

INFORME DEL SÍNDIC DE GREUGES

DOCUMENT INFORMATIU CU 17/12 2007

Sindicatura de Greuges
Desembre de 2007

Informe del síndic de greuges al Consell Social
i al Claustre Universitari. 2006

Resum



ALS MEMBRES DE LA UPC

Els càntirs, sense pedra, també es trenquen

Afegit personal al proverbi popular de 2005

Gener de 2007



ÍNDEX

1. Generalitats

- | | |
|------------------------|----------|
| 1.1. Presentació | 7 |
| 1.2. Plantejament 2006 | 9 |

2. Activitats

- | | |
|--|-----------|
| 2.1. Consideracions globals | 13 |
| 2.2. Dades estadístiques | 17 |
| 2.3. Greuges, temes objecte d'informe, actuacions
i recomanacions | 32 |
| 2.4. Actuacions genèriques | 82 |
| 2.5. Liquidació i pressupost | 85 |

3. Conclusions

- | | |
|---------------------------|-----------|
| 3.1. Sugeriments a la UPC | 89 |
|---------------------------|-----------|

4. Agraïments

95

1. Generalitats

1.1. Presentació	7
1.2. Plantejament 2006	9

1.1 Presentació

Aquesta és la tercera vegada consecutiva que la presentació de l'informe del síndic de greuges fa referència a problemes relacionats amb informacions que es faciliten, o s'entenen, amb defectes o insuficiències. Per aquest motiu, penso que per trencar un càntir no cal emprar pedres.

De petit em vaig criar en un poble a casa dels meus avis, que en aquella època en dèiem padrins, i cada dia m'enviaven a buscar l'aigua a una font perquè deien que era molt fresca i bona. El càntir, com tots, era bastant fràgil. La font no era lluny de casa, però de tornada el camí feia molta pujada i com que estava molt cansat de jugar tot el dia i el càntir era ple resultava bastant feixuc. Un company molt trapella no hi volia anar i deia a la seva família que se li trencaria el càntir. I va ser cert, de manera casual i involuntària, li va caure el càntir un parell de vegades, i malgrat no haver-hi pedres a terra se li va trencar tots dos cops. Va rebre unes bones clatellades, però no el van tornar a enviar a buscar aigua. La família, doncs, tenia bona visió de futur, tots sabien fer bones previsions, els pares veien clatellades i haver de comprar un càntir nou, i el meu amic veia clatellades i no haver d'anar més a buscar aigua. Ara bé, quan el meu amic es va fer gran, i tenia bona memòria, els pares van pactar amb el seu fill que anar a buscar l'aigua fresca de la font valia el mateix que una gasosa de la botiga. Va ser el preu de la pau.

A què ve aquesta introducció a la presentació del meu informe?

La nostra Universitat és molt curosa a l'hora d'establir els seus estatuts, reglaments, normatives i explicacions que comporta el desenvolupament del pressupost anual.

Però les persones que els redacten no són les mateixes en cada un d'ells i cada grup coneix, o acostuma a conèixer, el que redacta. Algunes normatives es recolzen en d'altres i pot passar, i passa, que en redactar es pensi que una normativa ja ha dit alguna cosa sobre un tema i que no cal repetir-la, o que com que encara no ha estat escrita, no cal fer-ho perquè tothom ja sap que és d'aquella manera. Dit d'una manera més senzilla, en aplicar una normativa sovint fem afirmacions de bona fe perquè creiem que, tot i que el que diem no està a la normativa que apliquem, sí que ho està en una altra de diferent que s'ha de respectar. Amb aquestes actuacions estem acceptant suposicions o fets "implícits" com a norma.

Un fet similar succeeix amb els enunciats d'algunes preguntes o problemes d'exàmens. Per exemple, un grup de professors es reuneixen i redacten un problema, li van donant forma i parlen de què volen dir i demanar, però hi ha alguna qüestió que els resulta tan "evident" que no cal escriure-la, o bé no es redacta bé la pregunta perquè els que ho fan ja saben què volen dir. Si l'estudiant o estudianta que ha de fer l'examen és molt curós a l'hora de llegir, patirà a l'hora de contestar la pregunta perquè li faltará informació, ja que li mancarà allò que per als professors era implícit.

Quan es poden originar aquests problemes? Imaginem un estudiant o estudianta que es vol matricular a la Universitat. Se li facilita molta informació, massa? No ho sé, però és la que fem servir. Suposem ara que aquesta informació diu que té dret a l'excepció de matrícula si el curs passat ho va aprovar tot a la primera i amb una qualificació mínima de notable a totes les assignatures (recordeu que estic suposant, no creieu ara que amb aquesta nota ja no es paga matrícula, cal tenir matrícula d'honor). Si l'estudiant o estudianta no llegeix la normativa de matriculació i no ho demana, paga i es matricula.

Passa el curs i abans de matricular-se del curs següent s'assabenta que va pagar i que no hagués calgut que ho fes. Es matricula novament i demana fer efectiu el dret de matrícula gratuïta de què no va fer ús el curs passat. La resposta que se li dona és negativa ja que el dret li ha caducat, tal com diu el reglament "**d'aprofitament dels diners de cara a ajustar el pressupost de manera que disminueixi el dèficit**". Donat el cas, sol·licita que se li retornin els diners que va abonar quan no calia que ho fes. Se li contesta que no es pot fer perquè el termini per retornar diners ja ha caducat fa molts mesos. Per tant, es pot comprovar que tot està ben lligat en contra de les persones que no llegeixen prou acuradament tots els reglaments i normes.

Com pot passar realment una situació similar a aquesta? Molt simple, la normativa facilitada a l'estudiant o estudianta per matricular-se no li diu que també hi ha altres reglaments, normatives i estatuts vàlids a la Universitat, i que un d'ells especifica que tota matrícula gratuïta com la seva cal aplicar-la la primera vegada que es fa una nova matriculació i que, per tant, ha perdut el seu dret. Hi ha un reglament, el **d'aprofitament dels diners de cara a ajustar el pressupost de manera que disminueixi el dèficit**, que ho diu, i és cert. Aquí tenim un cas de problema relacionat amb informacions facilitades amb defectes o insuficiències.

Situacions com aquestes generalment s'acostumen a resoldre perquè el sentit comú encara és molt comú, però no és absolutament comú.

Si algun membre de la nostra universitat troba que hi ha dues lectures d'una mateixa normativa, per exemple la A, i que aquesta lectura A no esmenta que hi ha una altra lectura, la B, que pot posar limitacions a l'opció A que estem aplicant, no val a dir que "tothom sap que les coses són així". Considero que cal millorar les normatives corresponents i que no s'ha de perjudicar les persones a causa d'una informació incorrecta o insuficient. Per finalitzar, les informacions insuficients poden donar pas al fet que algú se'n vulgui aprofitar maliciosament.

Ho hem d'evitar.

1.2. Plantejament 2006

Aquest Informe 2006 s'ha de considerar una continuació dels informes dels anys anteriors.

Des del web de la UPC (<http://www.upc.edu/sindic>) es pot accedir a la informació següent:

Normativa

- Antecedents estatals i autonòmics.
- Referències específiques als Estatuts de la UPC 2003.
- Referències específiques al Reglament del Consell Social de la UPC 2004.
- Reglament del sindic de greuges de la UPC 2004.

Informes

- Tríptic esquemàtic.
- Informes des de l'any 1996 fins al 2006.
- Relació de greuges, temes objecte d'informe, actuacions i recomanacions des de l'any 1995 fins a l'any 2006.

En aquest Informe 2006 ens centrem específicament en l'examen de l'evolució 2006, en les línies apuntades i en el grau d'assoliment dels objectius assenyalats.

2. Activitats

2.1. Consideracions globals	13
2.2. Dades estadístiques	17
2.3. Greuges, temes objecte d'informe, actuacions i recomanacions	32
2.4. Actuacions genèriques	82
2.5. Liquidació i pressupost	85

2.1 Consideracions globals

Les actuacions del síndic de greuges abasten, fonamentalment, sis aspectes:

1r. Greuges o suggeriments directament adreçats al síndic i que han complert la tramitació normativa. Aquestes peticions generen, per part del síndic, un informe o un comunicat, segons que la resposta a la petició formulada tingui un abast generalista o més específic, respectivament.

2n. Greuges o suggeriments adreçats directament al síndic i que no han complert la tramitació normativa. Pel que fa a aquestes peticions es comunica a la persona interessada que no poden ser admeses a tràmit en aquesta fase del procés. Cal recordar-li, tanmateix, que si el desenllaç no resulta satisfactori per a la persona peticionària, pot reiterar la seva petició. No obstant això, la Sindicatura fa el possible per fer-ne un seguiment amb l'objectiu de conèixer el desenvolupament del tema.

3r. Greuges o suggeriments no adreçats directament al síndic i que han complert la tramitació normativa. Aquestes peticions, rebudes perquè en tingui coneixement el síndic, són objecte d'un seguiment de la Sindicatura per poder, si cal, intervenir-hi directament.

4t. Consultes adreçades directament al síndic en què se li demana assessorament a l'hora de procedir davant una situació.

5è. Mediacions sol·licitades al síndic perquè intervingui entre dues persones o més per tal que es posin d'acord.

6è. Sol·licituds adreçades al síndic perquè assisteixi a reunions d'òrgans col·legiats d'unitats.

El primer aspecte inclou l'actuació típica del síndic de greuges i dona lloc a una actuació formal. Els aspectes segon i tercer pretenen assolir una economia procedimental que ajudi a agilitar la resolució de les peticions, tot respectant la normativa de tramitació preceptiva. Els aspectes quart, cinquè i sisè són desenvolupats pel síndic de greuges amb la intenció de donar consell sobre com s'ha d'actuar davant els fets que se li descriuen i per tal que faci funcions de mediador o observador amb l'objectiu d'ajudar a reconduir les situacions o circumstàncies que se li plantegen.

Cal indicar que durant aquest any 2006 s'han adreçat observacions i comentaris al síndic i també se li han sol·licitat consells, i que, malgrat que no s'han tingut en compte en la relació de peticions que es presenta en aquest Informe 2006 perquè així s'ha considerat oportú, el síndic ha atès les persones i ha actuat en funció de l'acció requerida.

Les observacions derivades de l'anàlisi proporcionada per les dades estadístiques corresponents a les actuacions del síndic de greuges durant l'any 2006 es poden sintetitzar en sis aspectes:

- En relació amb l'**origen** de les peticions:
 - Els estudiants continuen sent el col·lectiu que més temes ha presentat a la Sindicatura, tot i que hi ha hagut un descens respecte de l'any anterior, ja que passen a representar un 33% del total. En segon lloc hi ha el col·lectiu de professors que, tot i representar el 16%, ha disminuït considerablement respecte de l'any anterior. Això és degut a l'augment del col·lectiu d'investigadors i de PAS, que actualment constitueixen el 14% i el 12% del total respectivament.
 - Respecte dels temes presentats, els assumptes relatius a exàmens, assignatures i avaluació, i matrícules són els que predominen en les demandes dels estudiants. Els temes relatius tant a discriminació, circumstàncies personals i relacions personals són pràcticament els que més predominen entre el col·lectiu de professors i PAS, originats bàsicament, en el cas d'aquest darrer col·lectiu, per la disconformitat en el procés de revisió dels llocs de treball del PAS.
- En relació amb les **unitats estructurals**:
 - L'àmplia dispersió de les unitats afectades.
 - La manca de significació en la distribució per unitats, però generalment es tracta de centres docents i de la UPC.
- En relació amb els **resultats**:
 - Els resultats "d'acord peticionari" i "informació facilitada" continuen sent els més nombrosos. L'elevat nombre

de casos amb el resultat "informació facilitada" és degut al fet que sovint molts possibles problemes són conseqüència de la manca d'informació o del desconeixement dels tràmits que s'han de seguir. Aquests casos són considerats consultes (que sovint impliquen fer alguna gestió) i la resposta es considera informació facilitada, malgrat que se'n fa un seguiment.

– Les peticions resoltes d'acord amb l'interès de les persones que les han presentat han estat 55 i les resoltes en contra, 17.

- En relació amb el **temps de resposta:**

Ha disminuït el nombre mitjà de dies que la Sindicatura ha trigat a donar resposta a les peticions, que ha passat de 13 dies hàbils a 9. També ha augmentat el percentatge de respostes donades en el termini de 10 dies a comptar de la data d'entrada de la petició, que han passat del 75% al 80%. Cal destacar que no s'han tingut en compte els casos que únicament es posen en coneixement del síndic i sí que s'han inclòs les consultes.

- En relació amb la **forma d'emetre les respostes:**

Un 3% han estat en forma de **comunicat**, d'abast més específic i reduït; un altre 3% en forma d'**informe**, d'un caràcter més ampli i generalista; un 53% han estat com a **resposta verbal**; un 39% com a **correu electrònic**; un 1% com a **carta**, i un 1% més amb **visita**.

- En relació amb la **iniciativa sobre els casos resolts:**

Els plantejaments a sol·licitud de part representen el 97% respecte al 3% corresponent als plantejaments d'ofici.

ABREVIACIONS EMPRADES

Centres Docents

- EPSC Escola Politècnica Superior de Castelldefels
- EPSEB Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona
- EPSEM Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa
- EPSEVG Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú
- ETSAB Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona
- ETSAV Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès
- ETSECCPB Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona
- ETSEIAT Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrial i Aeronàutica de Terrassa
- ETSEIB Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona
- ETSETB Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona
- EUETIT Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Terrassa
- EUOOT Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa
- FIB Facultat d'Informàtica de Barcelona
- FME Facultat de Matemàtiques i Estadística
- FNB Facultat de Nàutica de Barcelona

Centres Docents Adscrits Consorciats

- ESAB Escola Superior d'Agricultura de Barcelona
- EUETIB Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona

Departaments

- DAC Departament d'Arquitectura de Computadors
- DCA Departament de Composició Arquitectònica
- DCA1 Departament de Construccions Arquitectòniques I
- DCEN Departament de Ciència i Enginyeria Nàutiques
- DCMEM Departament de Ciència dels Materials i Enginyeria Metal·lúrgica
- DEE Departament d'Enginyeria Elèctrica
- DEEL Departament d'Enginyeria Electrònica
- DEGA1 Departament d'Expressió Gràfica Arquitectònica I
- DEGE Departament d'Expressió Gràfica a l'Enginyeria
- DEHMA Departament d'Enginyeria Hidràulica, Marítima i Ambiental
- DEIO Departament d'Estadística i Investigació Operativa
- DEM Departament d'Enginyeria Mecànica
- DEMRN Departament d'Enginyeria Minera i Recursos Naturals
- DENTEL Departament d'Enginyeria Telemàtica
- DEQ Departament d'Enginyeria Química
- DESAII Departament d'Enginyeria de Sistemes, Automàtica i Informàtica Industrial
- DETCG Departament d'Enginyeria del Terreny, Cartogràfica i Geofísica
- DETIP Departament d'Enginyeria Tèxtil i Paperera
- DFA Departament de Física Aplicada
- DFEN Departament de Física i Enginyeria Nuclear
- DLSI Departament de Llenguatges i Sistemes Informàtics
- DMA1 Departament de Matemàtica Aplicada I
- DMA2 Departament de Matemàtica Aplicada II
- DMA3 Departament de Matemàtica Aplicada III
- DMA4 Departament de Matemàtica Aplicada IV
- DMF Departament de Mecànica de Fluids
- DOE Departament d'Organització d'Empreses
- DOO Departament d'Òptica i Optometria
- DPE Departament de Projectes d'Enginyeria
- DRMEE Departament de Resistència de Materials i Estructures a l'Enginyeria
- DTSC Departament de Teoria del Senyal i Comunicacions
- DUOT Departament d'Urbanisme i Ordenació del Territori

Instituts

- IRI Institut de Robòtica Industrial

Altres

- AGAUR Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca
- CCP Centre Català del Plàstic
- CEIB Consorci Escola Industrial de Barcelona
- CITM Centre de la Imatge i Tecnologia Multimèdia
- CTT Centre de Transferència de Tecnologia
- IAESTE International Associations for the Exchange of Students for Technical Experience
- SdG Síndic de greuges
- UPC Universitat Politècnica de Catalunya

2.2. Dades estadístiques

Tot seguit s'aplega una informació fonamentalment quantitativa en relació amb les activitats dutes a terme. En algun cas s'inclouen les dades anàlogues corresponents a anys anteriors per tal d'oferir una visió evolutiva.

La documentació aplegada inclou el següent:

Quadre 1. Activitats i actuacions dels anys 2004, 2005 i 2006.

Quadre 2. Actuacions per conceptes dels anys 2005 i 2006 desglossades per origen de les peticions, unitats estructurals interessades i resultats d'aquestes actuacions.

Quadre 3. Tipologia dels expedients tramitats l'any 2006, ordenats per data de presentació.

Quadre 4. Esquema de la llegenda i distribució dels temes tractats els anys 2004, 2005 i 2006.

Quadre 5. Resultat global i per conceptes de les actuacions de l'any 2005.

Quadre 6. Resultat global i per conceptes de les actuacions de l'any 2006.

Quadre 7. Temps de resposta per resoldre les peticions rebudes els anys 2005 i 2006 (dies naturals i dies hàbils).

Quadre 8. Reunió d'òrgans de govern dels anys 2005 i 2006. Participació.

Som conscients que la informació aplegada podria ser una altra. Hem escollit la que hem considerat més significativa i restem, naturalment, a disposició de qualsevol persona que consideri convenient ampliar-la o aprofundir-la.

Per facilitar la interpretació de les dades numèriques que figuren en els quadres, cal especificar el següent:

- El total de noves peticions entrades l'any 2006 ha estat de 178.

En el quadre 2, referent a l'any 2005, hi figuren un total de 157 peticions, atès que a banda de les 146 corresponents a l'any 2005 (dues de les quals van generar dues actuacions diferenciades i per tant en podem considerar un total de 148), hi ha dues peticions que van tenir entrada l'any 2001, una el 2002 i sis el 2004 i que es van resoldre l'any 2005.

Pel que fa a l'any 2006, hi figuren un total de 185 peticions que corresponen a les 177 de l'any 2006, ja que un cas es va anul·lar posteriorment, més les vuit peticions que van tenir entrada l'any 2005 i que es van resoldre l'any 2006.

- En el quadre 4, referent a l'any 2005, a l'apartat "Resultat", el total de les respostes emeses en forma de comunicats, informes, respostes verbals, correus electrònics, cartes o visites ha estat de 137.

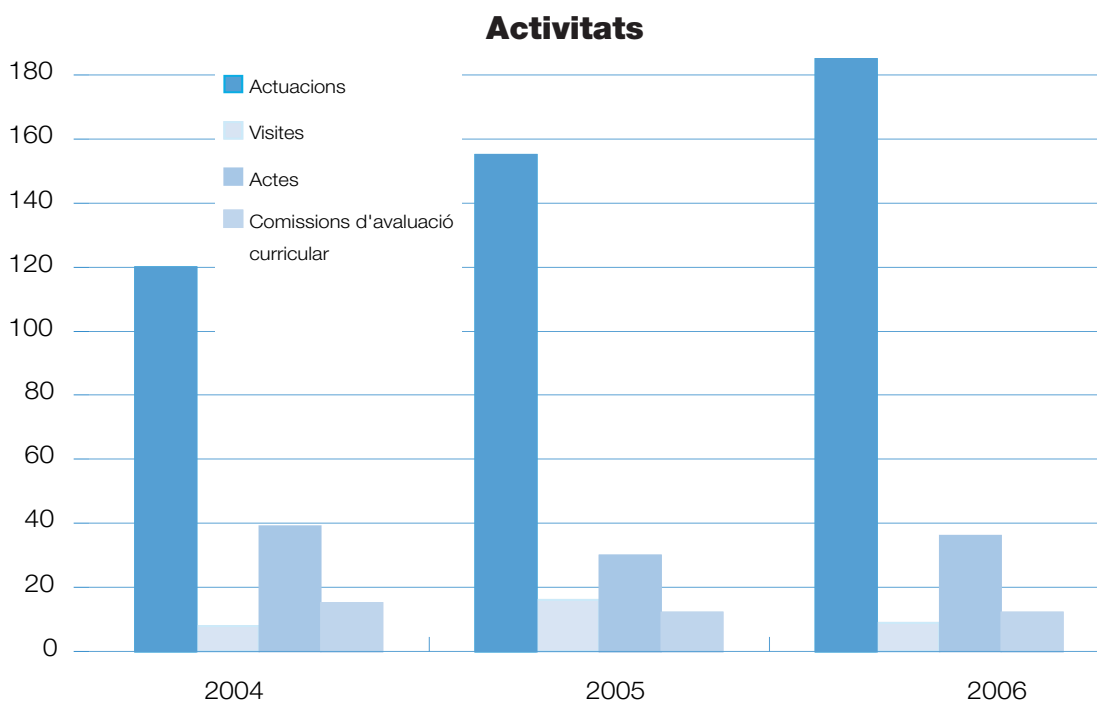
Pel que fa a l'any 2006, el total de les respostes emeses en forma de comunicats, informes, respostes verbals, correus electrònics, cartes o visites ha estat de 160.

Cal indicar que una mateixa petició d'entrada pot generar diversos documents de sortida. D'altra banda, també hi ha casos que no generen cap document de sortida, ja que el síndic es limita a escoltar, o casos que se li comuniquen perquè en tingui coneixement.

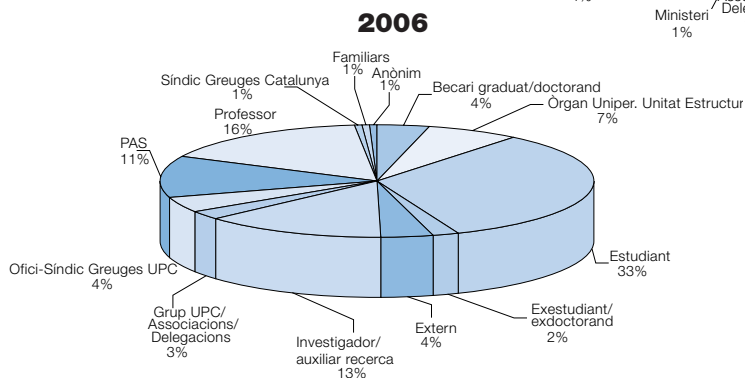
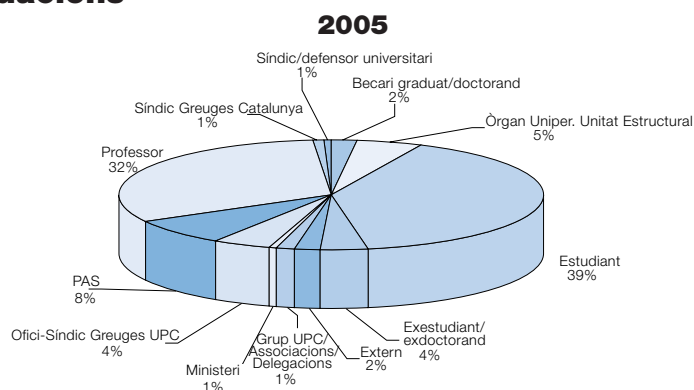
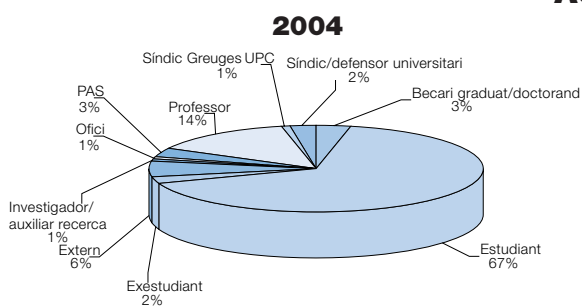
- En el quadre 1, els percentatges corresponents a les activitats de l'any 2004 s'han considerat sobre un total de 120 actuacions; els corresponents a l'any 2005, sobre un total de 155 actuacions, i els corresponents a l'any 2006, sobre un total de 185 actuacions. En el quadre 4, els percentatges referents a l'apartat "Iniciativa" corresponents a l'any 2006 s'han considerat sobre un total de 181 peticions resoltes (cal tenir en compte que una actuació pot tenir diverses peticions).

Quadre 1
ACTIVITATS I ACTUACIONS

	2004		2005		2006	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Actuacions	120	65,9	155	72,8	185	76,4
Visites	8	4,4	16	7,5	9	3,7
Actes	39	21,4	30	14,1	36	14,9
Comissions d'avaluació curricular	15	8,2	12	5,6	12	5



Actuacions



Quadre 2 ACTUACIONS

Origen	Beques		CONVALIDAC. TRASLLATS		EXAMENS ASSIG. AVAL.		MATRICULA		PERMANÈNCIA		ALTRES		DISCRIM. CIRC. RELAC. PERS.		INSTAL·LA. MATERIAL		QUALITAT (DOCENT, VIDA)		REGIM INTERIOR		TOTALS				
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	Absolut		%		
																					2005	2006	2005	2006	
Becari graduat/doctorand	2*	3		1		3							1								3	7	1,9	3,8	
Òrgan Uniper. Unitat Estructural					1			1				8	2	1		1		1		5*	1	8	13	5,1	7,0
Estudiant	4	1	3	10	24	17	5	10	1	3	6	3	3	3	1	6	5^	11*	8		63	61	40,1	33	
Exestudiant/exdoctorand	1								1	3	1						1		2	1	6	4	3,8	2,2	
Extern					1		1			3	4^									1	3	7	1,9	3,8	
Investigador/auxiliar recerca					1						6		1			12				5		25		13,5	
Grup UPC/Associacions/Delegacions					3						1		1							2	2	5	1,3	2,7	
Ministeri											1										1			0,6	
Ofici - Sindic de greuges UPC	1				1	1					1						1	5	5	7	8	4,5	4,3		
PAS											1	11*	18^				1	1	2	12	22	7,6	11,9		
Professor			1		2	2				6	10	9*	10^	7*	2	2	1	23	5	50	30	31,8	16,2		
Sindic de greuges de Catalunya										1			1							1	1	0,6	0,5		
Sindic/defensor universitari										1											1			0,6	
Familiars											1											1		0,5	
Anònim																				1		1		0,5	
Totals																									
Xifres absolutes	8	4	4	11	28	28	5	12	1	4	22	35	27	34	7	16	8	10	47	31	157	185	100	100	
Percentatge	5,1	2,2	2,5	5,9	17,8	15,1	3,2	6,5	0,6	2,2	14	18,9	17,2	18,4	4,5	8,6	5,1	5,4	29,9	16,8			100	100	
Destinació																									
AGAUR		1									1											1	1	0,6	0,5
ALTRES													1		1							1	1	0,6	0,5
Assessoria Jurídica																				1		1		0,5	
CCP																			1		1			0,6	
CEIB	1			1																	1	1	0,6	0,5	
CITM																				1		1		0,5	
CTT											1				1							2		1,1	
DCA																				1		1		0,5	
DCEN													1				1				1	1	0,6	0,5	
DCMEM																		1		1		1		0,6	
DEE					1						6		1	2	3			4	2	6	13	3,8	7,0		
DEEL															1							1		0,5	
DEGAI											1	3						1	1	4	2	2,5	1,1		
DEGE					1																	1		0,5	
DEHMA										1	2	4					1			1	6	3	3,8	1,6	
DEIO					1								1								2	2		1,1	
DENTEL													2								2			1,3	
DETGC																				1		1		0,5	
DFA													1								1			0,6	
DLSI										1									1		2			1,3	
DMF													1	2^							1	2	0,6	1,1	
DOE														1								1		0,5	
DPE															1						1			0,6	
Edicions UPC											1										1			0,6	
EPSEB							1		1				1				1		1		2	3	1,3	1,6	
EPSC													1									1		0,5	
EPSEM	1				1							1	1								3	1	1,9	0,5	
EPSEVG			1		3			1	1					2			1				5	4	3,2	2,2	
ESAB					1					1										1	1	2	0,6	1,1	
ETSAB			1	1	1	1	1	1									1	1	1		5	4	3,2	2,2	
ETSAV																	1				1			0,6	
ETSECCPB				1	5	4	1	2										1		1	6	9	3,8	4,8	
ETSEIB				1	1	2		1								3		2		2	1	11	0,6	5,9	
ETSEIT/ETSEIAT			1	1															3		4	1	2,5	0,5	
ETSETB	1				3	2	2				1								2	3	9	5	5,7	2,7	
EUETIB					3	3	1				1	1									5	4	3,2	2,2	
EUETIT					3	3				1										2	3	6	1,9	3,2	
EUJOT																				1		1		0,6	
Extern							2				3	3								1	3	6	1,9	3,2	
FIB			1	3	3						1	1								1	4	6	2,5	3,2	
FME													1								1			0,6	
FNB						2											3	1^	1		4	3	2,5	1,6	
JAESTE											1											1		0,5	
SdG											1											1		0,5	
Servei Personal													1							1		2		1,1	
Fundació UPC					1								1	1			1		2*		4	2	2,5	1,1	
UPC	5*	3	1	5	3	5		5			13	17^	11*	23^	4*	7	1	3	28*	11	66	79	41,81	42,5	
Totals																									
Xifres absolutes	8	4	4	11	28	28	5	12	1	4	22	35	28	34	7	16	8	11	47	31	158	186	100	100	
Percentatge	5,1	2,2	2,5	5,9	17,7	15,05	3,2	6,5	0,6	2,2	13,92	18,82	17,7	18,3	4,4	8,6	5,1	5,9	29,8	16,67			100	100	

* En aquesta casella es comptabilitza algun cas d'un any anterior solucionat el 2005

^ En aquesta casella es comptabilitza algun cas d'un any anterior solucionat el 2006

