

Universitat Politècnica de Catalunya

Acord-Programa per impulsar les "Línies Estratègiques
de Govern i Pla d'actuacions 2003-2006"

**Escola Tècnica Superior
Enginyeria de Telecomunicació
de Barcelona (ETSETB)**

Preàmbul

El "Marc per a la planificació estratègica de les unitats bàsiques 2003-2006", aprovat pel Consell de Govern en data 30 d'abril de 2003, recull la conveniència que les unitats bàsiques participin i es corresponsabilitzin amb les línies estratègiques de govern i pla d'actuacions de la Universitat Politècnica de Catalunya.

En aquest sentit, l'esmentat document descriu el component comú de la planificació estratègica que és l'eina bàsica a través de la qual es canalitza el compromís institucional de les unitats així com el finançament ordinari de les seves activitats.

L'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona (ETSETB), d'acord amb el seu projecte de futur i les seves característiques, ha elaborat la proposta que s'adjunta de participació amb els objectius generals així com d'estratègies de millora pròpies amb la que es compromet a consolidar i millorar la seva activitat. Aquesta proposta ha estat aprovada per la Junta de l'Escola en data 16 de Juliol de 2003.

Tenint en compte les consideracions que s'esmenten a continuació, l'ETSETB es compromet a impulsar les mesures oportunes per tal que les actuacions i estratègies descrites en el document adjunt es portin a terme. Per la seva part, el Consell de Govern es compromet a donar suport a l'execució d'aquestes actuacions mitjançant l'assignació de recursos econòmics d'acord amb el nivell d'assoliment dels objectius tal i com s'indica en els criteris descrits en el "Document Marc" referenciat.

RESUM DELS OBJECTIUS DE L'ACORD PROGRAMA 2003-2006
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona

OBJECTIUS ESTRATÈGICS.		
Articular mesures efectives per garantir la qualitat en l'aprenentatge		
Informació, Orientació i acollida 8%	Incrementar les relacions amb els centres de secundària <ul style="list-style-type: none"> o Nombre de xerrades de presentació dels estudis de la UPC fetes a instituts de secundària 	10%
	Fomentar el coneixement portes endins de la Universitat mitjançant jornades de portes obertes <ul style="list-style-type: none"> o Existència d'un programa formalitzat pel desenvolupament de les jornades de portes obertes o Valoració de la utilitat de la informació rebuda 	10%
	Fomentar accions de divulgació tecnològica <ul style="list-style-type: none"> o Nombre de conferències de divulgació tecnològica per estudiants de secundària ofertes 	10%
	Estratègies i indicadors proposats per la unitat <ul style="list-style-type: none"> o Tutorització treballs recerca secundària 	10%
	Indicador de resultat <ul style="list-style-type: none"> o Demandes en 1a i 2a opció als estudis del centre 	50%
Qualitat en l'aprenentatge 35%	Impulsar accions d'adequació als estudis preuniversitaris <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'accions d'adequació realitzades entre el nivell preuniversitari i la fase selectiva 	5%
	Tutoritzar el progrés acadèmic dels estudiants <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'estudiants de la Fase Selectiva tutoritzats 	10%
	Generar experiències pilot amb continguts transversals <ul style="list-style-type: none"> o Existència del document que estableixi el perfil de formació de la titulació 	5%
	Actualitzar, completar i si cal revisar els programes de les assignatures <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'assignatures que contenen la descripció del seu projecte (objectius, contingut, metodologia, avaluació, recursos documentals) 	10%
	Estratègies i indicadors proposats per la unitat <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'accions acordades per la Comissió docent o Nombre d'estudiants d'excel·lència reconeguda o Nombre d'accions docents realitzades de manera conjunta amb altres centres espanyols 	5% 5% 10%
	Indicador de resultat <ul style="list-style-type: none"> o Nombre de crèdits superats a la fase no selectiva 	50%
Internacionalització Formació Continuada 20%	Augmentar i diversificar la mobilitat internacional <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'estudiants estrangers rebuts a partir de programes d'intercanvi o Informació bàsica dels estudis accessible a la web en d'altres idiomes 	10% 10%
	Potenciar la relació dels estudiants amb el món professional <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'acords o convenis de cooperació amb empreses amb seu a l'estranger amb l'objectiu que els estudiants hi puguin fer pràctiques o Acords amb empreses i institucions per a la realització de programes de formació amb alternança 	5% 5%
	Incrementar per la internacionalització de la formació continuada <ul style="list-style-type: none"> o Activitats de formació continuada ofertes totalment o parcialment en anglès 	5%
	Estratègies i indicadors proposats per la unitat <ul style="list-style-type: none"> o Promoure l'oferta de programes de masters internacionals conjunts o Potenciar la relació dels estudiants amb el món professional 	10% 5%
	Indicador de resultat <ul style="list-style-type: none"> o Titulats amb un mínim d'un quadrimestre a l'estranger o Titulats que han participat en programes de relació amb el món professional (Convenis de Cooperació Educativa, programes de formació en alternança i incorporació a departaments i instituts per la seva formació pràctica) 	25% 25%

