

Universitat Politècnica de Catalunya

Acord-Programa per impulsar les "Línies Estratègiques de Govern i Pla d'actuacions 2003-2006"

Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa (EUOOT)

Preàmbul

El "Marc per a la planificació estratègica de les unitats bàsiques 2003-2006", aprovat pel Consell de Govern en data 30 d'abril de 2003, recull la conveniència que les unitats bàsiques participin i es corresponsabilitzin amb les línies estratègiques de govern i pla d'actuacions de la Universitat Politècnica de Catalunya.

En aquest sentit, l'esmentat document descriu el component comú de la planificació estratègica que és l'eina bàsica a través de la qual es canalitza el compromís institucional de les unitats així com el finançament ordinari de les seves activitats.

L'Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa (EUOOT), d'acord amb el seu projecte de futur i les seves característiques, ha elaborat la proposta que s'adjunta de participació amb els objectius generals així com d'estratègies de millora pròpies amb la que es compromet a consolidar i millorar la seva activitat. Aquesta proposta ha estat aprovada per la Junta d'Escola en data 6 d'octubre de 2003.

Tenint en compte les consideracions que s'esmenten a continuació, l'EUOOT es compromet a impulsar les mesures oportunes per tal que les actuacions i estratègies descrites en el document adjunt es portin a terme. Per la seva part, el Consell de Govern es compromet a donar suport a l'execució d'aquestes actuacions mitjançant l'assignació de recursos econòmics d'acord amb el nivell d'assoliment dels objectius tal i com s'indica en els criteris descrits en el "Document Marc" referenciat.

RESUM DELS OBJECTIUS DE L'ACORD PROGRAMA 2003-2006

Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa

OBJECTIUS ESTRATÈGICS.		
Articular mesures efectives per garantir la qualitat en l'aprenentatge		
Informació, Orientació i acollida 10 %	Incrementar les relacions amb els centres de secundària <ul style="list-style-type: none"> o Nombre de xerrades de presentació dels estudis de la UPC fetes a instituts de secundària o Visites estandaritzades a laboratoris de la UPC per part de centres de secundària 	10%
	Fomentar el coneixement portes endins de la Universitat mitjançant jornades de portes obertes <ul style="list-style-type: none"> o Existència d'un programa formalitzat pel desenvolupament de les jornades de portes obertes o Valoració de la utilitat de la informació rebuda 	5%
	Fomentar accions de divulgació tecnològica <ul style="list-style-type: none"> o Nombre de conferències de divulgació tecnològica per estudiants de secundària ofertes 	5%
	Estratègies i indicadors proposats per la unitat <ul style="list-style-type: none"> o Creació d'un curs sobre òptica i optometria per a professorat de secundària amb la UNIFF o Creació de la figura del coordinador d'activitats de promoció de l'EUOOT 	5%
	Indicador de resultat <ul style="list-style-type: none"> o Demandes en 1a i 2a opció als estudis del centre 	10%
Qualitat en l'aprenentatge 40%	Impulsar accions d'adequació als estudis preuniversitaris <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'accions d'adequació realitzades entre el nivell preuniversitari i la fase selectiva 	5%
	Tutoritzar el progrés acadèmic dels estudiants <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'estudiants de la Fase no Selectiva amb un paràmetre alfa inferior a 0,5 tutoritzats o Nombre d'estudiants de la Fase Selectiva tutoritzats 	5%
	Potenciar capacitats i coneixements bàsics <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'accions formatives que potenciïn l'adquisició de competències i habilitats en els àmbits intel·lectual i de comunicació (expressió oral i escrita, raonament crític, ...) 	5%
	Generar experiències pilot amb continguts transversals <ul style="list-style-type: none"> o Existència del document que estableixi el perfil de formació de la titulació o Nombre de crèdits oferts de lliure elecció que potenciïn l'obtenció de coneixements, habilitats i competències transversals, en els àmbits interpersonals i de gestió i que potenciïn els valors ètics 	5%
	Actualitzar, completar i si cal revisar els programes de les assignatures <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'assignatures que contenen la descripció del seu projecte (objectius, contingut, metodologia, avaluació, recursos documentals) 	5%
	Estratègies i indicadors proposats per la unitat <ul style="list-style-type: none"> o Nombre de reunions de la comissió docent de l'EUOOT o Nombre de coordinadors horitzontals i verticals 	5%
	Indicador de resultat <ul style="list-style-type: none"> o Nombre de crèdits superats a la fase no selectiva 	5%