Quadre 2 (continuació) ACTUACIONS

Origen	Beques		CONVALIDAC. TRASLLATS		EXÀMENS ASSIG. AVAL.		MATRÍCULA		PERMANÈNCIA		ALTRES		DISCRIM. CIRC. RELAC. PERS.		INSTAL·LA. MATERIAL		QUALITAT (DOCENT, VIDA)		RÈGIM INTERIOR		TOTALS			
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
	ABSOLUT		%		ABSOLUT		%		ABSOLUT		%		ABSOLUT		%		ABSOLUT		%		ABSOLUT		%	
D'acord peticionari	5*	1	1	1	14	9	2	5			2	8	9*	15^	4	4	2	3	17*	9	56	55	36,4	30,4
Contrari peticionari	1			1	4	3		2			1	2^	4*	6^	2*	1		2^	3		15	17	9,7	9,4
Informació facilitada		2	2	7	10	15	2	5	1	4	9	12	7	7		2	4	3	19	16	54	73	35,1	40,3
Pendent resolució Sindicatura											1		6	3			1			1	8	4	5,2	2,2
Derivat											1	3			1	1			1	1	3	5	1,9	2,8
Desestimats																			2*		2			1,3
Petició atesa											1		1								2			1,3
Petició retrada							1				1	1									2	1	1,3	0,6
No admès a tràmit											4	2									4	2	2,6	1,1
Per a coneixement	1	1	1			1					1	7		4	1	6		1	4	3	8	23	5,2	12,7
Actuacions parcials															1							1		0,6
Totals	7	4	4	9	28	28	5	12	1	4	21	35	27	35	7	15	8	9	46	30	154	181	100	100

* En aquesta casella es comptabilitza algun cas d'un any anterior solucionat el 2005

^ En aquesta casella es comptabilitza algun cas d'un any anterior solucionat el 2006

Quadre 3

TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS PRESENTATS ANYS ANTERIORS I TRAMITATS DURANT L'ANY 2006

Núm	Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	Unit proced	Unit destí	Actuació	Mitjà resolució	Resultat	
816	18-10-05	31-01-06	71	105	Professor	Queixa sobre diversos membres del seu departament	DMF	DMF	Gestió	C 1/06	Negatiu
822	03-11-05	06-04-06 05-05-06	124	183	PAS	Desacord amb l'aplicació de la política de perfils a la plaça que ocupa	ETSAV	UPC	Greuge	I 4/06 C 3/06	Positiu
823	03-11-05	06-04-06 05-05-06	124	183	PAS	Desacord amb l'aplicació de la política de perfils a la plaça que ocupa	ETSECCPB	UPC	Greuge	I 4/06 C 2/06	Positiu
824	03-11-05	06-04-06 05-05-06	124	183	PAS	Desacord amb l'aplicació de la política de perfils a la plaça que ocupa	EPSEM	UPC	Greuge	I 4/06 C 4/06	Positiu
825	03-11-05	09-01-06	43	67	Estudiants	Disconformitat amb el professor d'una assignatura	FNB	FNB	Gestió	Correu electr.	Negatiu
834	15-11-05	17-01-06	41	63	Taller de So	Support per realitzar activitats culturals al Campus Nord que requereixen nivell sonor	Altres	UPC	Gestió	Verbal	Negatiu
839	24-11-05	10-02-06	53	78	PAS	Sol·licitud de revisió del procés d'assignació del perfil del lloc de treball que ocupa	OPCP	UPC	Gestió	Verbal	Negatiu
849	22-12-05	09-01-06	10	18	PAS	Sol·licitud de modificació immediata del perfil del lloc de treball assignat inicialment per un superior	ETSEIAT	UPC	Gestió	Verbal	Negatiu

TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS PRESENTATS ANYS ANTERIORS I TRAMITATS DURANT L'ANY 2006

Núm	Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	Unit proced	Unit destí	Actuació	Mitjà resolució	Resultat	
851	10-01-06	28-02-06	35	49	Professora	Consulta com ha de procedir en relació amb la seva estabilització	DOE	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
852	10-01-06	10-01-06	0	0	Doctorand	Aplicació en la llista de prioritizació d'un criteri no previst en la convocatòria de beques predoctorals	DEMERN	UPC	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada. +
853	10-01-06	10-01-06	0	0	Doctorand	Consulta sobre el càlcul de la seva nota final de carrera	DUOT	UPC	Gestió	Verbal	Negatiu
854	12-01-06	12-01-06	0	0	Director	Consulta sobre la seva participació en un projecte CICYT	DEE	DEE	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
855	13-01-06	13-01-06	-	-	Anònim	Posen de manifest les irregularitats hagudes en el concurs d'una plaça de professor associat	DCA	DCA	Per a coneixement	---	Per a coneixement
856	16-01-06	20-01-06	4	4	Estudianta	Consulta si hi ha una normativa que consideri les hores de consultes-reunions entre projectista i tutor	ETSETB	UPC	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada. +
857	16-01-06	17-01-06	1	1	Extern	Retard en el lliurament del certificat de conclusió de doctorat	Extern	UPC	Gestió	Correu electr.	Positiu
858	18-01-06	18-01-06	0	0	Ofici	Tramesa documents 4 taules de treball del VIII Encuentro Estatal de Defensores Universitarios	SdG	UPC	Ofici	I 1/06	
859	24-01-06	24-01-06	0	0	Professor	Proposta d'aportació conjunta Càtedra VMO-Sindicatura en el III Encuentro TIC y Discapacidad	DMA1	SdG	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
860	25-01-06	25-01-06	0	0	Investigadora	Consulta si pot dimitir com a presidenta del tribunal d'un concurs de PASL	IRI	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
861	25-01-06	25-01-06	0	0	Director	Demana l'assistència del síndic a una reunió per resoldre un conflicte entre membres de l'IAESTE	ETSETB	IAESTE	Obser/Mediador	Visita	Positiu
862	26-01-06	26-01-06	0	0	Ofici	Petició que les respostes a les al·legacions siguin suficientment motivades i signades per la persona responsable	SdG	UPC	Ofici	I 2/06	Positiu
863	26-01-06	30-01-06	2	4	Estudiant	Li han avaluat amb un zero l'examen final d'una assignatura perquè hi ha dos exàmens amb errades idèntiques	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal	Negatiu
864	27-01-06	27-01-06	-	-	Investigador	Sol·licitud llista d'estudiants matriculats a 27 de gener a una assignatura que imparteix	DEE	DEE	Per a coneixement	---	Per a coneixement
865	30-01-06	31-01-06	1	1	Professors	Exposen uns fets sobre com s'ha portat a terme la direcció d'una tesi doctoral del Departament	DEHMA	DEHMA	Gestió	Verbal	Informació facilitada
866	30-01-06	02-02-06	3	3	Estudiant	No anul·lació d'un trasllat d'expedient que va realitzar	EUETIB	CEIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
867	30-01-06	31-01-06	1	1	Estudiant	Prerequisits en la matrícula que li impedeixen matricular el mínim de crèdits per obtenir beca del MEC	ETSAB	ETSAB	Gestió	Correu electr.	Positiu

Núm	Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	Unit proced	Unit desti	Actuació	Mitjà resolució	Resultat
868	30-01-06	31-01-06	1 1	Professor	Consell sobre un escrit que enviarà al rector relacionat amb el procés de lectura de la seva tesi	DEHMA	DEHMA	Gestió	Verbal	Informació facilitada
869	30-01-06	31-01-06	1 1	Delegació	Desacord amb el sistema d'avaluació d'una assignatura	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Correu electr.	Positiu
870	30-01-06	30-01-06	0 0	Delegació	Estudiants avaluats amb un 3,5 a l'última assignatura de la carrera sense docència en el quadrimestre següent	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal	Informació facilitada . +
871	31-01-06	31-01-06	0 0	Ofici	Que la Comissió de Doctorat pugui desvincular a un codirector o director a proposta del doctorand	SdG	UPC	Ofici	Verbal	Positiu
872	01-02-06	01-02-06	0 0	Ofici	Realització d'una convocatòria d'examen a un col·lectiu d'estudiants en unes condicions determinades	SdG	UPC	Ofici	Correu electr.	Positiu
873	01-02-06	01-02-06	0 0	Ofici	Reflexió sobre condicionants que impedeixen matricular el mínim de crèdits per obtenir beca del MEC	SdG	UPC	Ofici	Correu electr.	Positiu
874	02-02-06	09-02-06	5 7	Estudiant	Aplicació de la Normativa de Permanència a la fase selectiva	EPSEVG	EPSEVG	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada. +
875	02-02-06	02-02-06	0 0	Estudianta	Aplicació de la Normativa de Permanència per paràmetre alfa	ESAB	ESAB	Gestió	Verbal	Informació facilitada. +
876	07-02-06	05-10-06	151 247	Estudiant	No pagament d'una mensualitat en un conveni de cooperació educativa	EPSEB	EPSEB	Gestió	Verbal	Positiu
877	10-02-06	13-02-06	1 3	Estudiant	No reposició de l'import d'una matrícula anul·lada	ETSECCPB	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
878	10-02-06	13-02-06	1 3	Estudiant	Consulta sobre preus i material docent titulació 2n cicle EOI-GSG	EPSEB	EPSEB	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
879	13-02-06	13-02-06	0 0	Director	Demana l'assistència del síndic al Consell de Departament	DEGA1	DEGA1	Obser/Mediador	Visita	Positiu
880	14-02-06	14-02-06	0 0	Professora	Consulta sobre els criteris d'avaluació de l'assignatura de què és responsable	DEIO	DEIO	Gestió	Verbal	Informació facilitada
881	14-02-06	14-02-06	0 0	PAS	Consell sobre un escrit que enviarà a la directora de l'Àrea Personal sobre el perfil del lloc de treball	OPCP	UPC	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
882	15-02-06	28-04-06	50 72	Professor	Tracte incorrecte per part del Servei de Personal en un procés de programa de promoció de PDI	DMA3	SP	Gestió	Correu electr.	Positiu
883	16-02-06	16-02-06	0 0	Estudiant	Consulta sobre la no-homologació d'un títol	Fundació UPC	Extern	Gestió	Verbal	Informació facilitada
884	16-02-06	16-02-06	0 0	Estudiant	Problemàtica relacionada amb la convalidació d'un assignatures	FNB	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
885	18-02-06	20-02-06	1 2	Estudianta	No realització de la revisió dels exàmens abans de la matrícula següent	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada. +
886	20-02-06	23-02-06	4 5	Estudiant	Denegació de canvi de grup d'una assignatura	FIB	FIB	Gestió	Verbal	Positiu
887	21-02-06	17-03-06	18 24	Estudiantes	Queixa relacionada amb el nivell de català a la seva Escola	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal	Negatiu
888	28-02-06	10-03-06	8 10	Estudiant	Queixa sobre el postgrau en Bioenginyeria impartit per l'FPC	Fundació UPC	Fundació UPC	Gestió	Informe 3/06	
		02-11-06							Carta VDE	Positiu
889	02-03-06	02-03-06	- -	Professor	Fer conèixer al secretari general l'existència, difusió i producció al recinte UPC d'un full difamatori de la seva persona	DFEN	UPC	Per a coneixement	---	Per a coneixement
890	03-03-06	07-04-06	25 35	Col·lectiu PAS	Volen resoldre la seva situació com a col·lectiu de persones de Serveis Informàtics Generals	UPC	UPC	Gestió	Correu electr.	Positiu
891	03-03-06	03-03-06	0 0	Estudiants	Anul·lació d'una assignatura optativa per manca d'estudiants	FNB	FNB	Gestió	Verbal	Informació facilitada.-
892	03-03-06	06-03-06	1 3	Professor	Consulta sobre si hi ha postura per part de la UPC en casos d'exàmens plens de faltes d'ortografia	DRMEE	UPC	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
893	06-03-06	07-03-06	1 1	Estudiant	Consulta sobre la normativa de projecte de fi de carrera	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
894	06-03-06	06-03-06	0 0	Estudianta	Desacord amb l'avaluació d'una assignatura intercampus	Extern	UPC	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada.-
895	13-03-06	13-03-06	0 0	PAS	Endarreriment en l'aprovació de la modificació del perfil del lloc de treball per canvi de l'equip rectoral	ETSETB	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
896	16-03-06	16-03-06	0 0	Estudiant	Denegació de l'ampliació de la matrícula	ETSEIB	ESTEIB	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
897	27-03-06	18-04-06	14 22	Professor	No abonament de la nòmina per estar gaudint d'un permís per estudis	DEEL	UPC	Gestió	Correu electr.	Positiu

Núm	Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	Unit proced	Unit desti	Actuació	Mitjà resolució	Resultat	
898	27-03-06	27-03-06	0	0	Professora	Preocupació pel retard en el procés de nomenament de professor emèrit d'un altre professor	DOE	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
899	29-03-06	14-06-06	52	77	Exestudianta	Consulta sobre dret i poder de decisió perquè s'executi l'obra d'un projecte guanyador d'un premi	Extern	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
900	31-03-06	31-03-06	0	0	Estudiant	Denegació no tancament del bloc curricular d'assignatures optatives per poder finalitzar una intensificació	EUETIB	EUETIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada.+
901	05-04-06	05-04-06	0	0	Estudiant	Consulta si un tipus de pregunta de test és reglamentària	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
902	06-04-06	02-06-06	38	57	PAS	Sol·licita ser restituit del seu lloc de treball	CEIB	UPC	Gestió	Correu electr.	Positiu
903	07-04-06	11-04-06	2	4	Estudiant	Consulta què pot fer una classe sencera d'estudiants quan un professor es nega a fer la seva feina	EPSEVG	EPSEVG	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
904	18-04-06	18-04-06	0	0	PAS	Denegació d'horari especial per motius d'estudis	SCP	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
905	21-04-06	21-04-06	0	0	Doctorand	Càlcul de la nota del seu expedient amb notes convalidades amb un 5	DCA1	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
906	26-04-06	27-04-06	1	1	Delegació	Competència de la Comissió Permanent del Centre per introduir canvis a la lectura del projecte de fi carrera	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal	Informació facilitada
907	10-05-06	10-05-06	0	0	Investigador	Disconformitat amb la resolució d'una impugnació envers un procés electoral del centre	DEE	ETSEIB	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
908	15-05-06	31-07-06	55	77	Estudiants	Disconformitat amb l'evolució d'un màster	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Verbal	Positiu
909	19-05-06	19-05-06	0	0	PAS	Consell sobre com pot plantejar una reunió amb gerència perquè li assignin un lloc de treball definitiu	DAC	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada. +
910	25-05-06	25-05-06	0	0	Cap d'estudis	Consulta sobre preu matrícula d'assignatures amb dret a examen sense docència	EUETIT	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
911	25-05-06	25-05-06	0	0	Professor	Reobrir un cas de disconformitat amb la tesina presentada per un estudiant	DEHMA	DEHMA	Gestió	Verbal	Derivat VPA
912	02-06-06	16-06-06	10	14	Col·lectiu PAS	Desacord amb el sistema de funcionament del servei en què treballen	SP	SP	Gestió	Verbal	Traslladat a l'òrgan competent
913	07-06-06	07-06-06	0	0	Estudiant	Consulta sobre l'obligatorietat del centre de comunicar la substitució d'un director de PFC si presenta baixa	CITM	CITM	Gestió	Verbal	Informació facilitada
914	08-06-06	08-06-06	0	0	Delegació	Transmetre a la direcció del centre la preocupació del paper real de la Comissió d'Avaluació Curricular	EUETIT	EUETIT	Gestió	Correu electr.	Positiu
915	12-06-06	12-06-06	0	0	Estudiant	No presentació d'un professor a l'examen final d'una assignatura	FNB	FNB	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada.+
916	15-06-06	15-06-06	-	-	Investigador	Convocatòria de reunió relacionada amb les obres de l'Escola	DEE	DEE	Per a coneixement	---	Per a coneixement
917	15-06-06	15-06-06	-	-	Director	Al·lusions a aspectes de la seva vida personal per part d'un professor del Departament	DEE	DEE	Per a coneixement	---	Per a coneixement
918	15-06-06	15-06-06	-	-	Investigador	Sol·licitud de material previ a la reunió entre 2 vicerectors i el col·lectiu de becaris Ramon y Cajal	DEE	UPC	Per a coneixement	---	Per a coneixement
919	16-06-06	16-06-06	0	0	Doctorand	No retroactivitat del sistema 2+2 de les beques de recerca-UPC	DTSC	UPC	Gestió	Correu electr.	Positiu
920	16-06-06	16-06-06	-	-	Investigador	Comunicació al director i a un vicerector relacionada amb la impartició d'unes ALE	DEE	DEE	Per a coneixement	---	Per a coneixement
921	19-06-06	29-06-06	8	10	Exestudiant	Procediments a seguir en cas de mal funcionament d'un títol propi	ETSEIB/ETSAB	ETSEIB/ETSAB	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
922	22-06-06	22-06-06	0	0	Professor	Professor habilitat per a una àrea a qui no li ha sortit la seva plaça convocada	DEQ	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
923	22-06-06	07-07-06	11	15	Estudiant	Revisió d'examen d'una assignatura	ETSETB	ETSETB	Gestió	Verbal	Positiu
924	23-06-06	23-06-06	-	-	Investigador	Modificació i repartiment de punts entre els distints professors de dues assignatures	DEE	DEE	Per a coneixement	---	Per a coneixement
925	27-06-06	27-06-06	-	-	Investigador	Demana al director que accepti que ha rebut la seva desiderata en forma i temps establerts	DEE	DEE	Per a coneixement	---	Per a coneixement
926	28-06-06	04-07-06	4	6	Delegació	Poc marge de temps entre publicació notes i examen final i no revisió d'examen per part d'alguns professors	ETSECCPB	ETSECCPB	Per a coneixement	Verbal	Positiu
927	28-06-06	28-06-06	0	0	Director	Col·laboració del síndic en cas que un pacte amb un vicerector de l'anterior equip no s'assoleixi amb l'actual	DOE	UPC	Gestió	Verbal	Positiu

Núm	Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	Unit proced	Unit destí	Actuació	Mitjà resolució	Resultat
928	04-07-06	06-07-06	3 3	Estudiant	Disconformitat amb la nota final d'una assignatura	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Correu electr.	Positiu
929	06-07-06	15-09-06	28 71	PAS	Denegació d'horari continu per poder cursar estudis universitaris	SCP	UPC	Gestió	Correu electr.	Negatiu
930	06-07-06	12-07-06	4 6	Doctorand	Sol·licita incorporació nota d'origen en lloc de convalidada al seu expedient acadèmic	DCA1	UPC	Gestió	Verbal	Negatiu
931	10-07-06	10-07-06	0 0	Estudiant	Revisió d'examen d'una assignatura	FIB	FIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
932	11-07-06	11-07-06	0 0	Estudianta	Revisió d'examen d'una assignatura	FIB	FIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
933	11-07-06	11-07-06	0 0	Director	Preocupació per la ràpida aprovació de les obres que realitzaran al pis superior del Departament	DETIP	UPC	Gestió	Verbal	Derivat VPPI
934	11-07-06	11-07-06	0 0	Investigador	Consell sobre l'estructura d'un escrit que vol presentar al rector	DEE	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
935	11-07-06	11-07-06	- -	Professora	Sol·licitud de quan se li comunicarà per escrit la no renovació del seu interinatge i les causes	DMA1	UPC	Per a coneixement	---	Per a coneixement
936	12-07-06	12-07-06	0 0	Professor	No resposta per part del Rectorat a una instància que va presentar fa mesos	DEHMA	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
937	12-07-06	07-09-06	18 57	Estudiant	No manteniment de la nota de pràctiques d'una assignatura repetida tal com els van informar	EUETIB	EUETIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada.+
938	12-07-06	18-07-06	4 6	Estudiant	No manteniment de la nota de pràctiques d'una assignatura repetida tal com els van informar	EUETIB	EUETIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada. +
939	12-07-06	06-09-06	17 56	Estudiant	Problemàtica amb la nota d'una assignatura	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal	Negatiu
940	13-07-06	14-07-06	1 1	Estudianta	Assignatura que incompleix la normativa acadèmica general	ETSETB	ETSETB	Gestió	Verbal	Positiu
941	13-07-06	06-10-06	38 85	SdG Catalunya	Derivació expedient estudiant relatiu al no-abonament de pràctiques d'un conveni de cooperació educativa	SdG Catalunya	EPSC	Gestió	C 5/06	Positiu
942	14-07-06	14-07-06	- -	Investigador	Instal·lacions i serveis que necessitaran en el nou espai que ocuparan	DEE	UPC	Per a coneixement	---	Per a coneixement
943	17-07-06	05-09-06	13 50	Investigador	Peticions relacionades amb les obres que es realitzaran a l'edifici ETSEIB	DEE	UPC	Gestió	Verbal	Actuacions parcials
944	19-07-06	19-07-06	0 0	Estudianta	Problema amb la signatura d'un conveni de cooperació educativa	EPSEVG	EPSEVG	Gestió	Verbal	Positiu
945	20-07-06	21-07-06	1 1	Estudiant	No tancament de l'avaluació curricular final de la carrera per manca d'1,5 crèdits	ESAB	ESAB	Gestió	Verbal	Informació facilitada.-
946	24-07-06	05-09-06	8 48	Estudiant	Sol·licitud d'alleugeriment en la resposta a una instància presentada al rector fa 4 mesos	ETSEIAT	UPC	Gestió	Correu electr.	Positiu
947	24-07-06				Cas anul·lat					
948	25-07-06	25-07-06	0 0	Estudiant	Aplicació de la Normativa de permanència a la fase selectiva	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal	Informació facilitada
949	26-07-06	26-07-06	0 0	Exestudiant	Consultes sobre la seva incorporació als estudis un cop finalitzat el període de desvinculació	Extern	EPSEB	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
950	31-07-06	31-07-06	0 0	Estudiant	Comunicació del període de matriculació fora de termini	FIB	Extern	Gestió	Verbal	Informació facilitada.+
951	04-09-06	05-09-06	1 1	Estudiant	Sol·licitud confirmació i acceptació per a una plaça de 3r curs	Extern	UPC	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada.+
952	05-09-06	05-09-06	- -	Investigador	Petició de desviament de trucades des de telèfon fix a telèfon mòbil	DEE	DEE	Per a coneixement	---	Per a coneixement
953	05-09-06	05-09-06	0 0	Investigador	Demana que faci costat a l'equip rectoral sobre dos aspectes d'instal·lacions	DEE	UPC	Gestió	Correu electr.	Negatiu
954	06-09-06	06-09-06	0 0	PAS	Consell sobre com s'ha de procedir davant el mal comportament d'un usuari	ETSEIB	EPSEVG	Gestió	Verbal	Informació facilitada.+
955	06-09-06	06-09-06	0 0	Extern	Petició aliena a les competències del síndic	Extern	Extern	No admès a tràmit	Correu electr.	No admès a tràmit. Derivat SGC
956	06-09-06	06-09-06	0 0	Estudiant	Sol·licita quan rebrà resposta a una instància en què demanava un quadrimestre de gràcia	EUETIT	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
957	07-09-06	12-09-06	3 5	Familiar	Impossibilitat que el seu fill continuï els estudis per manca de places lliures	EUETIB	EUETIB	Gestió	Verbal	Positiu
958	07-09-06	07-09-06	0 0	SdG	Reflexió sobre el procés de revisió de notes	SdG	UPC	Gestió	Verbal	
959	07-09-06	07-09-06	0 0	SdG	Reflexió sobre el resultat de les notes dels estudiants de fase selectiva a la UPC	SdG	UPC	Gestió	Verbal	

Núm	Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	Unit proced	Unit destí	Actuació	Mitjà resolució	Resultat	
960	07-09-06	07-09-06	-	-	Investigador	Permís per penjar informació sobre la seva recerca a la paret del laboratori	DEE	DEE	Per a coneixement	---	Per a coneixement
961	08-09-06	13-09-06	3	5	Estudianta	Comunicació del període de matriculació fora de termini	ETSAV	Extern	Gestió	Verbal	Positiu
962	08-09-06	08-09-06	-	-	Investigador	Molèsties ocasionades al seu laboratori per unes obres que es duen a terme prop de la instal·lació	DEE	ETSEIB	Per a coneixement	---	Per a coneixement
963	08-09-06	08-09-06	-	-	Investigador	Demana al director del Departament el seu immediat cessament com a tal	DEE	DEE	Per a coneixement	---	Per a coneixement
964	08-09-06	12-09-06	2	4	Director	Assessorament sobre com s'ha de procedir davant les actuacions d'un professor	DEE	DEE	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
965	12-09-06	12-09-06	0	0	Estudiant	Denegació accés a 2n cicle	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Correu electr.	Negatiu
966	13-09-06	13-09-06	-	-	Investigador	Demana al director que li remeti l'esborrany dels documents que se sotmetran a vot al Consell Ordinari	DEE	DEE	Per a coneixement	---	Per a coneixement
967	13-09-06	13-09-06	0	0	Extern	Procediment utilitzat per assignar grups a 1r curs de l'ETSEIB	Extern	ETSEIB	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
968	13-09-06	14-09-06	1	1	Professora	Consulta si el sistema d'avaluació de l'assignatura que imparteix s'adapta a la normativa general acadèmica	DETGC	DETGC	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
969	14-09-06	14-09-06	0	0	Investigador	Protocol d'actuació pels problemes que puguin generar les obres de l'edifici durant l'estada d'un professor	DEE	ETSEIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
970	14-09-06	15-09-06	1	1	Director	Demana l'assistència del síndic al proper Consell de Departament	DEE	DEE	Gestió	Correu electr.	Petició retirada
971	15-09-06	15-09-06	0	0	Investigador	Talls continus de llum al laboratori	DEE	ETSEIB	Gestió	Verbal	Positiu
972	15-09-06	15-09-06	0	0	Estudiant	Denegació accés a 2n cicle	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal	Negatiu
973	18-09-06	18-09-06	0	0	SdG	Reserva X places accés 2n cicle en què la Comissió d'Accés pugui valorar determinats aspectes currículum	SdG	ETSECCPB	Gestió	Correu electr.	
974	20-09-06	18-10-06	19	28	Extern	Sol·licitud revisió de l'examen per a l'homologació del títol d'arquitecte	Extern	ETSAB	Gestió	Correu electr.	Positiu
975	22-09-06	22-09-06	0	0	Estudiant	No reconeixement de crèdits de lliure elecció	ETSETB	ETSETB	Gestió	Verbal	Positiu
976	26-09-06	26-09-06	0	0	Professor	Consulta sobre normativa de funcionament del Departament	DEGA1	DEGA1	Gestió	Verbal	Informació facilitada
977	27-09-06	27-09-06	0	0	Estudiant	No reconeixement de crèdits de lliure elecció	ETSETB	ETSETB	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
978	29-09-06	29-09-06	0	0	Investigador	Sol·licita suport del síndic i garantia que s'estabilitzi el seu lloc de treball un cop finalitzi el seu contracte	DEE	UPC	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
979	02-10-06	02-10-06	-	-	Professora	Evolució del seu concurs per cobrir una plaça	DOE	DOE	Per a coneixement	---	Per a coneixement
980	02-10-06	02-10-06	0	0	Delegat rector	Petició aliena a les competències del síndic	Campus Castell	Extern	No admès a tràmit	Verbal	No admès a tràmit
981	02-10-06	29-11-06	40	58	PAS	No aplicació de la llei de mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral al PAS laboral	DAC	UPC	Gestió	Verbal	Negatiu
982	03-10-06	20-10-06	12	17	Exestudiant	Modificació de la certificació acadèmica personal	Extern	ETSETB	Gestió	Correu electr.	Positiu
983	04-10-06	11-10-06	5	7	Professora	Consell sobre com s'ha de procedir davant uns fets produïts al seu despatx per un altre professor	DEIO	DEIO	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
984	05-10-06	11-10-06	4	6	Professor	Sol·licita que se li assigni un despatx	DEEL	DEEL	Gestió	Verbal	Positiu
985	10-10-06	11-10-06	1	1	Estudiant	Anul·lació del servei de loguer de taquilles al Campus Nord	FIB	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
986	11-10-06	23-10-06	7	12	Estudianta	Consulta sobre beques	ETSAB	UPC	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
987	17-10-06	28-11-06	29	42	PAS	Modificació col·lectiu a qui comptabilitzen els anys treballats al grup UPC a la fase concurs d'oposicions	DCA1	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
988	17-10-06	17-10-06	0	0	Professor	Queixa sobre el resultat de la segona prova de les proves a l'escala de tècnic de gestió torn lliure	DEM	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
989	18-10-06	18-10-06	-	-	Investigador	Petició al director del CTT relacionada amb despeses de material fungible i informàtic complementari	DEE	CTT	Per a coneixement	---	Per a coneixement
990	19-10-06	06-11-06	11	18	Estudiant	Problemes amb la convalidació d'assignatures cursades a un Erasmus	FIB	FIB	Gestió	Correu electr.	Positiu
991	23-10-06	23-10-06	0	0	Doctoranda	Problema amb el calendari acadèmic d'una assignatura	DEGE	DEGE	Gestió	Correu electr.	Positiu
992	23-10-06	23-10-06	0	0	Investigador	Suport per disposar de les despeses indirectes d'execució d'un projecte i temes d'instal·lacions	DEE	UPC	Gestió	Correu electr.	Positiu