Contribuir a la creació i a la difusió de la cultura i al desenvolupament i a l'equilibri socio-econòmic del país		
Societat i Territori 8%	Ser proactius en la difusió del coneixement científic a la societat en general	
	<ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'accions de difusió del coneixement científic i de debat orientades a ciutadans i organitzacions o Articles d'opinió publicats en premsa 	5%
	Impulsar la difusió de les activitats que es desenvolupen en la unitat	
	<ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'accions de difusió de les activitats de la unitat dirigides a l'entorn local i comarcal 	10%
	Participar en el desenvolupament d'organitzacions de l'entorn local i comarcal	
<ul style="list-style-type: none"> o Nombre de membres de la unitat que realitzen accions d'assessorament o pertanyen a òrgans de govern d'organitzacions locals i comarcals 	10%	
Estratègies i indicadors proposats per la unitat		
<ul style="list-style-type: none"> o Posada en marxa del patronat amb empreses representatives del sector o Posada en marxa d'una associació d'antics estudiants 	10%	
Indicador de resultat		
<ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'assistents en jornades i accions de difusió del coneixement científic i de debat orientades a ciutadans i organitzacions 	50%	
Avançar en la incorporació de criteris de desenvolupament sostenible, cooperació i solidaritat en els àmbits d'actuació de la UPC		
Medi ambient 2%	Impulsar la formació en aspectes ambientals	
	<ul style="list-style-type: none"> o % d'assignatures ambientalitzades en primer i segon cicle o % de projectes de final de carrera ambientalitzats 	15%
	Impulsar la sensibilització i participació en temes ambientals	
	<ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'accions de difusió i sensibilització realitzades 	20%
Indicador de resultat		
<ul style="list-style-type: none"> o Indicador d'ambientalització curricular 	50%	
Cooperació i voluntariat 2%	Realitzar accions formatives que potencïïn valors ètics i solidaris	
	<ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'estudiants que realitzen pràctiques dels estudis mitjançant accions de cooperació 	25%
	Incentivar la participació en programes de cooperació per al desenvolupament	
<ul style="list-style-type: none"> o Accions de difusió i debat organitzades per part de la unitat (fòrums, presentacions, xerrades, debats...) respecte a accions de cooperació per al desenvolupament i solidaritat. 	25%	
Indicador de resultat		
<ul style="list-style-type: none"> o Nombre de membres de la comunitat universitària que participen en accions de cooperació per al desenvolupament i solidaritat, organitzades per part de la unitat. 	50%	
Disposar d'una estructura organitzativa que harmonitzi amb coherència els diferents àmbits d'activitat (docència, recerca i implicació social) i nivells de responsabilitat (govern, direcció i gestió) de la UPC		
Estructura i organització 10%	Impulsar la millora de la qualitat dels serveis de suport a l'activitat acadèmica	
	<ul style="list-style-type: none"> o Accions fetes per obtenir la percepció dels usuaris sobre els serveis de suport a l'activitat acadèmica (enquesta, entrevistes, procediments de queixes/suggeriments) 	5%
	Impulsar les accions dirigides racionalitzar l'estructura	
	<ul style="list-style-type: none"> o Processos de gestió analitzats i documentats 	15%
	Reforçar la comunicació interna	
<ul style="list-style-type: none"> o Accions i eines dirigides a millorar la comunicació interna i la gestió dels processos o Accions i projectes per millorar la informació interna i externa en suport TIC (presentacions de la unitat, pàgines web, intranets, preguntes més freqüents...) 	15%	
Indicador de resultat		
<ul style="list-style-type: none"> o Resultat de valoració feta pels usuaris dels serveis de suport a l'activitat acadèmica o Plans de millora dels serveis de suport a l'activitat acadèmica de la unitat en actiu 	25%	