Internacionalització Formació Continuada 10%	Augmentar i diversificar la mobilitat internacional <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'estudiants estrangers rebuts a partir de programes d'intercanvi o Informació bàsica dels estudis accessible a la web en d'altres idiomes 	10% 20%
	Estratègies i indicadors proposats per la unitat <ul style="list-style-type: none"> o Tutorització d'alumnes que participen en convenis de cooperació educativa amb empreses. Numero d'alumnes en % 	20%
	Indicador de resultat <ul style="list-style-type: none"> o Titulats amb un mínim d'un quadrimestre a l'estranger o Titulats que han participat en programes de relació amb el món professional (Convenis de Cooperació Educativa, programes de formació en alternança i incorporació a departaments i instituts per la seva formació pràctica) 	25% 25%

Contribuir a la creació i a la difusió de la cultura i al desenvolupament i a l'equilibri socio-econòmic del país		
Societat i Territori 10%	Ser proactius en la difusió del coneixement científic a la societat en general <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'accions de difusió del coneixement científic i de debat orientades a ciutadans i organitzacions 	10%
	Impulsar la difusió de les activitats que es desenvolupen en la unitat <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'accions de difusió de les activitats de la unitat dirigides a l'entorn local i comarcal 	10%
	Participar en el desenvolupament d'organitzacions de l'entorn local i comarcal <ul style="list-style-type: none"> o Nombre de membres de la unitat que realitzen accions d'assessorament o pertanyen a òrgans de govern d'organitzacions locals i comarcals 	10%
	Estratègies i indicadors proposats per la unitat <ul style="list-style-type: none"> o Nombre de membres de la unitat que formen part dels òrgans de govern d'associacions i organitzacions estatals (Colegio, etc.) o Existència d'un responsable de la Borsa de Treball 	10% 10%
	Indicador de resultat <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'assistents en jornades i accions de difusió del coneixement científic i de debat orientades a ciutadans i organitzacions 	50%
Avançar en la incorporació de criteris de desenvolupament sostenible, cooperació i solidaritat en els àmbits d'actuació de la UPC		
Medi ambient 10%	Impulsar la formació en aspectes ambientals <ul style="list-style-type: none"> o % d'assignatures ambientalitzades en primer i segon cicle 	15%
	Impulsar la reducció d'impacte ambiental de la vida universitària <ul style="list-style-type: none"> o Indicador dels PIRS 	10%
	Impulsar la sensibilització i participació en temes ambientals <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'accions de difusió i sensibilització realitzades 	5%
	Estratègies i indicadors proposats per la unitat <ul style="list-style-type: none"> o Creació d'un sistema d'indicadors ambientals, juntament amb el DOO, adaptat a l'àmbit de les Ciències de la Salut i la Visió o Creació d'assignatures optatives pròpies de la Diplomatura, ambientalitzades dins de l'àmbit de les Ciències de la Salut 	10% 10%
	Indicador de resultat <ul style="list-style-type: none"> o Indicador d'ambientalització curricular 	50%