Núm	Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	Unit proced	Unit desti	Actuació	Mitjà resolució	Resultat
993	23-10-06	29-11-06	26 37	Estudianta	Denegació devolució de taxes per exempció de matrícula	ETSEIAT	UPC	Gestió	Correu electr.	Positiu
994	24-10-06	24-10-06	- -	Professor	Desacord amb el termini d'anul·lació de les targetes AMEX		UPC	Per a coneixement	---	Per a coneixement
995	25-10-06	25-10-06	- -	Investigador	Comentaris en relació amb el reconeixement d'un Grup de Recerca	DEE	UPC	Per a coneixement	---	Per a coneixement
996	25-10-06	07-11-06	8 13	Estudiant	Desacord amb les convalidacions que li han realitzat	ETSEIAT	ETSEIAT	Gestió	Verbal	Informació facilitada
997	26-10-06	02-11-06	4 7	Estudiant	No obtenció de resposta a una consulta plantejada per ser un estudiant	EPSC	CTT	Gestió	Correu electr.	Positiu
998	31-10-06	06-11-06	3 6	Professor	Sol·licita accions del síndic respecte del tribunal i els exercicis de les oposicions de tècnic gestió lliures	DEM	UPC	Gestió	Verbal	Negatiu
999	31-10-06	07-11-06	4 7	Professor	Reconeixement de tasques docents amb criteris diferents als de l'acceptació de l'encàrrec	DLSI	UPC	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
1000	02-11-06	02-11-06	0 0	Professor	Suggeriment relatiu a promoure classes per a gent gran	DEIO	UPC	Gestió	Verbal	Derivat VdDE
1001	02-11-06	07-11-06	3 5	Investigador	Consulta sobre qui decideix sobre la partida de despeses indirectes per a l'execució d'un projecte	DEE	UPC	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada. -
1002	06-11-06	06-11-06	- -	Doctoranda	No comunicació per part de l'AGAUR del període de renovació de beca	Càtedra UNESCO	AGAUR	Per a coneixement	---	Per a coneixement
1003	08-11-06	28-11-06	14 20	PAS	Disconformitat amb l'assignació del perfil laboral del lloc de treball	DEHMA	UPC	Gestió	Correu electr.	Positiu
1004	08-11-06	01-12-06	17 23	PAS	Disconformitat amb l'assignació del perfil laboral del lloc de treball	DEHMA	UPC	Gestió	Correu electr.	Positiu
1005	13-11-06			PAS	Disconformitat amb l'assignació del perfil laboral del lloc de treball	DESAIL	UPC	Gestió		Pendent
1006	13-11-06	13-11-06	0 0	Estudiant	Ajornament de l'abonament de la matrícula d'un màster	DFA	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
1007	16-11-06	12-12-06	16 26	Estudiant	Assessorament sobre la interpretació d'una situació no regulada a les normatives	FIB	FIB	Gestió	Verbal	Positiu
1008	17-11-06	17-11-06	0 0	Estudiants	Convalidació d'assignatures del títol propi Graduat Paisatgisme respecte del màster en Paisatgisme	ETSAB	ETSAB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
1009	22-11-06	22-11-06	0 0	Extern	Temàtica aliena a les competències del síndic	Extern	Extern	No admès a tràmit	Correu electr.	No admès a tràmit
1010	22-11-06	22-11-06	- -	PAS	Escrit al rector relacionat amb la retallada del període de lactància	Junta PAS-Altres	UPC	Per a coneixement	---	Per a coneixement
1011	23-11-06	23-11-06	0 0	Estudiant	Problema amb convalidació d'assignatures a estudiants provinents de Cicles Formatius Grau Superior	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
1012	24-11-06	27-11-06	1 3	Professor	Formes utilitzades en les comunicacions de determinats serveis	DMA4	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
1013	28-11-06	28-11-06	0 0	PAS	Consulta sobre si la UPC té cap iniciativa per a estudiants de Batxillerat superdotats	SR11	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
1014	28-11-06	29-11-06	1 1	Estudiant	Problemes amb el trasllat d'expedient de la UPC a la UAB per anul·lació de matrícula	Extern	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
1015	28-11-06	30-11-06	2 2	Estudiant	Convalidació d'assignatures relatiu al programa de doble titulació TIME	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
1016	28-11-06	29-11-06	1 1	Professor	Procés de petició mobiliari ergonòmic	DEIO	UPC	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
1017	29-11-06	29-11-06	0 0	Director	Queixa d'un professor del Departament per part d'uns alumnes	DCEN	DCEN	Gestió	Verbal	Informació facilitada
1018	29-11-06	30-11-06	1 1	Cap d'estudis	Consulta si una informació determinada és difamatòria o constitutiva de delictes	FIB	FIB	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
1019	05-12-06	12-12-06	3 7	Professora	No aplicació de la Llei Concilia al PDI funcionari	DOO	UPC	Gestió	Verbal	Negatiu
1020	05-12-06	11-12-06	2 6	Estudiant	Consultes sobre PFC	EPSEM	EPSEM	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
1021	13-12-06	15-12-06	2 2	Estudianta	No reconeixement de crèdits d'una assignatura	FIB	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
1022	14-12-06	14-12-06	0 0	Extern	Consulta sobre la restricció en el nombre de crèdits de matriculació per fer 1r curs d'arquitectura	Extern	UPC	Gestió	Correu electr.	Informació facilitada
1023	18-12-06			PAS	Disconformitat amb l'assignació del perfil laboral del lloc de treball	DETSG	UPC	Gestió		Pendent
1024	19-12-06	20-12-06	1 1	Professor	Demana sensibilitat en l'ús de l'idioma de comunicació per al col·lectiu estranger	DTSC	UPC	Gestió	Correu electr.	Positiu

Núm	Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	Unit proced	Unit destí	Actuació	Mitjà resolució	Resultat
1025	20-12-06			Director	Disconformitat amb el procés de comunicació d'una resolució per part de l'Assessoria Jurídica	DEE	AJ	Gestió		Pendent
1026	20-12-06			Estudiant	Fundació UPC no accepta que faci un màster alternatiu als que li proposa	Fundació UPC	Fundació UPC	Gestió		Pendent
1027	22-12-06	22-12-06	0	Professora	No pagament d'unes retribucions	DMF	DMF	Gestió	Verbal	Positiu
1028	29-12-06	29-12-06	-	Investigador	Introducció d'una substància dins el pany de la porta del laboratori	DEE	ALTRES	Per a coneixement	---	Per a coneixement

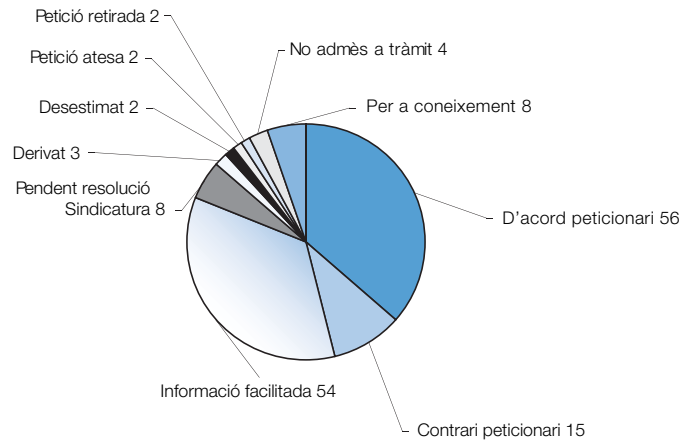
Quadre 4

Llegenda i distribució		2004	2005	2006	TOTAL HISTÒRIC ACUMULAT (Des de 1995)
NRE.	Expedients entrats	117	146	178	1028
	Expedients finalitzats	116	145	182	1024
	Expedients pendents de resolució de la Sindicatura	5	8	4	
	Expedients en suspens a petició de l'interessat	2	0	0	
DIES H-N	Dies hàbils per respondre (mitjana)	11	13	9	
	Dies naturals per respondre (mitjana)	19	20	15	
RESULTAT				% 2006	
C	Comunicat (abast més específic)	5	8	5	3
I	Informe (abast més general)	3	4	4	3
V	Verbal	55	69	85	53
CE	Correu electrònic	46	51	63	39
Ca	Carta	6	2	1	1
Visita			3	2	1 → 100
+	Resolució d'acord amb l'interès del peticionari	30	56	55	76
-	Resolució contrària a l'interès del peticionari	18	15	17	24 → 100
if	Informació facilitada	56	54	73	
na	No admès a tràmit	5	4	2	
pc	Per a coneixement del síndic	4	8	23	
ps	Pendent de resolució de la Sindicatura	5	8	4	
pa	Petició atesa	0	2	0	
pr	Petició retirada	2	2	1	
sus	En suspens	2	0	0	
der	Derivat	0	3	5	
des	Desestimat	0	2	0	
INICIATIVA	A instància de part	119	142	176	97
	D'ofici	1	6	5	3 → 100

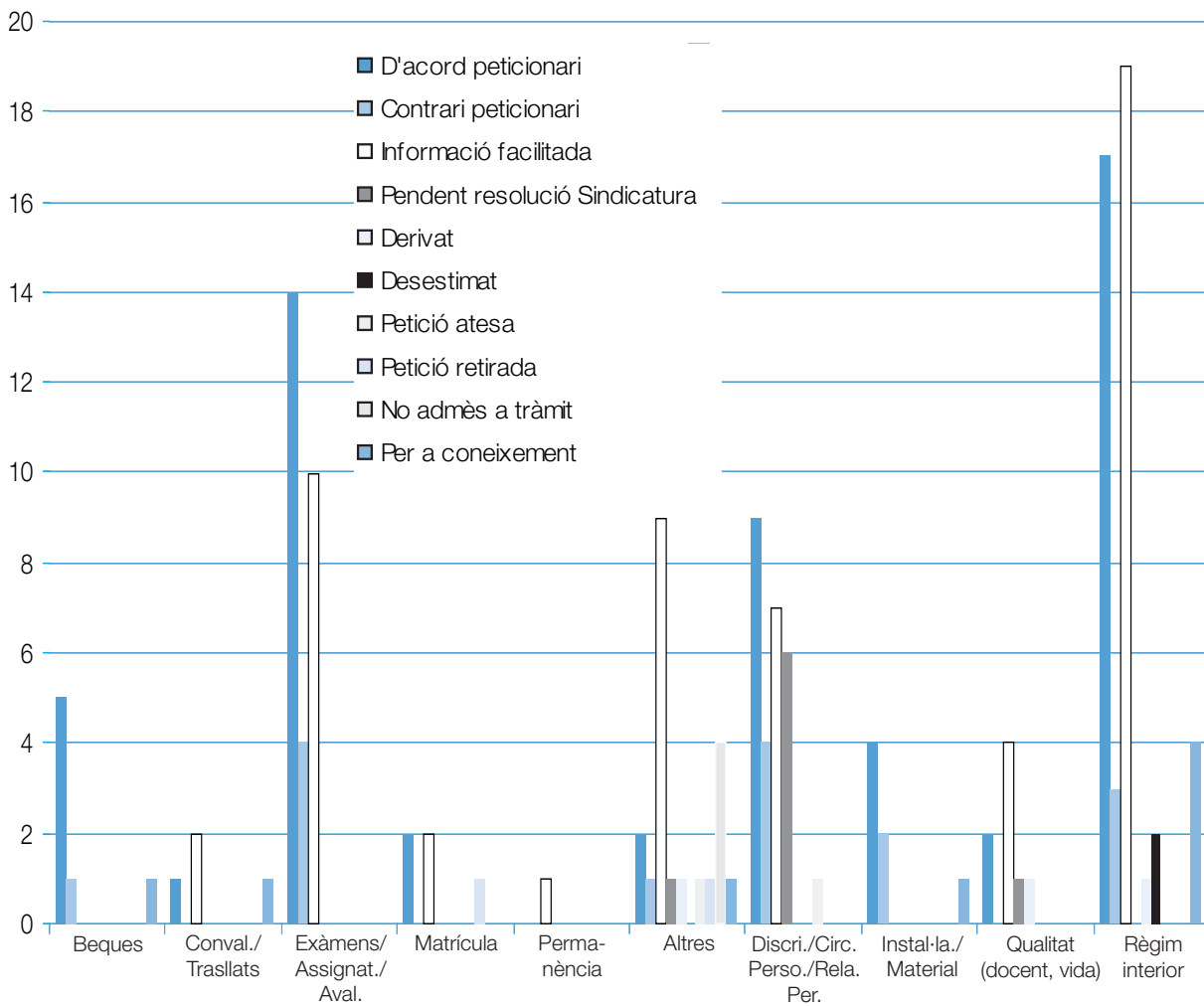
Quadre 5

RESULTAT DE LES ACTUACIONS. ANY 2005

Resultats globals

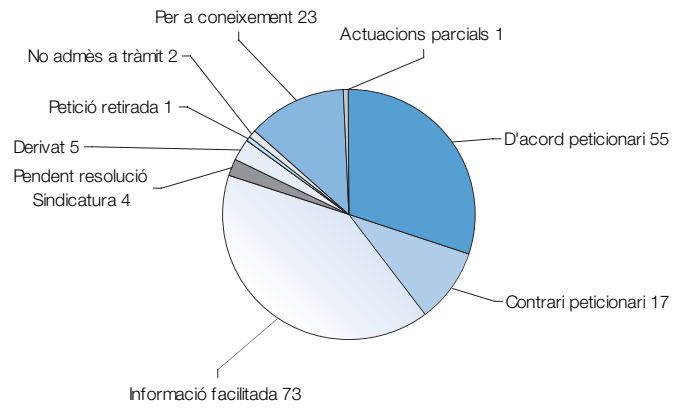


Resultats per concepte

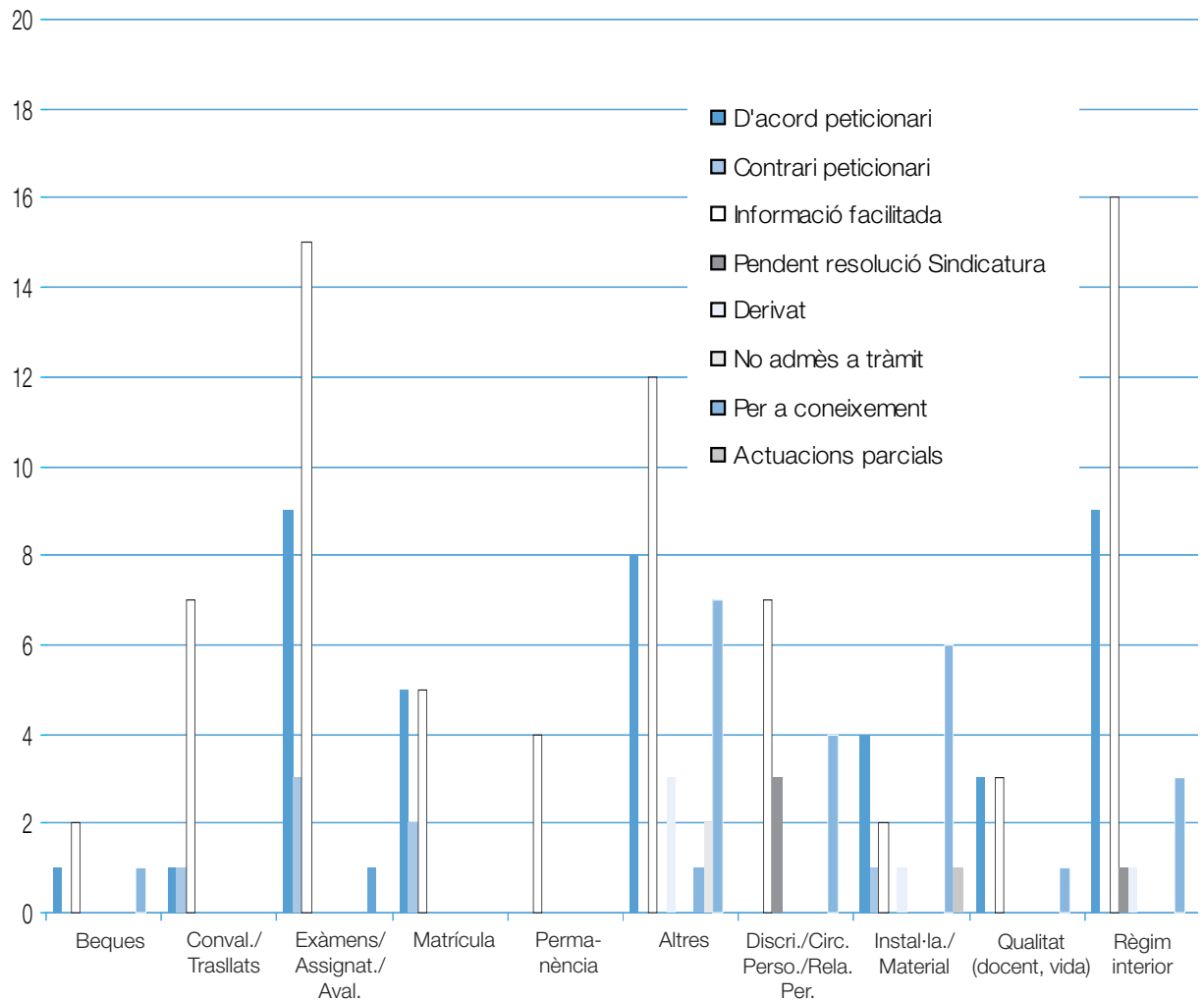


Quadre 6
RESULTAT DE LES ACTUACIONS. ANY 2006

Resultats globals

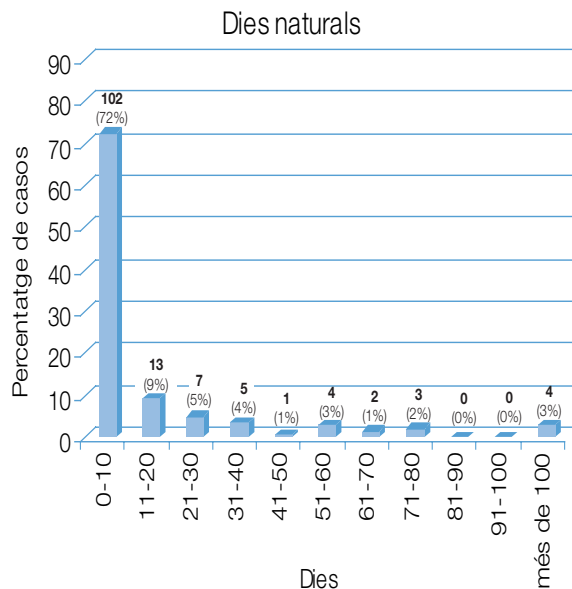
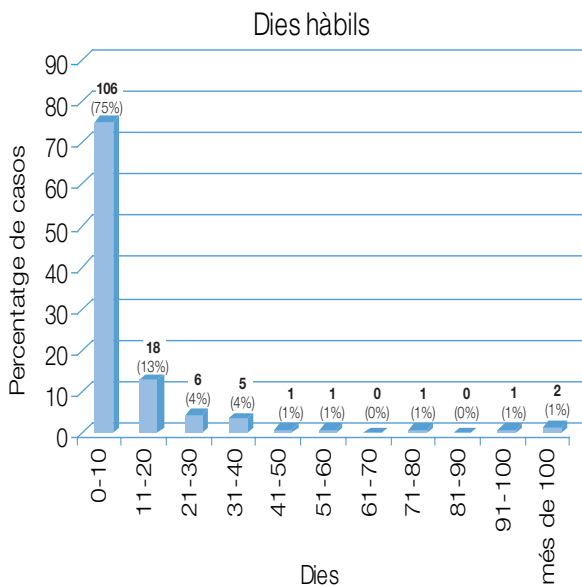


Resultats per concepte



Quadre 7
TEMPS DE RESPOSTA

2005

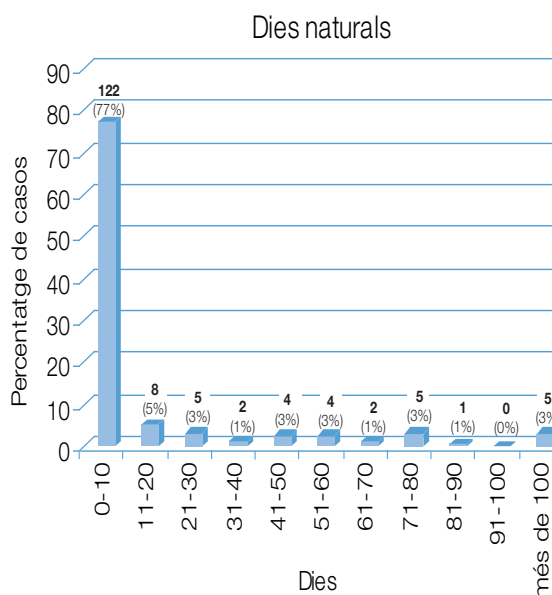
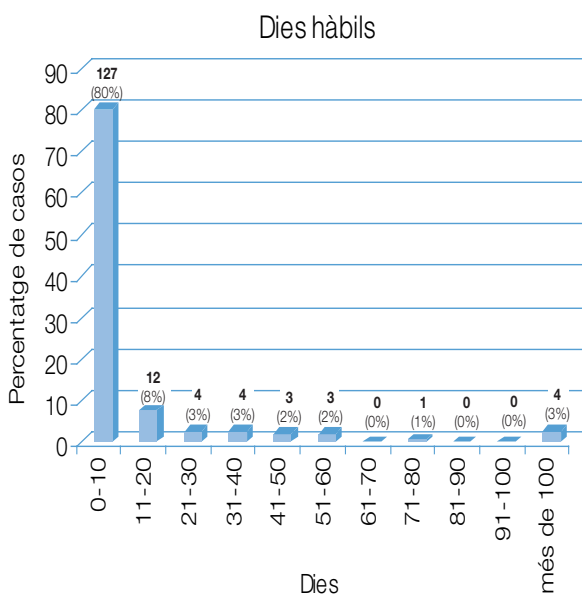


Temes resoltos: 141 (No s'han considerat entre cap interval els casos per a coneixement del síndic)

Mitjana 13 Màxim 656 Mínim 0

Mitjana 20 Màxim 1013 Mínim 0

2006



Temes resoltos: 158 (No s'han considerat entre cap interval els casos per a coneixement del síndic)

Mitjana 9 Màxim 151 Mínim 0

Mitjana 15 Màxim 247 Mínim 0

Quadre 8

DATA DE REUNIÓ D'ÒRGANS COL·LEGIATS. ANY 2005 I 2006

Òrgans col·legiats de la UPC	2005											
	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	SET.	OCT.	NOV.	DES.	
COMUNITAT UNIVERSITÀRIA												
• Claustre Universitari	31	25	31	29	10	22	27			02	15	
• Consell de Govern		08			27					29		
• Consell de Qualitat	13											
• Consell de Centres Docents		15	03	05	05		09	06				
• Comissió de Docència	18	16	15	20	23		14	19				
• Comissió de Personal i Acció Social	14	01		01	31	19				08	20	
• CSAPDIU		14				20				25		
• Comissió de Formació Permanent		24										
• Comitè de Seguretat i Salut Laboral												
• Comissió de Convalidacions												
CONSELL SOCIAL												
• Ple				05	31	14	26		18	15	21	
• Comissió Acadèmica			15		18				11	08	13	
• Comissió Econòmica		02	14		17							
ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UPC		16		21		30	27					20

Òrgans col·legiats de la UPC	2006											
	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	SET.	OCT.	NOV.	DES.	
COMUNITAT UNIVERSITÀRIA												
• Claustre Universitari		28		28	30	28	25		18	23	21	
• Consell de Govern							14				15	
• Consell de Departaments	12			06	10	7		21		02		
• Consell de Centres Docents	18		15	19								
• Comissió de Docència				20					5			
• Comissió d'Economia i Infraestructures	18		15	18		15	17		5			
• Comissió de Personal i Acció Social	18		01	18	18	15						
• Comissió de Recerca	23		14	05	26	13	17	7		16	21	
• CSAPDIU												
• Comitè de Seguretat i Salut Laboral												
CONSELL SOCIAL		14	14	03		13	18			28	19	
• Ple									10		13	
• Comissió Acadèmica					16				10	14	12	
• Comissió Econòmica			16		24	28						13
ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UPC												13

DADES	TEMA
<p>Professor Entrada: 18-10-05 Sortida: 31-01-06</p> <p>816- C 1/06</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament envia un escrit al síndic en què li descriu algunes de les queixes que té sobre diversos membres del seu Departament. Li demana que intenti posar pau i descobrir la veritat sobre les actuacions de les diverses persones que han intervingut en tots els afers que descriu.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició del professor i parla amb diferents càrrecs de la Universitat sobre la situació descrita pel professor. Després de moltes gestions respecte d'aquesta situació, el síndic es reuneix amb la persona afectada i amb el director del seu Departament per informar-lo de les gestions que han dut a terme, i li plantegen una possible solució a una de les situacions que ell descriu, però no li interessa. També l'informa de l'existència del Servei de Prevenció de Riscos Laborals, que tracta els temes de riscos Psicosocials, per si considera que està sotmès a algun procés d'assetjament moral. Finalment, el síndic redacta un comunicat que adreça al professor, amb còpia a les persones interessades, en què li comunica per escrit totes les qüestions anteriors.</p> <p>-</p>
<p>PAS Entrada: 03-11-05 Sortida: 06-04-06 05-05-06</p> <p>822- I 4/06 C 3/06</p>	<p>TEMA: PAS de es posa en contacte amb el síndic per fer-li arribar la seva preocupació i el seu malestar per la situació en què es troba a conseqüència de l'aplicació de la política de perfils a la plaça que ocupa. El Consell de Govern va aprovar una classificació dels centres docents en tres nivells, que va suposar un perjudici a més del 50% del col·lectiu d'administradors de centre respecte de la classificació ja existent des de l'any 1997 sense, al seu entendre, les garanties d'objectivitat i de motivació suficients que l'avalessin. D'altra banda, la forma en què s'ha dut a terme el procés ha estat discriminatòria i ha produït indefensió. Per aquest motiu, sol·licita que com a síndic de greuges de la UPC, analitzi el seu cas, valori els greuges que s'han produït segons el seu parer i, si ho considera oportú, dugui a terme les actuacions necessàries amb els òrgans corresponents de la Universitat per tal de facilitar una resolució positiva de la seva petició.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la visita i l'escrit posterior de 3 PAS i després d'estudiar diversos documents i d'entrevistar-se amb diverses persones relacionades amb la temàtica del cas redacta un informe que tramet a les persones interessades.</p> <p>+</p>

Us demano:

- 1- Mantenir la consideració i per tant la categoria professional que tenien assignades aquestes persones abans dels canvis derivats del procés de revisió de llocs de treball, sempre que l'esmentat lloc de treball estigui ocupat per les tres persones a què fem referència en aquest escrit.
- 2- Aplicar, si escau, la petició anterior a qualsevol membre del PAS que estigui en la mateixa situació, amb l'estudi previ del cas concret que s'hagi generat.
- 3- Revisar les classificacions actuals per tal de trobar-ne una altra que s'adeqüi més a la realitat i sigui més justa i equitativa.

DADES	TEMA
PAS ENTRADA: 03-11-05 SORTIDA: 06-04-06 05-05-06	<p>TEMA: PAS de es posa en contacte amb el síndic per fer-li arribar la seva preocupació i el seu malestar per la situació en què es troba a conseqüència de l'aplicació de la política de perfils a la plaça que ocupa. El Consell de Govern va aprovar una classificació dels centres docents en tres nivells, que va suposar un perjudici a més del 50% del col·lectiu d'administradors de centre respecte de la classificació ja existent des de l'any 1997 sense, al seu entendre, les garanties d'objectivitat i de motivació suficients que l'avalessin. D'altra banda, la forma en què s'ha dut a terme el procés ha estat discriminatòria i ha produït indefensió. Per aquest motiu, sol·licita que, com a síndic de greuges de la UPC, analitzi el seu cas, valori els greuges que s'han produït segons el seu parer i, si ho considera oportú, dugui a terme les actuacions necessàries amb els òrgans corresponents de la Universitat per tal de facilitar una resolució positiva de la seva petició.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la visita i l'escrit posterior de 3 PAS i després d'estudiar diversos documents i d'entrevistar-se amb diverses persones relacionades amb la temàtica del cas redacta un informe que trameta a les persones interessades.</p>
823- I 4/06 C 2/06 +	

Us demano:

- 1- Mantenir la consideració i per tant la categoria professional que tenien assignades aquestes persones abans dels canvis derivats del procés de revisió de llocs de treball, sempre que l'esmentat lloc de treball estigui ocupat per les tres persones a què fem referència en aquest escrit.
- 2- Aplicar, si escau, la petició anterior a qualsevol membre del PAS que estigui en la mateixa situació, amb l'estudi previ del cas concret que s'hagi generat.
- 3- Revisar les classificacions actuals per tal de trobar-ne una altra que s'adeqüi més a la realitat i sigui més justa i equitativa.

PAS ENTRADA: 03-11-05 SORTIDA: 06-04-06 05-05-06	<p>TEMA: PAS de es posa en contacte amb el síndic per fer-li arribar la seva preocupació i el seu malestar per la situació en què es troba a conseqüència de l'aplicació de la política de perfils a la plaça que ocupa. El Consell de Govern va aprovar una classificació dels centres docents en tres nivells, que va suposar un perjudici a més del 50% del col·lectiu d'administradors de centre respecte de la classificació ja existent des de l'any 1997 sense, al seu entendre, les garanties d'objectivitat i de motivació suficients que l'avalessin. D'altra banda, la forma en què s'ha dut a terme el procés ha estat discriminatòria i ha produït indefensió. Per aquest motiu, sol·licita que, com a síndic de greuges de la UPC, analitzi el seu cas, valori els greuges que s'han produït segons el seu parer i, si ho considera oportú, dugui a terme les actuacions necessàries amb els òrgans corresponents de la Universitat per tal de facilitar una resolució positiva de la seva petició.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la visita i l'escrit posterior de 3 PAS i després d'estudiar diversos documents i d'entrevistar-se amb diverses persones relacionades amb la temàtica del cas redacta un informe que trameta a les persones interessades.</p>
824- I 4/06 C 4/06 +	

Us demano:

- 1- Mantenir la consideració i per tant la categoria professional que tenien assignades aquestes persones abans dels canvis derivats del procés de revisió de llocs de treball, sempre que l'esmentat lloc de treball estigui ocupat per les tres persones a què fem referència en aquest escrit.
- 2- Aplicar, si escau, la petició anterior a qualsevol membre del PAS que estigui en la mateixa situació, amb l'estudi previ del cas concret que s'hagi generat.
- 3- Revisar les classificacions actuals per tal de trobar-ne una altra que s'adeqüi més a la realitat i sigui més justa i equitativa.