Aconseguir una plantilla adequada en quantitat i qualificació als objectius institucionals establint criteris de dimensió, selecció, promoció i de retribució, tot fomentant l'atenció a les persones, propiciant el desenvolupament personal i professional dels treballadors de la UPC i millorant-ne la qualitat de vida

Formació interna 5%	Potenciar la capacitat de les persones que formen part de la unitat	
	<ul style="list-style-type: none"> o Membres del personal d'administració i serveis de la unitat dels que es disposa d'un catàleg prioritzat de les seves necessitats formatives o Nombre d'activitats organitzades i/o impartides en el sí de la pròpia unitat per donar resposta a les necessitats formatives detectades. 	20% 10%
	Potenciar el coneixement d'anglès	
	<ul style="list-style-type: none"> o Nombre de persones de la unitat que cursen cursos de formació d'anglès 	20%
	Indicador de resultat	
	<ul style="list-style-type: none"> o Nombre de persones de la unitat del col·lectiu PAS que ha millorat la seva eficiència a partir de les activitats organitzades i/o impartides en el sí de la pròpia unitat. o Persones de la unitat amb un nivell d'anglès igual o superior a First Certificate 	20% 30%

Estendre, apropar i facilitar l'ús de les TIC com a eina de millora de la qualitat acadèmica i de gestió, del foment de la comunicació i de la participació i de servei a la societat

TIC 10%	Incentivar i incrementar la producció de recursos docents multimèdia	
	<ul style="list-style-type: none"> o Nombre de recursos docents elaborats amb el suport de "La Factoria" i/o amb altres suports i mitjans 	20%
	Incrementar l'ús de les TIC i la innovació i millora en els processos d'aprenentatge	
	<ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'assignatures virtuals presents en les diferents plataformes educatives disponibles a la UPC: Campus virtuals, e-Atenea, Racons, etc. 	10%
	Estratègies i indicadors proposats per la unitat	
	<ul style="list-style-type: none"> o Participació en projectes europeus d'aplicació NTIC a docència o Implantació d'una wireless LAN 	10% 10%
	Indicador de resultat	
	<ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'accessos als materials elaborats per la unitat publicats a Biblioteca o Nombre d'estudiants assistents a sessions d'informació sobre eines electròniques d'accés a la informació 	20% 30%

Consideracions generals

a. Seguiment de l'acord-programa

L'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona (ETSETB) designarà, durant l'any 2003, el responsable del seguiment del present acord-programa i realitzarà la programació anual de les accions específiques que ajudin a assolir els diferents objectius. Així mateix, l'ETSETB es compromet a subministrar la informació que se li requereixi per efectuar el corresponent seguiment dels indicadors proposats.

El Consell de Govern, a través de la Comissió Permanent, serà l'òrgan responsable de vetllar pel seguiment del present acord-programa.

Anualment, el Consell de Direcció analitzarà els resultats i, si s'escau, proposarà els canvis que es considerin convenients en l'acord, els quals hauran de ser aprovats per part del Consell de Govern a proposta de la seva Comissió Permanent.

b. Finançament

D'acord amb el punt 4.3 del "Marc per a la planificació estratègica de les unitats estructurals 2003-2006", la distribució d'incentius associats al compliment dels objectius descrits en el present acord-programa es farà en funció dels resultats aconseguits.

L'assignació inicial corresponent a l'ETSETB per al càlcul dels incentius per al 2004 és de 53.274,89€, equivalent al 25% de l'assignació que l'Escola ha rebut per l'exercici 2003 en concepte de despeses de gestió descentralitzada. Aquesta quantitat serà consolidable i podrà incrementar-se cada exercici entre un 0% i un 50% en funció del grau d'assoliment dels objectius.

