

**PAIDEIA**

**BIBLIOTECA I RECERCA**

---

**Informe de les Sessions de formació d'usuaris  
Any 2002**

**Unitat de Recursos per a la Recerca  
Servei de Biblioteques i Documentació  
Setembre de 2003**

## Sumari

1. Introducció
2. Actuacions 2002
3. Dades estadístiques: sessions i assistents
  - Sessions de formació per a grups
  - Sessions de formació individuals
  - Assistència i percentatge respecte de l'any anterior
4. Tipologia d'assistents
  - Sessions de formació per a grups
  - Sessions de formació individuals
5. Relació de sessions impartides
  - Sessions de formació per a grups
  - Sessions de formació individuals
6. Conclusions

ANNEX 1: Model d'enquesta d'avaluació de les sessions

## 1. Introducció

Un any més, i dins el marc del programa Paideia que incideix en la importància de la formació d'usuaris de les biblioteques, s'han portat a terme un seguit d'actuacions especialment adreçades a estudiants de cursos avançats, personal docent i investigador (PDI) i d'administració i serveis (PAS) tant des de les biblioteques, com a nivell global.

Aquest informe recull tant la formació adreçada a grups, com la formació individualitzada<sup>1</sup>.

## 2. Actuacions 2002

- Per segon any consecutiu i a més de les sessions d'acollida adreçades a alumnes de nou ingrés, totes les biblioteques han impartit i avaluat sessions de formació d'usuaris.
- Pel que fa al nombre de sessions, aquest any s'han comptabilitzat 35 sessions de formació individuals i 161 sessions per a grups.
- A partir de la col·laboració amb la FPC s'han dut a terme 3 accions formatives de 3er cicle: *E-logistics: recursos de información* dins Master e-logistics; *Búsqueda de información: estrategias y fuentes* dins Máster e-business 3 i *Presentació Bibliotècnica* dins Máster Política i gestió universitària i dos seminaris: *Aprofita els recursos internet* i *Gestió de continguts web*. Aquestes activitats han tingut un total d'un centenar d'assistents.
- Pel que fa a la difusió de les sessions, cal destacar l'edició, per tercer curs consecutiu, de la guia impresa: "Com trobar i gestionar informació i documentació científica i tècnica: oferta de sessions de formació de les biblioteques de la UPC per a professors, PAS i estudiants. Curs 02-03".

---

<sup>1</sup> S'entén per sessions individuals les que tenen una durada mínima de 1 hora.

### 3. Dades estadístiques: sessions i assistents

#### Sessions de formació per a grups<sup>2</sup>

Biblioteca	Sessions	Inscrits	Assistents	% assistència
BRGF	19	734	734	100%
BCT	20	464	427	91.10%
FME	5	56	48	85.70%
ETSAB	7	114	77	67.50%
ETSEIB	18	119	96	80.67%
FNB	7	127	112	88.18%
ETSAV	14	49	47	96.00%
EPSC	3	25	25	100%
EUPB	5	105	105	100%
EUPM	12	304	180	59.20%
EUPVG	16	333	226	68.40%
EUETIB ESAB	35	146	113	77.40%
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>2576</b>	<b>2190</b>	<b>84.51%</b>

#### Sessions de formació individuals

Biblioteca	Sessions
BRGF	9
BCT	1
ETSEIB	2
EUPB	12
ETSAV	6
EUPVG	5
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

---

<sup>2</sup> Les sessions de formació que s'han ofertat, però no s'han impartit per manca d'inscripcions i/o assistents no hi consten.

## Assistència i percentatge respecte de l'any anterior

Biblioteca	Assistents any 2001	Assistents any 2002	Augment/Disminució assistència
<b>BRGF</b>	294	734	152.72%
<b>BCT</b>	339	427	26.25%
<b>FME</b>	46	48	4.34%
<b>ETSAB</b>	41	77	87.80%
<b>ETSEIB</b>	164	96	-40.24%
<b>FNB</b>	9	112	1144%
<b>ETSAV</b>	9	47	488%
<b>EPSC</b>	26	25	-3.84%
<b>EUPB</b>	42	105	178.5%
<b>EUPM</b>	168	180	7.14%
<b>EUPVG</b>	225	226	2.66%
<b>EUETIB ESAB</b>	95	113	18.94%
<b>TOTAL</b>	<b>1527</b>	<b>2190</b>	<b>43%</b>

