

Pla de Relacions Internacionals de la UPC

2003-2006

Les relacions internacionals han esdevingut en els últims anys un dels eixos estratègics de les universitats, que permeten a les institucions dissenyar la seva política d'aliances amb centres de referència, amb l'objectiu d'enfortir la seva presència internacional, desenvolupar les seves línies estratègiques mitjançant l'intercanvi d'experiències i la participació en projectes conjunts, i també contribuir activament al desenvolupament sostenible de les institucions del nostre entorn. Addicionalment, donen un marc de referència a la mobilitat d'estudiants, de personal docent i investigador i de personal de suport, que proporciona unes experiències laborals i personals que romanen a les vides professionals dels protagonistes de l'intercanvi.

Després de l'experiència resultant del Pla estratègic de Relacions Internacionals de la UPC (1996-2002), en aquest document es presenten les línies d'actuació del Pla estratègic de Relacions Internacionals de la UPC (2003-2006). Aquest segon pla proporciona les pautes per desenvolupar uns objectius estratègics durant el proper període quadriannual, que s'imbriquin en les línies estratègiques de govern de la nostra institució per reforçar-les i donar una dimensió externa i una projecció internacional a les actuacions que es portaran a terme durant els propers anys.

És per això que aquest pla s'ha dissenyat seguint l'estructura del document Línies estratègiques de govern i pla d'actuacions 2003-2006, aprovat pel Consell de Govern el passat 30 de gener, i que defineix els principals objectius estratègics que com a institució ens hem marcat a mitjà termini, englobant-los en quatre grans eixos: docència; doctorat, recerca i transferència de resultats; societat i territori, i personal, estructura i organització.

Per a la seva elaboració, s'ha partit de la situació actual de la UPC, que es pot descriure per un fort entroncament internacional i per la necessitat de potenciar aquells aspectes estratègics per a la institució i els seus membres, que resulten necessaris per poder seguir realitzant un paper rellevant en la societat del coneixement. A més, els resultats de l'anterior Pla de Relacions Internacionals (1996-2002) han servit com a punt de partida i com a reflexió prèvia per ajudar a fer el diagnòstic de la situació actual amb tot un recull de dades objectives i d'experiències viscudes.

Aquest pla té com a objectiu general consolidar les actuacions que s'han desenvolupat, de forma coherent amb aquestes línies polítiques, i afrontar els nous reptes donant un impuls definitiu a la internacionalització de l'activitat acadèmica de la nostra universitat. La seva aspiració és ser un pla transversal que impregni les activitats fonamentals de la Universitat i arribi a ser part essencial també de la seva estructura.

El moment actual de canvi que estan vivint les institucions d'educació superior, pel que fa a la constitució de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior i a la creació de l'Espai Europeu de Recerca, tant en un àmbit local com global, no ha de ser un fre a l'hora de plantejar-se el repte de dissenyar un pla en una situació de dinamisme i incertesa com la que s'està vivint a l'actualitat. Ben al contrari, s'ha de fer d'aquesta realitat una fortalesa que ens permeti posicionar-nos davant d'un context on les universitats més innovadores, flexibles i sòlides marcaran la pauta a seguir per la resta. La nostra institució mereix estar entre aquestes universitats capdavanteres de referència, però ha de ser conscient que els pròxims anys seran

un període transitori que haurà de combinar la gestió de l'actual estructura i sistema amb el disseny del nou escenari europeu.

El protagonisme del pla el tenen les unitats de la UPC, que són els autèntics motors de l'activitat. El pla, per tant, el que ha de fer és crear un marc de referència i dotar d'eines, instruments i estructura els projectes que de ben segur es proposaran, seguint la tradició internacional de la UPC, adquirida al llarg del temps mitjançant iniciatives tant individuals com col·lectives. Aquestes iniciatives han permès a hores d'ara impulsar les possibilitats de formació internacional dels nostres titulats, establir acords amb institucions de reconegut prestigi, formar part de xarxes internacionals estratègiques i donar reconeixement a la recerca que des de les unitats s'està duent a terme.