A banda, l'ETSETB rebrà una assignació anual per als exercicis del 2004 al 2006, equivalent al 75% de l'assignació que l'Escola ha rebut per l'exercici 2003 en concepte de despeses de gestió descentralitzada, actualitzada d'acord a l'IPC i no subjecte a l'assoliment dels resultats d'aquest acord-programa.

c. Durada de l'acord

La durada d'aquest acord s'entén des del moment de la seva aprovació fins a l'octubre de l'any 2006.

d. Documents annexos

Formaran part d'aquest acord-programa i quedaran subjectes a les consideracions anteriors el document corresponent al component comú de la planificació estratègica de l'ETSETB, així com les modificacions posteriors totals o parcials aprovades per part del Consell de Govern.

29 de Setembre 2003

Fitxes del component comú

**Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de
Barcelona**

Objectiu dirigit a Centres docents

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Fins un 20%):

8%

Articular mesures efectives per garantir la qualitat en l'aprenentatge

a. Informació, Orientació i Acollida

Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)

			Objectius			
			Periode 0	Periode 1	Periode 2	Periode 3
Incrementar les relacions amb els centres de secundària	Nombre de padrins (de tipus C o D)					
	Nombre de xerrades de presentació dels estudis de la UPC fetes a instituts de secundària	10%	10 IES	4 IES	5 IES	5 IES
	Visites estandaritzades a laboratoris de la UPC per part de centres de secundària					
Fomentar el coneixement portes endins de la Universitat mitjançant jornades de portes obertes	Existència d'un programa formalitzat pel desenvolupament de les jornades de portes obertes	10%	no	sí
	Valoració de la utilitat de la informació rebuda	10%	-	valoració positiva 95% assistents	valoració positiva 95% assistents	valoració positiva 95% assistents
Fomentar accions de divulgació tecnològica	Nombre de conferències de divulgació tecnològica per estudiants de secundària ofertes	10%	0	3	5	6
Suma parcial (entre 30% i 50%)		40%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Incrementar les relacions amb els	Tutorització treballs recerca secundària	10%	10 IES	4 IES	5 IES	5 IES
Suma parcial (entre 0% i 20%)		10%				
Indicadors comuns de resultat						
	Demandes en 1a i 2a opció als estudis del centre	50%	678	675	675	675
Suma total (100%)		100%				

Objectiu dirigit a Centres docents i departaments

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Del 25% al 45%):

35%

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del departament (Del 5% al 25%):

Articular mesures efectives per garantir la qualitat en l'aprenentatge			Objectius			
b. Qualitat de l'aprenentatge			Període 0	Període 1	Període 2	Període 3
Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)						
Impulsar accions d'adequació als estudis preuniversitaris	Nombre d'accions d'adequació realitzades entre el nivell preuniversitari i la fase selectiva	5%	quadrimestre zero	quadrimestre zero	Revisió Q0	...
	Tutoritzar el progrés acadèmic dels estudiants	Nombre d'estudiants de la Fase no Selectiva amb un paràmetre alfa inferior a 0,5 tutoritzats				
Potenciar capacitats i coneixements bàsics	Accions tutorialis per a alumnes de fase selectiva	10%	100% per estudiants	introducció de prof. Tutors a FS	formació per a estudiants tut.	...
	Nombre d'accions formatives que potenciïn l'adquisició de competències i habilitats en els àmbits intel·lectual i de comunicació (expressió oral i escrita, raonament crític, ...)					
Generar experiències pilot amb continguts transversals	Nombre de titulats que acrediten un nivell de coneixements d'idioma equivalent al quart curs de les Escoles Oficials d'Idiomes					
	Existència del document que estableixi el perfil de formació de la titulació[1]	5%	no	sí
Actualitzar, completar i si cal revisar els programes de les assignatures	Nombre de crèdits oferts de lliure elecció que potenciïn l'obtenció de coneixements, habilitats i competències transversals[2], en els àmbits interpersonals i de gestió i que potenciïn els valors ètics					
	Nombre d'assignatures que contenen la descripció del seu projecte (objectius, contingut, metodologia, avaluació, recursos documentals)	10%	-	70%	80%	90%
Suma parcial (entre 30% i 50%)		30%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Coordinació docent	Creació comissió docent	5%	-	posada en marxa
Reconeixement estudiants brillants	Creació de mecanismes de reconeixement	5%	-	posada en marxa premis
Col.laboració amb altres centres espanyols	Nombre d'accions docents realitzades de manera conjunta	10%	2 assignat. + 1 Master + teleco-mat	mantenir + Estudi sobre Bolònia
Suma parcial (entre 0% i 20%)		20%				
Indicadors comuns de resultat						
	Nombre de crèdits superats a la fase no selectiva	50%	0,79	0,79	0,79	0,79
Suma total (100%)		100%				

