

## 220220 - Gestió de la Qualitat

Unitat responsable: 205 - ESEIAAT - Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

Unitat que imparteix: 715 - EIO - Departament d'Estadística i Investigació Operativa

Curs: 2017

Titulació: MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INDUSTRIAL (Pla 2013). (Unitat docent Optativa)  
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA AERONÀUTICA (Pla 2014). (Unitat docent Optativa)

Crèdits ECTS: 3 Idiomes docència: Català, Castellà, Anglès

### Professorat

Responsable: Eulàlia Grifol Ponsati

### Metodologies docents

La metodologia docent es divideix en tres parts:

Sessions presencials d'exposició dels continguts.

Sessions presencials de treball pràctic.

Treball autònom d'estudi i realització d'exercicis i activitats.

En les sessions d'exposició dels continguts, el professorat introduirà les bases teòriques de la matèria, conceptes, mètodes i resultats il·lustrant-los amb exemples convenients per facilitar-ne la seva comprensió.

En les sessions de treball pràctic a l'aula, el professorat guiarà l'estudiantat en l'aplicació dels conceptes teòrics per a la resolució de diverses situacions, fonamentant en tot moment el raonament crític. Es proposaran exercicis que l'estudiantat resolgui a l'aula i fora de l'aula, per tal d'afavorir el contacte i utilització de les eines bàsiques necessàries per a la resolució de problemes.

L'estudiantat, de forma autònoma, ha de treballar el material proporcionat pel professorat i el resultat de les sessions de treball-problemes per tal d'assimilar i fixar els conceptes. El professorat proporcionarà un pla d'estudi i de seguiment d'activitats (ATENEA).

### Objectius d'aprenentatge de l'assignatura

L'objectiu principal d'aquesta assignatura és proporcionar als alumnes les nocions bàsiques de la gestió de la qualitat, introduint els models de actuals més coneguts, així com les tècniques estadístiques per la gestió operativa de les empreses.

### Hores totals de dedicació de l'estudiantat

Dedicació total: 75h	Hores grup gran:	27h	36.00%
	Hores aprenentatge autònom:	48h	64.00%

## 220220 - Gestió de la Qualitat

### Continguts

<b>Introducció a la gestió de la qualitat</b>	Dedicació: 75h Grup gran: 27h Aprentatge autònom: 48h
<p>Descripció:</p> <p>Introducció als models de gestió de la qualitat Coneixement de les lleis i directives que afecten al producte i a l'empresa Organismes internacionals d'acreditació, certificació i normalització Normativa general i específica per l'operativa del sistema de la qualitat Definició del sistema de qualitat, els seus processos i el producte/servei, La família ISO9000 Tècniques estadístiques i les normes ISO Control metrollògic i els seus estàndards internacionals.</p> <p>Activitats vinculades:</p> <p>Treball en grup Pràctica individual Examen</p>	

### Sistema de qualificació

L'examen serà individual i els exercicis en grup i individual.

## 220220 - Gestió de la Qualitat

### Bibliografia

#### Bàsica:

Griful, E.; Canela, M. A. Gestión de la calidad [en línia]. Barcelona: Edicions UPC, 2002 [Consulta: 30/06/2016]. Disponible a: <<http://hdl.handle.net/2099.3/36668>>. ISBN 8483016184.

UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad: requisitos.

UNE-EN ISO 9000:2015 Sistemas de gestión de la calidad: fundamentos y vocabulario.

UNE-EN ISO 9004:2009 Sistemas de gestión de la calidad: gestión para el éxito sostenido de una organización.

#### Altres recursos:

- Norma UNE-EN ISO 9001:2008 Sistemas de gestión de la calidad: requisitos
- Norma UNE-EN ISO 9000:2005 Sistemas de gestión de la calidad: fundamentos y vocabulario
- Norma UNE-EN ISO 9004:2009 Sistemas de gestión de la calidad: gestión para el éxito sostenido de una organización

La bibliografia, la relació de llibres, normes i revistes d'interès dins de l'àmbit de la gestió està dins de la intranet, Atenea.

Les webs oficials i d'interès dins de l'àmbit de la gestió estan dins de la intranet, Atenea.

#### Material audiovisual

Nom recurs

Recurs