DADES	TEMA
<p>Estudiants Entrada: 03-11-05 Sortida: 09-01-06</p> <p>825- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Estudiants de es posen novament en contacte amb el síndic per exposar-li la situació següent: arran d'un cas que ja van presentar al mes de gener i març d'aquest mateix any, els van respondre que el professor de qui presentaven la queixa seria retirat de l'assignatura de en el curs 2005-2006. Ara informen al síndic que aquest professor continua impartint docència de la mateixa assignatura i li demanen que esbrini el perquè d'aquesta situació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, un cop rebut l'escrit dels estudiants, es posa en contacte amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària per exposar-li el cas. Passats uns dies, el síndic torna a posar-se en contacte amb el vicerector, que li respon que es reunirà amb l'advocat de la UPC per enfocar el cas. El síndic s'interessa pel contingut de la conversa anterior i queden que finalment serà el síndic qui parlarà amb el degà del centre per trobar una solució a la situació. El síndic es reuneix amb el degà, que li informa que ja s'ha reunit amb el professor en qüestió i, el mateix degà diu que farà alguna cosa al respecte. El síndic es posa en contacte en diverses ocasions amb els estudiants per informar-los de les accions dutes a terme, però no rep cap resposta per part seva.</p>
<p>Taller de So Entrada: 15-11-05 Sortida: 17-01-06</p> <p>834- Verbal</p>	<p>TEMA: El president de i el vicepresident del es posen en contacte amb el síndic per informar-lo que han iniciat una proposta per poder dur a terme activitats culturals al Campus Nord que requereixen un nivell sonor. Durant els últims temps les activitats culturals dels estudiants han estat menyspreades i retallades, motiu pel qual neix aquesta iniciativa, que esperen que sigui valorada amb el rigor i la consideració que mereix. Faciliten al síndic còpia de la documentació que han fet arribar al vicerector de Docència i Extensió Universitària respecte de la proposta i demanen al síndic que entengui la seva postura i els ajudi a poder formalitzar un acord entre totes les parts.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, un cop rebuda la petició, es posa en contacte amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària i li comenta que es reuniran els tres directors de centres ubicats al Campus Nord per parlar del problema plantejat. Posteriorment, també es reuneix amb els estudiants, qui li exposen que no els han donat permís per obtenir dotze dies de soroll (quatre per centre), i que solament n'han obtingut tres (un per centre), i es queixen que ni tan sols els han volgut escoltar. Enviaran un escrit als tres directors de centre i al vicerector, i el síndic es compromet a parlar amb el vicerector perquè els rebi, cosa que fa, i també queda amb el vicerector que el síndic parlarà amb els estudiants per intentar fer una reunió conjunta amb els directors dels tres centres, el vicerector i ells; també els comunica que no té esperances que la seva petició avanci de manera positiva perquè no volen assignar-los més dies de soroll que els assignats inicialment. Passats uns dies, el síndic rep la trucada d'un dels estudiants, el síndic li aconsella que abans de reunir-se tots plegats demanin disculpes pel contingut del primer escrit que van fer arribar als directors; l'estudiant li dóna la raó i li diu que ho faran i que el mantindran informat sobre l'evolució del cas. El síndic no torna a rebre més notícies del tema.</p>

DADES	TEMA
<p>PAS Entrada: 24-11-05 Sortida: 10-02-06</p> <p>839- Verbal</p>	<p>TEMA: PAS de es posa en contacte amb el síndic per sol·licitar-li una nova revisió del procés d'assignació de perfil del lloc de treball, per tal que la plaça sigui considerada de tècnic de planificació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de la persona interessada i s'hi posa en contacte per parlar del cas. També manté diverses reunions amb persones responsables del tema plantejat. El síndic informa a la persona interessada que ha plantejat un expedient d'ofici, concretament el cas 862 relacionat amb les respostes relatives a al·legacions. Finalment, el síndic rep una comunicació de la persona interessada en què li informa que després de reunir-se amb la directora de l'Àrea de Personal li ha confirmat que seria ella qui respondria les al·legacions i que, en principi, el perfil quedaria tal com va quedar aprovat.</p>
<p>PAS Entrada: 22-12-05 Sortida: 09-01-06</p> <p>849- Verbal</p>	<p>TEMA: PAS de, que ja va presentar al mes de maig una petició al síndic relacionada amb el seu desacord amb el perfil del lloc de treball que li havien assignat. El síndic, després de fer una sèrie de gestions amb la directora de l'Àrea de Personal, confirma a la persona interessada que el seu cas es resoldrà favorablement, ja que el seu lloc de treball no ha estat analitzat correctament. A data d'avui encara no ha estat modificat el perfil del lloc de treball que ocupa, tot i haver demanat en diverses ocasions a la directora de l'Àrea de Personal quan es faci. Per aquest motiu, demana l'actuació del síndic, per tal que es resolgui aquesta situació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén la petició de la persona afectada i es posa en contacte amb la tècnica del procés de perfils de la Universitat, que li respon que el cas d'aquesta persona es resoldrà al final de tot el procés de perfils, juntament amb tot el col·lectiu que està en les seves mateixes circumstàncies. Per tant, el síndic dóna per tancada la seva actuació amb resultat negatiu, ja que no ha aconseguit que avanci la petició de la persona afectada. Finalment, amb data 22 de novembre de 2006, el síndic rep la trucada de la persona interessada per informar-lo que al darrer Consell de Govern es va aprovar la modificació del seu perfil de lloc de treball.</p>

DADES		TEMA
Professora Entrada: 10/01/06 Sortida: 28/02/06		TEMA: Una professora del departament es posa en contacte amb el síndic per consultar-li com ha de procedir en situacions límit en relació amb la seva estabilització. ACTUACIONS: El síndic es reuneix amb els responsables del Departament i després de diverses converses i reunions, el Departament presenta un aval com a unitat bàsica d'adscripció orgànica de la sol·licitud d'estabilització de la professora. Finalment, el Vicerectorat de Personal emet una resolució de sol·licituds pendents del programa d'estabilització 2005, en què acorda proposar la plaça per estabilització amb el nom de la professora a què correspon aquesta proposta.
851- Verbal	+	
Doctorand Entrada: 10/01/06 Sortida: 10/01/06		TEMA: Un doctorand del programa "....." del Departament, que al final del mes de setembre de 2005 va demanar una de les deu beques per finalitzar la tesi doctoral, dins la convocatòria pròpia de la UPC "Convocatòria de beques predoctorals UPC recerca per finalitzar la tesi doctoral", comenta al síndic que a la llista definitiva de prioritització de beques, a l'apartat Beques anteriors per a doctorat, l'han passat d'1 a 0. El doctorand informa al síndic que aquest criteri no estava previst a la convocatòria i que l'ha fet passar de la 3a a la 15a posició de la llista. Demana l'ajut del síndic per saber què hi pot fer. ACTUACIONS: El síndic rep la visita del doctorand i, un cop exposat el seu problema, li aconsella que presenti una sol·licitud al rector i al vicerector de Doctorat, Recerca i Relacions Internacionals, i s'ofereix a revisar-li la sol·licitud. El doctorand presenta la sol·licitud i finalment la Comissió de Recerca determina que no ha aplicat correctament els criteris i, per tant, li concedeix una beca, el cost de la qual assumeix la UPC.
852- Correu electrònic	if +	
Doctorand Entrada: 10-01-06 Sortida: 10-01-06		TEMA: Un estudiant de doctorat del Departament exposa al síndic que ha sol·licitat una beca FI Predoctoral de la Generalitat. Li comenta que va iniciar els seus estudis en una altra universitat, que posteriorment va demanar trasllat d'expedient a i que va realitzar la resta dels estudis en aquest centre docent. A l'hora de calcular la nota final de carrera, les assignatures superades a l'altra universitat no consten amb la nota original i, per aquest motiu, considera que no participa en igualtat de condicions que la resta de sol·licitants de l'esmentada beca. ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant i li respon que el seu cas és complicat perquè la nota d'origen es manté des del moment de la publicació en el diari oficial, però que no té caràcter retroactiu i, per tant, en el seu cas, el càlcul està ben fet. No obstant això, el síndic li suggereix que presenti un escrit a l'AGAUR exposant la situació.
853- Verbal	-	
Director Entrada: 12-01-06 Sortida: 12-01-06		TEMA: Un director del Departament es posa en contacte amb el síndic perquè al llarg del curs 2003-04 es va oferir per formar part d'un projecte CICYT amb unes altres persones del Departament. Al mes d'agost de 2004 el professor que va demanar la CICYT li va comentar que li semblava que li concedirien la

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>854- Correu electrònic</p> <p>if</p>	<p>CICYT però no li va dir quin era el títol exacte del projecte, ni el número de referència, ni en quin grau de participació hi constava. Al mes de maig de 2005 el director va demanar al professor que el retirés del projecte ja que l'experiència demostra que no poden treballar junts, i li semblava que no era just que aquest projecte sortís al seu expedient. El director sospita que no ho ha fet. L'any vinent potser voldrà demanar algun projecte com a investigador principal, però no sap si ho podrà fer ja que no sap si està lliure del projecte anterior. Demana l'ajut del síndic perquè n'esbrini alguna cosa respecte d'això.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic li suggereix que consulti el Vicerectorat de Doctorat, Recerca i Relacions Internacionals o el Centre de Transferència de Tecnologia, que possiblement el podran informar sobre aquest projecte.</p>
<p>Anònim Entrada: 13-01-06 Sortida: 13-01-06</p> <p>855-</p> <p>pc</p>	<p>TEMA: El síndic rep un correu electrònic signat amb un pseudònim, en què es volen posar en coneixement de la comunitat universitària les irregularitats que hi ha hagut en el concurs d'una plaça de professor associat del</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep una còpia, per al seu coneixement, de la documentació corresponent a la situació exposada.</p>
<p>Estudianta Entrada: 16-01-06 Sortida: 20-01-06</p> <p>856- Correu electrònic</p> <p>if +</p>	<p>TEMA: Una estudianta de que està fent el PFC es posa en contacte amb el síndic per consultar-li si hi ha alguna normativa específica referent a considerar les hores de consultes o reunions del projectista amb el tutor del projecte.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén la consulta i es posa en contacte amb el cap d'estudis del Centre, que li explica que el Centre és molt flexible amb els projectes de fi de carrera i que si li sembla oportú a l'estudianta, que es posi en contacte amb ell per intentar ajudar-la, ja que no hi ha escrit res al respecte. El síndic trasllada la informació anterior a l'estudianta.</p>
<p>Extern Entrada: 16-01-06 Sortida: 17-01-06</p> <p>857- Correu electrònic</p> <p>+</p>	<p>TEMA: Una persona estrangera que va presentar el doctorat a la UPC l'any 2005 es posa en contacte amb el síndic perquè des de la Unitat Tècnica de Gestió de Tercer Cicle no li lliuren el certificat de conclusió del doctorat perquè el Ministeri d'Educació i Ciència no l'ha informat sobre el text d'aquest certificat. Aquesta persona s'ha de presentar a una beca per donar classes a una universitat i necessita aquest document. Per aquest motiu sol·licita l'ajut del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, un cop rebuda la petició, es posa en contacte amb el cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle per aclarir i resoldre el problema. El síndic rep còpia de la resposta que la Unitat de Gestió de Tercer Cicle adreça a la persona interessada, en què li comuniquen que el Ministeri d'Educació i Ciència acaba d'enviar el text i, per tant, ja li poden expedir el certificat de títol en tràmit.</p>
<p>Ofici Entrada: 18-01-06 Sortida: 18-01-06</p> <p>858- I 1/06</p>	<p>TEMA: El síndic planteja un cas d'ofici en què trameta al rector i al president del Consell Social el contingut de les quatre meses de treball que es van tractar a la VIII Trobada Estatal de Defensors Universitaris.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic redacta d'ofici un informe respecte a aquesta qüestió i el fa arribar a les persones a què correspon.</p>

DADES		TEMA
Professor Entrada: 24-01-06 Sortida: 24-01-06		TEMA: Un professor del Departament de, com a persona vinculada amb la Càtedra, ha rebut informació del III Encuentro TIC y Discapacidad. Proposa al síndic la possibilitat de fer-hi una aportació conjunta des de la Sindicatura i des de la Càtedra. ACTUACIONS: El síndic remet el professor als defensors universitaris de les universitats Complutense i Rey Juan Carlos de Madrid, atès que el III Encuentro TIC y Discapacidad se celebra a Madrid i, concretament, aquests defensors són dues persones molt motivades i coneixedores del tema.
859- Correu electrònic	if	
Investigadora Entrada: 25-01-06 Sortida: 25-01-06		TEMA: Una investigadora que treballa a i que és la presidenta del tribunal d'una plaça de personal laboral extern, per cobrir un lloc de tècnic/a a pregunta al síndic si pot presentar la dimissió com a presidenta del tribunal perquè no està d'acord amb alguns criteris adoptats. ACTUACIONS: El síndic planteja la consulta a la persona responsable de la Secció de Concursos del Servei de Personal i li respon que el/la president/presidenta d'un tribunal no pot presentar la dimissió, informació que el síndic trasllada posteriorment a la persona interessada.
860- Verbal	if	
Director Entrada: 25-01-06 Sortida: 25-01-06		TEMA: El director de demana al síndic si pot assistir com a observador/mediador a una reunió que es farà per intentar solucionar un conflicte que ha sorgit entre membres de del seu Centre. ACTUACIONS: El síndic assisteix a la reunió; el resultat final és que es proposa a l'estudiant que va originar el conflicte que gaudeixi d'una beca per al programa, cosa que l'estudiant accepta.
861- Visita	+	
Ofici Entrada: 26-01-06 Sortida: 26-01-06		TEMA: El síndic redacta un cas d'ofici en què fa una sèrie de peticions a la directora de l'Àrea de Personal relacionades amb les respostes a les al·legacions. ACTUACIONS: El síndic redacta d'ofici un informe respecte a aquesta qüestió i el fa arribar a les persones a què correspon.
862- I 2/06	+	

PETICIONS

1. Que les respostes a les al·legacions, amb independència del col·lectiu que les presenti i tant si són positives com negatives, siguin signades per la persona responsable o delegada per fer-ho (si és possible).
2. Que les respostes a les al·legacions, amb independència del col·lectiu que les presenti i especialment les que deneguen alguna cosa, siguin suficientment motivades.

DADES	TEMA
<p>Estudiant Entrada: 26-01-06 Sortida: 30-01-06</p> <p>863- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic per explicar-li que li han posat un zero en l'examen final d'una assignatura perquè la professora li ha dit que hi ha dos exàmens, el seu i el d'un company que seia darrere seu, que tenen errors idèntics. L'estudiant no ha pogut veure els dos exàmens ja que sense la presència de l'altre estudiant la professora no li ho pot ensenyar. Ha parlat amb el cap d'estudis del Centre i li ha respost que ja decidirà sobre el resultat final la Comissió d'Avaluació Curricular i per aquest motiu ha presentat una sol·licitud a l'Escola. No obstant això, demana consell al síndic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant, li llegeix la normativa acadèmica i li aconsella que parli amb l'altre estudiant i si accepta que ha copiat, no creu que a ell li facin res; si no ho accepta li aconsella que continuï amb el procés. El síndic, al cap d'uns dies, parla amb el director, que li diu que han nomenat una comissió de tres persones que estudiarà el cas i farà un informe al director. Finalment, el síndic truca al cap d'estudis per assabentar-se del resultat final i li confirmen que han posat un zero a tots dos estudiants.</p> <p>-</p>
<p>Investigador Entrada: 27-01-06 Sortida: 27-01-06</p> <p>864-</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament que té un contracte Ramon y Cajal envia còpia al síndic, per al seu coneixement, d'un correu electrònic que fa arribar a una persona de l'administració del seu Departament per demanar-li la relació de matriculats en data 27 de gener, sobre una assignatura que ell imparteix.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep còpia, per al seu coneixement, sobre la situació exposada.</p> <p>pc</p>
<p>Professors Entrada: 30-01-06 Sortida: 31-01-06</p> <p>865- Verbal</p>	<p>TEMA: Dos professors del Departament vénen en representació del seu grup per exposar al síndic una sèrie de qüestions:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Estan en desacord amb la manera com s'ha portat el tema de la tesi doctoral de per part de la UPC. 2- Volen saber si es pot treure un codirector d'una tesi doctoral. 3- Plantegen al síndic si una persona que no és l'afectada pot demanar explicacions sobre la direcció d'una tesi. <p>Proposen al síndic que es prevegi al reglament corresponent la possibilitat d'eliminar un codirector d'una tesi doctoral.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén els professors, els respon determinades qüestions i els comenta que plantejarà un cas d'ofici a l'òrgan corresponent per demanar que es prevegi al reglament la possibilitat d'eliminar un codirector d'una tesi doctoral. El dia 31 de gener el síndic planteja d'ofici el cas al cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle (cas 871).</p> <p>if</p>
<p>Estudiant Entrada: 30-01-06 Sortida: 02-02-06</p>	<p>TEMA: Un exestudiant de, que el febrer de 2005 va demanar trasllat a i que passats tres dies va anar a demanar l'anul·lació del trasllat i li van confirmar de paraula que farien l'anul·lació, actualment té el problema que li reclamen diners, ja que no li van anul·lar el trasllat. Demana consell al síndic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la visita de l'estudiant i un cop exposada la situació li aconsella que redacti una sol·licitud per presentar-la al rector i que, si vol, ell s'ofereix a revisar-la. El síndic es posa en contacte amb el director de per exposar-li la situació, que li confirma que l'estudiant no ha parlat amb ell sobre</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>866- Verbal</p> <p>if</p>	<p>el tema, però li comenta que esbrinarà si la persona responsable de l'Àrea Acadèmica va recollir el problema. Tot seguit, el síndic rep la resposta del director, en què li comunica que l'estudiant no ha parlat amb la persona responsable de l'Àrea Acadèmica i que han consultat el seu expedient i té la matrícula anul·lada. Passat un temps, atès que el síndic no ha rebut la proposta de sol·licitud de l'estudiant, li truca per telèfon i li diu que si ell mateix no posa interès a solucionar el seu cas no ho farà ningú. L'estudiant visita el síndic uns dies després per informar-li que va anar a veure a la persona responsable de l'Àrea Acadèmica i que no van reconèixer que fos una errada d'ells. Per tant, el síndic li recomana de nou que faci una sol·licitud al rector, i l'estudiant envia una proposta d'escrit que el síndic li retorna amb els seus suggeriments.</p>
<p>Estudiant Entrada: 30-01-06 Sortida: 31-01-06</p> <p>867- Correu electrònic</p> <p>+</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic perquè s'ha trobat que, per continuar gaudint de la beca que tenia del MEC, s'ha de matricular d'un mínim de crèdits que el seu centre no li permet matricular per una qüestió de prerequisits. Demana al síndic què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant, li aconsella que presenti una sol·licitud al rector i s'ofereix a revisar-la prèviament abans de presentar-la. L'estudiant li envia la sol·licitud i el síndic li fa algun suggeriment. Tot seguit, el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis del Centre i li exposa la situació. El cap d'estudis li diu que no sabia res del tema i que avisi l'estudiant que el vagi a veure perquè intentarà buscar una solució. El síndic informa l'estudiant de la conversa anterior. El síndic rep la trucada del cap d'estudis i li fa saber que han permès que l'estudiant es pugui matricular de 33 crèdits perquè pugui obtenir la beca i que, si cal, faran un escrit a l'organisme pertinent per informar-los que no deixen matricular de més assignatures l'estudiant.</p>
<p>Professor Entrada: 30-01-06 Sortida: 31-01-06</p> <p>868- Verbal</p> <p>if</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament es posa en contacte amb el síndic perquè vol el seu parer sobre l'escrit que pensa enviar al rector en relació amb el procés de lectura de la seva tesi doctoral.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén el professor i un cop llegit el document, li fa saber que el contingut del document li sembla molt bé.</p>
<p>Delegació Entrada: 30-01-06 Sortida: 31-01-06</p> <p>869- Correu electrònic</p> <p>+</p>	<p>TEMA: Membres de la Delegació d'Alumnes de es posen en contacte amb el síndic per comunicar-li una queixa respecte al mètode d'avaluació de l'assignatura, que té com a responsable el professor.....</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, un cop rebuda la petició de la Delegació, es posa en contacte amb el cap d'estudis. El cap d'estudis informa al síndic sobre el fet que la Guia Docent s'està modificant respecte al mètode d'avaluació i que el professor li ha confirmat que no aplicarà la restricció en el mètode d'avaluació que la Delegació exposava en el seu escrit.</p>
<p>Delegació Entrada: 30-01-06 Sortida: 30-01-06</p>	<p>TEMA: Un grup d'estudiants de es posen en contacte amb el síndic per exposar-li la situació en què es troben. Concretament, són estudiants que tenen un 3,5 de nota final a l'assignatura de i és l'única que els manca per acabar la carrera, ja que tenen</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>870- Verbal if+</p>	<p>tota la resta d'assignatures superades, inclòs el PFC. Si la Comissió d'Avaluació Curricular no els aprova (el 3,5 no és una nota compensable) hauran d'esperar un any per acabar la carrera, ja que aquesta assignatura no té docència en el proper quadrimestre. Demanen consell al síndic sobre què poden fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, un cop rebuda la consulta, es posa en contacte amb el cap d'estudis i amb el director del Centre per plantejar la situació i li responen que la Comissió d'Avaluació Curricular pot demanar estudiar els casos que li semblin adients, per tant, seria bo que els estudiants presentessin una sol·licitud raonada. El síndic transmet la informació anterior a la persona de contacte. Finalment, el síndic assisteix a la Comissió d'Avaluació Curricular i, un cop estudiades les sol·licituds dels estudiants, la Comissió determina aprovar alguns dels estudiants del col·lectiu a què es fa referència.</p>
<p>Ofici Entrada: 31-01-06 Sortida: 31-01-06</p> <p>871- Verbal +</p>	<p>TEMA: El síndic redacta un cas d'ofici adreçat al cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle, en què sol·licita que la Comissió de Doctorat estudiï la conveniència d'introduir a la Normativa de doctorat, que la Comissió de Doctorat tingui la possibilitat de desvincular un codirector/a o director/a a proposta del doctorand/a.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es reuneix amb el cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle i li transmet la seva proposta d'ofici. Entre el síndic i el cap de la Unitat intercanvien impressions sobre l'esborrany de la Normativa de doctorat que s'està preparant i finalment, el síndic li trasllada els seus suggeriments sobre el tema.</p>
<p>Ofici Entrada: 01-02-06 Sortida: 01-02-06</p> <p>872- Correu electrònic +</p>	<p>TEMA: El síndic redacta un cas d'ofici en què demana al vicerector de Docència i Extensió Universitària que s'estudiï la possibilitat de fer, per a les assignatures que no es repeteixen cada quadrimestre i per als estudiants que els queden una o dues assignatures per finalitzar els estudis, una convocatòria d'examen al quadrimestre que no hi ha ensenyament, amb el corresponent pagament de taxes. Aquesta pràctica possibilitaria que aquests estudiants no haguessin d'esperar un any per acabar els seus estudis.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic tramet la seva petició d'ofici al vicerector. Posteriorment, el síndic assisteix a un Consell de Centres Docents, en què es demana que procurin facilitar el tràmit als estudiants que estan en aquesta situació.</p>
<p>Ofici Entrada: 01-02-06 Sortida: 01-02-06</p> <p>873- Correu electrònic +</p>	<p>TEMA: El síndic redacta un cas d'ofici en què sol·licita al vicerector de Docència i Extensió Universitària que es reflexioni sobre per què les normatives poden ser perilloses si s'apliquen inexorablement. Es poden donar situacions en què per demanar una beca s'exigeix un mínim de crèdits i l'estudiant no els pot matricular perquè determinades titulacions tenen prerequisits de matrícula i assignatures que no es cursen tots els quadrimestres.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic tramet la seva petició d'ofici al vicerector. Posteriorment, el síndic assisteix a un Consell de Centres Docents, en què es demana que procurin facilitar l'avenç dels estudis als estudiants que estan en aquesta situació.</p>

DADES	TEMA
<p>Estudiant Entrada: 02-02-06 Sortida: 09-02-06</p> <p>874- Correu electrònic if+</p>	<p>TEMA: Un estudiant de, al qual han quedat dues assignatures pendents d'aprovar en el quadrimestre de gràcia de la fase selectiva, demana el consell del síndic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant, li recomana que prepari una sol·licitud al rector de la UPC, que al·legui els motius personals que exposa al síndic perquè poden justificar que han influït en el seu rendiment acadèmic i s'ofereix a revisar-li el document abans que el presenti a l'òrgan pertinent. L'estudiant envia l'esborrany de sol·licitud i el síndic li suggereix alguns canvis. El síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis i amb el vicerector de Docència i els exposa el cas de l'estudiant. Finalment, l'estudiant confirma al síndic que li han concedit un quadrimestre més.</p>
<p>Estudianta Entrada: 02-02-06 Sortida: 02-02-06</p> <p>875- Verbal if+</p>	<p>TEMA: Una estudianta de es posa en contacte amb el síndic perquè l'han desvinculat dels estudis per complir, de manera reiterada, el paràmetre $\alpha < 0,5$. Demana consell al síndic sobre com pot actuar al respecte.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la trucada de l'estudiant i li explica que va estar malalta, per aquest motiu, el síndic li aconsella que demani un certificat mèdic i que prepari una sol·licitud al rector, i s'ofereix a revisar-la. L'estudianta envia la proposta d'escrit al síndic, que li dóna alguns suggeriments al respecte. Posteriorment, el síndic rep la trucada de l'estudiant per confirmar-li que li han permès matricular-se dels estudis.</p>
<p>Estudiant Entrada: 07-02-06 Sortida: 05-10-06</p> <p>876- Verbal +</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que estava treballant en una empresa amb un conveni de cooperació educativa i que el van acomiadar sense abonar-li el sou corresponent a l'última mensualitat per una sèrie de fets que imputaven l'estudiant. Posteriorment, van fer una reunió en què va assistir el representat de l'empresa, el coordinador dels convenis de cooperació educativa de l'Escola i ell mateix, i van arribar a un acord de pagament d'una quantitat. Finalment, l'empresa va incomplir l'acord i no li va pagar, perquè per fer-ho demanava a l'estudiant un escrit en què afirmés una sèrie de fets sobre els quals l'estudiant no estava d'acord. L'estudiant va comunicar aquesta situació al coordinador dels convenis, el qual li va suggerir que no enviés l'escrit i que deixés córrer el tema. Per aquest motiu, demana el suport del síndic per poder cobrar la seva última mensualitat.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el coordinador dels convenis de col·laboració al Centre i també amb el responsable dels convenis de cooperació educativa del Servei de Gestió Acadèmica i tracten en diverses ocasions l'evolució de les gestions dutes a terme. El síndic, posteriorment, i després d'observar la complicació que presenta l'evolució del cas, exposa a la vicegerenta de Docència i Recerca la problemàtica dels estudiants que tenen beques de cooperació educativa i que no perceben les remuneracions per part de les empreses contractants. La seva percepció és que la Universitat ha de defensar els estudiants avançant-los els diners, i reclamar-los posteriorment a l'empresa, opinió que comparteix la vicegerenta i que decideix assumir. Per tant, la Universitat avança els diners a l'estudiant que ha presentat la queixa.</p>

DADES	TEMA
Estudiant Entrada: 10-02-06 Sortida: 13-02-06 877- Verbal	TEMA: Un estudiant de, que no va superar la fase selectiva i va ser desvinculat dels estudis, demana un quadrimestre de gràcia al rector, però paral·lelament i per assegurar la continuïtat dels estudis, es matricula a, Finalment li concedeixen el quadrimestre de gràcia i, per tant, anul·la la matrícula a, però encara no ha rebut els diners de l'anul·lació. Demana l'ajut del síndic. ACTUACIONS: El síndic atén la petició de l'estudiant i es posa en contacte amb el responsable de la gestió econòmica del Servei de Gestió Acadèmica per explicar-li el cas i el responsable li respon que el dia 13 iniciarà les accions perquè se li retornin els diners a l'estudiant, informació que el síndic trasllada al mateix estudiant.
Estudiant Entrada: 10-02-06 Sortida: 13-02-06 878- Correu electrònic	TEMA: Un estudiant de la titulació de planteja al síndic una sèrie de preguntes relacionades amb els preus i el material docent de la titulació. ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant i li indica les referències on pot localitzar les respostes a les consultes que li planteja.
Director Entrada: 13-02-06 Sortida: 13-02-06 879- Visita	TEMA: El director del Departament es posa en contacte amb el síndic per demanar-li la seva assistència, com a persona conciliadora que és, al proper Consell de Departament, ja que s'ha de constituir el Departament i convocar les eleccions a director. ACTUACIONS: El síndic atén la petició del director i assisteix al Consell de Departament.
Professora Entrada: 14-02-06 Sortida: 14-02-06 880- Verbal	TEMA: Una professora del Departament es posa en contacte amb el síndic per comentar-li els criteris d'avaluació de l'assignatura, de la, de què és responsable. ACTUACIONS: El síndic rep la petició de la professora i revisa els criteris d'avaluació, alguns dels quals no compleixen la normativa d'avaluació de l'assignatura. Per aquest motiu, li suggereix un nou plantejament en els criteris que s'han de modificar.
PAS Entrada: 14-02-06 Sortida: 14-02-06 881- Correu electrònic	TEMA: PAS de es posa en contacte amb el síndic per demanar-li la seva opinió respecte d'un escrit que vol fer arribar a la directora de l'Àrea de Personal, en què demana una justificació dels criteris emprats i aplicats que justifiquin que el perfil de la plaça és de tècnic de grup 1, per poder emprendre les accions que consideri necessàries. ACTUACIONS: El síndic atén la petició del PAS i li fa algunes propostes de modificació del text.
Professor Entrada: 15-02-06 Sortida: 28-04-06 882- Correu electrònic	TEMA: Un professor del Departament de es posa en contacte amb el síndic perquè pensa que està rebent un tracte incorrecte per part del Servei de Personal de la UPC, en relació amb la seva participació en el programa de promoció de PDI amb vinculació permanent a temps complet (segon tram) per tal d'obtenir una plaça de catedràtic contractat. ACTUACIONS: El síndic rep la petició del professor i es posa en contacte amb el president de la CSAPDIU per consultar quin va ser l'informe de la Comissió respecte d'això. Atès el canvi d'equip rectoral, el síndic li suggereix que exposi els fets al nou vicerector de Personal Acadèmic, i el professor ho fa. Finalment el professor rep les explicacions oportunes i li faciliten l'informe raonat de la CSAPDIU.