[1] , [2] D'acord amb la proposta que es recull al Marc general per al disseny, el seguiment i la revisió de plans d'estudis i programes editat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya

Objectiu dirigit a Centres docents

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Del 5% al 25%):

20%

Articular mesures efectives per garantir la qualitat en l'aprenentatge

c. Internacionalització i formació continuada

Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)			Objectius			
			Període 0	Període 1	Període 2	Període 3
Augmentar i diversificar la mobilitat internacional	Nombre d'estudiants estrangers rebuts a partir de programes d'intercanvi	10%	69	70	75	80
	Informació bàsica dels estudis accessible a la web en d'altres idiomes	10%	català / anglés	incorporar castellà	Adequar continguts	...
Potenciar la relació dels estudiants amb el món professional	Nombre d'acords o convenis de cooperació amb empreses amb seu a l'estranger amb l'objectiu que els estudiants hi puguin fer pràctiques	5%	29	30	35	35
	Acords amb empreses i institucions per a la realització de programes de formació amb alternança	5%	130 empreses	mantenir	mantenir	mantenir
Incrementar la internacionalització de la formació continuada	Activitats de formació continuada ofertes totalment o parcialment en anglés					
Suma parcial (entre 30% i 50%)		30%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Promoure l'oferta de programes de Masters internacionals conjunts	Desenvolupament de projectes pilot	10%	-	estudi viabilitat master internacional	posada en marxa master	posada en marxa master
	Activitats amb empreses organitzades a l'etsetb	5%	FORUM i Aules d'Empresa	mantenir participació en FORUM i Aules	mantenir participació en FORUM i Aules	mantenir participació en FORUM i Aules
Incrementar la internacionalització de la formació	Activitats de formació ofertes totalment o parcialment en anglés	5%	3 assignatures	3 assignatures	incrementar oferta en funció del master	...
Suma parcial (entre 0% i 20%)		20%				
Indicadors comuns de resultat						
	Titulats amb un mínim d'un quadrimestre a l'estranger	25%	92	98	100	105
	Titulats que han participat en programes de relació amb el món professional (Convenis de Cooperació Educativa, programes de formació en alternança i incorporació a departaments i instituts per la seva formació pràctica)	25%		mantenir	mantenir	mantenir
Suma total (100%)		100%				

Objectiu dirigit a Centres docents, departaments i instituts

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Del 5% al 25%):

8%

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del departament (Fins un 20%):

0%

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta de l'institut (Del 5% al 25%):

5%

Contribuir a la creació i a la difusió de la cultura i al desenvolupament i a l'equilibri socio-econòmic del país			Objectius			
Societat i territori			Període 0	Període 1	Període 2	Període 3
Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)						
Ser proactius en la difusió del coneixement científic a la societat en general	Nombre d'accions de difusió del coneixement científic i de debat orientades a ciutadans i organitzacions	5%	2 actes	4 actes	5 actes	...
	Articles d'opinió publicats en premsa	5%	-	10	10	...
Organitzar fòrums polítècnics per tal de debatre temes d'interès social	Nombre de fòrums de debat d'interès social realitzats, impulsats per part de la unitat	10%	-	2	2	...
Impulsar la difusió de les activitats que es desenvolupen en la unitat	Nombre d'accions de difusió de les activitats de la unitat dirigides a l'entorn local i comarcal					
Participar en el desenvolupament d'organitzacions de l'entorn local i comarcal	Nombre de membres de la unitat que realitzen accions d'assessorament o pertanyen a òrgans de govern d'organitzacions locals i comarcals.	10%	-	25	25	25
Suma parcial (entre 30% i 50%)		30%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Relació amb el sector i la societat	Posada en marxa del patronat amb empreses representatives del sector	10%	-	diàleg amb representants dels agents socials	creació i determinació dels fins	posada en marxa
Relació amb antics estudiants	Posada en marxa d'una associació d'antics estudiants	10%	-	Creació de l'associació i determinació dels fins	posada en marxa	captació d'associats
Suma parcial (entre 0% i 20%)		20%				
Indicadors comuns de resultat						
	Nombre d'assistents en jornades i accions de difusió del coneixement científic i de debat orientades a ciutadans i organitzacions	50%	-	100	100	-
Suma total (100%)		100%				