Malgrat aquest nivell d'activitat, no s'ha d'oblidar que queda molt camí per recórrer i que el pla no s'ha de centrar en termes quantitius, sinó que l'objectiu ha de ser atendre i emfatitzar les qüestions i detalls qualitius que donaran valor afegit a l'activitat que es du a terme. Aspectes com la mobilitat i la diversitat internacionals, la possibilitat que els nostres estudiants puguin adquirir experiència professional a l'estranger, el disseny d'una oferta compatible i prou atractiva en l'àmbit europeu, la internacionalització dels nostres estudis de tercer cicle, la competitivitat i la promoció de les activitats de recerca i transferència de resultats a escala internacional, ara més que mai, segueixen sent reptes, però alhora oportunitats de vital importància per a la nostra universitat. A més, no hem d'oblidar, de cap manera, en una universitat progressista i compromesa amb els valors ètics i socials del creixement sostenible i la cooperació per al desenvolupament, augmentar esforços per seguir materialitzant-los en projectes i accions que afavoreixin aquest desitjat equilibri que com a institució d'ensenyament superior tenim l'obligació de liderar.

Per tal d'assolir tots aquests reptes, el pla és prou flexible i, lluny de definir un gran nombre d'objectius i intencions de futur, afavoreix, per sobre de tot, la realització i la posada en marxa de les iniciatives de les diferents unitats en els diversos àmbits que els són propis, acompanyat al mateix temps de l'impuls d'accions institucionals i de la creació d'instruments de suport, estimul i reconeixement de l'activitat realitzada.

Finalment, el document recull la necessitat que té la Universitat de dotar-se d'una estructura acadèmica i de suport adequada per enfrontar-se al repte de la internacionalització, reforçant la capacitat de portar a terme projectes i formant-ne de forma adient els actors, així com la necessitat de desenvolupar els instruments i eines necessàries per automatitzar, sistematitzar i donar suport a les activitats internacionals.

Docència

Les directrius del nou Espai Europeu d'Ensenyament Superior marcaran els esforços que, tant des d'un àmbit institucional com des de les mateixes unitats, haurà de fer la UPC a curt i mitjà termini, si volem apostar per una formació de qualitat compatible i competitiva amb les institucions més prestigioses d'ensenyament superior del nostre entorn. Són múltiples les iniciatives ja engegades a escala internacional per fer-ho possible, tot i que encara en l'àmbit nacional falta definir-les. Tanmateix, la Universitat ha de seguir treballant, juntament amb les institucions responsables, per crear el marc adequat per portar a terme la necessària reforma estructural i acordar la utilització de les eines que garanteixin la transparència del reconeixement de crèdits i qualificacions.

D'altra banda, no és gens menyspreable l'esforç col·lectiu realitzat per estar presents de forma activa en un gran nombre de xarxes i associacions en les quals s'està treballant i compartint experiències en aquesta temàtica. Poder traslladar aquestes experiències a les diferents titulacions de la UPC ha de ser un dels nostres objectius a curt termini per aconseguir que l'esforç sigui tan eficient com es pugui, i alhora per seguir potenciant els contactes i augmentar així la internacionalització i la diversificació dels nostres estudiants.

També hem de poder aprofitar l'interès, cada cop més creixent, d'estudiants estrangers per realitzar part de la seva formació a la nostra institució o cursar-hi estudis de formació continuada, a fi de poder realitzar una reforma acadèmica adequada que plasmi el nou model educatiu, especialment amb un segon nivell de formació amb una clara projecció europea i internacional, mitjançant acords de col·laboració amb altres institucions o una sòlida oferta pròpia, i fent a més els esforços necessaris perquè s'asseguri al màxim l'excel·lència acadèmica.

Els programes que la UE ha posat en marxa per fomentar la mobilitat han de continuar sent una font d'oportunitats per als nostres estudiants, si les sabem donar a conèixer i aprofitar adequadament. D'altra banda, els recursos i els temps dedicats tant individualment com col·lectivament per la UPC a la captació d'un nombre d'estudiants més gran procedents de l'estranger, s'ha de veure correspost també amb una adequada satisfacció de les necessitats d'aquests, d'acollida en primer terme i de formació acadèmica i professional posteriors.