DADES	TEMA
Estudiant Entrada: 16-02-06 Sortida: 16-02-06 883- Verbal	TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic perquè a Anglaterra va cursar els estudis de , que no existeixen a Espanya. Va demanar l'homologació del seu títol al Ministeri d'Educació i Ciència i acaba de rebre una resposta negativa per molt poca similitud. Demana informació sobre què pot fer. ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant i li respon que l'homologació de títols és un tràmit competència exclusiva del Ministeri d'Educació i Ciència, i per tant, la Universitat no hi pot actuar.
Estudiant Entrada: 16-02-06 Sortida: 16-02-06 884- Verbal	TEMA: Un estudiant de que té estudis de exposa al síndic que va demanar la convalidació d'assignatures i va pagar les taxes corresponents, però que com que no li van arribar els certificats originals a temps (li faltava el de) li comuniquen que ja ha finalitzat el termini i, per tant, perd els diners que havia pagat. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre què pot fer. ACTUACIONS: El síndic rep la consulta de l'estudiant i li respon que, donat el cas, presenti una sol·licitud al rector i s'ofereix a revisar-la prèviament.
Estudianta Entrada: 18-02-06 Sortida: 20-02-06 885- Correu electrònic	TEMA: Una estudianta de es posa en contacte amb el síndic per transmetre-li que un Departament de la seva Escola no va fer les revisions d'exàmens abans de la matrícula següent. Demana al síndic que no es torni a repetir una situació així. ACTUACIONS: El síndic es reuneix amb l'estudianta i li consulta quin és el professor en qüestió. L'estudianta li facilita el nom i el síndic li diu que vagi a parlar amb ell perquè segur que hi ha hagut algun motiu que hagi justificat aquesta actuació, ja que no és la manera de procedir d'aquesta persona. L'estudianta segueix el consell del síndic i demana hora per parlar amb el professor, que li fa saber que va tenir el seu fill hospitalitzat i que per aquest motiu no va poder fer personalment les revisions; en aquest mateix moment el professor li comenta els exercicis i li dóna els aclariments que l'estudianta li demana.
Estudiant Entrada: 20-02-06 Sortida: 23-02-06 886- Verbal	TEMA: Un estudiant de que fa simultàniament estudis a , es posa en contacte amb el síndic perquè es va matricular d'una assignatura i en iniciar el curs el professor va explicar que es faria una prova pilot amb aquell grup per apropar l'assignatura a la nova normativa europea. La situació descrita, que no estava prevista quan es va matricular de l'assignatura, li comporta no poder assistir a part d'aquestes classes. Per aquest motiu, va demanar el canvi de grup a un altre que tingués el sistema de funcionament habitual, però li han dit que aquests altres grups ja estan plens. Demana consell al síndic sobre què pot fer. ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant i li recomana que prepari una sol·licitud a la direcció. També s'ofereix a revisar-la prèviament. L'estudiant adreça al síndic l'esborrany de sol·licitud i el síndic hi fa alguns suggeriments de canvi. Un cop el síndic rep còpia de la sol·licitud ja presentada a registre, es dirigeix al Centre per parlar del cas i li responen que resoldran el cas favorablement atorgant-li el canvi de grup que sol·licitava.

DADES	TEMA
Estudiantes Entrada: 21-02-06 Sortida: 17-03-06 887- Verbal	TEMA: Estudiantes de es posen en contacte amb el síndic perquè volen expressar-li la seva preocupació en relació amb el nivell de català de la seva Escola. ACTUACIONS: El síndic rep la visita de les estudiantes, en què li exposen la seva preocupació. El síndic es posa en contacte amb el director del Centre i li transmet les peticions de les estudiantes; el director li respon que ja ha parlat amb elles i li demana que no continuï amb les seves actuacions fins que no hagi parlat amb el nou equip rectoral. El síndic, passat un temps, es torna a posar en contacte amb el director per saber com han evolucionat les seves accions i li respon que seria convenient deixar passar unes setmanes perquè l'equip de govern de la UPC i del DURSI se situïn. Tot i que el Centre ha anat fet accions parcials respecte d'això, la totalitat de les peticions plantejades per les estudiantes no s'han assolit. No obstant això, atès el nou canvi d'equip directiu de l'Escola, el síndic transmet novament la preocupació de les estudiantes al nou director.
Estudiant Entrada: 28-02-06 Sortida: 10-03-06 02-11-06 888- I 3/06 Carta VDE	TEMA: Un estudiant del postgrau es posa en contacte amb el síndic per informar-li del seu descontent respecte a aquest curs pels motius que exposa, fins al punt que se li ha fet impossible continuar-lo. Per aquest motiu, va sol·licitar a que li retornessin els diners del curs, però li ho han denegat. Vol deixar constància al síndic d'aquests fets. ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant i li recomana que presenti una sol·licitud al rector. Independentment de l'actuació de l'estudiant el síndic redacta l'Informe 3/06, que adreça al director general i al director acadèmic.....

PETICIONS:

1. Pensar a modificar la redacció "... l'alumne obindrà un certificat d'aprofitament de la Fundació UPC" per tal d'evitar males interpretacions.
2. Si el nivell d'entrada d'un curs no ha de correspondre a persones que provenen del grau mitjà, indicar-ho prèviament per tal d'evitar que el fracàs sigui pràcticament segur per a persones que no tenen titulació superior.
3. Preveure un període d'uns dies perquè les persones que s'han matriculat molt poc abans de l'inici del curs puguin anul·lar la matrícula.
4. Especificar el nombre mínim d'estudiants que cal tenir per fer un curs, i fixar un nombre màxim de dies durant els quals es pot ajornar un curs.
5. Si l'ajornament d'un curs comporta fer-lo en un termini de temps llarg, no considero just no reemborsar els diners si algun estudiant matriculat desitja anul·lar la seva matrícula.
6. Si la intenció per part de la Fundació UPC és combinar en els seus cursos estudiants que provenen d'estudis de grau mitjà amb estudiants que estan fent estudis de tercer cicle, s'hauria d'indicar aquesta possibilitat en la informació relativa al curs per tal que l'estudiant en tingui coneixement abans de matricular-s'hi. **(Informe 3/06, amb data de registre de sortida 10.03.06.)**

Posteriorment, l'estudiant rep un escrit del vicerector en què li comuniquen que li ofereixen la possibilitat de matricular-se en un dels programes de l'àrea

DADES	TEMA
Professor Entrada: 02-03-06 Sortida: 02-03-06 889-	<p>TEMA: Com a candidat a rector a les eleccions 2006 de la UPC, presenta al síndic de greuges còpia de l'escrit que ha tramés a la Secretaria General de la Universitat per comunicar-li l'existència, difusió i producció en el recinte de la mateixa UPC d'un full difamatori contra la seva persona, que adjunta, als efectes que consideri oportú.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, arran de l'escrit rebut es posa en contacte amb el secretari general de la Universitat per parlar sobre la situació. El secretari li respon que ha convocat la Junta Electoral per tractar el tema.</p>
Col·lectiu PAS Entrada: 03-03-06 Sortida: 07-04-06 890- Correu electrònic	<p>TEMA: PAS de es posen en contacte amb el síndic perquè fa uns anys, quan la Universitat va decidir externalitzar els serveis de la Universitat, aquest col·lectiu de persones van determinar quedar-se a la UPC enlloc de treballar a l'empresa Després d'aquests anys, la seva situació no s'ha resolt i atesa la complexitat del tema, agreujada pel nombre d'anys que han passat, les properes eleccions a rector i l'inici del procés de perfils de els motiva a demanar una reunió amb el síndic perquè consideren que no s'han sentit suficientment atesos a través dels canals de què disposa la Universitat.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició d'aquest col·lectiu de PAS i atén un grup reduït dels seus membres. Posteriorment es reuneix amb la gerenta de la Universitat per transmetre-li la seva problemàtica i ella li comunica que els rebrà per tractar l'assumpte. El síndic comunica la voluntat de la gerenta a un dels membres perquè ho faci extensiu a la resta del grup. El síndic pregunta posteriorment al vicegerent de Desenvolupament Organitzatiu i de Personal sobre l'evolució del cas i aquest li respon que ha mantingut una reunió amb dos representants del col·lectiu i li envia l'acta resultant d'aquesta reunió.</p>
Estudiants Entrada: 03-03-06 Sortida: 03-03-06 891- Verbal	<p>TEMA: Dos estudiants de exposen al síndic que es van matricular d'una assignatura optativa que ha estat anul·lada perquè hi havia pocs alumnes, ja que tan sols s'havien matriculat ells dos. A un dels estudiants tan sols li resten 6 crèdits per finalitzar els estudis i resulta que aquesta assignatura era l'única amb aquesta càrrega de crèdits, i per tant, matricular-se de qualsevol altra que tingui 4,5 crèdits li implica matricular-se de dues. Com que indiquen al síndic que l'assignatura els interessa, li demanen consell sobre què poden fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic escolta els estudiants i els respon que consultin a la direcció del centre si acceptaria que el professor donés la classe en cas que aquest accedís a fer-la tot i no haver un mínim d'estudiants. Els estudiants plantegen la qüestió i els responen que ho permetrien si fossin un mínim de 4 estudiants. Per tant, comuniquen al síndic que en ser tan sols 2 estudiants no es podrà cursar.</p>
Professor Entrada: 03-03-06 Sortida: 06-03-06	<p>TEMA: Un professor del Departament es posa en contacte amb el síndic per demanar-li que l'orienti sobre una qüestió acadèmica, relativa a si hi ha alguna postura oficial de la UPC sobre com s'ha d'actuar davant d'estudiants que presenten els exàmens amb un grau important de faltes d'ortografies, i quina és la</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>892- Correu electrònic</p> <p>if</p>	<p>força que poden tenir els professors davant d'aquestes evidents mancances dels estudiants.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic respon al professor que no coneix cap normativa ni instrucció de la Universitat que reguli el tema de les faltes d'ortografia als exàmens.</p>
<p>Estudiant</p> <p>Entrada: 06-03-06</p> <p>Sortida: 07-03-06</p> <p>893- Correu electrònic</p> <p>if</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic per demanar-li el seu punt de vista i si considera que està realment justificat el canvi que s'ha fet en la normativa de Projecte Fi de Carrera. Concretament, per als alumnes que es matriculen d'alguna assignatura, encara que sigui una ALE de 0,5 crèdits, el termini de presentació del PFC és fins el 4 de juliol. En cas que l'estudiant només es matriculi de PFC, el termini finalitza el 15 de maig.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant i li respon que plantejarà la qüestió al cap d'estudis del seu Centre. Un cop el síndic rep la resposta per part del cap d'estudis, la trameta a l'estudiant. Concretament, el contingut de la resposta exposa que el fet que el termini de lliurament finalitzi el 15 de maig per als alumnes que només es matriculen del PFC és per garantir un servei digne de correcció amb tribunals de treballs de finals de carrera entre els mesos de maig i juliol. En el cas dels estudiants que es matriculen d'assignatures i PFC, el termini és juliol per contrastar que han superat tots els altres blocs curriculars mitjançant les actes.</p>
<p>Estudianta</p> <p>Entrada: 06-03-06</p> <p>Sortida: 06-03-06</p> <p>894- Correu electrònic</p> <p>if-</p>	<p>TEMA: Una estudianta de es posa en contacte amb el síndic de greuges de la Universitat Politècnica de Catalunya perquè va cursar una assignatura d'Intercampus organitzada per la UPC, concretament ".....". L'estudianta comenta al síndic que per problemes personals va haver de deixar l'assignatura i a l'hora de consultar-la, li han avaluat amb un "Suspens" en lloc d'avaluar-li amb un "No presentat". Es va posar en contacte amb la professora, però li va respondre que considerava que havia presentat suficients activitats per avaluar-la. Ella es va posar en contacte amb la per exposar el problema, però li van suggerir que ho presentés a la UPC, motiu pel qual s'adreça al síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudianta i li respon el que exposa la normativa de la UPC sobre "No presentat" o "Suspens": "la qualificació de no presentat, que significa que l'estudiant o estudianta no ha estat avaluat o avaluada, s'atorga quan no ha participat en cap dels actes d'avaluació previstos per a l'assignatura i també quan, a judici del professor o la professora, ho ha fet en un nombre poc significatiu".</p>
<p>PAS</p> <p>Entrada: 13-03-06</p> <p>Sortida: 13-03-06</p> <p>895- Verbal</p> <p>+</p>	<p>TEMA: PAS de es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que s'ha fet la valoració del perfil del seu lloc de treball, amb resultat positiu, i que s'havia d'aprovar en la sessió plenària del Consell Social de data 31 de març, però a causa del canvi d'equip rectoral, s'ha paralitzat el procés. Aquest endarreriment la perjudica a causa d'una sèrie de circumstàncies personals que indica al síndic. Demana al síndic si pot saber quan es tornarà a posar en funcionament el procés.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, un cop rebuda la consulta, s'adreça a la persona que fa les funcions d'administrador del Centre i en exposar-li el cas li respon que es posaran en contacte amb la persona afectada per avançar-li els diners fins que el Consell Social aprovi el document.</p>

DADES	TEMA
<p>Estudiant Entrada: 16-03-06 Sortida: 16-03-06</p> <p>896- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que va sol·licitar una ampliació de matrícula, dins el termini de modificacions, per poder fer una assignatura de lliure elecció, i que la sol·licitud li han denegat perquè els motius de l'ampliació no eren suficients. L'estudiant considera que la voluntat de matricular-se a una assignatura ja és un motiu clar. Coneix casos en altres centres en què els estudiants s'han pogut matricular de l'assignatura, motiu pel qual va anar a parlar amb el responsable, que es va mantenir igual de rotund que el primer cop. Consulta al síndic si té dret a fer l'ampliació de matrícula com es fa en altres centres, o contràriament, Ordenació d'Estudis no té perquè ampliar-li la matrícula.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la consulta de l'estudiant i li facilita la part de la Normativa acadèmica general que parla de la modificació de matrícula.</p> <p>if</p>
<p>Professor Entrada: 27-03-06 Sortida: 18-04-06</p> <p>897- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament es posa en contacte amb el síndic perquè va demanar una beca BE de la Generalitat de Catalunya per fer una estada de recerca a durant els mesos de febrer a maig de 2006. Quan al mes de juliol de 2005 es va assabentar de la concessió de la beca, va iniciar els tràmits per aconseguir el permís per a la realització de l'estada i se li va comunicar que havia de demanar un permís d'estudis pel període d'estada, cosa que va fer el 16 d'agost de 2005. El professor va fer tota la docència del curs durant el primer quadrimestre, perquè la seva estada no representés una càrrega per als seus companys. Durant el mes de novembre va rebre una carta de la unitat de gestió del PDI en què se li informava de l'autorització del permís d'estudis i també se li informava que no tindria cap retribució i que li caldria pagar les quotes dels drets passius. Per aquest motiu, considera injust el tracte que se li dona i no hi està d'acord, més encara quan les seves obligacions docents del període de l'estada estaven cobertes prèviament. Per tot el que ha exposat, demana al síndic que prengui en consideració el seu cas i faci les gestions que consideri convenientes que permetin corregir aquesta situació en tot allò que sigui possible.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén el professor i es posa en contacte amb diverses persones del Servei de Personal i també amb el vicerector de Recerca i Innovació per tractar el cas descrit pel professor. Finalment entre el Servei de Personal i el Vicerectorat assignen unes quantitats al professor durant la seva estada a l'estranger.</p> <p>+</p>
<p>Professora Entrada: 27-03-06 Sortida: 27-03-06</p> <p>898- Verbal</p>	<p>TEMA: Una professora del Departament es posa en contacte amb el síndic per manifestar-li la seva preocupació pel retard en el procés de nomenament de professor emèrit del senyor Demana al síndic que actuï al respecte.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic informa a la professora que el procés està seguint el curs habitual i que no es preocupi perquè són temes de llarga execució.</p> <p>if</p>

DADES	TEMA
<p>Exestudianta Entrada: 29-03-06 Sortida: 14-06-06</p> <p>899- Verbal +</p>	<p>TEMA: Una exestudianta de va guanyar, juntament amb una altra exestudianta de l'Escola, el concurs d'Idees Ambientals de la UPC. El projecte amb el qual van guanyar el concurs consisteix en la reforma de dues aules de per fer-les més confortables i sostenibles. El projecte també incideix en el fet que la reforma s'ha de dur a terme de manera transparent i ha afavorit la participació dels estudiants, perquè la finalitat de la reforma és que l'estudiant pugui valorar i aprendre alguns mecanismes de l'arquitectura sostenible. Tal com consta a les bases del concurs, la UPC va iniciar moviments per dur a terme el projecte. Des del CITIES van parlar amb la direcció de l'Escola per donar a conèixer el projecte i per informar-los de l'import que assignaven per finançar part de la reforma. Però arribats a aquest punt, en cap moment hi ha hagut una comunicació seriosa per parlar del projecte amb les persones designades com a responsables per part de l'Escola. Com que les bases especifiquen que els projectes premiats passaran a ser propietat de la UPC, que es reserva el dret d'utilitzar els projectes dins del marc de les actuacions ambientals, l'exestudianta consulta al síndic quins són els drets que tenen sobre aquest projecte i, sobretot, quin poder de decisió tenen sobre el fet que l'obra es dugui a terme.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el responsable de l'UNIVERS que porta el projecte i li exposa la situació, el responsable li respon que se n'ocuparà. Transcorregut un temps, el síndic es posa en contacte novament amb aquesta persona per preguntar sobre l'evolució del tema i li respon que han mantingut converses amb el sotsdirector de que porta el projecte i que estan avançant en el tema dins el marge que hi ha al respecte. Finalment, el síndic rep informació per part del responsable del projecte a l'UNIVERS, concretament que es van fer obres a i que es van recollir algunes de les idees del projecte i que les estudiantes es van entendre amb l'Escola.</p>
<p>Estudiant Entrada: 31-03-06 Sortida: 31-03-06</p> <p>900- Verbal if+</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic perquè l'assessorí, ja que a l'Escola li han denegat la sol·licitud que ell va presentar, en què demanava que no se li tanqués el Bloc curricular d'assignatures optatives per poder finalitzar una intensificació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic aconsella l'estudiant que presenti una sol·licitud al rector per demanar-li-ho i s'ofereix a revisar-la. L'estudiant prepara l'esborrany i el fa arribar al síndic, que li fa alguns suggeriments. Transcorregut un temps el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis de i li pregunta sobre el cas de l'estudiant, el cap d'estudis li respon que li van permetre matricular-se de més assignatures.</p>
<p>Estudiant Entrada: 05-04-06 Sortida: 05-04-06 901- Correu electrònic if</p>	<p>TEMA: Un estudiant de planteja al síndic si és reglamentari un tipus de pregunta de test.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic li dóna la seva opinió al respecte.</p>
<p>PAS Entrada: 06-04-06 Sortida: 02-06-06</p>	<p>TEMA: Un PAS que treballa a es posa en contacte amb el síndic per sol·licitar, a través seu, la simple solució de ser restituint del seu lloc de treball en el Servei de Personal.</p>

DADES		TEMA
902- Correu electrònic	+	ACTUACIONS: El síndic fa diverses gestions al respecte i finalment es reuneix amb la gerenta per parlar del cas. Finalment, la persona interessada s'incorpora a una plaça de, que tot i no ser la plaça que ell sol·licitava, és de total conformitat per la seva part.
Estudiant Entrada: 07-04-06 Sortida: 11-04-06		TEMA: Un estudiant de es dirigeix al síndic per tal d'informar-se sobre què poden fer una classe sencera d'alumnes quan un professor es nega a fer la seva feina. ACTUACIONS: El síndic parla sobre el cas amb el cap d'estudis del Centre, que li recomana que l'estudiant el vagi a veure. El síndic trasllada la informació anterior a l'estudiant.
903- Correu electrònic	if	
PAS Entrada: 18-04-06 Sortida: 18-04-06		TEMA: Un PAS de es posa en contacte amb el síndic perquè el Servei de Personal li ha denegat l'horari especial que va sol·licitar per motius d'estudi. Demana consell al síndic. ACTUACIONS: El síndic atén el PAS i li recomana que perquè pugui fer accions al respecte li adreci un escrit amb la seva petició. Transcorregut un temps, el síndic, en no rebre més notícies d'aquesta persona, dóna el cas per tancat.
904- Verbal	if	
Doctorand Entrada: 21-04-06 Sortida: 21-04-06		TEMA: Un estudiant de doctorat del Departament es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que va fer els estudis de i posteriorment els de Ara vol sol·licitar una beca FPI i a l'expedient té moltes notes convalidades amb un 5 i voldria que li comptessin per separat les notes originals de les dues carreres. Demana consell al síndic sobre què pot fer, ja que el termini de presentació de sol·licituds finalitza al cap de poc temps. ACTUACIONS: El síndic atén el doctorand i li diu que farà la consulta al cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle. Aquest li respon que són els mateixos els que calculen la nota, no obstant això, informa al síndic que el que el doctorand ha de demanar és una beca FPU i no una beca FPI, les beques FPU encara no estan convocades. El síndic transmet la informació anterior al doctorand i li aconsella que, tot i que creu que no serà cap garantia d'èxit, presenti també amb la sol·licitud el seu expedient amb les notes originals.
905- Verbal	if	
Delegació Entrada: 26-04-06 Sortida: 27-04-06		TEMA: Un dels membres de la Delegació d'Estudiants de es posa en contacte amb el síndic per preguntar-li si la Comissió Permanent de l'Escola pot fer canvis sobre els requisits o prerequisits de la lectura del Projecte Fi de Carrera. ACTUACIONS: El síndic, un cop rebuda la consulta del delegat, revisa el reglament de l'Escola i comprova que una de les competències de la Comissió Permanent és la modificació de prerequisits i corequisits entre assignatures.
906- Verbal	if	
Investigador Entrada: 10-05-06 Sortida: 10-05-06		TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al síndic, per al seu coneixement, còpia del missatge que ha fet arribar a la Secretaria Acadèmica de, en relació amb la resolució d'una impugnació que va presentar envers un procés electoral del Centre. ACTUACIONS: El síndic informa l'investigador que a la Universitat hi ha una Junta Electoral, que és l'òrgan que ha de rebre aquesta impugnació.
907- Correu electrònic	if	

DADES	TEMA
Estudiants Entrada: 15-05-06 Sortida: 31-07-06 908- Verbal	TEMA: Un estudiant d'un màster, especialitat en, organitzat per ..., es posa en contacte amb el síndic, en nom de set estudiants més, per manifestar-li que estan molt disgustats per com està evolucionant el curs. ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant i posteriorment es posa en contacte amb el director acadèmic del màster i li exposa els fets indicats per l'estudiant. El director li diu que demà tindrà una reunió amb els estudiants i que li informará de com ha anat. El síndic també es posa en contacte amb el comissionat per a la Planificació i Avaluació Interna per indicar-li que els màsters que no estan dins el paraigües de la no tenen normativa acadèmica. El síndic rep resposta per part del director acadèmic i li diu que han acordat amb els estudiants allargar el curs fins a finals del mes de desembre. Finalment, informa al síndic que el grup d'estudiants ha treballat molt dur i que han fet un treball que tindrà <i>copyright</i> .
PAS Entrada: 19-05-06 Sortida: 19-05-06 909- Verbal	TEMA: PAS del Departament es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que ha demanat una entrevista amb la gerenta perquè se solucioni la seva situació i se li assigni un lloc de treball definitiu. Demana consell sobre com pot plantejar la negociació amb gerència. ACTUACIONS: El síndic atén la PAS i l'assessora al respecte. Li recomana que per parlar amb la gerenta es prepari un guió dels aspectes que vol tractar.
Cap d'estudis Entrada: 25-05-06 Sortida: 25-05-06 910- Verbal	TEMA: El cap d'estudis de es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que ha consultat al Servei de Gestió Acadèmica quin càrrec s'hauria d'aplicar per examinar als estudiants a qui tan sols els queda una assignatura que no té docència en el proper quadrimestre i que li han respost que el preu de les taxes seria la que s'aplica amb recàrrec per segona matrícula. Pregunta al síndic si hi pot haver cap altra possibilitat. ACTUACIONS: El síndic rep la consulta del cap d'estudis i tracta el tema amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica, el qual li informa que hi ha centres que el que fan és examinar novament els estudiants que estan en aquesta situació i modificar posteriorment les actes, ja que el programa informàtic no permet matricular-se novament de l'assignatura sense aplicar la tarifa amb recàrrec. El síndic trasllada la informació anterior al cap d'estudis.
Professor Entrada: 25-05-06 Sortida: 25-05-06 911- Verbal	TEMA: Un professor del Departament que es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que vol reprendre el tema que van plantejar ja l'any 2004 ell i el professor, en què especificava que estaven disconformes amb la tesina presentada per un estudiant de que va utilitzar la memòria final d'una activitat d'assessoria desenvolupada pels dos professors i i Demanen consell. ACTUACIONS: El síndic atén el professor i li recomana que adreci el cas al vicerector de Personal Acadèmic.
Col·lectiu PAS Entrada: 02-06-06 Sortida: 16-06-06	TEMA: Cinc PAS del volen exposar al síndic la seva preocupació sobre com funciona el Servei. ACTUACIONS: El síndic demana a les persones que li adrecen la seva preocupació que li preparin un escrit en què li indiquin els

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
Director Entrada: 15-06-06 Sortida: 15-06-06 917-	TEMA: El director del Departament envia un correu electrònic al síndic per comentar-li que hi ha un professor del seu Departament que en un missatge ha fet al·lusió a la seva vida privada i que creu que està en disposició d'exigir que no ho faci. ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.
Investigador Entrada: 15-06-06 Sortida: 15-06-06 918-	TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al síndic, per al seu coneixement, còpia del missatge que ha fet arribar al rector i als vicerectors de Personal Acadèmic i de Recerca i Innovació, en relació amb la petició que va presentar perquè rebessin tot el col·lectiu Ramon y Cajal, i en què sol·licita una sèrie de material previ a aquesta reunió. ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.
Doctorand Entrada: 16-06-06 Sortida: 16-06-06 919- Correu electrònic	TEMA: Un estudiant de doctorat del Departament, que té una beca....., es posa en contacte amb el síndic per informar-li que el rector anterior es va comprometre a equiparar les beques UPC-Recerca al sistema 2+2 de manera retroactiva. Quan va sortir la convocatòria van comprovar que no tenien aquest caràcter retroactiu que havien tingut altres convocatòries d'altres beques del mateix caire, i que la UPC començaria a fer contractes d'aquí a dos anys a aquells estudiants que han estat becats aquest any. Davant aquesta situació, i del que creuen que és un greuge comparatiu amb el que altres institucions han tirat endavant, van demanar explicacions al rector i a la Comissió de Recerca i els van respondre que no hi havia recursos econòmics per assumir les despeses derivades d'aquesta contractació. Finalment, el seu representant a la Comissió de Recerca els va recomanar presentar una sol·licitud al rector i aquesta sol·licitud ha anat a parar novament a la Comissió de Recerca, que ha decidit que parlin amb el seu representant a la Comissió, la mateixa persona que els va suggerir presentar la sol·licitud. Per tant, s'adreça al síndic de greuges perquè estudiï el cas, ja que considera que el greuge és evident. ACTUACIONS: El síndic atén el doctorand i tot seguit s'adreça al vicerector de Recerca i Innovació per exposar-li la situació, el qual li respon que el doctorand es posi en contacte amb ell. Immediatament el síndic rep una comunicació del vicerector en què informa al doctorand que el dia anterior la Comissió de Recerca va aprovar la convocatòria de les noves beques de recerca de la UPC, en la qual es preveu que als becaris actualment actius també se'ls aplicarà l'Estatut del Personal Investigador en Formació, amb les implicacions contractuals que comporta.
Investigador Entrada: 16-06-06 Sortida: 16-06-06 920-	TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al síndic, per al seu coneixement, còpia del missatge que ha fet arribar al seu director de Departament i al vicerector de Docència i Estudiantat en relació amb les ALES i que imparteix. ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.

