

INFORMACIÓ PROJECTE e-ADMINISTRACIÓ UPC

DOCUMENT INFORMATIU CG 4/6 2008

Vicerektorat de Política Universitària
Barcelona, 20 de juny de 2008



e-Administració

Presentació a Consell de Govern

20 de juny de 2008

Estructura de la presentació

- ✓ Que és l'e-administració
- ✓ Que persegueix?
 - ✓ Aspectes organitzatius
 - ✓ Obligació legal
 - ✓ Components essencials
 - ✓ Eixos del projecte
 - ✓ Participants
 - ✓ Implicats
 - ✓ Planificació i calendari
 - ✓ Costos
 - ✓ Beneficis esperats

Què

Per què
Per a què

Com

Qui

Quan
Quant

Resultats

*“L’Administració electrònica és el model d’Administració pública basada en l’ús de les **tecnologies de la informació i la comunicació** i amb els **canvis organitzatius i normatius** necessaris, amb l’objectiu de millorar l’eficiència interna , les relacions interadministratives i les relacions de l’Administració amb les persones, les empreses i les organitzacions.”*

Font: http://www.gencat.net/governacio-ap/administracio/ADM_ELECTRONICA/queesAE.htm,
accedit el 20/4/2008

Què

Per què
Per a què

Com

Qui

Quan
Quant

Resultats

e-Administració

- L'e-administració és més que **tecnologia**
 - La tecnologia és un vehicle. Es pot introduir una nova tecnologia en els sistemes d'informació, però no s'assolirà per sí sola l'objectiu de l'administració electrònica d'eficiència, agilitat....
- L'e-administració és més que **reingenyeria de processos**
 - La reingenyeria de processos millorarà alguns aspectes de la gestió, però per ella mateixa no s'assolirà els objectius de l'e-administració
- L'e-administració comporta **gestió del canvi**

Què

Per què
Per a què

Com

Qui

Quan
Quant

Resultats

Per què?

- Elements interns: Pla de Govern **UPC10**
 - Desburocratització
 - Simplificació
 - Descentralització
 - Gestió del canvi
 - Noves formes de treball
- Elements externs
 - Llei 11/2007
 - Contrat@
 - RED (Remisión Electrónica de Documentos (Seg. Soc.))
 - ...

Què

Per què
Per a què

Com

Qui

Quan
Quant

Resultats

Per a què?

- Beneficis generals
 - Accessibilitat als serveis públics 24 hores x 7 dies
 - Simplicitat i fiabilitat en les tramitacions
 - Rapidesa i agilitat en l'obtenció del servei requerit
 - Eliminació de la necessitat de presencialitat
- Beneficis percebuts
 - Estalvi de temps en tràmits i gestions
 - Millors condicions per afavorir la innovació
 - Flexibilització de les condicions de treball : horaris, teletreball, mobilitat
 - Treball més motivador -> Satisfacció personal

Què

Per què
Per a què

Com

Qui

Quan
Quant

Resultats

Que persegueix?

- Millora del servei i, per tant, de la imatge de la Universitat
- Millora de l'eficiència interna
- Integració dels diferents canals de prestació
- Foment de l'ús generalitzat de les noves tecnologies
- Increment de la productivitat
- Generació d'economies d'escala
- Reducció de despeses de gestió i de costos unitaris de serveis
- Reducció del consum de paper