Subàmbit 1: L'Espai Europeu d'Ensenyament Superior		
Objectius	Actuacions	Indicadors. Data. Responsable
Realitzar accions que potenciïn, afavoreixin i facilitin la introducció de l'estructura de l'EEES als estudis de la UPC.	<i>Establir un observatori de la reforma acadèmica europea, així com de les iniciatives que sorgeixen de les xarxes d'excel·lència, al servei de les unitats.</i>	Posar-lo en marxa. Nombre d'accions per impulsar la integració a l'EEES i la cooperació institucional. Crear un marc de transició per a l'adaptació dels plans d'estudis a l'estructura de Bolonya. 2003 VR RI
	Potenciar les col·laboracions permanents en l'àmbit europeu i per àrees, i aprofitar les existents actualment, a fi de facilitar l'intercanvi d'informació i el trasllat d'aquesta a les unitats, tot promovent l'oferta de programes de màster conjunts en l'àmbit internacional.	Nombre de titulació de màster dissenyades amb altres universitats estrangeres de prestigi. 2004 VR RI
	Continuar realitzant accions de suport als centres per a la introducció de l'estructura de crèdits ECTS en els plans d'estudis.	Nombre de plans d'estudi en format de crèdits ECTS. 2003 VR RI/Centres docents/ Departaments/ Instituts universitaris de recerca
Subàmbit 2: La internacionalització dels estudis oferts per la UPC		
Objectius	Actuacions	Indicadors. Data. Responsable
Augmentar el nombre d'estudiants procedents de l'estranger i la qualitat de la seva formació, garantint una informació, una orientació i una integració a la UPC adequades.	Vetllar per una informació i orientació dels estudiants adequada a les seves necessitats idiomàtiques, i que respongui a la realitat existent quant a recursos i possibilitats d'itineraris formatius.	Informació bàsica dels estudis accessible al web o en format paper en altres idiomes. Nombre de centres amb el web en altres idiomes. 2004 VR RI/Centres docents/ Departaments/ Instituts universitaris de recerca
	Estendre el paper del promotor de la UPC al personal docent i investigador que realitzi accions de mobilitat internacional acollit als ajuts finançats per la institució a través del Pla de mobilitat.	Nombre de presentacions dels estudis de la UPC fetes a universitats estrangeres. 2004 VR Personal/Personal acadèmic
	Augmentar l'oferta de formació de català i castellà, i estendre-la a la totalitat de campus de la UPC, per assegurar una integració adequada dels estudiants estrangers.	Nombre d'estudiants estrangers que participen en accions formatives de català i/o castellà. 2004 VR Plans Estratègics i Documentació
Potenciar les accions d'acollida i tutorització acadèmica dels estudiants	Nombre d'estudiants estrangers tutoritzats.	

