

**INFORME DIRECCIÓ GENERAL
UPCnet**

DOCUMENT INFORMATIU

DOCUMENT CG 26/6 2004

Vicerectora adjunta TIC
Juny 2004

Consell de Govern

30/06/04

Presentació Direcció General d'UPCnet



UPCnet

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA





UPCnet

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

1.- Breus fets rellevants

- **Nova missió i estratègia empresarial**

- Model d'empresa com a filial de UPC

- Prioritat núm. 1: prestació de serveis a UPC

- Desapareix concepte "vendes" a UPC

- Atenció d'encàrrecs a UPC sense ànim de lucre

- Creixement moderat de vendes en clients externs (15% anual)

- **Canvis òrgans de Govern**





UPCnet

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

2.- Reorientació UPCnet: una nova etapa

- **Nova Organització: basada en processos**

- Orientació a la UPC, i a client en general com a referència
- Orientació als serveis i productes
- Estandarització de serveis
- Flexibilitat i agilitat d'adaptació a requeriments d'UPC
- Interlocució fàcil amb UPC i compartició de "Know-How"
- Millora continua

- **Nou estil i nous valors:**

- Diàleg
- Confiança
- Cooperació
- Eficiència
- Voluntat de servei
- Innovació, ...





UPCnet

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

2.- Reorientació UPCnet: una nova etapa

• **Nous objectius**

- Apropament a la UPC, als usuaris i a les seves necessitats
- Alineació amb l'estratègia de la UPC
- Serveis de qualitat al menor cost possible, i d'acord a les necessitats i expectatives de l'usuari
- Transparència i bon govern
- Racionalització, control de la despesa: Austeritat
- Acompliment del volum de negoci extern esperat, i sempre que sigui d'interès de la UPC





UPCnet

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

3.- Serveis Contracte Marc, i Altres Serveis Addicionals

- Nova política: serveis a preu de cost d'UPCnet (sense voluntat de generar cap mena de benefici econòmic)
- Revisió profunda del Contracte Marc durant el primer semestre 2004.
 - Més volum de serveis
 - Més flexible
 - Menor import
 - Publicació en Web d'UPCnet, un cop formalitzada la signatura

4.- La nova etapa: L'UPCnet que volem a la UPC

- Recuperar el paper que li pertoca a UPCnet com a eix principal en quant a prestació de serveis TIC dins la UPC, en coneixement i assessorament
- Millorar el servei i en la mesura del possible reduir-ne el cost.
- Convertir-nos en el veritable suport tecnològic de la UPC per a la provisió de serveis TIC de qualitat, i en el braç executiu de la Direcció TIC de la UPC
- Proporcionar nous "productes" necessaris per a la UPC i que podem posar en disposició de la comunitat universitària.



UPCnet

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

5.- Precs i preguntes. Més informació i canals de Comunicació

www.upcnet.es

carlos.balot@upcnet.es

Tel. 15851