DADES	TEMA
<p>Exestudiant Entrada: 19-06-06 Sortida: 29-06-06</p> <p>921- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Un exestudiant de la UPC es posa en contacte amb el síndic per manifestar-li quins procediments cal seguir en cas de mal funcionament d'un dels títols propis de la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic demana a l'estudiant més informació per poder ajudar-lo, concretament de quin títol propi parla, etc. El síndic rep resposta de l'estudiant, que li comenta que es tracta de la titulació de, tot i que ell és exalumne i que tampoc no voldria involucrar-s'hi gaire. El síndic li respon que si les accions que li vol comunicar són anteriors a sis mesos, el síndic, tal com indica el reglament, no pot actuar al respecte, malgrat que li interessaria conèixer-les per si pot millorar alguna cosa. L'estudiant no es torna a posar-se en contacte amb el síndic.</p>
<p>Professor Entrada: 22-06-06 Sortida: 22-06-06</p> <p>922- Verbal</p>	<p>TEMA: Un professor associat del Departament, però habilitat per, que és el seu tema, comenta que no ha sortit la seva plaça al Departament i no sap la raó. Demana consell al síndic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic aconsella al professor que parli amb el vicerector de Personal Acadèmic, que segurament li explicarà els motius pels quals no li han convocat la plaça.</p>
<p>Estudiant Entrada: 22-06-06 Sortida: 07-07-06</p> <p>923- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de 5è curs de, a qui tan sols li queden dues assignatures amb un 4,5 per acabar la carrera, sol·licita revisió d'examen d'una d'elles perquè si li aproven, l'altra assignatura li quedarà compensada i podrà finalitzar els seus estudis un cop presenti el PFC.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant i li recomana que faci una sol·licitud al vicerector de Docència i Estudiantat, i s'ofereix a revisar-la prèviament, cosa que l'estudiant fa de seguida. El síndic li aconsegueix hora amb el vicerector perquè li exposi la situació. Tot seguit, el síndic es posa en contacte amb la direcció i el cap d'estudis del Centre, i tots tres determinen un ordre de passos lògics a seguir per l'estudiant abans d'exposar el cas al vicerector i, per tant, s'anul·la l'entrevista concertada. El síndic trasllada la informació anterior a l'estudiant. Finalment, l'estudiant obté una nota de 5 després de la revisió d'examen, per tant, el seu problema queda resolt. El síndic informa l'estudiant de la nota final.</p>
<p>Investigador Entrada: 23-06-06 Sortida: 23-06-06</p> <p>924-</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al síndic, per al seu coneixement, còpia del missatge que ha fet arribar al seu director de Departament en relació amb la modificació del repartiment de punts entre els distints professors de les assignatures i</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.</p>
<p>Investigador Entrada: 27-06-06 Sortida: 27-06-06</p> <p>925-</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al síndic, per al seu coneixement, còpia del missatge que ha fet arribar al seu director de Departament. En aquest comunicat el professor demana al director que accepti que va rebre còpia de la seva desiderata, que va lliurar-li en la forma i termini que el director va establir.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.</p>

DADES	TEMA
Delegació Entrada: 28-06-06 Sortida: 04-07-06 926- Verbal	TEMA: Des de la Delegació d'Alumnes de, envien un correu electrònic adreçat al director de l'Escola, amb còpia a diverses persones, entre una d'elles el síndic de greuges. En aquesta comunicació manifesten el fet reiteratiu que cada any alguns professors i professores penegen les notes dels exàmens de la convocatòria de maig amb un temps molt limitat per poder estudiar en cas d'haver suspès. També exposen que són reiterades les vegades que es trepitja el dret de l'estudiant a revisar l'examen. Esperen que les autoritats de l'Escola i de la Universitat facin el que sigui necessari per evitar que es repeteixin aquests fets, que a la vegada és competència seva evitar-los. ACTUACIONS: El síndic, un cop rebuda la petició, es reuneix amb el cap d'estudis, que li comenta que es preocuparà que es compleixin les normatives en aquest sentit.
Director Entrada: 28-06-06 Sortida: 28-06-06 927- Verbal	TEMA: El director del Departament es posa en contacte amb el síndic perquè havia fet uns pactes amb l'anterior vicerectora de Personal respecte a la situació d'una professora del Departament. Demana al síndic la seva col·laboració en cas que aquest tema no es resolgui positivament amb el nou vicerector. ACTUACIONS: El síndic atén el director i li confirma que si és necessari l'ajudarà. El síndic parla amb el vicerector de Personal Acadèmic per demanar-li que parli amb el director respecte del cas.
Estudiant Entrada: 04-07-06 Sortida: 06-07-06 928- Correu electrònic	TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic perquè té un 2,8 del primer parcial i un 6,5 del segon parcial, i a l'acta de l'avaluació de l'assignatura li surt un "No presentat". Es queixa al síndic per l'obtenció d'aquesta nota. ACTUACIONS: El síndic rep la queixa de l'estudiant i tot seguit es posa en contacte amb el professor de l'assignatura per informarlo que l'assignatura no compleix la Normativa acadèmica general de la UPC i el professor li respon que no n'era conscient. El síndic li suggereix un sistema d'avaluació similar, però que compleix els requisits de la normativa general de la UPC i el professor l'accepta i li confirma que ho modificarà. Posteriorment, el síndic es reuneix amb el cap d'estudis i li comenta el cas. Finalment el síndic rep la comunicació per part del cap d'estudis que el professor ha fet la mitjana i ha posat un 4,5 a l'acta, i per tant, li ha quedat un compensable, informació que trasllada a l'estudiant.
PAS Entrada: 06-07-06 Sortida: 15-09-06	TEMA: PAS de, a qui han denegat des del Servei de Personal el permís per fer el canvi de treball habitual (5 matins i 2 tardes) per un de totalment de matins (de 8 a 3, cada dia) perquè no tenia un horari de classe de tarda que l'obligués a l'assistència acadèmica, demana la MEDIACIÓ per equiparar, respecte dels estudiants universitaris presencials, les opcions de canviar a un horari tot seguit tant per a ell com per a qualsevol altre treballador que es trobi en el mateix cas. ACTUACIONS: El síndic atén la petició del PAS i tot seguit es posa en contacte amb la cap del Servei on treballa per parlar del cas i aquesta li confirma que està d'acord a acceptar la petició plantejada per la persona del seu equip. Així doncs, el síndic es reuneix amb el vicegerent de Desenvolupament Organitzatiu i Per-

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>929- Correu electrònic</p> <p>-</p>	<p>sonal i li proposa que s'haurien de donar permisos amb caràcter anual per facilitar el desenvolupament personal, sempre que fos un màxim d'una persona per servei i per curs. Després d'estudiar el cas, el síndic rep la resposta del vicegerent en què se li denega novament el canvi d'horari perquè hi ha un acord per al PAS de les administracions que exposa que s'atorgarà el permís quan l'horari de classe coincideixi amb l'horari de feina. El síndic trasllada la informació anterior a la persona interessada.</p>
<p>Doctorand Entrada: 06-07-06 Sortida: 12-07-06</p> <p>930- Verbal</p> <p>-</p>	<p>TEMA: Un estudiant de doctorat del curs "....." es posa en contacte amb el síndic perquè vol sol·licitar una beca d'estudis relacionada amb el curs (FPI-FPU-Predocorals UPC, etc.), però es troba que en ser un estudiant que va fer estudis de inicialment i posteriorment va fer els estudis de, la seva nota d'expedient és més baixa a causa del fet que les notes que va treure a surten com a convalidades en el seu expedient acadèmic. Per aquest motiu, demana al síndic que es valori en el seu cas l'aplicació retroactiva del decret en què a partir del 12 de desembre de 2003 les notes d'expedient són les qualificacions d'origen o bé altre modificació, per tal que se'l pugui valorar amb les mateixes condicions acadèmiques que la resta d'aspirants a les beques doctorals.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén el doctorand i, entre els dos, recalculen la nota de l'expedient i comproven que igualment el resultat no és suficient per obtenir la beca.</p>
<p>Estudiant Entrada: 10-07-06 Sortida: 10-07-06</p> <p>931- Verbal</p> <p>if</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic perquè ha demanat revisió de l'examen de, ja que li han avaluat amb un 7 i considera que la seva nota ha de ser superior. De moment encara no l'ha pogut veure, tot i que creu que li ensenyaran. Per aquest motiu, demana consell al síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant, que li diu que no vol revisió de nota, sinó que tan sols vol veure l'examen. El síndic, per tant, li llegeix la Normativa acadèmica general i l'estudiant li diu que esperarà.</p>
<p>Estudianta Entrada: 11-07-06 Sortida: 11-07-06</p> <p>932- Verbal</p> <p>if</p>	<p>TEMA: Una estudianta de es posa en contacte amb el síndic per demanar-li com procediria ell davant el fet que li planteja. Concretament l'estudiant va sol·licitar la revisió d'una nota i en aquest procés hi ha hagut discrepàncies entre el professor i el coordinador de l'assignatura. En la revisió l'estudiant va passar d'una nota de 4,7 a una nota de 4,8. L'estudiant, en tornar a parlar amb el professor, va aconseguir que aquest li confirmés que li augmentaria la nota a un 4,9, però el coordinador de l'assignatura no accepta el procés seguit.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudianta i li aconsella que, si vol, pot demanar a la direcció del Centre que faci la revisió de l'examen. El síndic rep novament notícies de l'estudianta per informar-li que ha parlat amb el seu professor i que ell li ha manifestat la seva preocupació per si el coordinador s'enfada i li suposa algun futur perjudici; ella hi reflexiona i comenta al síndic que no farà cap al·legació per por de perjudicar el professor. El cap d'estudis és coneixedor del cas.</p>

DADES	TEMA
<p>Director Entrada: 11-07-06 Sortida: 11-07-06</p> <p>933- Verbal der VPPI</p>	<p>TEMA: El director del Departament exposa al síndic que va enviar uns escrits al rector relatius a les obres que es volen fer a sobre de les instal·lacions del departament que dirigeix. Els membres del Departament estan molt nerviosos ja que les obres suposen una gran molèstia per a ells. No entén com es va aprovar aquesta obra d'una manera tan ràpida com es va fer i demana al síndic els motius d'aquesta rapidesa.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén el director, que li exposa la seva preocupació; després el síndic es posa en contacte amb la vicerectora de Planificació i Programació d'Infraestructures per parlar-li de la situació descrita i ella li fa saber que precisament està preparant l'escrit de resposta per al director i que ella el trucarà personalment per fer-li-ho saber.</p>
<p>Investigador Entrada: 11-07-06 Sortida: 11-07-06</p> <p>934- Verbal if</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al síndic un escrit en què li demana consell i opinió sobre si esta ben estructurat un escrit que vol adreçar al rector.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'investigador i li dóna la seva opinió al respecte.</p>
<p>Professora Entrada: 11-07-06 Sortida: 11-07-06</p> <p>935- pc</p>	<p>TEMA: Una professora del Departament de envia per al coneixement del síndic còpia del correu electrònic que fa arribar al vicerector de Personal Acadèmic, en què li diu que, encara que només sigui per cortesia, es mereix una resposta per part seva sobre quan se li notificarà la no renovació del seu interinatge i les causes d'aquesta no renovació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, tot i que rep la petició de la professora per al seu coneixement, s'interessa perquè la persona afectada rebi l'escrit que reclama. Per tant, es posa en contacte amb el Vicerectorat de Personal Acadèmic i li passen per fax l'escrit de resposta que han enviat a la professora.</p>
<p>Professor Entrada: 12-07-06 Sortida: 12-07-06</p> <p>936- Verbal if</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament de es posa en contacte amb el síndic per informar-li que fa uns mesos va trametre un escrit a l'anterior rector relacionat amb el problema de la seva tesi i que no ha rebut cap tipus de resposta.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén el professor i li respon que el fet que encara no l'hagin respost pot obeir al fet que el traspàs d'informació entre rectors sobre el seu cas no hagi estat del tot correcte. Per aquest motiu li aconsella que es posi en contacte amb la cap del Gabinet del Rector. Al cap d'un temps, el síndic s'assabenta que la resposta a l'escrit del professor l'està preparant la vicerectora de Política Acadèmica i, per tant, li ho comunica.</p>
<p>Estudiant Entrada: 12-07-06 Sortida: 07-09-06</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic perquè té problemes amb la nota de pràctiques d'una assignatura i demana consell del síndic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'estudiant i es posa en contacte amb el professor, que li diu que presenti una sol·licitud al director. L'estudiant ho fa i al cap d'uns dies rep la resolució del Centre, en què li deneguen la seva petició. El síndic es posa en contacte amb el vicerector de Docència i Estudiantat i li exposa que si el problema en l'avaluació de l'assignatura ha estat origi-</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>937- Verbal</p> <p style="text-align: right;">if+</p>	<p>nat per una mala informació per part d'un docent, la Universitat hauria d'assumir aquest fet i aprovar o compensar l'assignatura a l'estudiant. Per tant, el síndic aconsella al vicerector que parli amb la professora sobre el fet i que decideixi al respecte. Finalment, i després de moltes gestions i converses, el vicerector de Docència i Estudiantat redacta un escrit a l'estudiant i al director del Centre, en què els comunica que ha acceptat les al·legacions de l'estudiant.</p>
<p>Estudiant Entrada: 12-07-06 Sortida: 18-07-06</p> <p>938- Verbal</p> <p style="text-align: right;">if+</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic perquè té problemes amb la nota de pràctiques d'una assignatura i demana consell del síndic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'estudiant i es posa en contacte amb el professor, que li diu que presenti una sol·licitud al director. L'estudiant ho fa i al cap d'uns dies rep la resolució del Centre, en què li deneguen la seva petició. Finalment, el síndic rep còpia de l'escrit que el vicerector de Docència i Estudiantat envia a l'estudiant i al director del Centre, en què els comunica que ha acceptat les al·legacions de l'estudiant.</p>
<p>Estudiant Entrada: 12-07-06 Sortida: 06-09-06</p> <p>939- Verbal</p> <p style="text-align: right;">-</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic perquè té problemes amb la nota final de l'assignatura de</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant i queden que li enviarà còpia de la sol·licitud que va presentar al director i també la proposta d'al·legació que pensa enviar a la Comissió d'Avaluació Curricular. Tot seguit es posa en contacte amb el cap d'estudis per parlar del tema, però és fora i parla amb la persona que en fa les funcions durant la seva absència. Aquesta persona li diu que tornaran a reunir la Comissió d'Avaluació Curricular, però ho faran al mes de setembre perquè el professor és fora i no ho volen fer sense la seva presència. Aquest fet ja l'han comunicat a l'estudiant. Al mes de setembre, el síndic parla amb el director del Centre i li respon que mantenen la nota a l'estudiant, tot i que si l'estudiant sol·licita que li facin un examen extraordinari per ser l'última assignatura de la carrera i perquè no es cursa en tots els quadrimestres, li ho faran. El director informa al síndic que l'estudiant està al corrent de tota aquesta informació.</p>
<p>Estudianta Entrada: 13-07-06 Sortida: 14-07-06</p> <p>940- Verbal</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>TEMA: Una estudianta de es posa en contacte amb el síndic per informar-li que a l'assignatura s'incompleix la normativa general acadèmica de la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'estudianta i es posa en contacte amb el cap d'estudis del Centre, que li respon que ho modificarà, que parlarà amb el professor per comunicar-li-ho i que ho intentarà modificar a tots els estudiants que estiguin afectats. El síndic trasllada la informació anterior a l'estudianta.</p>
<p>SdG Catalunya Entrada: 13-07-06 Sortida: 06-10-06</p>	<p>TEMA: Des de la institució del Síndic de Greuges de Catalunya ens deriven una petició adreçada per la senyora, en què presentava una queixa referida a la manca de compliment per part de l'empresa del conveni que sembla que l'empresa té subscrit amb la Universitat Politècnica de Catalunya.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep una petició d'actuació des del Síndic de Greuges de Catalunya i es posa en contacte amb el</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>941- C 5/06 +</p>	<p>responsable de la Gestió de Convenis de Cooperació Educativa, que l'informa del Centre on estudiava l'estudianta i de la professora responsable del conveni de l'estudianta. El síndic es posa en contacte amb la professora, que li confirma que és una estudianta molt responsable. El síndic es reuneix amb la vicegerenta de Docència i Recerca i li transmet que la UPC ha de defensar els estudiants i pagar aquests diners, i que després ha de ser la Universitat la que ha de discutir amb l'empresa. La vicegerenta opina el mateix i actuarà en aquesta direcció. El síndic, un cop obtinguda la confirmació que l'estudianta ha rebut la transferència per part de la mateixa Universitat, relativa a la remuneració corresponent al conveni, redacta un comunicat i l'envia al síndic de greuges de Catalunya en què li informa del resultat final.</p>
<p>Investigador Entrada: 14-07-06 Sortida: 14-07-06</p> <p>942- pc</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al síndic, per al seu coneixement, còpia del missatge que ha fet arribar al senyor, del Servei de Patrimoni, en relació amb les instal·lacions i serveis que necessitaran en el nou espai que ocuparan.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.</p>
<p>Investigador Entrada: 17-07-06 Sortida: 05-09-06</p> <p>943- Verbal ap</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al síndic un escrit, en què li fa una sèrie de peticions relacionades amb les obres que es faran a l'edifici de</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep l'escrit de l'investigador i tot seguit es posa en contacte amb el cap de la Unitat d'Infraestructures de la Universitat per parlar del trasllat a la planta 2. També li fa arribar un correu electrònic en què es resumeixen una sèrie de peticions de l'investigador perquè s'incloguin dins les possibilitats del projecte.</p>
<p>Estudianta Entrada: 19-07-06 Sortida: 19-07-06</p> <p>944- Verbal +</p>	<p>TEMA: Una estudianta de es posa en contacte amb el síndic perquè té un problema amb la signatura d'un conveni de pràctiques, ja que l'ha de signar el director de l'Escola i com que no hi és, no es pot formalitzar. Per aquest motiu, demana al síndic què es pot fer en una situació com la descrita.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la consulta de l'estudianta i es posa en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica per exposar-li la situació; el cap del Servei li respon que és coneixedor de la situació i que se n'ocuparà. Tot seguit, el síndic rep la trucada del cap del Servei per informar-lo que el cas s'ha resolt positivament.</p>
<p>Estudiant Entrada: 20-07-06 Sortida: 21-07-06</p> <p>945- Verbal if-</p>	<p>TEMA: Un estudiant de exposa al síndic que per 1,5 crèdits no ha superat l'avaluació curricular final de la carrera, i que, si no passa i no es fan exàmens al mes de febrer, hauria d'esperar un any per poder iniciar una segona titulació, que és el que vol.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén la petició de l'estudiant i li suggereix que es posi en contacte amb el vicerector de Docència i Estudi- antat per exposar-li la seva situació. El síndic es preocupa de com acaba el cas i des de l'Escola li responen que l'estudiant s'ha hagut de matricular d'una altra assignatura.</p>

DADES	TEMA
Estudiant Entrada: 24-07-06 Sortida: 05-09-06 946- Correu electrònic	TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic perquè, en data 27 de març, va presentar una sol·licitud al rector relacionada amb la sol·licitud de revisió de l'examen final de l'assignatura de per no estar d'acord amb la nota assignada, i encara no ha rebut resposta. L'estudiant demana l'actuació del síndic perquè se li trameti la resposta corresponent. ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'estudiant i es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica, des d'on li responen que l'escrit estava pendent de signatura del vicerector de Docència i Estudiantat i que aquella mateixa tarda l'enviarien a l'estudiant.
Estudiant Entrada: 25-07-06 Sortida: 25-07-06 948- Verbal	TEMA: Un estudiant de s'adreça al síndic perquè tan sols ha aprovat 13,5 crèdits a la fase selectiva i per aquest motiu el desvinculen dels estudis. Demana consell al síndic sobre què pot fer. ACTUACIONS: El síndic atén la consulta de l'estudiant i li comenta que l'única opció que té és demanar un quadrimestre de gràcia al rector; si li ho concedeixen, podrà disposar d'un quadrimestre més per superar els 15 crèdits que marca la fase selectiva.
Exestudiant Entrada: 26-07-06 Sortida: 26-07-06 949- Correu electrònic	TEMA: Un exestudiant de la UPC, que va iniciar els estudis de i en va ser desvinculat per no haver superat la fase selectiva, planteja al síndic una sèrie de qüestions relacionades amb la seva incorporació, atès que al mes de febrer de 2007 es compliran els tres anys de desvinculació dels estudis que estableix la normativa general acadèmica. ACTUACIONS: El síndic rep la consulta de l'estudiant i li recomana que es posi en contacte amb el cap d'estudis de perquè és el millor coneixedor de la normativa relacionada amb el seu cas.
Estudiant Entrada: 31-07-06 Sortida: 31-07-06 950- Verbal	TEMA: Un estudiant va rebre l'escrit de l'Oficina de Preinscripció en què li comunicaven el període de matriculació a la amb posterioritat a les dates de matriculació. Malgrat tot es va dirigir a la per explicar els fets i per matricular-se, però no li ho van permetre. Per aquest motiu demana al síndic què pot fer. ACTUACIONS: El síndic atén la petició de l'estudiant i es posa en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica, que li diu que informi l'estudiant que presenti una sol·licitud al rector exposant el cas amb data 1 de setembre, i que accediran a matricular-lo.
Estudiant Entrada: 04-09-06 Sortida: 05-09-06 951- Correu electrònic	TEMA: Un estudiant de la es posa en contacte amb el síndic i amb perquè li confirmin la disponibilitat d'una plaça per a 3r curs i l'acceptació com a alumne per part d'aquesta universitat, en relació amb l'atorgament d'una beca derivada d'un conveni de cooperació signat entre la UPC i la ACTUACIONS: El síndic, un cop rebuda la petició de l'estudiant, es posa en contacte amb la persona responsable de les relacions internacionals al Centre i queden que l'estudiant li telefoni perquè ells tractaran el tema directament. El síndic trasllada la informació anterior a l'estudiant i al cap d'uns dies rep la confirmació del Centre que ja han enviat la carta d'acceptació a l'estudiant.

DADES	TEMA
Investigador Entrada: 05-09-06 Sortida: 05-09-06 952- pc	TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al síndic un correu per al seu coneixement, en què demana que li permetin redirigir el seu telèfon fix al seu telèfon mòbil. ACTUACIONS: El síndic, tot i que rep la consulta per al seu coneixement, es posa en contacte amb el director del Departament per consultar-li la petició que li proposa l'investigador i aquest li respon que un altre professor va sol·licitar aquesta alternativa i la Junta del Departament es va mostrar contrària a concedir-ho.
Investigador Entrada: 05-09-06 Sortida: 05-09-06 953- Correu electrònic -	TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al síndic un correu electrònic en què li sol·licita el següent: 1- Que faci costat al nou equip rectoral i es constitueixi un laboratori de seriós, amb les poques persones que realment treballen en el tema. 2- Que faci costat al nou equip rectoral i els demani que trenquin tots els contractes adquirits per reformar i anem a com volen molts professors de la casa. ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'investigador i li consulta si li dóna permís per enviar el contingut del seu missatge al rector; l'investigador li respon que faci el que consideri oportú, però que si ho hagués volgut enviar al rector ho hagués fet ell directament.
PAS Entrada: 06-09-06 Sortida: 06-09-06 954- Verbal if+	TEMA: Una PAS es posa en contacte amb el síndic per demanar-li consell sobre com ha de procedir davant la situació que un usuari del servei on treballava anteriorment li envia contínuament correus electrònics de caire personal. ACTUACIONS: El síndic, un cop escoltada la situació descrita, aconsella a aquesta persona que es posi en contacte amb la responsable del Servei de Riscos Psicosocials de la Universitat.
Extern Entrada: 06-09-06 Sortida: 06-09-06 955- Correu electrònic Der. SGC	TEMA: La mare d'un estudiant adreça un escrit al síndic en què li planteja una temàtica aliena a les seves competències. ACTUACIONS: El síndic rep la petició d'aquesta persona i en tractar-se d'un tema aliè a les seves competències li demana si l'autoritza a trametre el seu expedient al Síndic de Greuges de Catalunya i aquesta li respon que sí. Per tant, el síndic trasllada la documentació del cas a la persona que porta els temes universitaris del Síndic de Greuges de Catalunya.
Estudiant Entrada: 06-09-06 Sortida: 06-09-06 956- Verbal if	TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que el 20 de juliol va presentar una sol·licitud al seu centre per demanar un quadrimestre de gràcia, ja que no va superar la fase selectiva, i en data d'avui encara no ha rebut cap resposta. Demana on poden facilitar-li informació al respecte. ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant i li facilita les dades de contacte de les persones del Servei de Gestió Acadèmica que poden informar-lo.

DADES	TEMA
<p>Familiar Entrada: 07-09-06 Sortida: 12-09-06</p> <p>957- Verbal</p>	<p>TEMA: El pare d'un estudiant de es posa en contacte amb el síndic perquè el seu fill no va superar la fase selectiva dels estudis i, després de reflexionar molt sobre el seu futur, va decidir canviar d'especialitat i continuar els estudis de El problema és que a l'Oficina de Preinscripció li van dir que ja no hi havia places lliures per cursar-los. Per aquest motiu sol·licita l'ajut del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén el pare de l'estudiant i tot seguit es posa en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica, que li informa que l'estudiant havia demanat un quadrimestre de gràcia i que li concediran. El síndic informa el pare de l'estudiant d'aquest fet i li diu que el canvi d'especialitat no és potestat de la Universitat, sinó de l'Oficina de Preinscripció, i que si el seu fill vol pot continuar els estudis en l'especialitat que havia cursat. El pare diu que així ho farà.</p>
<p>SdG Entrada: 07-09-06 Sortida: 07-09-06</p> <p>958- Verbal</p>	<p>TEMA: El síndic planteja al vicerector de Docència i Estudiantat que reflexioni sobre el procediment de revisió de notes, en què el Centre pot optar per demanar novament la correcció al professor o constituir un tribunal que ho faci, ja que en la gran part dels casos tan sols s'opta per la primera opció.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic exposa la seva inquietud al vicerector.</p>
<p>SdG Entrada: 07-09-06 Sortida: 07-09-06</p> <p>959- Verbal</p>	<p>TEMA: El síndic planteja al vicerector de Docència i Estudiantat que reflexioni sobre el resultat de les notes que obtenen els estudiants de la fase selectiva a la Universitat.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa un estudi sobre les notes finals dels estudiants de 1r curs de totes les titulacions de la UPC i el lliura al vicerector de Docència i Estudiantat, que li respon que parlarà amb els directors de centres i de departament, i també amb els caps d'estudis.</p>
<p>Investigador Entrada: 07-09-06 Sortida: 07-09-06</p> <p>960-</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia, per a coneixement del síndic, còpia del correu electrònic que tramet al director del seu Departament, en què li demana que li deixi lliure la paret de pladur de fora del laboratori de, on vol penjar imatges i potser un pòster educatiu sobre la</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, tot i que rep la petició de l'investigador per a coneixement, es posa en contacte amb la cap dels Serveis Administratius i de Suport del Centre per exposar-li la petició i aquesta li respon que si el senyor li ho demana li deixarà penjar el cartell el proper dilluns. El síndic trasllada la informació anterior a l'investigador.</p>
<p>Estudianta Entrada: 08-09-06 Sortida: 13-09-06</p> <p>961- Verbal</p>	<p>TEMA: Una estudianta tenia plaça assignada a l'..... i no va rebre l'escrit de l'Oficina de Preinscripció, per tant quan es va dirigir a l'Escola li van comunicar que ja havia passat el període de matriculació. Per aquest motiu, va presentar una sol·licitud a la Generalitat, a l'Oficina de Preinscripció i al rector. Demana consell al síndic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudianta i li aconsella que es posi en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica, ja que a altres estudiants que s'han trobat amb aquesta situació els ha solucionat el problema. El síndic parla amb el cap del Servei i després d'exposar-li el cas li facilita les dades de l'estudianta. Al cap d'uns dies el síndic rep la confirmació que ja l'han matriculada.</p>

DADES	TEMA
Investigador Entrada: 08-09-06 Sortida: 08-09-06 962- pc	TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia, per a coneixement del síndic, còpia del correu electrònic que tramet al cap d'Infraestructures de la UPC, relacionat amb la pols que està entrant al seu laboratori i que prové de la instal·lació d'un bocí de sòcol que està fent un operari. ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.
Investigador Entrada: 08-09-06 Sortida: 08-09-06 963- pc	TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia, per a coneixement del síndic, còpia del correu electrònic que tramet al director del seu Departament, en què li demana el cessament immediat com a director. ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.
Director Entrada: 08-09-06 Sortida: 12-09-06 964- Correu electrònic if	TEMA: El director del Departament es posa en contacte amb el síndic per demanar-li si el pot assessorar sobre com ha de procedir davant les actuacions del professor envers la seva persona. ACTUACIONS: El síndic atén la petició i li aconsella que es posi en contacte amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals.
Estudiant Entrada: 12-09-06 Sortida: 12-09-06 965- Correu electrònic -	TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que no ha estat admès per cursar 2n cicle a l'Escola perquè la seva nota final de carrera era inferior a la nota de tall establerta per la Universitat per poder accedir-hi. L'estudiant manifesta que en cap moment se li va tenir en compte el període de temps que ha empleat per obtenir la titulació i que han estat acceptats estudiants que han cursat els estudis en més anys i per tant han pogut obtenir millors notes. Per aquest motiu, considera injust que no es consideri algun tipus de ponderació auxiliar per millorar aquest sistema. ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'estudiant i posteriorment es posa en contacte amb la cap d'estudis de la titulació i aquesta li confirma que l'estudiant ho té complicat perquè hi ha 40 places i més de 70 sol·licituds. El síndic trasllada la informació anterior a l'estudiant. No obstant això, el síndic planteja un cas nou relacionat amb la temàtica descrita per l'estudiant, concretament el cas 973, en què recomana a les autoritats de l'Escola que valorin altres aspectes del currículum per cobrir aquestes places.
Investigador Entrada: 13-09-06 Sortida: 13-09-06 966- pc	TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia, per a coneixement del síndic, còpia del correu electrònic que tramet al director del seu Departament, en què li demana que li remeti l'esborrany de tots els documents que se sotmetran a votació durant el proper Consell Ordinari en cas que es mantingui la convocatòria i l'ordre del dia que és de vital importància per a ell, atesa la precarietat de la seva situació laboral. ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.

