

**IV PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES I  
DOCUMENTACIÓ: APREN 2010**

**DOCUMENT INFORMATIU**

**DOCUMENT CG 9/2 2007**

**Vicerektorat de Docència i Estudiantat  
15 de febrer 2007**



4T PLA ESTRATÈGIC  
BIBLIOTEQUES UPC  
2 0 1 0

Gener 2007



LEMA

**“Les biblioteques donem suport a  
l’assoliment del nou Espai Europeu del**



- APRÈN és el concepte global del 4t Pla estratègic de les biblioteques de la UPC
- APRÈN és la pròpia història de la UPC a Catalunya
- APRÈN és l'objectiu del nou model educatiu centrat en l'estudiant/EEES
- APRÈN significa el nou model de biblioteca universitària com a Centre de Recursos d'Aprenentatge i Investigació CRAI

1. Planificació estratègica
2. Reptes del 2010
3. Missió
4. Eixos estratègics
5. Gestió

## **2007-2010 Pla estratègic APRÈN**

2000-2005 Pla estratègic Paideia

1995-1999 Pla estratègic Escher

1991-1993 Pla estratègic Leibniz

- L'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES)
- L'Espai Europeu de Recerca (EER)
- L'Espai Europeu de l'Aprenentatge Permanent (EEAP)
- Les noves formes d'aprenentatge: Internet i les TIC
- **Els nous models de biblioteques universitàries: CRAI**
- **Els nous rols professionals dels bibliotecaris**

### Missió

“Les biblioteques, com **entorns rics en informació, tecnologia i persones** s’han d’**integrar** en les activitats de docència, aprenentatge i recerca de la UPC per contribuir a l’assoliment dels nous reptes de l’**Espai Europeu del Coneixement**” (EEES + ERA+ EEAP)

### Visió

“Esdevenir centres actius de recursos i serveis de qualitat per oferir respostes a mida de les necessitats d’aprenentatge, recerca i formació continuada de la comunitat universitària de la UPC”

## 3. Missió Accions

- Oferint **espais d’estudi en grup** i de forma individual equipats amb **tecnologia** connectada a **Internet**
- Adaptant els serveis bibliotecaris segons les **necessitats** dels estudiants i professors
- **Incrementant** els continguts i serveis de Bibliotècnica
- Potenciant la **visibilitat i l’impacte** de la producció científica de la UPC a **Internet**
- Millorant la **qualitat** de la nostra organització

- Qualitat
- **Tecnologia**
- Comunicació
- **Accessibilitat**
- **Visibilitat**
- **Accés lliure**
- Sostenibilitat
- Multilingüisme
- Multiculturalitat
- Cooperació
- Solidaritat
- **Professionalitat**
- **Lleialtat**

### 3. Eixos estratègics

1. Instal·lacions
2. Tecnologia
3. Col·leccions
4. Bibliotècnica
5. Serveis bibliotecaris
6. Habilitats informacionals
7. Coneixement UPC
8. Accés a la cultura
9. Professionals
10. Organització i gestió

# 1. Instal·lacions

- Millorar les instal·lacions, espais i equipaments de les biblioteques per tal que donin suport a les noves formes d'estudi, aprenentatge i recerca dels usuaris adoptant el model de **Centre de Recursos d'Aprenentatge i Investigació (CRAI)**



# 1. Instal·lacions

- 1. Oferta de serveis i col·laboració amb altres unitats**  
Treballar amb les unitats que donen suport directe a l'aprenentatge i la recerca a la UPC per tal d'assolir el model CRAI
- 2. Noves biblioteques**  
Participar en els **Nous projectes bibliotecaris** definint els requeriments tècnics dels nous projectes: Biblioteca ETSAB, Biblioteca ETSAV, Biblioteca BCT, Biblioteca Besos, etc.
- 3. Espais i equipaments per donar suport a l'aprenentatge col·laboratiu**  
Millorar i adaptar els actuals espais i equipaments establint àrees que permetin el **Treball en grup** i el treball individual
- 4. Accessibilitat, manteniment i seguretat**  
Elaborar un **Pla d'accés, de seguretat i de manteniment** de les biblioteques per tal que les instal·lacions, espais i equipaments s'utilitzin adequadament
- 5. Facilitats i altres serveis directes a l'usuari**  
Millorar les àrees d'autoservei d'impressió, reproducció, digitalització i TIC de les biblioteques.