	provinents d'universitats estrangeres, especialment durant el primer semestre d'estada, introduint també la figura de l'estudiant tutor.	2004 VR RI/Centres docents/ Departaments/ Instituts universitaris de recerca
Continuar potenciant la captació d'estudiants estrangers mitjançant programes d'intercanvi, que garanteixin a l'estudiant una qualitat en l'aprenentatge.	Consolidar i, en determinats casos, augmentar el nombre d'acords d'intercanvi per titulacions per via dels diferents programes existents, especialment els promoguts per la UE. Promoure l'oferta d'assignatures en anglès als plans d'estudis reglats.	Nombre d'estudiants estrangers rebuts a partir de programes d'intercanvi. 2003 Centres docents/Departaments/ Instituts universitaris de recerca Nombre d'assignatures ofertades als plans d'estudis en anglès. 2004 VR Docència i Extensió Universitària
Incrementar la internacionalització de la formació al llarg de la vida.	<i>Potenciar acords estratègics amb universitats d'arreu del món per a la creació de programes de formació al llarg de la vida en els àmbits en què la UPC és un referent.</i>	<i>Nombre de titulacions conjuntes dissenyades.</i> 2004 Centres/Departaments/ Instituts universitaris de recerca
Subàmbit 3: La promoció de la mobilitat dels nostres estudiants		
Objectius	Actuacions	Indicadors. Data. Responsable
Augmentar i diversificar la mobilitat internacional dels nostres estudiants.	<i>Promoure accions entre els responsables de RI de Serveis Generals i dels diferents centres, que permetin el coneixement i la posterior participació als diferents programes de mobilitat existents i les diferents fonts de finançament.</i>	Proporció de titulats que han fet una estada acadèmica internacional. Nombre de programes que diversifiquen l'oferta. 2004 VR RI/Centres
Potenciar la relació dels estudiants amb el món professional.	Elaborar un estudi encaminat a crear un marc institucional que promogui la realització d'acords amb empreses o organitzacions amb seu a l'estranger, perquè l'estudiant faci pràctiques com a part integrant de la seva formació.	Nombre d'acords o convenis de cooperació amb empreses amb seu a l'estranger. Nombre d'estudiants que fan pràctiques internacionals amb reconeixement de crèdits. 2003 Reconeixement de crèdits 2004 Estudi 2005 Marc VR Doc. I Ext. Univ./Centres

Doctorat, recerca i transferència de resultats

És evident que en l'àmbit dels estudis de doctorat es requeriran mesures de reforma i adequació que assegurin i millorin el nivell de qualitat acadèmica i científica, i que permetin millorar al mateix temps la recerca en les àrees afins. Accions com l'acreditació de programes, l'augment del nombre de cursos oferts en anglès, la introducció d'eines i recursos que facilitin la mobilitat dels estudiants, la introducció de la doble titulació allà on sigui possible, entre d'altres, han de permetre-ho i aportar el reconeixement social que aquests estudis es mereixen, a més del reconeixement internacional dels programes pròpiament oferts a la UPC.

Les possibilitats de cooperació que ofereixen els diferents programes de la UE no només s'estenen a països del nostre entorn més immediat, sinó també a altres regions d'arreu del món. Diversos programes comunitaris donen suport a la cooperació amb els països de la regió mediterrània, amb Rússia i els nous estats independents, així com amb països emergents. D'altra banda, també les accions de suport a la formació i la mobilitat del personal docent i investigador, promogudes des de les diferents administracions, s'han d'aprofitar al màxim, ateses les oportunitats i els beneficis que ens poden aportar, que no es limiten als recursos associats.

En l'àmbit de la recerca, cal establir un compromís més gran amb vista a la internacionalització i la difusió dels resultats. En aquest sentit, el VI Programa marc hauria de concentrar bona part dels nostres interessos de projecció, ja que aquest reforça les accions de suport a la formació i la mobilitat, estableix un pla de suport a la creació de joves equips amb un potencial d'excel·lència i, a més, presta més atenció a la recerca bàsica. Al mateix temps, però, hem de dedicar més esforços a la cooperació entre la Universitat i el món industrial, no només a escala local, sinó també internacional, centrant-nos de manera més eficaç en la innovació i en la transferència i la difusió dels coneixements que ens permetin el desenvolupament social i econòmic corresponent.

Per tal d'assegurar-ne la seva consecució i facilitar la tasca del personal docent i investigador, que són els principals agents implicats, el pla preveu un conjunt de mesures addicionals que es proposa impulsar institucionalment. Entre aquestes mesures, destaquen la creació d'una unitat que doni suport a l'organització de conferències i congressos, i la creació d'un pla de promoció i difusió de l'activitat científica i tecnològica de la UPC.