Objectiu dirigit a Centres docents, departaments i instituts

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Fins un 15%):	2%
Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del departament (Fins un 15%):	0%
Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta de l'institut (Fins un 15%):	0%

Avançar en la incorporació de criteris de desenvolupament sostenible, cooperació i solidaritat en els àmbits d'actuació de la UPC			Objectius			
Medi Ambient			Període 0	Període 1	Període 2	Període 3
Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)						
<i>Impulsar la formació en aspectes ambientals</i>	% d'assignatures ambientalitzades en primer i segon cicle	15%	4	7	10	...
	% de projectes de final de carrera ambientalitzats	15%	0	1	2	...
<i>Impulsar la recerca en temes ambientals</i>	% Punts PAR en medi ambient					
	% de projectes finals de carrera o tesis doctorals en temes ambientals realitzats					
<i>Impulsar la reducció d'impacte ambiental de la vida universitària</i>	Designació d'un responsable ambiental PAS per cada laboratori					
	Indicador dels PIRS					
<i>Impulsar la sensibilització i participació en temes ambientals</i>	Nombre d'accions de difusió i sensibilització realitzades	20%	...	2	2	...
Suma parcial (entre 30% i 50%)		50%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Suma parcial (entre 0% i 20%)		0%				
Indicadors comuns de resultat						
	Indicador d'ambientalització curricular	50%	3,1	5	10	...
Suma total (100%)		100%				

Objectiu dirigit a Centres docents, departaments i instituts

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Fins un 10%):

10%

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del departament (Fins un 10%):

0%

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta de l'institut (Fins un 10%):

0%

Disposar d'una estructura organitzativa que harmonitzi amb coherència els diferents àmbits d'activitat (docència, recerca i implicació social) i nivells de responsabilitat (govern, direcció i gestió) de la UPC

Estructura i organització			Objectius			
Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)			Període 0	Període 1	Període 2	Període 3
Vetllar per la qualitat dels serveis de suport a l'activitat acadèmica	Accions fetes per obtenir la percepció dels usuaris sobre els serveis de suport a l'activitat acadèmica (enquesta, entrevistes, procediments de queixes/suggeriments)	5%	-	suggeriments web	Enquesta serveis PDI i	enquesta serveis
Impulsar les accions dirigides	Processos de gestió analitzats i documentats	15%	-	8	12	16
Reforçar la comunicació interna	Accions i eines dirigides a millorar la comunicació interna i la gestió dels processos	15%		formació
	Accions i projectes per millorar la informació interna i externa en suport TIC (presentacions de la unitat, pàgines web, intranets, preguntes més freqüents...)	15%		generar FAQ
	Accions impulsades per tal de millorar aspectes com la motivació, comunicació, organització interna i coneixements en general de la Universitat					
Suma parcial (entre 30% i 50%)		50%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Suma parcial (entre 0% i 20%)		0%				
Indicadors comuns de resultat						
	Resultat de valoració feta pels usuaris dels serveis de suport a l'activitat acadèmica	25%	-	suggeriments rebuts (10)	65%	60%
	Plans de millora dels serveis de suport a l'activitat acadèmica de la unitat en actiu	25%	-	1	1	1
Suma total (100%)		100%				

Objectiu dirigit a Centres docents, departaments i instituts

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Fins un 15%):	5%
Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del departament (Fins un 15%):	0%
Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta de l'institut (Fins un 15%):	0%

Aconseguir una plantilla adequada en quantitat i qualificació als objectius institucionals establint criteris de dimensió, de selecció, de promoció i de retribució, tot fomentant l'atenció a les persones, propiciant el desenvolupament personal i professional de les treballadores i treballadors de la UPC i millorant-ne la qualitat de vida