Cooperació i voluntariat 10%	Realitzar accions formatives que potencïn valors ètics i solidaris	
	o Nombre d'estudiants que realitzen pràctiques dels estudis mitjançant accions de cooperació	10%
	o Nombre d'accions formatives no reglades destinades a potenciar els valors ètics i solidari	10%
	Incentivar la participació en programes de cooperació per al desenvolupament	
	o Accions de difusió i debat organitzades per part de la unitat (fòrums, presentacions, xerrades, debats...) respecte a accions de cooperació per al desenvolupament i solidaritat.	10%
	Estratègies i indicadors proposats per la unitat	
	o Nombre d'ONG i entitats sense ànim de lucre a les que es cedeix espais i serveis	5%
	o Nombre de Convenis amb serveis socials d'ajuntaments i associacions humanitàries	10%
	o Nombre de professors de la unitat que col·laboren habitualment amb la Càtedra UNESCO de Visió i Desenvolupament	5%
	Indicador de resultat	
	o Nombre de membres de la comunitat universitària que participen en accions de cooperació per al desenvolupament i solidaritat, organitzades per part de la unitat.	50%
Disposar d'una estructura organitzativa que harmonitzi amb coherència els diferents àmbits d'activitat (docència, recerca i implicació social) i nivells de responsabilitat (govern, direcció i gestió) de la UPC		
Estructura i organització 5%	Impulsar la millora de la qualitat dels serveis de suport a l'activitat acadèmica	
	o Accions fetes per obtenir la percepció dels usuaris sobre els serveis de suport a l'activitat acadèmica (enquesta, entrevistes, procediments de queixes/suggeriments)	50%
	Indicador de resultat	
	o Resultat de valoració feta pels usuaris dels serveis de suport a l'activitat acadèmica	25%
	o Plans de millora dels serveis de suport a l'activitat acadèmica de la unitat en actiu	25%
Estendre, apropar i facilitar l'ús de les TIC com a eina de millora de la qualitat acadèmica i de gestió, del foment de la comunicació i de la participació i de servei a la societat		
TIC 5%	Incentivar i incrementar la producció de recursos docents multimèdia	
	o Nombre de recursos docents elaborats amb el suport de "La Factoria" i/o amb altres suports i mitjans	15%
	Potenciar les habilitats i coneixements informacionals dels estudiants	
	o Nombre de sessions de formació sobre eines electròniques d'accés a la informació: (catàlegs, internet, bases de dades i informació electrònic) que fan les biblioteques	15%
	Estratègies i indicadors proposats per la unitat	
	o Nombre d'estudiants de nou ingrés assistents a sessions d'informació sobre eines electròniques d'accés a la informació organitzades pel centre, en percentatge.	10%
	o Nombre d'accions fetes des del centre per impulsar la millora de la qualitat dels continguts de les Intranets del Campus Digital, plataforma Atenea.	10%
	Indicador de resultat	
	o Nombre d'accessos als materials elaborats per la unitat publicats a Bibliotècnica	30%
	o Nombre d'estudiants assistents a sessions d'informació sobre eines electròniques d'accés a la informació	20%

Consideracions generals

a. Seguiment de l'acord-programa

L'Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa (EUOOT) designarà, durant l'any 2003, el responsable del seguiment del present acord-programa i realitzarà la programació anual de les accions específiques que ajudin a assolir els diferents objectius. Així mateix, l'EUOOT es compromet a subministrar la informació que se li requereixi per efectuar el corresponent seguiment dels indicadors proposats.

El Consell de Govern, a través de la Comissió Permanent, serà l'òrgan responsable de vetllar pel seguiment del present acord-programa.

Anualment, el Consell de Direcció analitzarà els resultats i, si s'escau, proposarà els canvis que es considerin convenients en l'acord, els quals hauran de ser aprovats per part del Consell de Govern a proposta de la seva Comissió Permanent, així com del corresponent òrgan de govern de la unitat.

b. Finançament

D'acord amb el punt 4.3 del "Marc per a la planificació estratègica de les unitats estructurals 2003-2006", la distribució d'incentius associats al compliment dels objectius descrits en el present acord-programa es farà en funció dels resultats aconseguits.

L'assignació inicial corresponent a l'EUOOT per al càlcul dels incentius per al 2004 és de 17.969,14€, equivalent al 25% de l'assignació que l'Escola ha rebut per l'exercici 2003 en concepte de despeses de gestió descentralitzada. Aquesta quantitat serà consolidable i podrà incrementar-se cada exercici entre un 0% i un 50% en funció del grau d'assoliment dels objectius.

A banda, l'EUOOT rebrà una assignació anual per als exercicis del 2004 al 2006, equivalent al 75% de l'assignació que l'Escola ha rebut per l'exercici 2003 en concepte de despeses de gestió descentralitzada, actualitzada d'acord a l'IPC i no subjecte a l'assoliment dels resultats d'aquest acord-programa.

c. Durada de l'acord

La durada d'aquest acord s'entén des del moment de la seva aprovació fins a l'octubre de l'any 2006.

d. Documents annexos

Formaran part d'aquest acord-programa i quedaran subjectes a les consideracions anteriors el document corresponent al component comú de la planificació estratègica del l'EUOOT, així com les modificacions posteriors totals o parcials aprovades per part del Consell de Govern.