Subàmbit 4: L'oferta dels estudis de doctorat com a referent internacional

Objectius	Actuacions	Indicadors. Data. Responsable
Desenvolupar un programa de projecció i divulgació internacional dels estudis de doctorat, que fomenti la diversitat en la procedència dels estudiants i que promogui les línies de recerca afins.	Realitzar accions de promoció dels estudis de doctorat, aprofitant l'expertesa del PDI de la Universitat, a països del sud-est asiàtic, del sud de la Mediterrània i de nou ingrés a la UE.	Accions de divulgació dels estudis realitzades. Nombre de països de procedència dels estudiants de doctorat. Rendiment acadèmic dels estudiants de doctorat estrangers comparat amb el dels locals. 2003 VR Doctorat
	Promoure acords de doctorat conjunt amb organitzacions de prestigi.	Acords de doctorat conjunt amb programes de doctorat d'organitzacions de prestigi. 2005 VR Doctorat
	Impulsar l'oferta de cursos de doctorat en anglès, per via del professorat propi o bé PDI visitant.	Nombre de crèdits de doctorat impartits per professors externs a la UPC. Nombre de crèdits de doctorat oferts totalment o parcialment en anglès. 2003 VR Doctorat
	Impulsar activament la mobilitat dels estudiants de doctorat.	Impulsar la mobilitat internacional dels estudiants de doctorat.
	Impulsar accions informatives que promoguin la participació en programes internacionals que potenciïn la mobilitat postdoctoral.	Nombre de membres de la UPC amb una beca postdoctoral per anar a l'estranger. Nombre de becaris postdoctorals estrangers a la UPC. 2004 VR Doctorat

Subàmbit 5: La política científica		
Objectius	Actuacions	Indicadors. Data. Responsable
Facilitar l'intercanvi i la col·laboració amb altres centres i organitzacions internacionals, amb l'objectiu d'incrementar la quantitat i la qualitat de la recerca i el seu impacte.	Promoure l'organització de reunions i debats científics d'àmbit internacional a la UPC.	Nombre d'actes internacionals organitzats. 2004 VR Recerca
	Crear una unitat que doni suport al professorat en l'organització de congressos, així com al disseny i la gestió de conferències d'impacte internacional.	Creació de la unitat. 2004 VR Recerca
	Fomentar la projecció internacional dels grups de recerca de la UPC.	Nombre del PDI que participa en els programes públics de les diferents administracions (VI Programa marc, Pla nacional d'R+D, Pla de recerca). 2004 VR Recerca
Promoure la mobilitat del PDI.	Realitzar accions que promoguin el suport econòmic i tècnic al PDI per incrementar-ne la mobilitat internacional.	Nombre de mesos de mobilitat del PDI. Nombre d'accions realitzades. 2003 VR Personal

Subàmbit 6: Suport a la recerca i transferència de resultats del PDI		
Objectius	Actuacions	Indicadors. Data. Respons.
Vetllar per un suport adequat de la gestió a la internacionalització de la recerca i la transferència de resultats.	Realitzar una carta de serveis orientada a clarificar processos i donar a conèixer els serveis que s'ofereixen a la comunitat des de les diferents unitats gestores de projectes internacionals.	Carta de serveis implantada. 2004 VR Recerca
	Fer una anàlisi prospectiva de les possibilitats i els procediments a seguir per al registre de patents europees dels resultats aconseguits en recerca, a fi d'augmentar el nombre de patents internacionals.	Difusió de l'anàlisi realitzada. Nombre de patents internacionals. 2004 VR Recerca
Promoure la presència en els mitjans de comunicació internacional de les activitats de recerca i transferència de resultats que es realitzen a la UPC.	Crear un pla de promoció i difusió internacional de l'activitat científica i tecnològica de la UPC a escala internacional, així com de les diferents activitats promogudes dins el Programa Innova.	Pla de promoció realitzat. Accions realitzades. 2005 VR Recerca

Societat i territori

Els diferents vessants i implicacions del desenvolupament social en un context globalitzat obliguen la universitat a participar de forma més activa en la vida ciutadana. Al mateix temps que exerceix una missió bàsica de producció i transmissió de coneixements, la universitat ha de convertir-se encara més en un centre de reflexió i debat sobre el saber i de diàleg entre la comunitat científica i els ciutadans. En el context actual, aquest diàleg ha d'anar més enllà de l'àmbit local. La UPC comprèn un ampli ventall d'experiències i esforços personals dedicats a aquests àmbits, clarament exportables a un entorn internacional i que poden contribuir a un desenvolupament socioeconòmic sostenible i a incidir en la problemàtica dels desequilibris, amb criteris de cooperació i solidaritat.