- Nombre de sales de treball en grup
- Nombre de places en sales de treball en grup
- Nombre de places en espais individuals (“bucs”)
- Nombre total de places de les biblioteques
- Superfície en m<sup>2</sup>
- Nombre de visites
- Nombre d’hores d’obertura setmanal
- Grau de satisfacció dels usuaris en l’ús del servei d’impressió i el de reprografia
- Grau de satisfacció dels usuaris envers la confortabilitat

## 2. Tecnologia

- Elaborar i implementar un **Pla Tecnològic Sostenible** de les Biblioteques de la UPC que doni resposta a les necessitats tecnològiques actuals i futures dels usuaris.





## 2. Tecnologia

### 1. Objectius i actuacions

- 1. Equipament TIC**  
Incrementar i millorar l'equipament TIC de les biblioteques d'una forma sostenible
- 2. Accessibilitat a la xarxa i a Internet**  
Assegurar que tots els usuaris puguin accedir a la xarxa de la UPC i Internet des de tots els espais i equipaments TIC de les biblioteques i amb sistemes d'accés actuals i futurs
- 3. Innovació tecnològica**  
Implementar projectes tecnològics innovadors que facilitin i millorin l'explotació dels usuaris amb els diferents maquinaris i programaris de les biblioteques
- 4. Agenda 21 TIC**  
Elaborar i aplicar l'**Agenda 21 TIC** de les biblioteques per tal d'introduir mecanismes i propostes de sostenibilitat i reutilització tecnològica
- 5. Gestió, manteniment i seguretat**  
Millorar la gestió, manteniment i seguretat de l'equipament TIC de les biblioteques per tal d'aconseguir una major eficiència i eficàcia dels recursos destinats

## 2. Tecnologia

### 1. Objectius

- Nombre d'ordinadors d'ús públic
- Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils
- Nombre de fotocopiadores, impressores i escàners d'ús públic
- Nombre de projectes tecnològics de millora en l'explotació d'infraestructura, maquinari i programari de les biblioteques
- Nombre d'actuacions realitzades entorn l'agenda 21 TIC de les biblioteques
- Nombre d'actuacions realitzades entorn la seguretat

- **Incrementar el coneixement i ús** de les col·leccions bibliogràfiques tant en suport paper com en suport electrònic i **fer-les presents en el model docent presencial i virtual** de la UPC així com en les activitats de la recerca



1. **Polítiques de desenvolupament de les col·leccions**  
Elaborar una **Política de Desenvolupament de les Col·leccions** vàlida per a l'adquisició, l'accés, ús i preservació de les col·leccions bibliogràfiques
2. **Organització i gestió de les col·leccions**  
Millorar la gestió dels processos d'adquisició i catalogació de les col·leccions
3. **Col·leccions de suport als estudis de grau i postgrau**  
Adquirir i assegurar l'accés de les col·leccions bibliogràfiques citades pel PDI al grau i postgrau
4. **Col·leccions especialitzades politècniques**  
Definir les àrees temàtiques de les col·leccions bibliogràfiques de cada biblioteca i adquirir les col·leccions bibliogràfiques corresponents
5. **Col·leccions pròpies, antigues i patrimonials de la UPC**  
Definir les col·leccions pròpies, antigues i patrimonials de les biblioteques de la UPC i preservar les col·leccions bibliogràfiques corresponents



## 3. Col·leccions

2 0 1 0

Indicadors

- Nombre de títols de llibres en paper
- Nombre de títols de revistes en paper
- Nombre de llibres digitals
- Nombre de revistes electròniques
- Nombre de bases de dades electròniques
- Nombre de recursos d'interès polítècnic

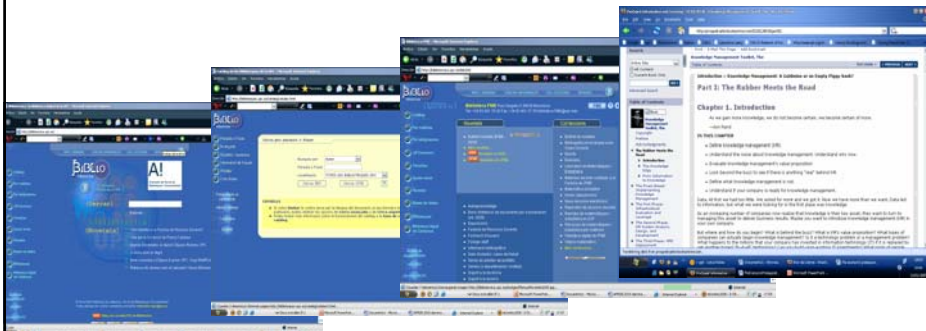


## 4. Bibliotècnica

2 0 1 0

Objectius

- Potenciar Bibliotècnica com un espai d'accés a **continguts i serveis personalitzats de qualitat**, així com a suport clau dels campus virtuals i la nova comunicació científica