Què

Per què
Per a què

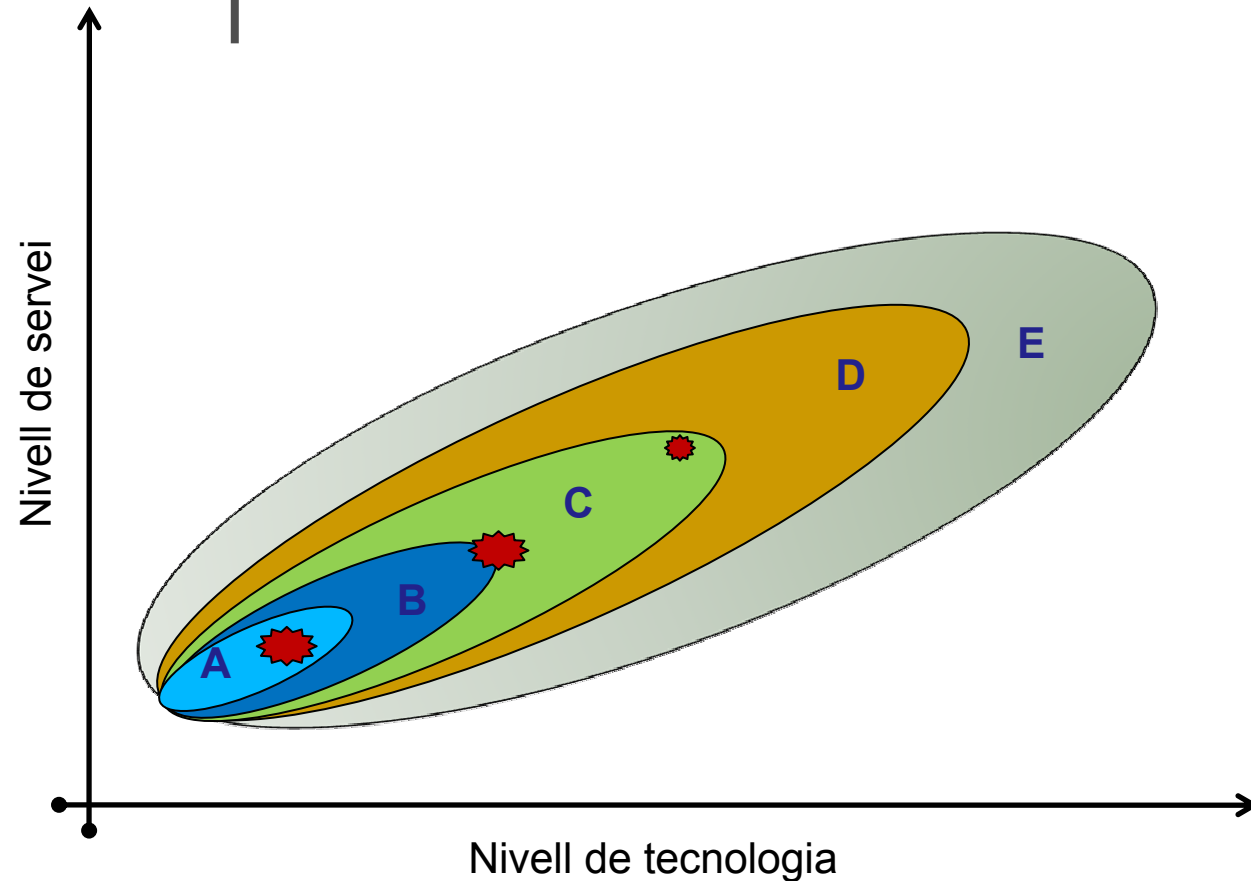
Com

Qui

Quan
Quant

Resultats

Estats de l'e-administració



- A. Publicació d'informació.**
Les unitats i els serveis disposen de webs on publiquen la seva informació. Són webs on la informació flueix en un únic sentit.
- B. Webs de doble sentit.**
Els webs evolucionen i permeten fer a la comunitat universitària alguns tràmits en format electrònic.
- C. Portals multipropòsit.**
S'unifiquen en un únic punt d'accés tots els serveis que s'ofereixen a la comunitat universitària.
- D. Portals que agrupen la informació per necessitats.**
Els portals s'orienten a serveis. Es difon o desapareix el concepte d'unitat bàsica, funcional o de servei.
- E. Plena integració.**
Es continua amb els portals orientats a serveis, però es fa una reingenyeria de processos per adequar-los a la nova realitat.

Què

Per què
Per a què

Com

Qui

Quan
Quant

Resultats

Eixos del projecte

- Eix **tecnològic**
 - Entitat de registre de certificats
 - Infraestructura de base
- Eix **normatiu**
 - Legislació (LAECSP, LOPD, etc)
 - Normativa interna
- Eix **organitzatiu**
 - Gestió de la identitat
 - Processos

Què

Per què
Per a què

Com

Qui

Quan
Quant

Resultats

Condicions essencials

- **Implicació de tots els agents**
 - TOTES les Unitats bàsiques, Unitats funcionals
 - Estudiantat
 - PDI
 - PAS
 - Interacció amb d'altres administracions
 - Ciutadania
- **Oportunitat per canviar les formes de treballar**
- **Eina de millora contínua**
 - Planificar, Executar, Seguir, Revisar
- **Coneixement i formalització de Processos**
- **Transparentització de l'organització**
- **Desburocratització**