30 d'octubre de 2003

Fitxes del component comú

Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa

Objectiu dirigit a Centres docents: EUOOT

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Fins un 20%):

10%

Articular mesures efectives per garantir la qualitat en l'aprenentatge			Objectius			
a. Informació, Orientació i Acollida			Periode 0	Periode 1	Periode 2	Periode 3
Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)						
Incrementar les relacions amb els centres de secundària	Nombre de padrins (de tipus C o D)	0%				
	Nombre de xerrades de presentació dels estudis de la UPC fetes a instituts de secundària	10%	15	15	15	15
	Visites estandaritzades a laboratoris de la UPC per part de centres de secundària	10%	10	10	10	10
Fomentar el coneixement portes endins de la Universitat mitjançant jornades de portes obertes	Existència d'un programa formalitzat pel desenvolupament de les jornades de portes obertes	5%	1	1	1	1
	Valoració de la utilitat de la informació rebuda	5%	91%	Mantenir	Mantenir	Mantenir
Fomentar accions de divulgació tecnològica	Nombre de conferències de divulgació tecnològica per estudiants de secundària ofertes	5%	1	2	4	4
Suma parcial (entre 30% i 50%)		35%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Incrementar el coneixement de l'òptica i l'optometria als centres de secundària i a la societat	Creació d'un curs sobre òptica i optometria per a professorat de secundària amb la UNIFF	5%	0	Preparar programa i materials. Contactar amb l'UNIFF	Impartir	Impartir
	Creació de la figura del coordinador d'activitats de promoció de l'EUOOT	10%	0	1	1	1
Suma parcial (entre 0% i 20%)		15%				
Indicadors comuns de resultat						
	Demandes en 1a i 2a opció als estudis del centre	50%	138 (curs 2002/03)	Davallada inferior al 10%	Mantenir periode 1	Mantenir periode 1
Suma total (100%)		100%				

Objectiu dirigit a Centres docents i departaments: EUOOT

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Del 25% al 45%):

40%

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del departament (Del 5% al 25%):

Articular mesures efectives per garantir la qualitat en l'aprenentatge			Objectius			
b. Qualitat de l'aprenentatge			Periode 0	Periode 1	Periode 2	Periode 3
Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)						
Impulsar accions d'adequació als estudis preuniversitaris	Nombre d'accions d'adequació realitzades entre el nivell preuniversitari i la fase selectiva	5%	0	3	6	8
Tutoritzar el progrés acadèmic dels estudiants	Nombre d'estudiants de la Fase no Selectiva amb un paràmetre alfa inferior a 0,5 tutoritzats, en percentatge.	5%	50%	100%	100%	100%
	Nombre d'estudiants de la Fase Selectiva tutoritzats, en percentatge.	5%	60%	70%	75%	80%
Potenciar capacitats i coneixements bàsics	Nombre d'accions formatives que potenciïn l'adquisició de competències i habilitats en els àmbits intel·lectual i de comunicació (expressió oral i escrita, raonament crític, ...)	5%	3	5	7	8
	Nombre de titulats que acrediten un nivell de coneixements d'idioma equivalent al quart curs de les Escoles Oficials d'Idiomes	0%				
Generar experiències pilot amb continguts transversals	Existència del document que estableixi el perfil de formació de la titulació[1]	5%	0	Inici del treball a nivell de centre	Treballar a nivell nacional	Document definitiu
	Nombre de crèdits oferts de lliure elecció que potenciïn l'obtenció de coneixements, habilitats i competències transversals[2], en els àmbits interpersonals i de gestió i que potenciïn els valors ètics	5%	0	9	9	9
Actualitzar, completar i si cal revisar els programes de les assignatures	Nombre d'assignatures que contenen la descripció del seu projecte (objectius, contingut, metodologia, avaluació, recursos documentals), en percentatge.	10%	100%	100%	100%	100%
Suma parcial (entre 30% i 50%)		40%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Vetllar per la qualitat de l'aprenentatge	Nombre de coordinadors horitzontals i verticals	10%	0	Implantació del pla d'estudis adaptat	1	3
Suma parcial (entre 0% i 20%)		10%				
Indicadors comuns de resultat						
	Nombre de crèdits superats a la fase no selectiva	50%	0,75 (2001/02)	Mantenir	Mantenir	Mantenir
Suma total (100%)		100%				

[1] , [2] D'acord amb la proposta que es recull al [Marc general per al disseny, el seguiment i la revisió de plans d'estudis i programes](#) editat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya

Objectiu dirigit a Centres docents: EUOOT

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Del 5% al 25%):		10%				
Articular mesures efectives per garantir la qualitat en l'aprenentatge						
c. Internacionalització i formació continuada			Objectius			
Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)			Període 0	Període 1	Període 2	Període 3
Augmentar i diversificar la mobilitat internacional	Nombre d'estudiants estrangers rebuts a partir de programes d'intercanvi	10%	3	5	5	5
	Informació bàsica dels estudis accessible a la web en d'altres idiomes	20%	0	Inici actuacions	1	2
Potenciar la relació dels estudiants amb el món professional	Nombre d'acords o convenis de cooperació amb empreses amb seu a l'estranger amb l'objectiu que els estudiants hi puguin fer pràctiques	0%				
	Acords amb empreses i institucions per a la realització de programes de formació amb alternança	0%				
Incrementar la internacionalització de la formació continuada	Activitats de formació continuada ofertes totalment o parcialment en anglès	0%				
Suma parcial (entre 30% i 50%)		30%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Veïllar per la millora de la qualitat de l'obtenció de crèdits ALE	Tutorització d'alumnes que participen en convenis de cooperació educativa amb empreses.	20%	75%	100%	100%	100%
	Numero d'alumnes en %					
Suma parcial (entre 0% i 20%)		20%				
Indicadors comuns de resultat						
	Titulats amb un mínim d'un quadrimestre a l'estranger	25%	5	5	5	6
	Titulats que han participat en programes de relació amb el món professional (Convenis de Cooperació Educativa, programes de formació en alternança i incorporació a departaments i instituts per la seva formació pràctica), en percentatge.	25%	84%	Mantenir	Mantenir	Mantenir
Suma total (100%)		100%				

Objectiu dirigit a Centres docents, departaments i instituts: EUOOT

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Del 5% al 25%):

10%

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del departament (Fins un 20%):

0%

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta de l'institut (Del 5% al 25%):

Contribuir a la creació i a la difusió de la cultura i al desenvolupament i a l'equilibri socio-econòmic del país			Objectius			
Societat i territori			Període 0	Període 1	Període 2	Període 3
Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)						
Ser proactius en la difusió del coneixement científic a la societat en general	Nombre d'accions de difusió del coneixement científic i de debat orientades a ciutadans i organitzacions	10%	No consta	3	4	5
	Articles d'opinió publicats en premsa	0%				
Organitzar fòrums polítècnics per tal de debatre temes d'interès social	Nombre de fòrums de debat d'interès social realitzats, impulsats per part de la unitat	0%				
Impulsar la difusió de les activitats que es desenvolupen en la unitat	Nombre d'accions de difusió de les activitats de la unitat dirigides a l'entorn local i comarcal	10%	No consta	6	8	10
Participar en el desenvolupament d'organitzacions de l'entorn local i comarcal	Nombre de membres de la unitat que realitzen accions d'assessorament o pertanyen a òrgans de govern d'organitzacions locals i comarcals, o bé que realitzen accions d'assessorament en empreses del sector.	10%	6	6	6	6
Suma parcial (entre 30% i 50%)		30%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Participar en el desenvolupament d'organitzacions de l'entorn nacional i estatal	Nombre de membres de la unitat que formen part dels òrgans de govern d'associacions i organitzacions estatals (Colegio, etc.)	10%	4	4	4	4
Fomentar la inserció dels nostres alumnes a l'entorn sociolaboral	Existència d'una estructura organitzativa i recursos humans destinats a la Borsa de Treball	10%	1	1	1	1
Suma parcial (entre 0% i 20%)		20%				
Indicadors comuns de resultat						
	Nombre d'assistents en jornades i accions de difusió del coneixement científic i de debat orientades a ciutadans i organitzacions	50%	No consta	Obtenció de dades de referència	Marcar valors esperats en funció del resultat obtingut	Marcar valors esperats en funció dels resultats obtinguts
Suma total (100%)		100%				

Objectiu dirigit a Centres docents, departaments i instituts: EUOOT

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Fins un 15%):	10%
Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del departament (Fins un 15%):	0%
Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta de l'institut (Fins un 15%):	0%