## 4. Tipologia d'assistents

### Sessions de formació per a grups

Bca.	1r cicle	2n cicle	PFC	TFC	3r cicle	Prof.	P. Invest.	PAS	Altres	Total
<b>BRGF</b>	252	440			35		3	4		<b>734</b>
<b>BCT</b>	215	122			49	38		3		<b>427</b>
<b>FME</b>		28			3	2		14	1	<b>48</b>
<b>ETSAB</b>					77					<b>77</b>
<b>ETSEIB</b>	40	16			40					<b>96</b>
<b>FNB</b>	29	9			28				46	<b>112</b>
<b>ETSAV</b>		47								<b>47</b>
<b>EPSC</b>		10			15					<b>25</b>
<b>EUPB</b>		17			17	12	10	34	15	<b>105</b>
<b>EUPM</b>	180									<b>180</b>
<b>EUPVG</b>	210					3		3	10	<b>226</b>
<b>EUETIB/ ESAB</b>	51		2		8	22		29	1	<b>113</b>
<b>TOTAL</b>	<b>977</b>	<b>689</b>	<b>2</b>		<b>272</b>	<b>77</b>	<b>13</b>	<b>87</b>	<b>73</b>	<b>2190</b>

### Sessions de formació individuals

Bca.	1r cicle	2n cicle	PFC	TFC	3r cicle	Prof.	P. Invest.	PAS	Altres	Total
<b>BRGF</b>		1			8					<b>9</b>
<b>BCT</b>						1				<b>1</b>
<b>ETSEIB</b>		1	1							<b>2</b>
<b>EUPB</b>			4		3	2		3		<b>12</b>
<b>ETSAV</b>		3			3					<b>6</b>
<b>EUPVG</b>	2					3				<b>5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>		<b>14</b>	<b>6</b>		<b>3</b>		<b>35</b>



## 5. Relació de sessions impartides

### Sessions de formació per a grups

Bca.	Sessions	Inscrits	Assistents	Títol
<b>BRGF</b>	2	30	30	Sessió per alumnes de doctorat del programa d'organització d'empreses
	1	20	20	Sessió per l'ALE Enginyeria i Medicina
	2	240	240	Sessió per l'assignatura Fonaments i Funcions de l'enginyeria de Telecomunicacions (ETSETB)
	1	60	60	Sessió per l'assignatura: Sistemes electrònics de control (ETSETB)
	6	360	360	Sessió per l'assignatura PFC1 (ETSETB)
	3	8	8	Formació introductòria en recursos d'informació
	1	4	4	Recursos d'informació en informàtica, electrònica i telecomunicacions
	2	7	7	Recursos d'informació en enginyeria civil i urbanisme
	1	5	5	Cercadors a internet
	19	734	734	
<b>BCT</b>	2	28	26	Formació en normes i patents per l'assignatura "Gestió de la producció i qualitat"
	2	35	44	Bases de dades de l' ISI
	1	4	4	Com trobar informació. Medi ambient i normalització
	1	16	15	Com trobar informació. Tecnologia, medi ambient i societat
	1	14	14	Bons d'obtenció de documents
	1	9	3	Recerca d'informació tèxtil
	1	20	20	Aprofita els recursos d'Internet
	2	73	71	Com trobar informació. Energia electrònica
	1	20	11	Com trobar informació. Tecnologia, medi ambient i societat
	1	25	20	Com trobar informació. Gestió de la producció i la qualitat
	2	31	31	Com trobar informació. Gestió de la producció i la qualitat
	2	90	85	Com cercar informació online. Introducció als estudis semi-presencials d'OI-ETSEIT
	1	50	44	Com trobar informació. La consulta de les bases de dades documentals. Innovació tecnològica
	1	6	6	Presentació de Bibliotècnica. Dept. Projectes d'Enginyeria



