

RECÀRREC PER DEVOLUCIÓ DE REBUTS DOMICILIATS

Acord núm.133/2011 del Consell de Govern pel qual s'aprova el recàrrec per devolució de rebuts domiciliats, per a la seva posterior aprovació, si s'escau, pel Consell Social.

- Document informat favorablement per la Comissió Econòmica i Infraestructures del Consell de Govern del 8 de juliol de 2011.
- Document aprovat pel Consell de Govern del 20 de juliol de 2011

DOCUMENT CG 36/7 2011

Comissió d'Economia i Infraestructures
Gerència, 20 de juliol de 2011

PROPOSTA D'APROVACIÓ DE RECÀRREC PER DEVOLUCIÓ DE REBUTS DOMICILIATS.

Recàrrec per devolució de rebust domiciliats.

Per al curs 2011/2012 s'estableix un recàrrec de 12 € en concepte de despeses de gestió de rebuts domiciliats. Aques recàrrec s'aplicarà quan els rebuts gestionats mitjançant domiciliació bancària siguin retornats.

Aquest import s'aplicarà per cada rebut retornat.

PROPOSTA D'APROVACIÓ DE RECÀRREC PER DEVOLUCIÓ DE REBUTS DOMICILIATS.

En els darrers anys el percentatge de matrícules pagades en efectiu a la finestra d'una entitat financera ha anat decaient, ja que és preferible domiciliar el pagament de la matrícula en qualsevol entitat financera, ja que així no és imprescindible desplaçar-se presencialment a un banc o caixa per pagar la matrícula.

Al llarg del curs 2010/2011 gairebé el 60% de total de cobraments de matrícula estaven domiciliats en un compte corrent. Aquest increment de pagaments domiciliats ha provocat, alhora, un increment del nombre de rebuts retornats, amb un import retornat que gairebé s'ha triplicat en els darrers cursos.

Curs	Nombre de rebuts retornats	Import retornat
2008/09	646	325.153,03
2009/10	1.143	571.688,63
2010/11	1.628	912.242,41
Total 3 cursos	3.417	1.809.084,07

Les devolucions de rebuts comporten dues tipologies de cost:

- 1) Els financers, en forma de comissions bancàries i el fet de no disposar dels diners de la matrícula en el termini establert.
- 2) Els de gestió, ja que cal processar els rebuts retornats, reclamar el pagament i fer-ne el corresponent seguiment.

En l'actualitat tots aquests costos els assumeix la pròpia universitat i no es repercuteixen als estudiants.

Atès el creixement del nombre de devolucions és convenient adoptar mesures per penalitzar el retorn de rebuts domiciliats.. D'aquesta forma es repercuteixen els costos de gestió exclusivament als estudiants que duen a terme aquestes pràctiques i dilaten els terminis de pagament de la seva matrícula..

Per això es proposa:

Establir un recàrrec de 12,00€ en concepte de despeses de gestió de rebuts domiciliats, a partir del curs acadèmic 2011/2012. Aquest recàrrec s'aplicarà quan els rebuts gestionats mitjançant domiciliació bancària siguin retornats.

Aquest import s'aplicarà per cada rebut retornat.