Avançar en la incorporació de criteris de desenvolupament sostenible, cooperació i solidaritat en els àmbits d'actuació de la UPC			Objectius			
Medi Ambient			Període 0	Període 1	Període 2	Període 3
Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)						
Impulsar la formació en aspectes ambientals	% d'assignatures ambientalitzades en primer i segon cicle	15%	18%	18%	23%	28%
	% de projectes de final de carrera ambientalitzats					
Impulsar la recerca en temes ambientals	% Punts PAR en medi ambient					
	% de projectes finals de carrera o tesis doctorals en temes ambientals realitzats					
Impulsar la reducció d'impacte ambiental de la vida universitària	Designació d'un responsable ambiental PAS per cada laboratori					
	Indicador dels PIRS	15%	8,5	8,5	8,5	8,5
Impulsar la sensibilització i participació en temes ambientals	Nombre d'accions de difusió i sensibilització realitzades					
Suma parcial (entre 30% i 50%)		30%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Impulsar l'ambientalització de la diplomatura	Creació d'un sistema d'indicadors ambientals, juntament amb el DOO, adaptat a l'àmbit de les Ciències de la Salut i la Visió	10%	0	Inici treball per a la creació del sistema d'indicadors	Obtenció sistema d'indicadors	Aplicació del sistema per recalcular indicador
	Creació d'assignatures optatives pròpies de la Diplomatura, ambientalitzades dins de l'àmbit de les Ciències de la Salut	10%	0	2	2	2
Suma parcial (entre 0% i 20%)		20%				
Indicadors comuns de resultat						
	Indicador d'ambientalització curricular	50%	13	14	16	20
Suma total (100%)		100%				

Objectiu dirigit a Centres docents, departaments i instituts: EUOOT

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Fins un 15%)	10%
Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del departament (Fins un 15%)	0%
Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta de l'institut (Fins un 15%)	0%

Avançar en la incorporació de criteris de desenvolupament sostenible, cooperació i solidaritat en els àmbits d'actuació de la UPC			Objectius			
Cooperació i voluntariat			Període 0	Període 1	Període 2	Període 3
Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)						
Realitzar accions formatives que potencin valors ètics i solidaris	Nombre d'estudiants que realitzen pràctiques dels estudis mitjançant accions de cooperació, en percentatge .	10%	8,5%	8,5%	8,5%	8,5%
	Nombre de projectes de fi de carrera realitzats en accions de cooperació i solidaritat	0%				
	Nombre d'accions formatives no reglades destinades a potenciar els valors ètics i solidaris	10%	2	3	4	4
Incentivar la participació en programes de cooperació per al desenvolupament	Accions de difusió i debat organitzades per part de la unitat (fòrums, presentacions, xerrades, debats...) respecte a accions de cooperació per al desenvolupament i solidaritat.	10%	2	3	4	4
Suma parcial (entre 30% i 50%)		30%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Col·laborar amb entitats solidàries i de serveis socials	Nombre d'ONG i entitats sense ànim de lucre a les que es cedeix espais i serveis	5%	2	2	2	2
	Nombre de Convenis amb serveis socials d'ajuntaments i associacions humanitàries	10%	16	16	16	16
	Nombre de professors de la unitat que col·laboren habitualment amb la Càtedra UNESCO de Visió i Desenvolupament.	5%	6	7	8	10
Suma parcial (entre 0% i 20%)		20%				
Indicadors comuns de resultat						
	Nombre de membres de la comunitat universitària que participen en accions de cooperació per al desenvolupament i solidaritat, organitzades per part de la unitat, en percentatge .	50%	8%	10%	15%	18%
Suma total		100%				

Objectiu dirigit a Centres docents, departaments i instituts: EUOOT

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Fins un 10%):

5%

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del departament (Fins un 10%):

0%

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta de l'institut (Fins un 10%):

0%

Disposar d'una estructura organitzativa que harmonitzi amb coherència els diferents àmbits d'activitat (docència, recerca i implicació social) i nivells de responsabilitat (govern, direcció i gestió) de la UPC