	1	23	18	Recursos d'informació en sostenibilitat (Assignatura del Màster en sostenibilitat de la Cat. Unesco – FPC)
	1	40	35	Màster Ciències de la Visió
	21	482	447	
<b>FME</b>	2	27	27	Recursos d'informació en Matemàtiques i Estadística
	1	4	2	Recursos d'informació per a la Recerca
	1	10	10	Recursos d'informació no científic-tècnics
	1	15	9	Buscadors a Internet
	5	56	48	
<b>ETSAB</b>	2	30	14	Introducció a la biblioteca
	1	14	12	Recursos d'Informació per a la recerca en arquitectura
	1	9	9	Recursos d'informació per a la recerca en arquitectura i medi ambient
	1	15	15	Recursos d'informació per a la recerca en restauració i rehabilitació arquitectònica
	1	25	14	Introducció a la biblioteca
	1	21	13	Les revistes d'arquitectura i urbanisme: com trobar informació (Bases de dades i buidat de revistes de la biblioteca de l'ETSAB)
	7	114	77	
<b>ETSEIB</b>	1	4	4	Recursos d'informació en Ciència dels Materials
	8	44	31	Accés als recursos d'informació
	1	20	20	E-logistics: recursos de informació (Màster e-logistics)
	1	20	20	Aprofita els recursos d'Internet
	1	19	13	Recursos d'accés a la informació
	6	44	41	Accés als recursos d'informació en Química Analítica
	2	8	7	Accés als recursos d'informació en Economia i Gestió
	20	159	136	
<b>FNB</b>	4	51	38	Fonts d'informació marítima
	2	48	46	Nàutica esportiva a internet
	1	28	28	Fonts d'informació en dret i economia marítimes
	7	127	112	
<b>ETSAV</b>	9	37	35	Els serveis de la biblioteca de l'ETSAV
	5	12	12	Bases de dades d'arquitectura
	14	49	47	

<b>EPSC</b>	2	20	20	Fonts d'informació: electrònica i telecomunicacions
	1	5	5	Sessió de formació per als alumnes de segon cicle procedents d'altres universitats
	3	25	25	
<b>EUPB</b>	1	5	5	Bibliotècnica, el portal de les biblioteques de les BUPC (visita bibliotecaris de la Biblioteca nacional Universitària de Prístina-Kosovo a la biblioteca de l'EUPB)
	1	74	74	Bibliotècnica, el portal de les biblioteques de les BUPC "Jornada de reflexió de la docència i la recerca"
	3	26	26	Bases de dades de legislació: Aranzadi
	5	105	105	
<b>EUPM</b>	2	57	31	Recursos d'interès per a l'elaboració del TFC: Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat en química industrial
	3	70	38	Recursos d'interès per a l'elaboració del TFC: Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat en sistemes electrònics
	2	52	38	Recursos d'interès per a l'elaboració del TFC: Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat en explotació de mines
	2	73	28	Recursos d'interès per a l'elaboració del TFC: Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat en mecànica
	2	37	32	Recursos d'interès per a l'elaboració del TFC: Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat en electrònica industrial
	1	15	13	Recursos d'informació en enginyeria de mines
	12	304	180	
<b>EUPVG</b>	2	24	19	Comunicació i recerca documental
	9	256	165	Recursos d'informació en legislació i normativa
	1	3	3	El Web of Knowledge
	4	50	39	Recursos d'informació per a la recerca
	16	333	226	
<b>EUETIB/ ESAB</b>	4	7	6	Recursos d'informació en mecànica i electrònica
	10	45	35	Recerca d'informació: estratègies i fonts
	7	42	28	Recursos d'informació en agricultura
	8	26	21	Recursos d'informació en legislació i normes
	4	15	10	Recursos d'informació en medi ambient
	2	11	11	Introducció a Internet
	35	146	113	

<b>SGB</b>	4	25	25	Les biblioteques de la UPC
	1	20	20	Búsqueda de información: estrategias y fuentes (Máster e-business 3)
	4	38	38	Bibliotècnica: la biblioteca digital de la UPC
	1	16	16	Llançat a navegar. FPC
	1	30	30	Gestió de continguts web
	11	129	129	
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>	<b>2190</b>	<b>1817</b>	

