Guia docent
220554 - 220554 - Direcció de Persones

Última modificació: 18/05/2026

Unitat responsable: Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa
Unitat que imparteix: 732 - OE - Departament d'Organització d'Empreses.

Titulació: MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA D'ORGANITZACIÓ (Pla 2012). (Assignatura obligatòria).

Curs: 2026 **Crèdits ECTS:** 5.0 **Idiomes:** Català, Castellà

PROFESSORAT

Professorat responsable: FRANCESC SELVA GRAU

Altres: XAVIER TORNOS CARRERAS

COMPETÈNCIES DE LA TITULACIÓ A LES QUALS CONTRIBUEIX L'ASSIGNATURA

Específiques:
1. Aplicar teories i principis propis de la direcció general d'una organització amb l'objectiu d'analitzar situacions complexes i d'incertesa, i prendre decisions mitjançant eines d'enginyeria.
2. Aplicar teories i principis propis de l'àrea de personal amb l'objectiu d'analitzar situacions complexes i d'incertesa i prendre decisions mitjançant eines d'enginyeria.
3. Analitzar els riscos i les conseqüències de les solucions proposades en els diversos subsistemes empresarials i el seu entorn social i ambiental.
4. Desenvolupar un pla de negoci en un context emergent.
5. Identificar, analitzar, diagnosticar, dissenyar i implementar solucions en sistemes sociotècnics complexos.

Genèriques:
6. Capacitat d'autoaprenentatge per una formació contínua al llarg de la vida de manera autònoma.
7. Capacitat de comunicar eficientment les seves conclusions, els coneixements i les raons últimes que les sostinguin a públics especialitzats i no especialitzats, de manera clara i sense ambigüitats.
8. Capacitat d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis amb l'objectiu de prendre decisions a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
9. Capacitat per a operar i liderar grups multidisciplinars i multiculturals, amb habilitats de negociació, de treball en grup, de relacions en un entorn internacional, i de resolució de conflictes.

METODOLOGIES DOCENTS

La metodologia docent es divideix en tres parts:

Sessions de treball dels continguts de l'assignatura
Sessions presencials de treball pràctic (casos).
Treball autònom d'estudi i realització d'exercicis i activitats.

En les sessions de treball pràctic a l'aula, el professorat guiarà a l'estudiant en l'aplicació dels conceptes teòrics per a la resolució de problemes, fonamentant en tot moment el raonament crític. Es proposaran exercicis que els estudiants resolgui l'aula i fora de l'aula, per afavorir el contacte i utilització de les eines bàsiques necessàries per a la resolució de problemes i el desenvolupament del projecte.

Els estudiants, de forma autònoma, han de treballar el material proporcionat pel professorat i el resultat de les sessions de treball-problemes per assimilar i fixar els conceptes. El professorat proporcionarà un pla d'estudi i de seguiment d'activitats (ATENEA).

OBJECTIUS D'APRENENTATGE DE L'ASSIGNATURA

L'assignatura de Direcció de personal té com a principals objectius l'estudi de l'impacte que individus, grups i estructures tenen en el comportament de les persones en les organitzacions, l'anàlisi de com incideix aquest comportament en l'efectivitat de l'organització, i la comprensió dels elements determinants per liderar amb eficàcia les complexes organitzacions del segle XXI.

HORES TOTALS DE DEDICACIÓ DE L'ESTUDIANTAT

Tipus	Hores	Percentatge
Hores activitats dirigides	22,0	17.60
Hores grup gran	8,0	6.40
Hores grup mitjà	15,0	12.00
Hores aprenentatge autònom	80,0	64.00

Dedicació total: 125 h

CONTINGUTS

Mòdul 1: Comportament Organitzacional: Concepte i reptes actuals. Conducta de l'individu

Descripció:
Què és el Comportament Organitzacional. Les tendències històriques principals. Reptes actuals en la gestió de persones.
Emocions i competència emocional. Consciència emocional. Competències bàsiques per a treballar amb les emocions.
Valors i cultura de l'organització.
Motivació: Douglas McGregor, Frederick Herzberg, David McClelland, Daniel Pink. Una vez más: 'cómo motiva usted a sus empleados?. La sorprendente verdad sobre qué nos motiva.

Dedicació: 50h
Grup gran/Teoria: 4h
Grup mitjà/Pràctiques: 7h
Activitats dirigides: 11h
Aprenentatge autònom: 28h

Mòdul 2: La conducta del grup

Descripció:
Equips de treball. Rols d'equip i evolució del equip. La disciplina dels equips. Diferència entre grups de treball i equips. Equips d'alt rendiment. Les cinc disfuncions d'un equip.
Lideratge. Les 8 pràctiques d'un líder eficaç. El líder com Sòcrates. Desenvolupament de competències directives. Lideratge inspirador.

Dedicació: 32h
Grup gran/Teoria: 2h
Grup mitjà/Pràctiques: 4h
Activitats dirigides: 6h
Aprenentatge autònom: 20h

Mòdul 3: Visió sistèmica de l'organització i canvi organitzacional

Descripció:
Canvi organitzacional
La funció de Recursos Humans en l'organització
Negociación y Gestión del Conflicto

Dedicació: 43h
Grup gran/Teoria: 2h
Grup mitjà/Pràctiques: 4h
Activitats dirigides: 5h
Aprenentatge autònom: 32h

SISTEMA DE QUALIFICACIÓ

Qualsevol acte de frau acadèmic, plagi, ús o tinença a l'abast de mitjans no autoritzats en qualsevol activitat d'avaluació comportarà la qualificació de zero (0) en la prova o lliurament afectat. A més, d'acord amb la normativa de la Universitat, la possible derivació dels fets per a l'obertura d'un expedient disciplinari implicarà que l'assignatura quedi en l'estat provisional de "pendent d'avaluació" fins a la resolució de l'expedient. La gestió d'aquestes incidències es desplega d'acord amb el **Marc d'actuació per a la integritat acadèmica en l'avaluació de la UPC**.

La nota final del curs depèn dels següents actes evaluatius:

- Examen parcial 1, pes: 40%
- Examen parcial 2, pes: 40%
- Treball , pes: 20%

Tots aquells estudiants/as que no puguin assistir als exàmens parcials, o que ho suspenguin, tindran l'opció de reconduir-la mitjançant una prova escrita el dia que es realitzi l'examen de recuperació (examen final). A aquesta prova hi poden accedir tots els estudiants matriculats. La nota obtinguda per l'aplicació de la reconducció substituirà a la qualificació inicial sempre i quan sigui superior.

BIBLIOGRAFIA

Bàsica:
- Segarra, Oriol. Liderazgo peregrino: una guía práctica para liderar el cambio. 2010. Barcelona: Libros de Cabecera, 2010. ISBN 9788493775704.
- Carnegie, Dale. Cómo ganar amigos e influir sobre las personas. Ed. rev. Barcelona: Elipse, 2008. ISBN 9788493664923.

RECURSOS

Altres recursos:
Robbins, Stephen P. Comportamiento organizacional. 13a ed. México: Pearson Educación, 2009.

Transparències, articles i anotacions.

Col¿lecció de casos