Estructura i organització			Objectius			
Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)			Període 0	Període 1	Període 2	Període 3
Veïllar per la qualitat dels serveis de suport a l'activitat acadèmica	Accions fetes per obtenir la percepció dels usuaris sobre els serveis de suport a l'activitat acadèmica (enquesta, entrevistes, procediments de queixes/suggeriments)	50%	Queixes i suggeriment del serveis	Dissenyar sistema enquestes i implantar	Mantenir sistema enquestes i revisar en funció resultats	Mantenir sistema enquestes i revisar en funció resultats
Impulsar les accions dirigides	Processos de gestió analitzats i documentats					
Reforçar la comunicació interna	Accions i eines dirigides a millorar la comunicació interna i la gestió dels processos					
	Accions i projectes per millorar la informació interna i externa en suport TIC (presentacions de la unitat, pàgines web, intranets, preguntes més freqüents...)					
	Accions impulsades per tal de millorar aspectes com la motivació, comunicació, organització interna i coneixements en general de la Universitat					
Suma parcial (entre 30% i 50%)		50%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Suma parcial (entre 0% i 20%)		0%				
Indicadors comuns de resultat						
	Resultat de valoració feta pels usuaris dels serveis de suport a l'activitat acadèmica	25%	-	Establir criteris de valoració i implantar sistema	Revisar valors esperats en funció del resultat obtingut	Revisar valors esperats en funció del resultat obtingut
	Plans de millora dels serveis de suport a l'activitat acadèmica de la unitat en actiu	25%	Pla de millora realitzat al 1998, pendent de reelaborar	Obtenció de dades i inici revisió pla de millora	Aprovació i implantació 35% objectius	Implantació 70% objectius
Suma total (100%)		100%				

Objectiu dirigit a Centres docents, departaments i instituts: EUOOT

Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del centre docent (Fins un 10%):	5%
Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta del departament (Fins un 10%):	0%
Pes d'aquest objectiu en el conjunt de la proposta de l'institut (Fins un 10%):	0%

Estendre, apropar i facilitar l'ús de les TIC com a eina de millora de la qualitat acadèmica i de gestió, del foment de la comunicació i de la participació i de servei a la societat

TIC			Objectius			
Estratègies de millora i indicadors (30%-50%)			Periode 0	Periode 1	Periode 2	Periode 3
Incentivar i incrementar la producció de recursos docents multimèdia	Bústia del professor: Apunts, pràctiques, exercicis, enunciats d'exàmens, e-llibres, e-revistes, etc.					
	Nombre de recursos docents elaborats amb el suport de "La Factoria" i/o amb altres suports i mitjans	15%	0	Impulsar accions des del centre	3	5
Potenciar i facilitar l'accés lliure al coneixement científic i erudit	Nombre d'articles i altres documents en text complet d'accés lliure accessibles des de Bibliotècnica: Producció científica de la UPC					
	Nombre d'articles i altres documents en text complet d'accés lliure accessibles des de altres servidors d'accés obert, internet i/o revistes electròniques erudites se lliure accés					
Incrementar l'ús de les TIC i la innovació i millora en els processos d'aprenentatge	Nombre d'assignatures virtuals presents en les diferents plataformes educatives disponibles a la UPC: Campus virtuals, e-Atenea, Racons, etc.					
Potenciar les habilitats i coneixements informacionals dels	Nombre de sessions de formació sobre eines electròniques d'accés a la informació: (catàlegs, internet, bases de dades i informació electrònic) que fan les biblioteques	15%	5	4	6	8
Promoure la formació del PDI en l'ús i gestió de plataformes de formació semipresencial i a distància	Accions de formació i recursos de suport disponibles a la xarxa de la unitat que facilitin l'aprenentatge					
	Nombre d'assistents entre el PDI de la unitat a cursos de formació en eines de suport a la formació semipresencial i a distància					
Suma parcial (entre 30% i 50%)		30%				
Estratègies i indicadors proposades per la unitat (0%-20%)						
Potenciar la utilització de les TIC	Nombre d'estudiants de nou ingrés assistents a sessions d'informació sobre eines electròniques d'accés a la informació organitzades pel centre, en percentatge.	10%	70%	75%	80%	85%
	Nombre d'accions fetes des del centre per impulsar la millora de la qualitat dels continguts de les Intranets del Campus Digital, plataforma Atenea.	10%	0	2	2	2
Suma parcial (entre 0% i 20%)		20%				
Indicadors comuns de resultat						
	Nombre d'accessos als materials elaborats per la unitat publicats a Bibliotècnica	20%	446	600	800	1000
	Nombre d'estudiants assistents a sessions d'informació sobre eines electròniques d'accés a la informació, en percentatge .	30%	20%	20%	40%	50%
Suma total (100%)		100%				