## 4. Bibliotècnica

### 1. **Continguts i serveis**

Desenvolupar els continguts i serveis de la biblioteca digital, potenciant els serveis accessibles per Internet

### 2. **Accessibilitat i multilingüisme**

Potenciar el multilingüisme i i els serveis personalitzats des de qualsevol lloc i dispositiu

### 3. **Bibliotècnica 2.0**

Potenciar el web com a instrument de comunicació bidireccional amb la comunitat universitària

### 4. **Integració i interoperabilitat**

Afavorir l'ús d'estàndards oberts per tal de garantir la interoperabilitat amb altres sistemes, així com facilitar mecanismes d'accés homogenis i normalitzats

### 5. **Alerta tecnològica i innovació**

Desenvolupar projectes innovadors en l'àmbit de les biblioteques digitals a partir del coneixement dels avenços tecnològics



## 4. Bibliotècnica

- Nombre de sessions als servidors webs de l'SBD
- Nombre d'accessos als servidors webs de l'SBD
- Nombre de pàgines visitades als servidors webs de l'SBD
- Nombre de projectes desenvolupats entorn la biblioteca digital

## 5. Serveis bibliotecaris

- Consolidar i millorar la qualitat i la **personalització dels serveis** bibliotecaris actuals i incrementar l'oferta segons les necessitats dels usuaris



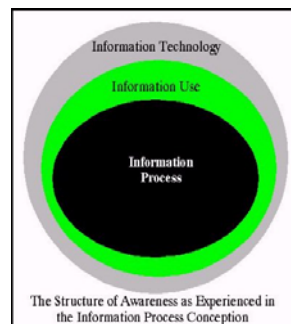
## 5. Serveis bibliotecaris Àrees d'actuacions

- 1. Informació i recerca bibliogràfica**  
Potenciar el servei d'informació i recerca bibliogràfica especialitzada pels usuaris interns i externs, tan presencial com virtual
- 2. Préstec i obtenció de documents**  
Incrementar i millorar el servei de préstec i el servei d'obtenció de documents
- 3. La Factoria de Recursos Docents**  
Millorar els recursos i serveis de les factories de les biblioteques tot incrementant la difusió i ús per part del professorat
- 4. Propietat intel·lectual SEPI**  
Difondre el **Servei de Propietat Intel·lectual (SEPI)** dins la comunitat de la UPC
- 5. Serveis per a la innovació i de valor afegit**  
Elaborar una oferta de serveis bibliotecaris a mida per a les unitats, grups de recerca, grup UPC i empreses externes a la universitat

- Nombre de préstecs
- Nombre de documents obtinguts d'entitats externes
- Nombre de projectes d'innovació docent desenvolupats a les factories
- Consultes a bases de dades i revistes electròniques
- Nombre de demandes d'informació especialitzada ateses pels bibliotecaris temàtics
- Consultes ateses pel SEPI
- Grau de satisfacció dels usuaris

## 6. Habilitats Informacionals HI

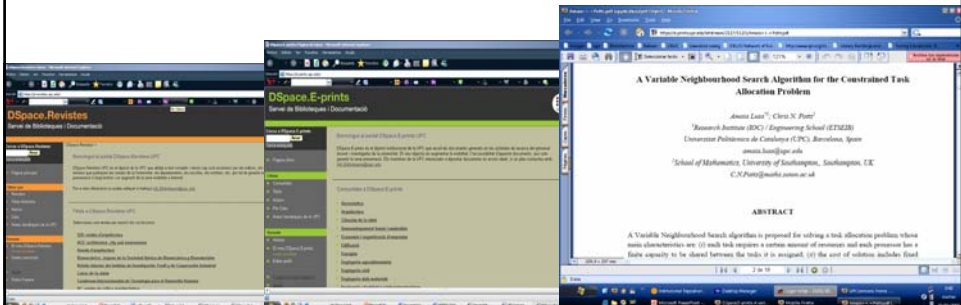
- Implementar accions formatives relacionades amb l'aprenentatge d'**Habilitats Informacionals HI, lligades a les competències transversals de la UPC**, que permetin als estudiants i professors adquirir les aptituds necessàries per gestionar la informació científica i tècnica d'una manera eficaç



- 1. Habilitats Informacionals HI pels estudiants de grau i de postgrau**  
Desenvolupar amb reconeixement docent el **Pla de Formació en Habilitats Informacionals HI en els estudis de la UPC** als estudis de grau i postgrau.
- 2. Habilitats informacionals pel PDI i PAS**  
Organitzar activitats de formació en Habilitats Informacionals HI per al PDI i PAS
- 3. Virtualització, tutorials i altres materials didàctics**  
Elaborar material didàctic (tutorials, guies d'ús, etc.) per desenvolupar les accions formatives i desenvolupar l'autoaprenentatge dels usuaris.
- 4. Especialització dels bibliotecaris formadors**  
Promoure el reconeixement de la figura del bibliotecari formador a la UPC
- 5. Cooperació i lideratge**  
Coordinar accions amb altres biblioteques universitàries i consorcis per tal d'aconseguir que les Habilitats Informacionals HI sigui una competència transversal en el nous títols EEES

- Nombres d'usuaris que han assistit a activitats formatives
- Contribució/relació de la formació en els bons resultats acadèmics
- Percentatge d'alumnes que superen amb èxit les activitats formatives amb reconeixement de crèdits
- Grau d'innovació pedagògica i tecnològica aplicada a l'ensenyament realitzat pels bibliotecaris formadors
- Nombre d'activitats formatives
- Nombre d'hores de formació

- Organitzar, preservar i facilitar l'**accés obert a Internet** dels resultats i treballs acadèmics per tal d'**incrementar la visibilitat, l'impacte i el prestigi dels autors** i de la UPC

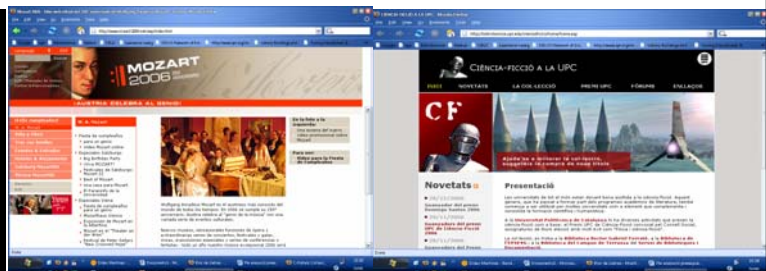


- UPCommons: Portal del coneixement obert de la UPC**  
Difondre i consolidar el projecte **UPCommons** com a portal d'**accés obert** al coneixement de la UPC
- Gestió, difusió, comunicació i accés de la producció docent**  
Incrementar la visibilitat i l'accés en xarxa de la producció docent: **Dipòsit de Materials Docents**
- Gestió, difusió, comunicació i accés de la producció de recerca**  
Incrementar la visibilitat i l'accés en xarxa de la producció de recerca dels dipòsits: **TDX, PFC, DSpace e-revistes UPC, DSpace e-prints UPC i FENIX.Doc**
- Difusió i explotació de la producció científica de la UPC**  
Elaborar i analitzar estudis bibliomètrics relacionats amb la producció i difusió del coneixement de la UPC per donar suport a la presa de decisions: **Observatori de la producció científica de la UPC. Fènix, etc.**
- Política d'autoarxiu i suport a la publicació dels investigadors**  
Elaborar i difondre la **Política d'Autoarxiu de la UPC** i donar suport als autors a l'elaboració de continguts: pòsters, comunicacions, reports, PFC/TFC, materials docents, etc.



- Nombre de documents docents i de recerca disponibles als dipòsits de producció pròpia UPC
- Nombre d'accessos al portal del coneixement de la UPC: *UPCommons*
- Nombre de grups de recerca, unitats bàsiques o titulacions que participen en els dipòsits de producció pròpia de la UPC
- Nombre de projectes de comunicació científica de la universitat en els que han participat les biblioteques

- Fer de les **biblioteques l'equipament cultural de la universitat** per excel·lència, potenciant el seu ús social i cultural i promovent el caràcter creatiu i participatiu de les accions i activitats relacionades amb el **foment de la lectura, el debat, la crítica i la reflexió**



- 1. Llibres per llegir**  
Adquirir col·leccions bibliogràfiques que contribueixin a fomentar l'hàbit de la lectura de tota la comunitat universitària
- 2. Exposicions i actes de promoció cultural UPC**  
Organitzar accions culturals i projectes cultural
- 3. Col·laboració amb l'entorn cultural**  
Realitzar projectes culturals amb les biblioteques públiques, ajuntaments, associacions, etc.
- 4. Projectes bibliotecaris amb els països en vies de desenvolupament**  
Participar en projectes del CCD de la universitat
- 5. Organització i recursos**  
Elaborar i difondre l'agenda cultural de les biblioteques de la UPC