## Sessions de formació individuals

Bca.	Sessions	Títol
<b>BRGF</b>	2	Com buscar bibliografia en les primeres etapes de recerca del doctorat
	1	Com trobar tesis sobre un tema
	1	Fonts d'informació en energia solar
	2	Fonts d'informació electrònica
	1	Fonts d'informació en processament del senyal
	1	Fonts d'informació en telecomunicació satel·lital
	1	Cerca d'informació al catàleg, revistes electròniques i sumaris i bases de dades de medi ambient i hidrologia
<b>BCT</b>	1	Consulta de bases de dades: Web of Science, Emerald, Business source elite
<b>ETSEIB</b>	1	Base de dades MTA i marna (nàutiques)
	1	Consulta de bases de dades en general
<b>EUPB</b>	2	Recursos d'informació per a la recerca
	1	Base de dades: Science Citation Index
	1	Base de dades de legislació: Aranzadi
	3	Els serveis de la biblioteca de l'EUPB
	1	La recerca d'informació en construcció
	2	La recerca d'informació des de la biblioteca EUPB
	2	Els bibliotècnica: la biblioteca digital de la UPC
<b>EUPVG</b>	1	Recursos d'informació per a la recerca
	2	Recursos d'informació per a l'elaboració del PFC
	2	El web of knowledge
<b>ETSAV</b>	2	Els serveis de la biblioteca de l'ETSAV
	4	Bases de dades d'arquitectura
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	



## 6. Conclusions

- Es pot dir que l'oferta de formació d'usuaris està plenament consolidada a les biblioteques de la UPC.
- Les enquestes d'avaluació lliurades als assistents mostren que aquests valoren molt positivament les sessions, tant el contingut com els materials lliurats. Per la seva part, les biblioteques les valoren molt positivament ja que es tracta d'una bona eina per aconseguir que els usuaris coneguin i aprenguin a utilitzar els serveis que s'ofereixen i esdevinguin autosuficients en l'ús de la informació.
- Després d'un descens en l'assistència durant l'any 2000, l'any 2001 ha tingut un important increment d'usuaris. A nivell global, el nombre d'assistents ha augmentat un 43%, destacant especialment les biblioteques Rector Gabriel Ferraté, l'ETSAB, la FNB, l'ETSAV i l'EUPB. En el cas de la biblioteca de l'ETSEIB s'aprecia un descens important que s'explica per un assoliment de la formació al professorat durant l'any 2000, així com la desaparició del Quadrimestre 0, en el qual s'havia aconseguit que les sessions de la Biblioteca fossin obligatòries per als estudiants que el cursaven.
- Es continua veient com a clau, la implicació dels equips directius i professors en la importància de les sessions de formació per a aconseguir augmentar-ne l'interès i incloure aquestes sessions en l'oferta d'activitats formatives de la UPC amb reconeixements de crèdits. Aquesta actuació s'ha aconseguit i serà efectiva durant el curs 2003-2004: les biblioteques impartiran sessions contemplades dins l'Oferta general d'activitats susceptibles de reconeixement de crèdits de lliure elecció de la UPC.

▪ **ANNEX 1: Model d'enquesta d'avaluació de les sessions**

<b>ENQUESTA D'AVVALUACIÓ</b>	
<b>Sessió:</b> .....	
Data:	Curs 2001-02
Biblioteca:	

Per a poder millorar la qualitat de properes sessions, et demanem que ens transmetis la teva opinió i els teus suggeriments. Moltes gràcies per la teva col·laboració.

**Assistent:**

Estudiant 1r cicle	Estudiant 2n cicle	Estudiant 3r cicle	Professor/a	PAS	Altres
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MATÈRIA	☹	☺	☺	☺	☺	☺
▪ Els continguts s'han adaptat a les meves necessitats	1	2	3	4	5	6
▪ La formació ha augmentat els meus coneixements sobre la matèria	1	2	3	4	5	6
▪ La proporció entre teoria i pràctica és adequada	1	2	3	4	5	6
▪ Continguts que caldria ampliar: <input type="checkbox"/> .....						

ASPECTES ORGANITZATIUS	☹	☺	☺	☺	☺	☺
▪ La documentació lliurada és útil	1	2	3	4	5	6
▪ Els mitjans tècnics utilitzats han estat adients	1	2	3	4	5	6
▪ L'oferta de dates i horaris s'ajusta a les meves necessitats	1	2	3	4	5	6
▪ La durada de la sessió és correcta						
<input type="checkbox"/> Sí						
<input type="checkbox"/> No, per què? _____						

FORMADORS	☹	☺	☺	☺	☺	☺
▪ El seu nivell de coneixements és adequat	1	2	3	4	5	6
▪ Han expressat els continguts amb claredat	1	2	3	4	5	6

VALORACIÓ GLOBAL	☹	☺	☺	☺	☺	☺
▪ La valoració global de la sessió és	1	2	3	4	5	6

**SUGGERIMENTS**

\_\_\_\_\_