

**PLA DE TREBALL DE L'ÀREA  
D'ORGANITZACIÓ**

**Document Informatiu CG 29/7 2004**

Gerència



## Pla de treball de l'Àrea d'Organització

### Preàmbul

D'acord amb el document 30/3 presentat al Consell de Govern l'1 de març de 2004, i per tal d'endegar tota una sèrie de projectes estratègics per a l'acompliment de la missió de la Universitat, durant el mes de maig es va configurar l'Àrea d'Organització com a una nova àrea transversal de la gerència.

En aquest document es recull una breu síntesi dels objectius i de les diferents línies d'actuació sobre les que es treballarà. També s'inclou una sèrie de projectes que es volen definir i implementar a curt termini.

### Objectius

Configuració d'un model organitzatiu i configuració d'una estructura de serveis, de suport i de gestió global, equilibrada i coordinada al servei dels objectius fonamentals de la Universitat: la docència i la recerca.

### Línies d'actuació

#### *Línia 1: Disseny i implementació d'un model organitzatiu global*

- Implicant a tots els actors en el projecte
  - Creant grups de treball per projectes amb els gestors
  - Detectant les demandes del PDI
  - Atenent a les necessitats del PAS
  - Aprofitant el capital intel·lectual i les millors pràctiques
- Millorant els processos generals de suport
  - Partint de l'anàlisi de la situació actual
  - Detectant ineficiències i duplicitats
  - Definint el mapa de processos
  - Definint les responsabilitats i interlocucions
- Respectant les singularitats territorials
  - Adaptant i adequant els models a la realitat
- Canviant el centre de gravetat de la gestió
  - Provocant el canvi cultural: Recursos x Serveis
  - Concentrant/Desconcentrant parcialment els processos de les UUBB/SSGG
  - Centralitzant/Descentralitzant parcialment les estructures de suport les UUBB/SSGG
  - Potenciant les estructures de campus (simplificant els processos)

- Creant estructures multidisciplinars
- Fonamentant la gestió en les TIC
- Potenciant l'autogestió
- Generant sinèrgies departamentals
- Garantint estructures mínimes de suport departamental
- Amortitzant estructures departamentals descentralitzades
- Redefinint el model de finançament

*Línia 2: Definició i implementació del sistema integral de gestió administrativa*

- Simplificar els sistemes i recursos d'informació
  - Creant recursos d'informació central
  - Amortitzant bases de dades duplicades
  - Analitzant, simplificant i automatitzant processos
  - Impulsant i potenciant eines d'autogestió
  - Realitzant una identificació robusta de les dades
- Utilitzar els recursos disponibles per a la definició i la implementació
  - Aprofitant el potencial del coneixement del PDI
    - Organització
    - TIC
  - Aprofitant sinèrgies d'altres estructures consolidades
  - Implicant al PDI i al PAS

*Línia 3: Establiment de sistemes de gestió i d'assegurament i millora de la qualitat*

- Sistemes d'organització
  - Gestió per objectius
  - Gestió per processos
  - Quadres d'indicadors
  - Cartes de serveis
- Tècniques transversals de canvi
  - Plans de millora
  - Grups de millora
  - Equips de treball
- Eines per a la presa de decisions
  - Càrregues de feina
  - Enquestes
  - *Focus groups*
  - Diagnòstic organitzatiu
- Anàlisi, identificació i estandardització de les millors pràctiques

**Projectes a curt termini**

*Línies 1 i 2*

- Integració de la UNIFF a l'ICE
- Definició de les UUFF i el seu organigrama
- Definició i implementació de l'estructura de serveis i de gestió dels Campus del Baix Llobregat i Nord
- Col·laboració en l'anàlisi funcional dels llocs de treball del PAS
- Anàlisi funcional i organitzatiu de la UGEconòmica de l'SGA

- Configuració de l'Àrea de Recerca
- Anàlisi funcional i organitzatiu del CTT
- Anàlisi funcional i organitzatiu de l'UNIVERS
- Definició unitats de suport a la gestió del Campus Terrassa (prova pilot PAS de departaments)
- SSGG: Mapa de processos
- Anàlisi sistema d'informació i comunicació de la Secretaria General
- Finalització de la implantació de la reenginyeria del procés de gestió de viatges
- Col·laborar en:
  - l'adequació l'estructura de Gerència
  - l'anàlisi dels aspectes de seguretat, vigilància i consergeria del Campus Nord
  - en elaborar un diagnòstic de la situació actual de suport a la recerca i elaborar un model de gestió
  - l'estructuració dels serveis TIC de la Universitat
  - trasllat ESAB

### *Línia 3*

- EUOOT: Pla de millora
- ESAll: Revisió de l'estructura administrativa (\*)
- EGE: Anàlisi organitzatiu
- TSC: Enquesta de serveis
- SLT: Carta de serveis