Què

Per què
Per a què

Com

Qui

Quan
Quant

Resultats

Model organitzatiu del projecte

- **Direcció i seguiment:**
 - Vicerector de Política Universitària
 - Secretària General
- **Comissions del projecte**
 - **Comissió estratègica**
 - **Comissió de seguiment**
- **Coordinació:**
 - Eix tecnològic -> **UPCnet**
 - Eix organitzatiu -> **Servei de Desenvolupament Organitzatiu**
 - Eix normatiu -> **Assessoria Jurídica**

Què

Per què
Per a què

Com

Qui

Quan
Quant

Resultats

Actuacions 2008 (eix TEC)

- Infraestructura de nucli
 - Gestió de la identitat **gen'08-oct'08**
 - Entitat de registre **feb'08-jul'08**
 - Implantació PKI (Public Key Infrastructure) **feb'08-abr'08**
- Infraestructura de gestió
 - Gestió documental i arxiu **maig'08-ago'08**
 - Workflow **maig'08-ago'08**
 - SOA (Service Oriented Architecture) **jun'08-set'08**
- Processos prioritzats
 - Correu electrònic **abr'08-set'08**
 - PRISMA **2008**
 - Despeses de viatge **jun'08-abr'08**
 - Eleccions electròniques **2008-2009**
 - **Formació** **2008-2010**

Què

Per què
Per a què

Com

Qui

Quan
Quant

Resultats

Marc 2008-...2012

- Definició metodològica: **maig'08**
- Sessions de treball amb els responsables d'administració i gestió de les unitats: **jun'08**
- Elaboració del catàleg de prestacions: **jul'08**

- Lliurament del manual de processos: **set'08**
- Priorització dels processos: **oct'08**
- Disseny/diagramació dels processos prioritzats: **oct'08-des'08**

- Disseny/diagramació de la resta de processos: **2009**
- **Formació** **2008-2010**

Què

Per què
Per a què

Com

Qui

Quan
Quant

Resultats

Previst en el Pla de Sistemes d'Informació de la UPC pels propers 2008-2010) (no inclou els costos del personal implicat)

▪ Infraestructura de nucli:	243.000€
▪ Infraestructura de gestió:	426.000€
▪ Aplicacions inicials:	151.000€
▪ TOTAL:	820.000€

-
- ✓ **Disponibilitat de fons i subvencions procedents de l'Administració: pilots i altres projectes**
 - ✓ **Projectes col·laboratius en el marc de les universitats catalanes.**
 - ✓ **Estalvis a mig i llarg termini**

Què

Per què
Per a què

Com

Qui

Quan
Quant

Resultats

Beneficis esperats (1/3)



- a) Aconseguir **gestionar més eficientment** una organització complexa com la UPC
- b) **Alinear els processos de la UPC** amb els requisits que defineix el marc legislatiu en procés d'implantació
- c) Obtenir, per tant, uns entorns de treball més efectius i amables, **orientant els serveis a les persones**
- d) Ser **capdavanters** en els processos de canvi en l'entorn universitari que permeti situar la UPC als més alts nivells de qualitat en gestió i serveis
- e) Facilitar la **col·laboració amb el sistema universitari**, compartint experiències, eines i millores

Què

Per què
Per a què

Com

Qui

Quan
Quant

Resultats

Beneficis esperats (2/3)

- f) Integració de processos i aplicatius corporatius nous i existents
- g) Col·labora a la descentralització facilitant la distribució i subsidiarietat de processos en el sí de la UPC
- h) Garantir la interoperabilitat entre els diferents actors de l'administració a nivell autonòmic, de l'Estat i, en el futur, de la UE
- i) Garantir la seguretat i la integritat de les dades i del coneixement de l'organització
- j) Possibilitar la transparència i la traçabilitat dels diferents processos i l'acompliment de terminis

Què

Per què
Per a què

Com

Qui

Quan
Quant

Resultats

Beneficis esperats (3/3)

- k) Facilitar la definició i l'establiment de criteris i indicadors que permetin fer un seguiment i una gestió de la qualitat i dels mecanismes de millora
- l) Els derivats de dissenyar un projecte global de canvi i millora en el que participaran i del que sortiran beneficiats tots els membres de la comunitat universitària (Estudiants, PDI i PAS) i la societat en general.

Què

Per què
Per a què

Com

Qui

Quan
Quant

Resultats



e-Administració