DADES	TEMA
<p>Extern Entrada: 13-09-06 Sortida: 13-09-06</p> <p>967- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Una de les assessores del síndic de greuges de Catalunya es posa en contacte amb el síndic perquè al fill d'unes amistats li han assignat tota la docència de 1r curs de a la tarda i volen saber com s'ha procedit per fer aquesta selecció, per si han de presentar una queixa.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, un cop rebuda la consulta, es posa en contacte amb l'Escola per consultar el procés seguit i li informen que es fa un sorteig per obtenir la lletra que ha de ser la referència a partir de la qual s'agafen els grups i que la lletra que va sortir va ser la "S". El síndic trasllada la informació anterior a la persona interessada.</p> <p>if</p>
<p>Professora Entrada: 13-09-06 Sortida: 14-09-06</p> <p>968- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Una professora del Departament es posa en contacte amb el síndic per demanar-li consell sobre si considera que el mètode d'avaluació de l'assignatura de s'adapta a la Normativa acadèmica general.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la proposta de normativa que li envia la professora i li dona la seva opinió sobre alguns aspectes.</p> <p>if</p>
<p>Investigador Entrada: 14-09-06 Sortida: 14-09-06</p> <p>969- Verbal</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia un correu electrònic al síndic, al vicerector de Recerca i Innovació i al cap d'Infraestructures de la UPC per informar-los que rebrà la visita d'un professor de la Universitat i els demana com cal que actuïn ell i els seus col·laboradors davant treballs que pugui encomanar la direcció de i que suposin soroll, pols, talls de llum, etc.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'investigador i tot seguit es posa en contacte amb la cap dels Serveis Administratius i de Suport i també es reuneix amb el vicerector de Recerca i Innovació i amb la vicerectora de Planificació i Programació d'Infraestructures per exposar la situació i asseguruen que, si no és per un motiu de força major, donaran instruccions perquè deixin aquella àrea tranquil·la perquè puguin treballar juntament amb el professor convidat.</p> <p>if</p>
<p>Director Entrada: 14-09-06 Sortida: 15-09-06</p> <p>970- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: El director del Departament demana al síndic si pot assistir al proper Consell del Departament, perquè preveu que pot ser una reunió complicada.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, un cop rebuda la petició del director, es posa en contacte amb ell i després d'intercanviar opinions al respecte consideren entre les dues parts que potser és més adequat que no hi assisteixi.</p> <p>pr</p>
<p>Investigador Entrada: 15-09-06 Sortida: 15-09-06</p> <p>971- Verbal</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia un correu electrònic al síndic per informar-lo que pateix multitud de talls de llum en el laboratori des dels darrers tres anys.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la comunicació de l'investigador, però tot seguit torna a rebre una nova comunicació en què agraeix les gestions fetes pel tècnic d'infraestructures i el seu equip d'operaris per fer que aquests fets no destorbin els experiments que efectuen.</p> <p>+</p>

DADES	TEMA
<p>Estudiant Entrada: 15-09-06 Sortida: 15-09-06</p> <p>972- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que no ha estat admès per cursar 2n cicle a l'Escola perquè la seva nota final de carrera era 0,19 punts inferior a la nota de tall establerta per la Universitat per poder accedir-hi. L'estudiant considera que les normes d'admissió són injustes, ja que no es valora el fet d'haver realitzat els estudis en el mínim temps possible i que la resolució amb el llistat surt a la llum massa tard per poder buscar alternatives.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén la situació descrita per l'estudiant però li informa que no pot fer res sobre el fet de la nota. No obstant això, el síndic li fa saber que farà un escrit a la direcció del Centre en què demanarà que es reservin algunes places perquè la direcció pugui valorar determinats aspectes del currículum, i queda amb l'estudiant que li facilitarà una còpia d'aquest escrit.</p>
<p>SdG Entrada: 18-09-06 Sortida: 18-09-06</p> <p>973- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: El síndic planteja un suggeriment a la direcció de relacionada amb l'accés a 2n cicle, en què planteja que es reflexioni respecte a la possibilitat de fer la reserva d'un nombre de places sobre les quals la Comissió d'Accés del Centre pogués aplicar la valoració de determinats aspectes del currículum, tal com esmenta la Normativa acadèmica general.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic redacta l'escrit i el fa arribar a la direcció del Centre perquè hi reflexionin.</p>
<p>Extern Entrada: 20-09-06 Sortida: 18-10-06</p> <p>974- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Una arquitecta estrangera que es va presentar a les proves per a l'homologació del títol i ha obtingut un "No apte" a l'assignatura va demanar per diferents mitjans una correcció, però l'única resposta que ha rebut a la revisió és la confirmació que no ha aprovat. Per aquest motiu, demana al síndic si hi ha cap alternativa per poder tenir una correcció del seu exercici.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén la petició que li planteja aquesta arquitecta i es posa en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica per saber si aquest tipus d'actuacions estan regulades a la UPC, i li respon que no, que tot el tema de les homologacions es gestiona directament des del Ministeri d'Educació i Ciència. No obstant això, el síndic es posa en contacte amb el professor de l'assignatura i en exposar-li la voluntat d'aquesta persona per obtenir una correcció del seu exercici li respon que farà un informe pregunta a pregunta sobre el seu examen. El síndic trasllada la informació anterior a l'arquitecta.</p>
<p>Estudiant Entrada: 22-09-06 Sortida: 22-09-06</p> <p>975- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic perquè l'administració de l'Escola es nega a reconèixer-li uns certs crèdits de lliure elecció als quals, segons la Normativa acadèmica general, creu que té dret. Per aquest motiu, demana al síndic la seva interpretació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'estudiant i després de consultar la Normativa acadèmica general, s'adreça a per parlar amb la persona responsable dels crèdits de lliure elecció i li comenta que la normativa no limita el reconeixement de crèdits de lliure elecció. Queden amb el síndic que avisi l'estudiant perquè vagi a veure per resoldre-ho. El síndic ho comunica a l'estudiant.</p>

DADES	TEMA
<p>Professor Entrada: 26-09-06 Sortida: 26-09-06</p> <p>976- Verbal</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament es posa en contacte amb el síndic per plantejar-li una consulta relativa a normatives sobre el funcionament del Departament.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la consulta del professor relativa a normatives i li dóna el seu parer al respecte.</p>
<p>Estudiant Entrada: 27-09-06 Sortida: 27-09-06</p> <p>977- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que fa dos anys va titular-se com a director d'activitats de lleure i que la UPC no reconeix crèdits de lliure elecció per aquesta formació. Per aquest motiu, consulta al síndic si hi ha cap possibilitat que li sigui reconeguda aquesta formació, ja que considera que li serà de molt més profit i comporta més esforç i treball que altres activitats que ara per ara sí que reconeix la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant i li comenta que el tema depèn del Centre docent, per tant, li aconsella que es posi en contacte amb el Centre. L'estudiant li respon que ja ho ha fet i que li van contestar que no es reconeixia perquè és una activitat que no està contemplada. Aleshores, el síndic li proposa que adreci la petició al vicerector de Docència i Estudiantat.</p>
<p>Investigador Entrada: 29-09-06 Sortida: 29-09-06</p> <p>978- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia un correu electrònic al síndic per demanar-li el següent:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Un cert suport puntual per continuar podent adquirir el que necessita mentre espera la decisió de Madrid d'avui i, si és negativa, la resposta a diverses iniciatives que va posar en marxa a la iniciativa privada. 2- La garantia avui que l'1 de febrer de 2007 no va al carrer independentment de la decisió que prengui l'ANEP. 3- La garantia avui que fins l'1 de febrer de 2008 podrà treballar en aquest laboratori. És molt diferent treballar amb eines com ara que sense. Durant un any i quart amb eines pot publicar tot el que no ha publicat fins ara. <p>ACTUACIONS: El síndic respon a l'investigador sobre les qüestions que li planteja. Respecte als dos primers temes li respon que ell li donarà el suport que estigui al seu abast, però que no li pot donar cap tipus de permís per adquirir material. Per tant, el síndic trasllada aquestes inquietuds al vicerector de Recerca i Innovació. Respecte a la tercera qüestió, el síndic li respon que ell no pot donar aquest tipus de garanties.</p>
<p>Professora Entrada: 02-10-06 Sortida: 02-10-06</p> <p>979-</p>	<p>TEMA: Una professora del Departament comunica al síndic l'evolució del concurs de la plaça a què es va presentar i que finalment va ser suspesa pel tribunal.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.</p>
<p>Delegat rector Entrada: 02-10-06 Sortida: 02-10-06</p> <p>980- Verbal</p>	<p>TEMA: El delegat del rector al Campus de Castelldefels exposa al síndic un cas aliè a les seves competències.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic respon al delegat del rector que el cas es presentarà al síndic de greuges de Catalunya, que és qui té la potestat del tema descrit.</p>

DADES	TEMA
<p>PAS Entrada: 02-10-06 Sortida: 29-11-06</p> <p>981- Verbal</p>	<p>TEMA: PAS laboral del Departament es posa en contacte amb el síndic perquè ha rebut la denegació des del Servei de Personal per aplicar-li les condicions que estableix la normativa vigent sobre aplicació del període de reducció horària sense pèrdua de retribucions, així com de la nova data d'inici del període de reducció horària amb pèrdua del 20% de les retribucions que li corresponen per cura d'un fill menor de 6 anys. Aquesta negativa es deu al fet que, en ser PAS laboral, l'aplicació d'aquesta llei es produeix d'acord amb el que estableixen els convenis col·lectius corresponents, per als quals aquesta llei esdevé principi orientador, i el vigent conveni col·lectiu de les universitats públiques catalanes no recull les modificacions que la nova llei ha introduït. Per aquest motiu, comunica al síndic que no és culpable que el Conveni del Personal Laboral no s'hagi signat i li demana que intercedeixi per tal que s'apliquin els acords i les lleis amb independència del conveni, o si més no, se li garanteixi que els acords als quals s'arribi se li aplicaran retroactivament.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició del PAS, es posa en contacte amb la cap del Servei de Personal per parlar del cas, i li respon que no es pot fer res al respecte si no està recollit al conveni i que aquest encara està pendent de signatura per part de totes les universitats catalanes. El síndic trasllada la informació anterior al PAS.</p>
<p>Exestudiant Entrada: 03-10-06 Sortida: 20-10-06</p> <p>982- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Un exestudiant es posa en contacte amb el síndic perquè va sol·licitar a l'Escola una certificació acadèmica personal amb les notes de les diferents assignatures i PFC i, en ser d'un pla d'estudis antic, en el document que li han lliurat apareix "Suspens" al juny en aquelles assignatures que es van aprovar al setembre. Considera que aquesta informació no queda gaire bé per mostrar-la a les empreses i, a més, a les certificacions antigues la informació que es facilitava era assignatura, anys, convocatòria (J o S), centre i qualificació. També informa al síndic que els certificats que pertanyen al pla d'estudis actual no incorporen de manera tan evident el suspens, per tant, no troba correcta aquesta asimetria, per la qual cosa sol·licita que els certificats del pla d'estudis antic es facin com els del nou pla d'estudis.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'exestudiant i tot seguit s'adreça al centre on va cursar els estudis aquesta persona, però li informen que ho gestiona directament el Servei de Gestió Acadèmica. Per tant, el síndic es posa en contacte amb el Servei i li responen que el fet que els certificats surtin d'aquesta manera és degut a que la base de dades és antiga, el seu sistema informàtic ja no existeix i que s'ha de bolcar al nou sistema. Per tant, quan es facin els certificats sortiran amb el nou format. No obstant això, per solucionar el cas de l'estudiant, s'ha quedat que es posaran en contacte amb el centre perquè facin un certificat amb notes i que es posaran en contacte amb l'exestudiant quan estigui enllestit. El síndic trasllada la informació anterior a l'exestudiant.</p>
<p>Professora Entrada: 04-10-06 Sortida: 11-10-06</p>	<p>TEMA: Una professora del Departament es posa en contacte amb el síndic per demanar-li consell sobre com ha de procedir davant l'actuació d'un professor vers la seva persona.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de la professora i es posa en contacte amb ella per parlar de la situació descrita. El síndic</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>983- Correu electrònic</p> <p>if</p>	<p>li aconsella que parli del tema amb el director del Departament i també es posa en contacte amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals per exposar-los el cas i li aconsellen que la professora es posi en contacte amb la responsable del Servei de Relacions Laborals i Acció Social i que parli amb l'advocat del Servei Jurídic de la Universitat. Per tant, el síndic trasllada la informació anterior a la professora.</p>
<p>Professor Entrada: 05-10-06 Sortida: 11-10-06</p> <p>984- Verbal</p> <p>+</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que espera que li assignin despatx des del gener de 2005. Aquesta situació resulta incòmoda perquè implica tenir papers dispersos, perdre documents, ocupar el laboratori de recerca, no tenir lloc estable on el puguin localitzar els alumnes, altres professors, visites, etc. L'únic argument que té el Departament és la manca d'espai, però que se'n preocupen, i li consta que sí, però ja està cansat d'esperar. Per aquest motiu, demana l'ajut del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén el professor i posteriorment es posa en contacte amb el director del Departament per parlar de la situació descrita pel professor. Queden que es farà una reunió per tractar el cas, en què assistiran el director, el cap de secció, el professor i el síndic. Un cop feta la reunió acorden que parlaran amb el responsable d'obres del Campus Nord per fer una petita obra en una altra part que han trobat perquè tenen pressupost per realitzar-la. El síndic es posa en contacte amb l'adjunta a gerència al Campus Nord i li consulta si es poden fer unes petites obres per fer un despatx a un altre lloc que han trobat perquè el Departament ja té els diners i ella li respon que poden tirar-ho endavant, que ho facin i que parlin amb al responsable d'obres. El síndic comunica la informació anterior al director del Departament. Transcorregut un temps, el síndic es posa en contacte amb el director per saber com evoluciona la situació i aquest li respon que aquella mateixa setmana començaran les obres. Al cap de quinze dies, el professor es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que ja té despatx.</p>
<p>Estudiant Entrada: 10-10-06 Sortida: 11-10-06</p> <p>985- Verbal</p> <p>+</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic per exposar-li la seva queixa relativa a la cancel·lació del servei de lloguer de taquilles al Campus Nord. Demana una explicació del perquè d'aquesta cancel·lació i una solució al respecte.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la queixa de l'estudiant i es posa en contacte amb Coordinació del Campus Nord i en exposar-li el cas li responen que deu haver estat un malentès perquè el servei de taquilles no s'ha retirat i que potser la persona a qui ho va consultar li va informar incorrectament. Finalment el síndic rep la trucada de Coordinació del Campus per dir-li que el que ha passat és que el servei de taquilles no s'activa fins al mes d'octubre i que ells mateixos s'han posat en contacte amb l'estudiant per informar-lo.</p>

DADES	TEMA
<p>Estudianta Entrada: 11-10-06 Sortida: 23-10-06</p> <p>986- Correu electrònic</p> <p style="text-align: right;">if</p>	<p>TEMA: Una estudianta de es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que a la llista de la resolució d'ajuts de mobilitat Erasmus 06-07 de l'AGAUR, concretament la que correspon a la modalitat A, la seva petició ha estat denegada. Tan sols ha rebut una plaça Sòcrates de mobilitat internacional de la UPC per un valor de 702 euros (cofinançat amb recursos de la Unió Europea en el programa Sòcrates-Erasmus) per cursar arquitectura a la Universitat de Tecnologia de Hèlsinki durant el curs acadèmic 06-07. Creu que és injust i sorprenent que estant un any estudiant fora no rebí més que aquest petit ajut econòmic i no entén com la Universitat promou aquests programes d'intercanvi si després no pot oferir cap tipus d'ajuda als estudiants per dur-los a terme. Per aquest motiu, voldria saber si hi ha alguna possibilitat de rebre algun tipus d'ajut econòmic o altra beca.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la consulta de l'estudianta i es posa en contacte amb la responsable de la Unitat de Mobilitat dels Estudiants, del Servei de Relacions Institucionals i li deriva la consulta de l'estudianta. El síndic rep còpia de la resposta que li adrecen a l'estudianta al respecte i ell també li aconsella que un cop al país de destí, consulti si pot obtenir algun tipus d'ajut.</p>
<p>PAS Entrada: 17-10-06 Sortida: 28-11-06</p> <p>987- Verbal</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>TEMA: PAS del Departament es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que s'han convocat oposicions per a l'escala d'auxiliar administratiu i que respecte a la puntuació que s'assigna a la fase de concurs pels anys treballats a la UPC, el Servei de Personal li ha dit que no li comptabilitzaran els anys que va estar treballant a de la UPC. Per aquest motiu, demana al síndic que en el futur s'inclogui el col·lectiu de persones relacionades amb el grup UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de la PAS i tot seguit es posa en contacte amb el vicegerent de Desenvolupament Organitzatiu i Personal per fer-li unes reflexions al respecte. El vicegerent i el síndic es tornen a reunir perquè el vicegerent li comunica que estudiaran el tema per a properes convocatòries, ja que ho va comentar amb la cap del Servei de Desenvolupament Professional i li va indicar que s'havia de tractar i definir bé quin col·lectiu hauria de poder tenir les mateixes condicions. El síndic informa a la PAS del contingut de la conversa mantinguda amb el vicegerent.</p>
<p>Professor Entrada: 17-10-06 Sortida: 17-10-06</p>	<p>TEMA: Un professor de s'ha presentat a les oposicions del cos tècnic de gestió que la UPC va convocar pel torn lliure i exposa al síndic que va ser qualificat amb un "No apte" a la segona prova d'aquestes oposicions. Per una sèrie de fets que exposa en el seu escrit, creu que la correcció d'aquesta prova ha estat interessada i partidista, gens transparent ni basada com diu al DOGC "en els principis constitucionals d'igualtat, mèrit i capacitat d'aspirants". Dubta que el seu examen (i per tant currículum) no sigui mereixedor d'una de les 3 places que quedaran vacants un cop finalitzat el procés. I si no ho és, té tot el dret que li ho justifiquin. Per tant, sol·licita una investigació pública i exhaustiva del funcionament del tribunal d'aquestes oposicions.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició del professor i tot seguit es posa en contacte amb la cap del Servei de Desenvolupament Professional i secretària del Tribunal; el síndic li consulta si es poden</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>988- Verbal</p> <p style="text-align: right;">if</p>	<p>fer les proves de la tercera prova de l'oposició sense haver donat resposta al recurs d'alçada que ha interposat aquesta persona al rector i ella li respon que es poden fer les proves següents amb independència de no haver donat resposta a les impugnacions. El síndic es posa en contacte amb el professor, li demana còpia de la sol·licitud que va presentar i també li comunica que ha parlat amb la secretària del tribunal i que li ha dit que pot demanar la revisió de la seva prova.</p>
<p>Investigador Entrada: 18-10-06 Sortida: 18-10-06</p> <p>989-</p> <p style="text-align: right;">pc</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia còpia al síndic d'un correu electrònic que tramet al director del CTT, en relació amb unes despeses de material fungible i informàtic complementari.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.</p>
<p>Estudiant Entrada: 19-10-06 Sortida: 06-11-06</p> <p>990- Correu electrònic</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>TEMA: Un estudiant de la que va fer un Erasmus a la Faculty of Electronics and Information Technology (Warsaw University of Technology) exposa al síndic que hi ha divergència de criteris entre el que va establir amb la vicedegana de Relacions Internacionals abans de marxar i el que li proposa ara a l'hora de fer la convalidació de les assignatures.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'estudiant i tot seguit es posa en contacte amb la vicedegana de Relacions Internacionals de la per parlar del cas i queden que finalment la vicedegana oferirà a l'estudiant la possibilitat de convalidar una assignatura optativa més i una de lliure elecció. El síndic informa l'estudiant de l'acord arribat amb el Centre.</p>
<p>Doctoranda Entrada: 23-10-06 Sortida: 23-10-06</p> <p>991- Correu electrònic</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>TEMA: És una estudianta de doctorat semipresencial, concretament del programa ".....", i es posa en contacte amb el síndic perquè li han penjat el calendari acadèmic d'una altra assignatura diferent a la que es va matricular. Després d'intentar posar-se en contacte en diverses ocasions i per varis mitjans amb el professor que coordina l'assignatura de què es va matricular i no aconseguir-ho, demana ajut al síndic, ja que en no residir a Catalunya li resulta difícil localitzar en persona l'esmentat professor.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de la doctoranda i tot seguit rep també resposta del professor que coordina l'assignatura per dir-li que havia respost a la seva petició amb un correu electrònic, el qual adjuntava. L'estudianta va respondre que no va rebre mai aquell correu perquè en ser un <i>forward</i> d'un missatge enviat per ella, es va enviar a una direcció que automàticament genera l'aula del campus virtual, i que no funciona perquè li arribin a la seva compte de correu ni a la seva bústia de l'aula, però que en veure la resposta del professor i saber perquè estava originat el problema ja ho donava per resolt.</p>
<p>Investigador Entrada: 23-10-06 Sortida: 23-10-06</p>	<p>TEMA: És un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal i envia un correu electrònic al síndic per demanar-li que realitzi les accions que consideri oportunes relacionades amb les despeses indirectes de l'execució d'un projecte i també amb temes relacionats amb les instal·lacions del seu laboratori.</p>

DADES	TEMA
<p>992- Correu electrònic +</p>	<p>ACTUACIONS: El síndic atén la petició de l'investigador, es posa en contacte amb el cap d'Infraestructures de la UPC, li tramet una còpia de les peticions que li envia l'investigador relatives a instal·lacions i li demana que faci el que estigui a les seves mans. El síndic, per altra banda, es posa en contacte amb el vicerector de Recerca i Innovació perquè pensi a donar diners dels que disposa el Vicerectorat a la partida de recerca. També es posa en contacte amb la cap d'Administració del Centre de Transferència de Tecnologia per parlar del tema dels costos indirectes i queda amb el síndic que el vicerector es posi en contacte amb el subdirector que porta el tema al MEC.</p>
<p>Estudianta Entrada: 23-10-06 Sortida: 29-11-06</p> <p>993- Correu electrònic +</p>	<p>TEMA: És estudianta de i es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que, al mes de setembre, va presentar una sol·licitud al seu centre en què demanava la devolució de l'import dels crèdits del primer any acadèmic, corresponent als estudis de segon cicle d'Enginyeria d'Organització Industrial, que va realitzar durant el primer i segon quadrimestre de l'any acadèmic 2005/2006. Aquesta exempció li correspon donat que va obtenir una qualificació global de carrera de matrícula d'honor en els estudis de primer cicle d'Enginyeria Tècnica Industrial, de conformitat a l'apartat 13.1.g del pressupost de la UPC. El que va al·legar, i continua al·legant, és la falta d'informació per part de l'Escola, donat que a la seva web no indica que només té dret a gaudir d'aquesta exempció el primer any, després ja no. Ni a la normativa que se li va donar tampoc indica que se li aplica el pressupost de la UPC. També cal dir, que l'Escola disposava del seu expedient, per la qual cosa s'hauria d'haver aplicat la normativa vigent (exempció de pagament crèdits). Acaba de rebre la resolució núm. 2577, de data 17/10/06, denegant la seva sol·licitud. Per aquest motiu demana al síndic que faci les gestions que estiguin al seu abast per ajudar-li a aconseguir el que considera que és just: devolució de l'import del primer any acadèmic (2005/2006) o no haver de pagar aquest número de crèdits en anys successius.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén la petició de l'estudianta i es posa en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica per explicar-li el cas i li fa saber que a la Normativa acadèmica general (NAG) no es parla de límit temporal ni d'obligació d'aprofitar una matrícula d'honor el curs següent a haver-la obtingut, tot i que sí que s'informa d'aquest aspecte al pressupost de la UPC, però a la NAG no s'esmenta l'obligació de llegir el pressupost per saber si la NGA és suficient o no. Per aquest motiu, li demana que ho reflexioni i, en tot cas, que es millori la NGA en aquest aspecte. El síndic també comenta aquesta circumstància amb el vicerector de Docència i Estudiantat. Transcorregut un temps, el síndic rep la confirmació per part del cap del Servei de Gestió Acadèmica que han acceptat la petició de l'estudianta de gaudir d'exempció de matrícula encara que no sigui a la primera matriculació, per tant, li retornaran els diners. El síndic comunica aquesta informació a l'estudianta.</p>

DADES	TEMA
<p>Professor Entrada: 24-10-06 Sortida: 24-10-06</p> <p>994-</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament envia al síndic còpia d'un correu electrònic que tramet a la gerenta de la UPC, en relació amb la comunicació de la rescissió de la targeta AMEX amb set dies de marge. Sol·licita que l'anul·lació d'aquesta targeta no es faci efectiva fins almenys quatre mesos després de la data amb què s'anuncia la decisió d'anul·lar-la. També qüestiona que aquest canvi sigui una millora en el servei dels viatges.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.</p>
<p>Investigador Entrada: 25-10-06 Sortida: 25-10-06</p> <p>995-</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia, per a coneixement del síndic, un correu electrònic que tramet a diversos membres de l'equip rectoral relatiu al reconeixement de Grup de Recerca.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.</p>
<p>Estudiant Entrada: 25-10-06 Sortida: 07-11-06</p> <p>996- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic per demanar-li que es revisi el seu cas, ja que està fent el segon cicle d'Enginyeria Aeronàutica (és enginyer tècnic aeronàutic per la UPM) i no està d'acord amb el nombre de crèdits que li han convalidat.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant i li comenta si disposa del pla docent de totes les assignatures per poder fer la comparativa i determinar si el resultat global de les convalidacions és el correcte o no, i ell li respon que no. Per tant, el síndic li recomana que ho demani a la Prefectura d'Estudis del Centre i que si té problemes es torni a posar en contacte amb ell.</p>
<p>Estudiant Entrada: 26-10-06 Sortida: 02-11-06</p> <p>997- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Un estudiant de exposa al síndic que va posar-se en contacte amb el Centre de Transferència de Tecnologia (CTT) per informar-se sobre quins acords, convenis i normatives apliquen en cas que una empresa vulgui desenvolupar un producte ideat en l'àmbit universitari. La resposta que va rebre és que no tracten amb estudiants. Per aquest motiu, demana al síndic per què els estudiants no poden accedir a aquesta informació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'estudiant i tot seguit es posa en contacte amb el director del CTT i queden que l'estudiant el vagi a veure, que li explicaran el que pot fer i el que no pot fer. Per tant, el síndic avisa l'estudiant que el trucaran des del CTT per donar-li hora amb el director, que li facilitarà les explicacions que necessiti.</p>
<p>Professor Entrada: 31-10-06 Sortida: 06-11-06</p>	<p>TEMA: Un professor de s'ha presentat a les oposicions del cos tècnic de gestió que la UPC va convocar pel torn lliure i exposa al síndic que va ser qualificat amb un "No apte" a la segona prova d'aquestes oposicions. Com a resultat de la revisió de la prova amb els membres del tribunal i després d'un intercanvi d'impressions, exposa al síndic una sèrie de fets i li sol·licita que el tribunal es declari "No apte" per continuar el procés d'oposicions, que el síndic custodii una còpia de l'exercici de tots els participants i dels criteris de correcció emprats i que un tribunal independent i qualificat torni a corregir els exercicis de tots els aspirants.</p>

DADES	TEMA
<p>998- Verbal -</p>	<p>ACTUACIONS: El síndic un cop rebuda la petició del professor es posa en contacte amb ell i li respon que ell no pot demanar les peticions que li sol·licita el professor i que, en tot cas, es reunirà amb el president del tribunal per si li pot facilitar còpia dels criteris emprats en la correcció. El síndic es reuneix amb el president i aquest li respon que li poden facilitar una còpia de l'enunciat de l'examen i dels criteris de correcció emprats, però no còpia del seu examen. El síndic trasllada la informació anterior al professor.</p>
<p>Professor Entrada: 31-10-06 Sortida: 07-11-06</p> <p>999- Correu electrònic if</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament de es posa en contacte amb el síndic per exposar-li un cas relacionat amb el reconeixement de tasques docents amb criteris diferents als de l'acceptació de l'encàrrec.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén la petició del professor i es posa en contacte amb el vicerector de Personal per parlar del cas, el qual li diu que fins ara la distribució la feia ell però que a partir d'ara no sap si ho farà el comissionat per a la Planificació i l'Avaluació. El síndic parla amb el professor i li diu que es posi en contacte amb el vicerector, que li donarà informació sobre qui farà la càrrega docent. Finalment, s'informa al professor que el responsable és el cap del Gabinet Tècnic de Planificació i Avaluació, i que parli amb ell del tema.</p>
<p>Professor Entrada: 02-11-06 Sortida: 02-11-06</p> <p>1000- Verbal Der VdDE</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que seria interessant promoure classes per a la gent gran.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep el suggeriment del professor i li recomana que ho plantegi al vicerector de Docència i Estudiantat. No obstant això, el síndic es posa en contacte amb el vicerector per transmetre-li la inquietud del professor.</p>
<p>Investigador Entrada: 02-11-06 Sortida: 07-11-06</p> <p>1001- Correu electrònic if-</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, sol·licita al síndic que verifiqui a través del Ministeri d'Educació i Ciència que la persona que hauria de decidir sobre la partida de despeses indirectes per a l'execució d'un projecte X és l'investigador principal del projecte i no el Centre de Transferència de Tecnologia.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la consulta de l'investigador i es posa en contacte amb el Ministeri perquè li responguin la qüestió que planteja l'investigador; li comuniquen que els diners que donen a la Universitat per a despeses indirectes són de la Universitat i no de l'investigador, i que la Universitat ja farà la corresponent justificació pel seu compte quan li toqui fer.</p>
<p>Doctoranda Entrada: 06-11-06 Sortida: 06-11-06</p>	<p>TEMA: El síndic rep un escrit, per al seu coneixement, d'una estudiant del doctorat "....." de la, que no ha renovat la seva beca DEBEQ que atorga l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) perquè des d'aquest organisme no li van notificar que per rebre aquest any l'ajut havia de sol·licitar la renovació al mes de març de l'any en curs.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit que la doctoranda trameta al director executiu de l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca. El síndic es posa en contacte amb el cap de la Unitat de Tercer Cicle per parlar de la situació i el cap de</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>1002-</p> <p style="text-align: right;">pc</p>	<p>la Unitat li respon que intentarà posar-se en contacte amb algun responsable de l'AGAUR per tractar d'aconseguir algun altre ajut encara que sigui diferent a l'inicial ja que l'estudianta, que és de Bolívia, si no rep cap ajut haurà de tornar al seu país. La doctoranda finalment sol·licita una beca FPI i, transcorregut un temps, el síndic consulta al cap de la Unitat de Tercer Cicle l'evolució del cas. El cap de la Unitat li respon que en la prioritització de les beques AGAUR, la doctoranda ha quedat en 36è lloc respecte de 33 places, però que, com que segurament alguns becaris que estan en posicions anteriors a la seva rebran beca MEC i hauran de renunciar a la beca de l'AGAUR, la doctoranda segurament hi podrà accedir.</p>
<p>PAS Entrada: 08-11-06 Sortida: 28-11-06</p> <p>1003- Correu electrònic</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>TEMA: PAS Laboral del Departament es posa en contacte amb el síndic per exposar-li un seguit de fets i perquè considera que el procés d'anàlisi i assignació del perfil del lloc de treball que ocupa no és correcte ni en el procediment ni en el resultat. Demana al síndic que faci les gestions que consideri oportunes per tal que es reconegui la seva situació laboral.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició del PAS i es posa en contacte amb el director del Departament per establir una reunió i parlar de la situació. Amb posterioritat el síndic es reuneix amb el director, la cap d'Administració i el vicegerent de Desenvolupament Organitzatiu i Personal, i també li mostren les instal·lacions del laboratori que gestiona aquesta persona. Queden que passats tres dies es reuniran també amb la persona afectada i que el vicegerent proposarà alguna proposta de canvi. Finalment, de les propostes ofertes pel vicegerent, el PAS accepta el perfil de cap de Laboratori amb efectes retributius a partir de la data actual.</p>
<p>PAS Entrada: 08-11-06 Sortida: 01-12-06</p> <p>1004- Correu electrònic</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>TEMA: PAS Laboral del Departament es posa en contacte amb el síndic perquè realitzi les gestions que consideri oportunes perquè el Servei de Desenvolupament Organitzatiu de la UPC reconegui la seva petició i la de la direcció del perquè se li assigni un perfil de cap de Laboratori.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició del PAS i es posa en contacte amb el director del Departament per establir una reunió i parlar de la situació. Amb posterioritat el síndic es reuneix amb el director, la cap d'Administració i el vicegerent de Desenvolupament Organitzatiu i Personal, i també li mostren les instal·lacions del laboratori que gestiona aquesta persona. Queden que passats tres dies es reuniran també amb la persona afectada i que el vicegerent proposarà alguna proposta de canvi. Finalment, de les propostes ofertes pel vicegerent, el PAS accepta el perfil de cap de Laboratori amb efectes retributius a partir de la data actual.</p>
<p>PAS Entrada: 13-11-06 Sortida:</p> <p>1005- Pendent</p>	<p>TEMA: PAS Laboral del Departament es posa en contacte amb el síndic perquè consideri la seva queixa i faci les gestions necessàries per canviar el nivell que li han assignat al lloc de treball que ocupa, és a dir, que passi de tècnic de taller o laboratori nivell 3 a nivell 2.</p> <p>ACTUACIONS: Cas pendent de resolució per part del síndic de greuges.</p>

DADES	TEMA
Estudiant Entrada: 13-11-06 Sortida: 13-11-06 1006- Verbal	TEMA: Un estudiant del Màster es va matricular de 15 crèdits i amb posterioritat es va publicar la convocatòria de beques per cursar estudis de màsters oficials durant el curs acadèmic 06-07. Com que per complir els requisits de la beca cal que es matriculi d'un mínim de 60 crèdits, l'estudiant ha de demanar una ampliació de matrícula i, per tant, no pot acollir-se a l'opció de no abonar l'import de la matrícula perquè només és requisit per als estudiants que es matriculen d'aquest mínim de crèdits inicialment i no mitjançant una ampliació de matrícula, com és el seu cas. Per aquest motiu, i atès que l'estudiant actualment té dificultats econòmiques per afrontar tot l'import de la matrícula, demana el suport del síndic perquè se li permeti ajornar-ne el pagament. ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'estudiant i tot seguit es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica, els exposa el cas de l'estudiant i també els remarca que quan es va matricular encara no hi havia normativa aplicada i que creu que hi ha una confrontació negativa per a l'estudiant, ja que li apliquen una normativa posterior a la matrícula. També parlen del fraccionament de l'import de la matrícula i queden que des del Servei parlaran amb l'estudiant. Finalment, el síndic rep la confirmació que han permès que l'estudiant ajorni la matrícula.
Estudiant Entrada: 16-11-06 Sortida: 12-12-06 1007- Verbal	TEMA: Un estudiant de la es posa en contacte amb el síndic perquè vol el seu consell sobre una situació que no està regulada a la guia docent ni a la normativa de l'assignatura. Concretament, es tracta del màxim nombre permès de faltes d'assistència a classe perquè es compti el percentatge assignat a aquest apartat, que forma part de la nota total de l'assignatura. El màxim que permet el professor d'una assignatura són 5 faltes i l'estudiant va arribar dos dies amb un quart d'hora de retard per problemes de RENFE, dies que el professor ha comptat com a falta d'assistència. ACTUACIONS: El síndic rep la consulta de l'estudiant i li aconsella que prepari un escrit per anar a veure el professor, en què expliqui les raons de les 4 faltes i que ell s'ofereix a revisar-lo prèviament. L'estudiant envia una proposta d'escrit al síndic i li demana que sigui ell qui parli amb el professor. Per tant, el síndic es posa en contacte amb el professor i li exposa el cas. Les dues primeres faltes van ser degudes a la recent defunció del pare de l'estudiant i les altres dues van ser retards d'un quart d'hora per problemes de RENFE. El professor respon al síndic que l'estudiant el vagi a veure, i que no li tindrà en compte els dies de retard del tren. El síndic trasllada la informació anterior a l'estudiant.
Estudiants Entrada: 17-11-06 Sortida: 17-11-06 1008- Verbal	TEMA: Estudiants que han finalitzat la titulació de, que imparteix com a títol propi de la UPC, es posen en contacte amb el síndic per demanar-li orientació sobre com quedaria la convalidació d'assignatures d'aquesta titulació respecte del màster oficial en ACTUACIONS: El síndic atén la inquietud dels estudiants i els aconsella que parlin amb la vicegerenta de Docència i Recerca i amb la vicerectora de Política Acadèmica.