La UPC té una tradició d'arrelament al territori local i una singularitat marcada en bona part pel desenvolupament econòmic dels diferents àmbits locals i comarcals en els quals està implantada. Hem de saber aprofitar aquesta sinergia universitat-ciutat-territori per impulsar la projecció internacional dels diferents campus universitaris de la UPC.

El pla també es planteja donar un nou impuls a les activitats de cooperació per al desenvolupament a la UPC, així com realitzar accions que segueixin assegurant el finançament d'aquesta línia d'activitat. A més, vol promoure la participació activa i el coneixement que d'aquestes activitats tenen els diferents col·lectius de la comunitat universitària i, al mateix temps, promoure accions concretes que permetin l'adquisició de valors ètics i solidaris pels nostres estudiants com una part important del seu aprenentatge, i la possibilitat d'aplicar la seva formació acadèmica en accions concretes i iniciatives de suport a països en vies de desenvolupament.

Subàmbit 7: Contribució al desenvolupament i a l'equilibri socioeconòmic

Objectius	Actuacions	Indicadors. Data. Respons.
Divulgar internacionalment el coneixement i l'expertesa en què la UPC és referent mitjançant debats, fòrums i esdeveniments ciutadans i científics.	<p>Crear un cens d'activitats institucionals que es realitzen en aquest àmbit i faciliten l'organització de trobades a la UPC.</p> <p>Continuar promovent la participació en les activitats organitzades per les xarxes a les quals pertany la UPC i per la coordinadora de càtedres Unesco (GUNI) i potenciar-ne la difusió a través del web.</p>	<p>Nombre d'activitats realitzades.</p> <p>Presència d'informació actualitzada al web.</p> <p>Nombre d'assistents en les presentacions realitzades.</p> <p>2005 VR RI</p>
Impulsar la projecció internacional dels diferents campus universitaris de la UPC.	Posar en marxa un programa de promoció internacional dels diferents campus destacant la singularitat de cadascun.	<p>Programa de promoció implantat i accions realitzades.</p> <p>2004 VR Promoció i Integració Territorial</p>

Subàmbit 8: El desenvolupament sostenible, la cooperació i la solidaritat en els àmbits d'actuació de la UPC

Objectius	Actuacions	Indicadors. Data. Respons.
Promoure la participació activa en programes de cooperació per al desenvolupament.	<p>Vetllar pel reconeixement, als diferents col·lectius de la comunitat universitària, de l'activitat realitzada en programes de cooperació per al desenvolupament.</p> <p>Incrementar i diversificar les possibilitats per a la participació de membres de la comunitat universitària en projectes i iniciatives solidàries i de cooperació.</p> <p>Potenciar la realització de col·laboracions amb altres agents (ONG...) que permetin obtenir sinergies i reforçar la presència externa en xarxes, associacions, consells i plataformes.</p>	<p>Nombre d'estudiants amb crèdits reconeguts acadèmicament per activitats de cooperació per al desenvolupament.</p> <p>Nombre de punts PAT reconeguts per activitats de cooperació.</p> <p>2003 VR Recerca/VR. Docència i Extensió Universitària</p> <p>Nombre d'accions de cooperació i voluntariat</p> <p>Nombre de membres de la comunitat universitària que participen en accions de cooperació per al desenvolupament.</p> <p>2004 VR Docència i Extensió Universitària</p> <p>Nombre de col·laboracions externes realitzades.</p> <p>2004 VR Docència i Extensió Universitària</p>
Promoure la captació de recursos per al finançament de les activitats del CCD.	Realitzar campanyes i actuacions específiques per a la captació de recursos i fer més difusió dels resultats obtinguts de la participació en la campanya del 0,7.	<p>Nombre de persones dels diferents col·lectius de la universitat que participen en la campanya del 0,7.</p> <p>Quantitat de recursos captats pel CCD.</p> <p>VR Docència i Extensió Universitària</p>

Impulsar l'interès i el coneixement dels membres de la UPC sobre temes vinculats al desenvolupament sostenible, la cooperació i la solidaritat.

Reforçar el seguiment, l'avaluació i la difusió de les activitats del CCD, de les càtedres Unesco i d'altres unitats desenvolupades en aquest àmbit.

Potenciar valors ètics i solidaris a la formació de l'estudiant.

Propostes de sensibilització.

2004
VR Docència i Extensió
Universitària
VR Promoció i Integració
Territorial

Nombre d'assignatures ofertades amb continguts ètics i solidaris.

2004
VR Docència i Extensió
Universitària

Personal, estructura i organització

Per portar a terme els objectius definits en els diferents àmbits, necessitem també fer certs canvis interns que ens permetin millorar la qualitat i l'eficiència de les accions que volem realitzar.

En primer lloc, aprofitant l'experiència acumulada amb l'impuls i el seguiment del pla anterior, hem de ser capaços de millorar en el seguiment i la qualitat de les activitats que portem a terme, però, al mateix temps, aprofitar també el procés per establir línies de contacte i d'informació més directa i constant amb les diferents unitats estructurals que en són protagonistes.

En segon lloc, hem d'impulsar especialment les accions que poden tenir un impacte més directe i immediat en la millora de la internacionalització de la nostra activitat. En aquest sentit, continua sent prioritari vetllar per la qualificació tècnica i la preparació del personal acadèmic i de suport administratiu i de gestió en aquest tipus d'activitats, molt especialment en la formació en idiomes, així com en la creació d'altres serveis d'informació i de suport dirigits tant al personal docent i investigador propi, com al professorat i personal de recerca visitant.

Subàmbit 9: El model de govern		
Objectius	Actuacions	Indicadors. Data. Respons.
Vetllar per l'eficiència en el seguiment, la consecució i la disseminació dels objectius definits en el pla de RI i dels resultats obtinguts.	Dissenyar eines i mecanismes de recollida d'informació internacional que facilitin el seu accés àgil i fiable a les unitats per donar suport a la presa de decisions.	Eines implementades. 2004 Disseny 2005 Implementació VR TIC
	Crear una comissió de seguiment del pla en la qual estiguin representades les unitats estructurals, que permeti la programació, seguiment i millora continua de les activitats. Facilitar la disseminació d'experiències innovadores (bones pràctiques) en l'àmbit de l'educació superior que es realitzin a centres de referència.	Constitució de la comissió. 2003 Rector/VR RI Nombre d'actuacions realitzades. 2003 VR RI
Subàmbit 10: L'estructura organitzativa i una plantilla adequada en quantitat i qualificació als objectius institucionals		
Objectius	Actuacions	Indicadors. Data. Respons.
Millorar l'acollida del personal estranger de nou ingrès.	Formalitzar un protocol d'acollida amb les unitats perquè els professors visitants disposin de la informació d'interès de la Universitat i dels serveis externs bàsics que s'oferten.	Tenir formalitzat el protocol. 2004 VR Personal
Vetllar per un suport més especialitzat i adequat a l'activitat acadèmica en l'àmbit internacional.	Millorar el nivell d'ús i de coneixement de les llengües estrangeres, especialment de l'anglès, impulsant accions d'aprenentatge adients amb les necessitats de cada col·lectiu.	Accions impulsades. 2004 VR Personal
	Incorporar perfils tècnics a les unitats per fomentar la transformació o creació de llocs de treball d'experts en relacions internacionals a les unitats o campus amb demanda suficient i creixent d'aquesta activitat.	Perfils incorporats o creats a les unitats. 2004 VR Personal
Impulsar la mobilitat internacional del PAS i el PDI com a element clau per a la millora del seu aprenentatge.	Promoure accions per al reconeixement, personal i curricular, de les activitats de mobilitat internacional.	Nombre de PAS que realitza activitats de mobilitat internacional. Nombre de PDI que realitza activitats de mobilitat internacional. 2004 VR Personal