Formació interna			Objectius			
Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)			Període 0	Període 1	Període 2	Període 3
Potenciar la capacitat de les persones que formen part de la unitat	Membres del personal d'administració i serveis de la unitat dels que es disposa d'un catàleg prioritzat de les seves necessitats formatives	20%	...	12	13	12
	Nombre d'activitats organitzades i/o impartides en el sí de la pròpia unitat per donar resposta a les necessitats formatives detectades.	10%	...	2	2	2
Potenciar la mobilitat externa	Nombre de mesos de mobilitat realitzats per personal de la unitat[1]					
Millorar l'acollida del personal de nou ingrés	Tenir identificat un tutor per als diferents col·lectius per al procés d'acollida de personal de					
	Tenir formalitzat un protocol d'acollida per als professors visitants					
Potenciar el coneixement d'anglès	Nombre de persones de la unitat que cursen cursos de formació d'anglès	20%	...	4	8	12
Suma parcial (entre 30% i 50%)		50%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Suma parcial (entre 0% i 20%)		0%				
Indicadors comuns de resultat						
	Nombre de persones de la unitat del col·lectiu PAS que han progressat professionalment a partir de les activitats organitzades i/o impartides en el sí de la pròpia unitat.	20%	...	4
	Nombre de persones de la unitat del col·lectiu PDI que ha millorat la seva eficiència a partir de les activitats organitzades i/o impartides en el sí de la pròpia unitat.	0%				
	Persones de la unitat amb un nivell d'anglès igual o superior a First Certificate	30%	...	1	1	2
Suma total (100%)		100%				

[1] S'exclou el personal que ha estat computat en l'indicador de mobilitat de l'objectiu estratègic 6

Objectiu dirigit a Centres docents, departaments i instituts

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Fins un 10%):	10%
Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del departament (Fins un 10%):	0%
Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta de l'institut (Fins un 10%):	0%

Estendre, apropar i facilitar l'ús de les TIC com a eina de millora de la qualitat acadèmica i de gestió, del foment de la comunicació i de la participació i de servei a la societat			Objectius			
TIC			Periode 0	Periode 1	Periode 2	Periode 3
Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)						
Incentivar i incrementar la producció de recursos docents multimèdia	Bústia del professor: Apunts, pràctiques, exercicis, enunciats d'exàmens, e-libres, e-revistes, etc.					
	Nombre de recursos docents elaborats amb el suport de "La Factoria" i/o amb altres suports i mitjans	20%	Recursos a Campus	12	15	17
Potenciar i facilitar l'accés lliure al coneixement científic i erudit	Nombre d'articles i altres documents en text complet d'accés lliure accessibles des de Bibliotècnica: Producció científica de la UPC					
	Nombre d'articles i altres documents en text complet d'accés lliure accessibles des de altres servidors d'accés obert, internet i/o revistes electròniques erudites se lliure accés					
Incrementar l'ús de les TIC i la innovació i millora en els processos d'aprenentatge	Nombre d'assignatures virtuals presents en les diferents plataformes educatives disponibles a la UPC: Campus virtuals, e-Atenea, Racons, etc.	10%	20% assign	30%	40%	...
Potenciar les habilitats i coneixements informacionals dels	Nombre de sessions de formació sobre eines electròniques d'accés a la informació: (catàlegs, internet, bases de dades i informació electrònic) que fan les biblioteques					
Promoure la formació del PDI en l'ús i gestió de plataformes de formació semipresencial i a distància	Accions de formació i recursos de suport disponibles a la xarxa de la unitat que facilitin l'aprenentatge					
	Nombre d'assistents entre el PDI de la unitat a cursos de formació en eines de suport a la formació semipresencial i a distància					
Suma parcial (entre 30% i 50%)		30%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Participar en iniciatives d'aplicació de NTIC a docència	Participació en projectes europeus d'aplicació de NTIC a docència	10%	si	si. Accions derivades del projecte	Si. Accions derivades del projecte	
Promoure l'accés sense fils a la	Implantació d'una wireless LAN	10%	-	estudi	implantació	
Suma parcial (entre 0% i 20%)		20%				
Indicadors comuns de resultat						
	Nombre d'accessos als materials elaborats per la unitat publicats a Bibliotècnica	20%	40000	45000	50000	55000
	Nombre d'estudiants assistents a sessions d'informació sobre eines electròniques d'accés a la informació	30%	...	400	450	450
Suma total (100%)		100%				