DADES	TEMA
<p>Extern Entrada: 22-11-06 Sortida: 22-11-06</p> <p>1009- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Una persona externa presenta al síndic una temàtica aliena a les seves competències.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic li envia una resposta en què comunica que no pot admetre a tràmit el cas perquè és una temàtica aliena a les seves competències.</p>
<p>PAS Entrada: 22-11-06 Sortida: 22-11-06</p> <p>1010-</p>	<p>TEMA: 104 PAS funcionari envien, per a coneixement del síndic, còpia d'un escrit que trameten al rector en relació amb la retallada del permís de lactància proposada per la Gerència de la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep per al seu coneixement còpia de l'escrit que envien al rector sobre el tema.</p>
<p>Estudiant Entrada: 23-11-06 Sortida: 23-11-06</p> <p>1011- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic per exposar-li un tema relacionat amb la convalidació d'assignatures per als estudiants que provenen de cicles formatius de grau superior.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant i, com que està fent el projecte fi de carrera, queda amb el síndic que, perquè l'estudiant no pugui dir que ha tingut represàlies al respecte, tornarà a visitar el síndic quan hagi presentat el projecte fi de carrera i el síndic, si cal, ja demanarà el que consideri oportú.</p>
<p>Professor Entrada: 24-11-06 Sortida: 27-11-06</p> <p>1012- Verbal</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament de es posa en contacte amb el síndic perquè lamenta la forma que es dona a alguns escrits de serveis de la nostra Universitat. Per aquest motiu, demana al síndic que es vigilin més les formes dels continguts.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep el suggeriment del professor i li respon que es posarà en contacte amb el cap del Servei per transmetre-li la seva inquietud. Per tant, el síndic adreça la petició del professor al cap del Servei, que recull el suggeriment.</p>
<p>PAS Entrada: 28-11-06 Sortida: 28-11-06</p> <p>1013- Verbal</p>	<p>TEMA: PAS del es posa en contacte amb el síndic per consultar-li si a la UPC hi ha cap iniciativa adreçada a estudiants de Batxillerat superdotats.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la consulta de la PAS i li informa que oficialment no hi ha cap iniciativa a la Universitat, però que li facilita el contacte d'un professor de la Universitat que té una filla en una situació similar.</p>
<p>Estudiant Entrada: 28-11-06 Sortida: 29-11-06</p> <p>1014- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es va matricular anteriorment a uns estudis de la UPC mitjançant un crèdit de l'AGAUR. Com que va interrompre aquests estudis, va deixar d'abonar les quotes de l'AGAUR i, per tant, se li va anul·lar la matrícula. Ha pagat les taxes de trasllat d'expedient acadèmic de la UPC a la....., però en demanar que li traslladin físicament l'expedient, a la UPC li diuen que per fer-ho ha d'abonar la matrícula que té pendent. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre com ha de procedir.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la consulta de l'estudiant i en parlen. El síndic li llegeix la Normativa acadèmica general que es lliura en un CD a la carpeta dels estudiants. El síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica, els explica la situació de l'estudiant i acorden proposar-li fraccionar el pagament de la matrícula que li queda pendent. El síndic es posa en contacte amb l'estudiant i li facilita les dades de contacte de la persona del Servei de Gestió Acadèmica amb qui ha de posar-se en contacte.</p>

DADES	TEMA
Estudiant Entrada: 28-11-06 Sortida: 30-11-06 1015- Verbal	<p>TEMA: Un estudiant de planteja una qüestió al síndic relacionada amb la convalidació d'assignatures relativa al programa de doble titulació TIME i, concretament, demana que s'estableixi un mètode de convalidacions automàtic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén la petició de l'estudiant i es posa en contacte amb el sotsdirector de Relacions Internacionals de l'Escola i li respon que el procediment no s'estableix igual a tots els centres, ja que a determinats llocs ho fan els professors i no els responsables. Queda amb el síndic que donarà resposta per escrit a l'estudiant i que li enviarà una còpia de la resposta. Al cap de dos dies el síndic rep còpia de la resposta que tramet el sotsdirector a l'estudiant.</p> <p style="text-align: right;">if</p>
Professor Entrada: 28-11-06 Sortida: 29-11-06 1016- Correu electrònic	<p>TEMA: Un professor del Departament es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que té problemes d'esquena, motiu pel qual va demanar una cadira ergonòmica i que encara no li han proporcionat. Demana consell al síndic sobre què pot fer al respecte.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén el professor i tot seguit es posa en contacte amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals i li responen que no han rebut cap petició al Servei al respecte, també li expliquen quin és el protocol d'actuació en aquests casos. El síndic trasllada la informació anterior al professor perquè actuï segons les indicacions establertes.</p> <p style="text-align: right;">if</p>
Director Entrada: 29-11-06 Sortida: 29-11-06 1017- Verbal	<p>TEMA: Un director del Departament de es posa en contacte amb el síndic per demanar-li consell, ja que ha rebut moltes queixes d'estudiants sobre el professor i no sap què els pot aconsellar al respecte.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén la petició del professor i li aconsella que en parli amb el degà i, si vol, amb el vicerector de Docència i Estudiantat. El síndic s'ofereix a assistir a la reunió que mantingui amb el degà i el professor li respon que ja li dirà quelcom. El síndic situa el vicerector sobre la problemàtica i, finalment, es reuneix amb el rector per exposar-li el problema i informar-lo que és un tema reiteratiu de cada any.</p> <p style="text-align: right;">if</p>
Cap d'estudis Entrada: 29-11-06 Sortida: 30-11-06 1018- Correu electrònic	<p>TEMA: El cap d'estudis de la es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que un professor del Departament voldria saber si la intervenció que va fer un estudiant de la al Fòrum, que aporta transcrita, és difamatòria o constitutiva de delictes.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la consulta del cap d'estudis i li recomana que parli amb la cap de l'Assessoria Jurídica de la Universitat, que és la persona que li pot donar la resposta adequada.</p> <p style="text-align: right;">if</p>
Professora Entrada: 05-12-06 Sortida: 12-12-06	<p>TEMA: Una professora del Departament exposa al síndic que el dia 2 de novembre es va incorporar a temps complert després de la baixa de maternitat i cap dels drets de la Llei concilia, de mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral per al personal al servei de les administracions públiques de Catalunya, és d'aplicació al PDI funcionari, quan sí que ho és per al PDI laboral i per al col·lectiu del PAS. Per aquest motiu demana una igualació</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>1019- Verbal</p>	<p>dels drets i l'aplicació de la Llei concilia de la mateixa forma per a tots els treballadors i treballadores de la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la consulta de la professora i li respon que, segons el seu parer, no és un greuge comparatiu que un col·lectiu com el PDI laboral gaudeixi d'aquests avantatges i el funcionari no, ja que aquest darrer col·lectiu, per exemple, cobra triennis i sexennis i l'altre no. No obstant això, el síndic li comenta que si s'assabenta d'alguna novetat, li ho farà saber. El síndic, paral·lelament, envia a la gerenta una còpia de la petició de la professora.</p>
<p>Estudiant Entrada: 05-12-06 Sortida: 11-12-06</p> <p>1020- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que vol fer el PFC i no troba cap tutor, ni cap manera de com pot trobar-lo, ni pràctiques en empresa, hi ha molts professors però no sap a qui ha de preguntar-ho.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant i li recomana que en parli amb el director del Centre.</p>
<p>Estudianta Entrada: 13-12-06 Sortida: 15-12-06</p> <p>1021- Verbal</p>	<p>TEMA: Una estudianta de la es posa en contacte amb el síndic per exposar-li la situació següent: ella prové d'estudis de cicle formatiu de grau superior (CFGs), concretament de la branca de Sistemes, i l'assignatura d'Economia a és reconeguda per als estudiants de CFGs que provenen de Programació però no per als que provenen de Sistemes, quan les assignatures de CFGs relatives a aquesta àrea són comunes a les dues branques. Per aquest motiu exposa al síndic que no li sembla correcte que es reconegui a un col·lectiu però no a l'altre.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudianta i li recomana que es posi en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica perquè li expliquin el procés que se segueix per fer el reconeixement d'assignatures i que, si ho considera oportú, faci un escrit raonat a l'autoritat competent en què sol·liciti el reconeixement d'aquesta assignatura. No obstant això, el síndic li comenta que no creu que sigui un procés fàcil, ja que hi intervenen el Departament d'Universitats, Recerca i Sistemes de la Informació, el centre d'origen i el centre de destí.</p>
<p>Extern Entrada: 14-12-06 Sortida: 14-12-06</p> <p>1022- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Una titulada en per una altra universitat voldria matricular-se a 1r curs de Ha llegit a la Normativa acadèmica general que és possible que li apliquin restriccions en el nombre de crèdits de què es pot matricular. Demana al síndic per quins motius podrien aplicar-li aquestes restriccions, és a dir, com pot saber si tindrà dites restriccions?</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén la persona que li planteja la consulta i li aconsella que es posi en contacte amb el centre en què té previst matricular-se, des d'allí li proporcionaran tota la informació que necessiti.</p>
<p>PAS Entrada: 18-12-06 Sortida:</p> <p>1023- Pendent</p>	<p>TEMA: PAS laboral del Departament es posa en contacte amb el síndic per demanar-li el seu ajut perquè li sigui modificat el perfil del lloc de treball que li ha estat assignat.</p> <p>ACTUACIONS: Cas pendent de resolució per part del síndic de greuges.</p>

DADES	TEMA
Investigador Entrada: 29-12-06 Sortida: 29-12-06 1028-	TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia còpia al síndic, per al seu coneixement, d'un correu que tramet al rector i als vicerectors de Personal Acadèmic i de Recerca i Innovació respectivament, per fer-los saber que li han introduït alguna substància dins del pany de la porta i no pot accedir al laboratori. ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.

pc

2.4 Actuacions genèriques

En aquest apartat volem destacar les accions principals que el síndic ha realitzat al marge de les actuacions derivades dels greuges o temes presentats a la Sindicatura.

Relacions i actuacions amb altres síndics de greuges o defensors universitaris

Contacte amb els síndics de greuges o defensors d'altres universitats, mitjançant la realització d'iniciatives que redueixin tant com sigui possible la possibilitat de contradiccions eventuais en els plantejaments de caràcter general, i que afavoreixin, d'altra banda, les sinergies i economies d'escala eventuais.

Àmbit autonòmic

Al llarg de l'any 2006 va tenir lloc una trobada de síndics de les universitats públiques catalanes, de les Illes Balears i de Castelló a la Universitat Pompeu Fabra, concretament l'11 de juliol. En el transcurs de la reunió, com indicava l'ordre del dia, es van tractar els temes següents:

- Informe del síndic de greuges de la UPC, com a coordinador de la Comissió Permanent dels Defensors Universitaris.
- Exposició oberta, per part dels assistents, dels problemes més corrents o complicats que tenen els síndics, amb debat i intercanvi d'opinions i d'informació.

De la institució del Síndic de Greuges de Catalunya es va comptar amb la presència de les senyores M. Jesús Larios, directora de l'Àrea d'Estudis i Relacions amb el Parlament, i Mar Aldeano, assessora.

Àmbit estatal

Del 25 al 27 d'octubre de 2006 va tenir lloc la IX Trobada Estatal de Defensors Universitaris organitzada conjuntament entre les universitats d'Alacant i Miguel Hernández, d'Elx.

La Trobada es va estructurar en conferències i en taules de treball.

Es van impartir les tres conferències següents:

- “Renovació metodològica del professorat”, a càrrec del senyor Francisco Michavila Pitarch, director de la Càtedra Unesco de Gestió i Política Universitària de la UPM.
- “Estatut de l'alumnat. Aspectes administratius de l'avaluació”, a càrrec dels senyors José Ramón Chávez García i Juan Manuel del Valle Pascual, magistrat del Jutjat Contenciós Administratiu d'Oviedo i cap del Gabinet d'Assessoria Jurídica de la UPM respectivament.
- “La institució de la Defensoría del Pueblo i el seu paper mediador”, a càrrec de la senyora Emilia Caballero Álvarez, síndica de greuges de la Comunitat Valenciana.

En aquesta trobada es van constituir quatre taules de treball, cadascuna de les quals tenia assignat un tema concret:

- Taula 1. Confidencialitat
- Taula 2. Assetjament
- Taula 3. Responsabilitat social de les universitats i el paper del defensor universitari
- Taula 4. Assistència a classe en l'Espai Europeu d'Educació Superior

El síndic de greuges va ser un dels tres coordinadors de la taula 2. Assetjament.

En el transcurs de la Trobada també es va fer el Taller de Mediació, a càrrec de la senyora Beatriz Valderrama, i una trobada amb el Consell d'Estudiants, en què van assistir els presidents dels consells d'alumnes de les universitats d'Alacant i Miguel Hernández, i representants de la Coordinadora Estatal d'Estudiants d'Universitats Públiques.

Durant l'any 2006 el síndic de greuges va trametre, tant al rector com al president del Consell Social de la Universitat, els documents definitius corresponents a les taules de treball de la VIII Trobada Estatal, per tal que en tinguin coneixement i amb l'objectiu d'ajudar a millorar la qualitat del treball de la nostra universitat.

Comissió Permanent

En el decurs de la IX Trobada de Defensors Universitaris de les universitats espanyoles, el síndic de greuges de la UPC va ser substituït com a coordinador de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris. No obstant això, el síndic va assistir a les comissions següents com a coordinador de la Comissió Permanent durant part de l'any 2006:

- XIX Comissió Permanent celebrada el dia 24 de març a la Universitat de Valladolid
- XX Comissió Permanent celebrada el dia 7 de juliol a la Universitat d'Alacant

Respecte de les relacions mantingudes amb la resta de defensors universitaris, cal destacar la bona pràctica de plantejar consultes sobre formes de procedir de les diferents universitats espanyoles davant determinats plantejaments i circumstàncies, fet que propicia l'intercanvi d'experiències per part del col·lectiu de defensors. Una bona mostra d'aquest hàbit són les divuit consultes que hem rebut en aquesta Sindicatura de Greuges provinents d'altres oficines i sindicatures, i que es resumeixen en el quadre següent:

CONSULTES PLANTEJADES PER ALTRES SÍNDICS DE GREUGES O DEFENSORS UNIVERSITARIS DURANT L' ANY 2006

NÚM.	INICIADOR	TEMA	UNIVERSITAT
1	President TG	Campanya per compartir cotxe per anar a la universitat	UdVigo
2	Defensora	Ordre en què el professorat pot escollir assignatures	UdLPGC
3	Defensor	Resposta del MEC relativa a beques en què s'al·lega l'ocultació de valors cadastrals	UdCórdoba
4	Síndic	No convalidació a un estudiant d'una assignatura de què ha estat professor	UdG
5	Defensor	Figura contractual per cobrir baixes temporals de professorat funcionari o no	UdCádiz
6	Defensor	Concessió d'un títol amb caràcter pòstum	UdZ
7	Defensor	Convalidació parcial d'estudis estrangers	UMH
8	Síndica	Reglament sobre la no assistència a examen o pràctiques per causa justificada	UIB
9	Defensor	Regulació de la signatura d'actes	UdJ
10	Defensor	Obligatorietat dels professors de lliurar als estudiants una còpia de les preguntes d'examen	UdJ
11	Defensor	Lesió dels drets d'un alumne si per sospita de còpia en un examen se'l convida a repetir-lo	UdCádiz
12	Defensor	Soroll ambiental a les biblioteques	UA
13	Defensor	Informació sobre les tesis doctorals llegides en anglès	UA
14	Defensor	Impartició de cursos CAP de forma semipresencial	UdCádiz
15	Síndic	Valoració dels qüestionaris d'avaluació als professors	UdG
16	Defensora	Manera com s'atorguen els premis extraordinaris de doctorat	UPO
17	Defensora	Distribució de la càrrega docent quan es produeix una baixa per malaltia	UPGC
18	Defensor	Convalidació d'assignatures a Magisteri (Educació Musical) per als alumnes amb cursos al conservatori	UA

Relacions i actuacions amb altres organismes oficials

Àmbit autonòmic

Amb la intenció de mantenir una retroalimentació fluida de plantejaments amb el síndic de greuges de Catalunya en allò que fa referència a l'àmbit universitari, d'acord amb els principis de coordinació, informació i assistència mútua, l'1 de juny de 2006 es va signar un conveni de col·laboració entre el síndic de greuges de Catalunya i el síndic de greuges de la UPC que permetrà establir un marc de relacions estables i eficaces. Aquest conveni també ha estat subscrit per la resta de síndics de les universitats catalanes.

Àmbit estatal

Com a coordinador de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris, el síndic de la UPC, juntament amb les defensores de la Universitat Politècnica de Madrid i de la Universitat de Valladolid, i el defensor de la Universitat Miguel Hernández d'Elx (membres de la Comissió Permanent), va visitar la senyora Mercedes Cabrera Calvo-Sotelo, ministra d'Educació i Ciència, el dia 16 d'octubre per tal de presentar-li els documents següents:

Document 1. Un pas endavant en la figura del defensor universitari

Document 2. La figura del defensor universitari en el context europeu

Document 3. Sinopsi; xarxa europea de defensors universitaris European Network of Ombudsmen in Higher Education (ENOHE)

Document 4. Defensors universitaris i qualitat

En el decurs de la visita es van oferir per ajudar a col·laborar en tot allò que els correspongui com a defensors, com poden ser els aspectes relacionats amb la qualitat a les universitats.

Assistència a avaluacions curriculars

Assistència personal del síndic de greuges a avaluacions curriculars de centres docents de la UPC i, en particular, a les de la fase selectiva, amb la voluntat de conèixer d'una manera directa les diferents problemàtiques que s'hi presenten. El síndic no va fer cap observació relacionada amb les qualificacions de 4,8 i 4,9, perquè pensava, erròniament, que no calia.

Assistència a la Comissió d'Ètica i de Resolució de Conflictes

Assistència personal del síndic a la Comissió d'Ètica i de Resolució de Conflictes que es va constituir per tractar un cas que s'emmarca dins la línia d'actuació del risc psicosocial i resolució de conflictes de la UPC.

Entrevistes

El síndic concedeix una entrevista al diari *La Gaceta Universitaria*, publicada el dia 3 d'abril, relacionada amb un article sobre la figura dels defensors universitaris. El contingut de l'entrevista es pot consultar a l'adreça http://www.tugueb.com/e_campus/2006/4/551/defensores.htm

2.5 Liquidació i pressupost

	Liquidació 2005	Liquidació 2006	Pressupost 2007
INGRESSOS	117.000,00	105.000,00	109.542,15
DESPESES	100.991,87	103.740,78	109.542,15
Personal	95.018,01	98.665,76	102.542,15
Despeses de funcionament	5.973,86	5.075,02	7.000,00
DIFERÈNCIA	16.008,13	1.259,22	0,00

3. Conclusions

3.1. Suggestiments a la UPC

89

3.1 Suggeriments a la UPC

El Reglament del síndic de greuges de la UPC, actualment vigent, a l'article 6.1.e, especifica que l'informe anual que ha de presentar al Consell Social i al Claustre Universitari sobre les seves actuacions, cal que inclogui els **suggeriments que se'n derivin respecte al funcionament de la Universitat**.

Les recomanacions derivades de les actuacions de la Sindicatura de Greuges són les següents:

3.1.1 Comunitat universitària

3.1.1.1 Rector i president del Consell Social

Cada any, els defensors universitaris fem una trobada estatal que dura tres dies. A més d'intercanviar opinions, escoltar conferències sobre temes d'actualitat universitària, elegir la Comissió Permanent i el seu coordinador, es constitueixen tres o quatre grups de treball per preparar comunicats o informacions sobre diferents punts d'interès.

Aquest any els temes han estat els següents:

1. Instruments de verificació i millora de la qualitat docent del professorat.
2. Estatut del becari. Estatut de l'estudiant.
3. Necessitats educatives que presenten els estudiants de perfil no convencional.
4. Homologació de títols estrangers.

Els documents es poden consultar a la pàgina web dels defensors espanyols: <http://defensores.uji.es/documentos.php>.

Sovint els documents s'aproven amb la intenció, si li sembla adient al defensor, de demanar a les autoritats de la universitat respectiva que ens donin suport per aconseguir fer o modificar alguna legislació, cridar l'atenció sobre problemes detectats, etc.

Dels quatre documents, només el quart, a les conclusions i peticions 3, 4, 5 i 6, demana explícitament alguna actuació a totes les universitats.

Espero que aquesta documentació sigui del vostre interès i que pugui ajudar a millorar la qualitat del nostre treball. **(Informe 1/06, amb data de registre de sortida 18.01.06.)**

3.1.1.2 Directora de l'Àrea de Personal

Atès que aquesta Sindicatura de Greuges ha rebut diverses visites i una queixa formal, relativa a les justificacions donades en el procés de revisió dels llocs de treball del PASF, he pogut observar dos aspectes sobre els quals faré alguns comentaris i que sintetitzaré posteriorment en dues peticions concretes.

I. Signatura del correu electrònic de resposta, per part de l'Àrea de Personal, a les al·legacions presentades per la persona peticionària

En relació amb aquest tema, he pogut observar que la resposta que feu arribar per correu electrònic acaba dient el següent:

Cordialment

Àrea de Personal

II. Justificació de les respostes

Pel que he observat, les respostes que doneu a les persones que presenten una al·legació són similars. En copio algunes:

En resposta a l'al·legació presentada en data... com a resultat de l'anàlisi del lloc de treball que ocupes i del perfil assignat, et comuniquem que un cop analitzada la informació i els comentaris que ens has fet arribar, i contrastada amb l'anàlisi que s'ha fet, s'ha considerat assignar el perfil...

En concordança amb el contingut de tot el que us he descrit, us formulo dues **peticions**:

1. Que les respostes a les al·legacions, amb independència del col·lectiu que les presenti i tant si són positives com negatives, siguin signades per la persona responsable o delegada per fer-ho (si és possible).
2. Que les respostes a les al·legacions, amb independència del col·lectiu que les presenti i especialment les que deneguen alguna cosa, siguin suficientment motivades. **(Informe 2/06, amb data de registre de sortida 26.01.06.)**

3.1.1.3 Directora de l'Àrea de Personal

PETICIONS:

1. Mantenir la consideració i per tant la categoria professional que tenien assignades aquestes persones abans dels canvis derivats del procés de revisió de llocs de treball, sempre que l'esmentat lloc de treball estigui ocupat per les tres persones a què fem referència en aquest escrit.
2. Aplicar, si escau, la petició anterior a qualsevol membre del PAS que estigui en la mateixa situació, amb l'estudi previ del cas concret que s'hagi generat.
3. Revisar les classificacions actuals per tal de trobar-ne una altra que s'adeqüi més a la realitat i que sigui més justa i equitativa. **(Informe 4/06, amb data de registre de sortida 06.04.06.)**

3.1.1.4 Director general i director acadèmic de la Fundació UPC

PETICIONS:

1. Pensar a modificar la redacció "... l'alumne obindrà un certificat d'aprofitament de la Fundació UPC" per tal d'evitar males interpretacions.
2. Si el nivell d'entrada d'un curs no ha de correspondre a persones que provenen del grau mitjà, indicar-ho prèviament per tal d'evitar que el fracàs sigui pràcticament segur per a persones que no tenen titulació superior.
3. Preveure un període d'uns dies perquè les persones que s'han matriculat molt poc abans de l'inici del curs puguin anul·lar la matrícula.
4. Especificar el nombre mínim d'estudiants que cal tenir per fer un curs, i fixar un nombre màxim de dies durant els quals es pot ajornar un curs.
5. Si l'ajornament d'un curs comporta fer-lo en un termini de temps llargs, no considero just no reemborsar els diners si algun estudiant matriculat desitja anul·lar la seva matrícula.
6. Si la intenció per part de la Fundació UPC és combinar en els seus cursos estudiants que provenen d'estudis de grau mitjà amb estudiants que estan fent estudis de tercer cicle, s'hauria d'indicar aquesta possibilitat en la informació relativa al curs per tal que l'estudiant en tingui coneixement abans de matricular-s'hi. **(Informe 3/06, amb data de registre de sortida 10.03.06.)**

3.1.1.5 Cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle

La Comissió de Doctorat ha d'estudiar la conveniència d'introduir en la Normativa de doctorat el fet que la Comissió de Doctorat tingui la possibilitat de desvincular un codirector o codirectora o director o directora a proposta del doctorand o la doctoranda.

3.1.1.6 Vicerector de Docència i Extensió Universitària

Estudiar la possibilitat de fer una convocatòria d'examen al quadrimestre que no hi ha ensenyament de les assignatures que no es repeteixen cada quadrimestre i per als estudiants que els queden una o dues assignatures per acabar els estudis, amb el pagament de taxes corresponent. Aquesta pràctica possibilitaria que aquests estudiants no haguessin d'esperar un any a finalitzar els seus estudis.

3.1.1.7 Vicerector de Docència i Extensió Universitària

Reflexionar sobre el fet que les normatives poden ser perilloses si s'apliquen inexorablement. Es poden donar situacions en què l'estudiant no pugui demanar una beca perquè per fer-ho se li exigeix que es matriculi d'un mínim de crèdits i l'estudiant no se'n pugui matricular perquè determinades titulacions tenen prerequisits de matrícula i assignatures que no es cursen tots els quadrimestres.

3.1.1.8 Vicegerent de Desenvolupament Organitzatiu i de Personal

Es planteja a la Sindicatura de Greuges una qüestió relacionada amb la convocatòria d'oposicions en l'escala d'auxiliar administratiu, torn lliure. En aquest cas, la fase de concurs valora els serveis prestats a la UPC i al Consorci Escola Industrial de Barcelona (CEIB) en què s'hagin desenvolupat les competències organitzatives del perfil genèric de l'escala fins a 18 punts a raó de 0,30 punts/mes (3,60 punts any).

Es dona el cas de persones que han treballat en llocs que formen part del Grup UPC i que no tenen dret a que se'ls tingui en compte aquest treball en la fase de concurs.

Cal reflexionar sobre aquest punt i, si considereu que s'ha d'incloure aquest col·lectiu en la valoració anterior, fer-ho.

4. Agraïments

Vull agrair les facilitats que m'han donat tots els membres de la nostra comunitat universitària: estudiants, secretariat, serveis, professorat, càrrecs acadèmics, òrgans de govern, etc. La col·laboració de tots és necessària per continuar avançant. Les reclamacions i les consultes que finalitzen amb una resolució positiva representen un èxit per a tots, aquesta sindicatura n'és una peça més.

Les que acaben amb una resolució negativa també ens donen possibilitats d'obrir noves vies d'actuació per al futur.



Si voleu més informació sobre el síndic de greuges de la UPC o voleu presentar algun suggeriment o queixa, podeu posar-vos en contacte amb la nostra oficina.

Sindicatura de Greuges de la UPC

C. Gran Capità, 2-4

08034 Barcelona

Tel. 93 4016336

Fax 93 4017766

sindic.greuges@upc.edu

<http://www.upc.edu/sindic>



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA