

PROJECTE UPC ALUMNI

Acord núm. 151/2011 del Consell de Govern, pel qual s'aprova el Projecte UPC Alumni, per a la seva posterior aprovació del Consell Social.

- Document informat favorablement a la Comissió Permanent del Consell de Govern celebrada el dia 12/7/2011.
- Document aprovat pel Consell de Govern celebrat el dia 20/7/2011

DOCUMENT CG 55/7 2011

Vicerektorat Relacions Institucionals
Barcelona, 20 de juliol de 2011

ACORD DEL CONSELL DE GOVERN DE LA UPC RELATIU A UPC ALUMNI

ANTECEDENTS

- I. La Universitat Politècnica de Catalunya està interessada en fidelitzar els seus titulats i titulades i potenciar el seu sentit de pertinença a la Universitat. Per aquest motiu s'ha elaborat el Projecte "*UPC Alumni*", les finalitats del qual seran:
 - Facilitar l'intercanvi, el coneixement i l'experiència dels membres de la comunitat UPC.
 - Dotar la seva comunitat de serveis relacionats amb la formació continua, l'orientació i inserció laboral, l'esport, el lleure i la cultura.
 - Facilitar la interrelació entre les persones del col·lectiu.
 - Ser un paraigües que dona cabuda i visibilitat a totes les associacions d'antics alumnes ja existents i acollir les persones sòcies de l'Associació Amics de la UPC que ho desitgin.

Aquest servei s'adreçarà a tots els titulats i titulades de la UPC, així com a altres persones que tinguin o hagin tingut una vinculació amb la UPC. Hi haurà dos perfils, el bàsic, anomenat "*UPC Alumni*", de caràcter gratuït, i un altre que comportarà el pagament d'una quota de 50 euros, anomenat "*UPC Alumni Premium*". S'adjunta com a annex núm. I la presentació de l'esmentat projecte.

- II. UPC Alumni es fonamenta en l'esperit de l'Associació dels Amics de la UPC, que durant els darrers vint anys ha estat qui ha prestat serveis als antics estudiants de la UPC. Aquesta fórmula associativa però, que tant efectiva ha estat fins ara, no és la més adequada actualment per prestar els serveis que es volen prestar des de la UPC als antics membres de la comunitat universitària a través del projecte UPC Alumni.

L'Associació dels Amics de la UPC ja va acordar, el passat 27 de Juny, la seva dissolució, i a través del present acord es vol acceptar l'esmentat acord de dissolució.

La gestió del projecte Alumni s'encomanarà a un ens amb personalitat jurídica pròpia i amb consideració de mitjà propi de la

UPC que assumirà, entre d'altres, les funcions que fins ara duia a terme la Associació dels Amics de la UPC en liquidació, a través del corresponent encàrrec de gestió. Aquest ens podrà ser la ja existent Fundació dels Amics de la UPC, prèvia la modificació dels seus estatuts, o bé una fundació de nova constitució, a l'espera dels propers canvis legislatius. En qualsevol cas, la participació de la UPC en aquests ens i l'encàrrec de gestió hauran de ser aprovats per Consell de Govern i per Consell Social, d'acord amb la legislació vigent.

- III. Per dur a terme el projecte UPC Alumni caldrà crear el corresponent fitxer amb dades de caràcter personal dels beneficiaris del projecte, anomenat ALUMNI i relacionat a l'annex II del present acord.

FONAMENTS DE DRET

I.- Article 52 del Estatuts de la UPC, aprovats per Decret del Departament d'Universitats, recerca i Societat de la informació de la Generalitat de Catalunya número 222/2003, de 23 de setembre, disposa

“El Consell de Govern és l'òrgan de govern de la Universitat que estableix les línies estratègiques i programàtiques de la Universitat, així com les directrius i els procediments per aplicar-les...”

D'altra banda, l'article 54 j) dels mateixos estatuts disposa que correspon al Consell de Govern

“Vetllar per l'eficàcia de la docència i la recerca, per les condicions de treball i de convivència de tot el col·lectiu universitari i per la funció de servei a la societat que ha de realitzar la Universitat, i prendre totes les iniciatives que consideri necessàries per aconseguir aquestes finalitats”

II.- L'article 40 dels Estatuts de la UPC que disposa que la creació, modificació i supressió de les persones jurídiques del Grup UPC, requereix l'aprovació del Consell de Govern i la del Consell Social, a proposta del rector o la rectora.

III.- Article 20 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, que disposa que la creació dels fitxers de les administracions públiques només es poden fer per mitjà d'una disposició de caràcter general publicada en el Butlletí Oficial de l'Estat o en el diari oficial corresponent.

En virtut de tot això, el Consell de Govern

ACORDA

- 1.- Aprovar el projecte UPC Alumni per tal de fidelitzar els seus titulats i titulades així com a altres persones que tinguin o hagin tingut una vinculació amb la UPC d'acord amb el document que s'adjunta com a annex núm. I. I, posteriorment a aquesta aprovació, informar al Consell Social.
- 2.- Acceptar l'acord de dissolució de l'Associació dels Amics de la Universitat Politècnica de Catalunya per la seva posterior aprovació, si s'escau, pel Consell Social.
- 3.- Aprovar la creació del Fitxer Alumni de la UPC d'acord amb la descripció que es fa del mateix a l'annex núm. II.

ANNEX I: PROJECTE UPC ALUMNI

Antecedents

Entenem per fidelització el manteniment de les relacions amb aquelles persones de la comunitat universitària (estudiantat, PDI i PAS) que per diferents motius perden la relació permanent amb la UPC en un moment concret de la seva vida.

La UPC no ha desenvolupat mai una política de fidelització ni amb els seus titulats i titulades ni amb aquells membres del PDI i del PAS que en algun moment de la seva vida professional han tingut relació amb la nostra Universitat. Aquest fet comporta que pràcticament no existeixi relació entre aquestes persones i la Universitat i, per tant, una pèrdua d'oportunitats de benefici mutu. Els vincles només s'han mantingut, en alguns casos, entre titulats/titulades i les escoles o facultats on han cursat els seus estudis.

Hi ha diferents referències externes a la UPC on es recull la importància de la fidelització de titulades i titulats, així com facilitar la incorporació laboral, el desenvolupament professional i la continuïtat de la seva formació universitària. En aquest sentit, el Estatuto del Estudiante Universitario dedica l'article 67 a l'organització de les associacions d'antics alumnes. En la mateixa línia, figura una referència en el títol III de la *Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya* relacionada amb la constitució del Consell d'antic alumnat i de persones amigues de la universitat. Aquesta pràctica és habitual al món anglosaxó, principalment, a les escoles de negocis i a les universitats privades. Fins fa poc temps, estava poc estesa al nostre país, en institucions i àmbits diferents als indicats i, concretament, a les universitats públiques. Les coses estan canviant i les universitats públiques també veuen la importància de fidelitzar el personal que es titula. La fidelització és una de les vies d'èxit per transformar les institucions universitàries i adaptar-les als reptes de l'entorn actual. Així, recentment han iniciat experiències similars la Universitat de Barcelona, la Pompeu Fabra i l'Autònoma de Barcelona.

Per tant, la UPC vol dotar-se d'una política de fidelització que vinculi la pròpia Universitat amb la societat i que li doni un clar **valor afegit a la situació actual**. UPC Alumni es lidera des de la Universitat, conjuntament amb el Consell Social, buscant l'optimització dels recursos (fent participants a nombrosos serveis) i implicant a moltes persones internes i externes. Es tracta, en definitiva, de crear xarxa social, de mantenir un contacte regular amb les persones, de fomentar l'orgull d'haver estudiat i/o treballat a la UPC, d'oferir prestacions

societàries, es a dir, d'implicar-les en el projecte de Universitat. Tot plegat, per aconseguir un grau suficient d'implicació d'aquestes persones amb la Universitat; una implicació que en el futur pot **obrir portes** al desenvolupament de propostes i/o projectes cooperatius.

Per tal que això sigui possible, la UPC vol apostar per una política de fidelització que, en el cas dels titulats i titulades, **s'estructuri en part a partir de les "peces" preexistents**, coordinant-les, establint sinèrgies i dotant-les d'un valor afegit que les faci més útils i universals sota la denominació **UPC Alumni**. Per tant, es fonamenta en l'esperit de l'AAUPC, que durant 20 anys ha estat al servei de la UPC, i recull el testimoni de la tasca realitzada per aquesta. Es compta també amb els centres docents i amb les associacions d'antics alumnes ja existents i que tenen un vincle amb alguns d'aquests centres.

En els moments tant difícils en els que ens trobem pel que fa a l'ocupació dels titulats i titulades, dedicar esforços a seva carrera professional és també una responsabilitat de les universitat. En aquest sentit, és molt important facilitar la seva **formació continua** i un bon servei **d'orientació i inserció laboral**. Per aquest motiu, la UPC es dotarà d'una única i potent borsa de treball per a tot l'estudiantat. En un món global en el que la cerca de persones titulades es fa mitjançant la gran diversitat d'eines informàtiques i xarxes socials existents, s'ha de facilitar al màxim l'accés de les empreses als currículums d'aquestes persones per facilitar la seva incorporació al món laboral. També és important per a la Universitat disposar de **dades estadístiques unificades** sobre el volum d'ofertes que arriben a la UPC i els llocs de treball que es cobreixen. Aquest fet fa imprescindible unificar el sistema de difusió d'ofertes de treball. Les empreses tenen la sensació de desconcert, de dispersió i de falta d'eficàcia a l'hora de difondre les seves ofertes laborals i en moltes ocasions busquen titulats en altres universitats on l'accés a les dades és més senzill. Per tant, el projecte també preveu una plataforma informàtica única d'inserció laboral.

Per altra banda la Universitat, mitjançant aquest projecte, té la voluntat de **continuar la relació** amb aquelles persones que dediquen o han dedicat tota o una part de la seva vida professional a la UPC (PDI o PAS). Implicar-les en el projecte de fidelització permetrà mantenir un vincle més fort amb la institució.

No tenir desenvolupat aquest projecte comporta, entre d'altres, una pèrdua d'oportunitats. La fidelització de les persones a la UPC és un projecte que anirà evolucionant amb el temps i que es planteja més com una **inversió** de futur que com l'obtenció d'una rendibilitat immediata, però no per això s'ha de deixar de fer.

Situació actual

A la UPC actualment es dona la següent situació en relació amb el projecte:

- ✚ Les **Escoles i Facultats** fan la gestió de les borses de treball i estableixen els contactes amb les empreses. En la seva majoria, disposen d'associacions d'exalumnes no necessàriament articulades de la mateixa manera i que en molts casos tenen un funcionament millorable.
- ✚ L'**Associació d'Amics** de la UPC (AAUPC) va ser creada en el Ple del Consell Social de 29 de gener de 1991 per donar resposta a la necessitat manifesta de millorar els canals de comunicació entre la institució universitària i la societat.

Dos dels seus eixos bàsics d'activitat són la orientació i la inserció laboral de les persones associades. L'**Oficina d'Orientació i Inserció Laboral** (OOIL), creada a l'any 1994, és el servei de l'AAUPC per començar a preparar el futur professional d'aquells titulats i titulades, per facilitar el desenvolupament de la seva carrera professional, així com per afavorir-ne la seva inserció laboral.

L'OOIL dona suport també a les empreses associades perquè contactin amb titulats i titulades de la UPC a fi d'incrementar les seves possibilitats de reclutament i d'incorporació de perfils politècnics. L'AAUPC ofereix serveis als seus associats a través dels acords que té signats amb diferents entitats.

Una part molt important del seu pressupost procedeix de la UPC.

- ✚ Existeix la **Fundació Amics UPC** com a instrument de gestió de l'AAUPC, amb un patronat constituït principalment constituït per persones externes a la UPC.
- ✚ Algunes escoles tenen associacions vinculades als seus antics alumnes (Cercle Fiber, Xarxa Telecom, AAAA ETSEIAT, AAAA EET) .
- ✚ Ara per ara, no es dona cap o molt poca connexió i comunicació entre les diverses associacions d'exalumnes entre sí, ni entre elles i l'AAUPC.
- ✚ No es manté cap mena de relació amb PAS/PDI que ha prestat servei a la UPC.

DEFINICIÓ DEL PROJECTE

UPC Alumni és un servei de la UPC per fidelitzar als **titulats i titulades** i potenciar el seu sentit de pertinença a la universitat. També s'adreça a **altres col·lectius** que estan o han estat vinculats a la universitat.

Per la importància i la magnitud del projecte, UPC Alumni es lidera **des de la Universitat**, conjuntament amb el Consell Social, buscant l'optimització dels recursos (fent participants a nombrosos serveis) i implicant a moltes persones internes i externes.

UPC Alumni es fonamenta en l'esperit de l'AAUPC, que durant 20 anys ha estat al servei de la UPC, i recull el testimoni de la tasca realitzada per aquesta.

UPC Alumni es crea per

- ✚ Facilitar l'intercanvi, el coneixement i l'experiència dels membres de la comunitat UPC.
- ✚ Dotar la seva comunitat de serveis relacionats amb la formació contínua, l'orientació i inserció laboral, l'esport, el lleure i la cultura.
- ✚ Ser un paraigües que dóna cabuda i visibilitat a totes les associacions d'antics alumnes ja existents i acollir les persones sòcies de l'AAUPC que ho desitgen.
- ✚ Mantenir un vincle amb la societat i aprofitar les nombroses oportunitats que la UPC perd actualment.

Trets bàsics UPC Alumni

- ✚ S'adreça a tota la comunitat de titulats i titulades, així com a altres persones que, sense ser alumni, tinguin o hagin tingut una vinculació amb la UPC (Amics: PDI i PAS, associats a l'AAUPC que ho desitgin, etc.).
- ✚ Dos perfils: **UPC Alumni i UPC Alumni Premium**.
- ✚ UPC Alumni es formula en relació amb tots els centres docents que han de ser participants del projecte.
- ✚ El sistema permetrà la creació de clubs per àmbits d'especialització, territorials o d'altres.

Tipologia i serveis d'UPC Alumni

	UPC Alumni	UPC Alumni Premium
Modalitat	Gratuïta	Quota
Serveis inclosos	<ul style="list-style-type: none"> - Butlletins informatius. d'activitats UPC Alumni. - Trobades promocions. - Assistència a activitats gratuïtes. - Inscripció a clubs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Butlletins informatius, activitats UPC Alumni. - Informació novetats científiques relacionades UPC. - Trobades promocions. - Assistència a activitats gratuïtes. - Inscripció a clubs. - Carnet UPC Alumni. - Adreça correu electrònic prèvia petició expressa. - Seminaris i conferències. - Servei carrera professional borsa treball i orientació laboral. - Descomptes cursos de formació continua (Fundació UPC). - Serveis Culturals, esportius i de lleure (Univers). - Servei de biblioteca. - Activitats individualitzades (orientació laboral, cost extra).

Sistema de quotes Alumni Premium (fins 31.12.2012)

- ✚ Quota Bàsica: 50€ per any.
- ✚ Oferta benvinguda per nous titulats: 50 % de descompte sobre el preu de la quota bàsica.
- ✚ Oferta benvinguda a altres titulats i amics en el període de llançament de UPC Alumni: 25% de descompte sobre el preu de la quota bàsica.
- ✚ Quota amb discapacitat acreditada, mínima 33%: descompte del 50% sobre el preu de la quota bàsica.
- ✚ Es mantindrà la quota de l'AAUPC durant aquest any a aquells socis que s'incorporin a UPC Alumni.

Empreses

- ✚ S'està estudiant els diferents tipus d'implicació de les empreses amb UPC i / o UPC Alumni, i els papers que aquestes poden jugar com a patrocinadores, col·laboradores, etc.
- ✚ Es mantindrà la quota de l'AAUPC durant aquest any a aquelles empreses que s'incorporin a UPC Alumni.

Calendari d'execució

Objectiu: iniciar pagament i activitats al mes de setembre de 2011 i llançar formalment UPC Alumni al gener de 2012

Reunions previstes	Juny	Juliol	Setembre
Consell Estudiantat	X		
Consell Centres Docents	X		
Sotsdirectors centres	X		
C. Permanent C. Govern		X	
Consell de Govern		X	
C. Social		X	
Associacions centres	X	X	X
Col·legis professionals	X	X	X

Estratègia de comunicació i promoció

- **Nous titulats.** Captar als nou titulats de cada promoció, a partir del curs 2010-2011.
- **Promoció anteriors.**
- **Alumni destacats.**
- **Acte Fundacional.**
- **Material promocional.**
- **Campanyes.**
- **Trobades.**
- **Xarxes Socials.**
- **Newsletter.**

Definició processos, serveis i continguts

UPCNet està treballant en el disseny de l'eina que permetrà integrar en una sola plataforma els següents processos:

- Gestió de la base de dades d'UPC Alumni i la ingesta de Prisma.
- Facturació (Servei d'Economia).
- Borsa de treball única per a la UPC.
- Calendari activitats (FPC, Univers i activitats centres docents UPC).
- Newsletter (Servei de Comunicació i Servei Univers).
- Organització de cursos i seminaris (FPC i centres docents UPC).
- Integració amb xarxes socials i RSS (Servei de Comunicació i Oficina de mitjans de comunicació).
- Creació d'un carnet per Alumni Premium.
- Creació clubs.

Com ho volem fer

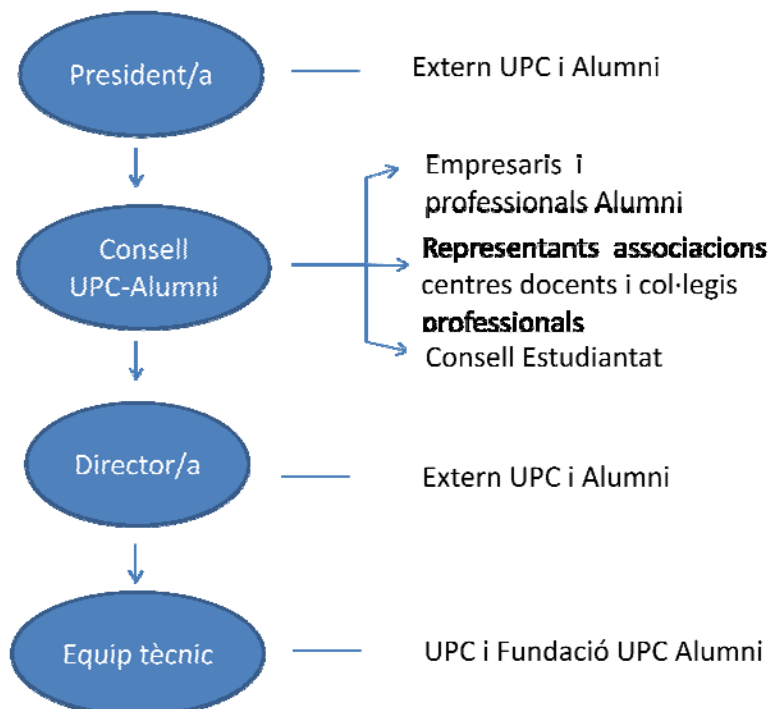
 **UPC:** crea el servei UPC Alumni i l'integra en la seva estructura.

 **AAUPC:**

- Es proposa al Consell de Govern l'aprovació de la seva dissolució. El procés va començar en la Junta Directiva de l'AAUPC del passat 10 de maig en la que es va acordar elevar la proposta de dissolució a l'Assemblea General Extraordinària del passat 27 de juny de 2011 i aquesta la va aprovar.

- Traspasar tots els socis (numeraris i protectors a UPC Alumni) que ho desitgin, així com els actius i passius de la pròpia Associació a UPC Alumni.
- ✚ **Fundació Amics de la UPC (modificada) o una nova fundació específica** (esperar als nous canvis legislatius):
 - Patronat (rector, 1-2 vicerectors, president Consell Social, 1-2 representants més del Consell Social, gerent, 1-2 patrons més designats pel propi patronat, si es considera necessari).
 - Traspasar les persones que actualment estan a l'AAUPC (mantenint les condicions laborals) a la nova Fundació UPC Alumni i contractar d'altres si són necessàries, d'acord amb les disponibilitats pressupostàries.
 - Gestionarà el projecte UPC Alumni, amb les funcions que fins ara duia a terme l'AAUPC, en liquidació, a través del corresponent encàrrec de gestió
 - La participació de la UPC en la Fundació i l'encàrrec de gestió hauran de ser aprovat pel Consell de Govern i Consell Social properament.

Govern, direcció i gestió



Comissió de seguiment de la UPC

- Es reunirà periòdicament per fer el seguiment de tot el projecte.
- Estarà presidida pel vicerectorat que ostenti la competència.
- En formaran part una representació dels serveis, dels centres docents, de l'estudiantat del Consell i de les associacions.

ANNEX II: FITXER ALUMNI

Finalitat

Mantenir una vinculació permanent de la UPC amb els seus antics estudiants i amb altres col·lectius que estan o han estat en contacte amb la universitat.

Usos previstos

Facilitar l'intercanvi, el coneixement i l'experiència dels antics membres de la comunitat universitària; facilitar la interrelació entre els antics membres de la comunitat universitària; prestar serveis de formació contínua i orientació i inserció laboral; difusió de les activitats dirigides dels antics membres de la comunitat universitària.

Persones o col·lectius afectats

Titulats i titulades de la UPC, antics membres de la comunitat universitària (estudiantat, personal docent i investigador, personal d'administració i serveis), antics socis de l'Associació dels Amics de la UPC, altres persones que puguin estar interessades en els serveis UPC Alumni de la UPC.

Procedència de les dades de caràcter personal

Del propi interessat o del seu representant legal. Amb el seu consentiment, d'altres unitats de la UPC.

Procediment de recollida

Formularis, en paper o electrònics; entrevistes presencials i telefòniques; transmissió electrònica.

Suport utilitzat per a l'obtenció

Paper; suport magnètic o digital; via telemàtica.

Sistema de tractament utilitzat en la seva organització

Automatitzat

Dades recollides

- Dades de caràcter identificatiu: DNI/NIF, nom i cognoms, adreça postal i electrònica, telèfon, imatge/veu, signatura, signatura electrònica.
- Dades de característiques i situacions personals: estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, sexe, nacionalitat.
- Dades acadèmiques i professionals: formació, titulacions, experiència professional.
- Dades econòmic- financeres: dades bancàries, assegurances.
- Transaccions: béns rebuts.

Cessions de dades previstes

Amb el consentiment dels interessats, a les empreses o institucions interessades en els diferents aspectes relacionats amb la carrera professional dels titulats i titulades de la UPC.

Transferència internacional de dades

No estan previstes

Responsable del fitxer

Universitat Politècnica de Catalunya.

Unitat davant la qual es poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició

Oficina tècnica UPC Alumni

Nivell de seguretat

Baix