- Nombre d'exposicions i altres d'activitats culturals desenvolupades a les biblioteques
- Nombre de projectes de cooperació i desenvolupament en els quals han participat les biblioteques
- Augment de les col·leccions per al foment de la lectura
- Ús de les col·leccions per al foment de la lectura
- Nombre d'entrades a "l'agenda cultural anual de les biblioteques de la UPC"

- Contribuir en el **desenvolupament professional** de les persones de les biblioteques potenciant **noves competències** que donin resposta als reptes de l'organització



- 1. Pla de formació pel desenvolupament professional**  
Elaborar i implementar un nou **Pla de formació 2006-2010** de les persones de les biblioteques
- 2. Nous rols, perfils i competències**  
Actualitzar i desenvolupar el **Catàleg de Competències de l'SBD** i millorar els mecanismes per adequar els perfils professionals
- 3. Aprenentatge d'idiomes: anglès**  
Elaborar i implementar un **Pla d'aprenentatge de l'anglès pels bibliotecaris temàtics**
- 4. Bones pràctiques i gestió del coneixement**  
Desenvolupar una cultura de gestió basada en l'aprofitament de les **Bones pràctiques** per tal de compartir el coneixement de les persones de l'SBD
- 5. Lideratge i gestió dels caps i responsables**  
Potenciar les competències dels caps relacionades amb el lideratge, gestió, assertivitat i integració a la institució

- Grau de satisfacció i implicació de les persones que treballen a les biblioteques
- Grau d'adequació dels perfils professionals als nous reptes
- Nombre de professionals de les biblioteques amb coneixements d'anglès
- Augment de la capacitat de lideratge dels professionals vinculats a la gestió
- Nombre d'hores de formació adreçades al personal de les biblioteques
- Personal bibliotecari (A, B, L1, L2) respecte al total de persones que treballen a les biblioteques

- **Millorar l'organització i incrementar la qualitat de la gestió dels recursos i serveis per tal d'aconseguir els reptes que demana la Universitat.**



- 1. Organització de l'SBD**  
Millorar el model organitzatiu de l'SBD introduint les mesures de qualitat i la flexibilitat necessàries per poder aconseguir els objectius i les accions proposades
- 2. Comunicació, participació i marketing**  
Elaborar i implementar un nou Pla de comunicació intern de l'SBD i un nou **Pla de Comunicació i marketing de les biblioteques UPC**
- 3. Qualitat, avaluació i benchmarking**  
Implementant les Propostes de millores del **Pla l'Avaluació Transversal de les Biblioteques de les universitats catalanes promogut per l'AQU 2006**
- 4. Gestió dels recursos**  
Fer el seguiment i la rendició de comptes de la gestió dels recursos i dels pressupostos
- 5. Cooperació i lideratge**  
Cooperar amb projectes amb el CBUC, REBIUN, IATUL i Xarxes de biblioteques públiques

- Grau d'assoliment del pla de comunicació intern
- Grau d'assoliment del pla de comunicació extern
- Nombre d'actuacions de promoció o màrqueting dels serveis bibliotecaris
- Pressupost ordinari de l'SBD
- Pressupost extraordinari de l'SBD
- Inversió en informació
- Percentatge que representa la inversió en informació digital sobre el total d'inversió en informació
- Percentatge del pressupost de la universitat dedicat a la biblioteca
- Nombre d'accions de col·laboració amb altres unitats de la UPC i/o entitats externes

**APRÈN 2010**

- 10 Eixos estratègics
- 50 Àrees d'actuacions
- 12 Biblioteques
- 140 persones implicades

**GESTIÓ**

- Gener: Objectius Direcció
- Febrer: Objectius de cada biblioteca
- Desembre: Seguiment i Avaluació
- Gener: **Publicació de l'Informe Anual**



**Biblioteca  
BRGF**



**Biblioteca  
ETSAB**



**Biblioteca  
Campus  
BCT**



**Biblioteca  
ETSEIB**



**Biblioteca  
ETSAV**



**Biblioteca  
FNB**



**Biblioteca  
FME**



**Biblioteca  
EPSEVG**



**Biblioteca  
Campus BL**



**Biblioteca  
EUETIB**



**Biblioteca  
EPSEB**



**Biblioteca  
Campus  
Manresa**

Visitants	2.887.237
Préstecs	276.201
Volums	535.545
Revistes	29.842
Bibliotècnica	22.380.462
Formació	6.883



PC	660
Places de lectura	3.227
Bibliotecaris	94
Tècnics de suport	39
Administratius	6
Personal TIC	

El camí ja el coneixem, ara cal recorre'l junts



Moltes gràcies