



La política de Qualitat dels serveis científicotècnics de la Universitat politècnica de Catalunya es basa en els següents punts:

1.- Orientació al client

Identificant les necessitats i expectatives dels nostres clients per satisfer-les al màxim, ja que un client content és el nostre millor actiu i assegura la continuïtat.

2.- Orientació a resultats

Els objectius marcats, anualment, ens donarà la validació del sistema de gestió de qualitat.

3. – Desenvolupament e implicació de les persones

Som coneixedors que el nostre èxit va lligat al desenvolupament e implicació de les persones, per aquest motiu la direcció vetlla per la formació permanent, i comunicació ascendent i descendent de tot el personal implicat amb la consecució dels nostres objectius

4.- Implicació amb els proveïdors i col·laboradors

Volem col·laborar estretament amb els nostres proveïdors de productes i serveis, així com amb els nostres col·laboradors, per assegurar que els producte resultant de les seves activitats interrelacions positivament amb el nostre sistema de gestió de qualitat.

6.- Millora continua

Tots el nostres esforços s'han d'encaminar a realitzar cada vegada millor tot allò que fem. Per això disposem d'eines per realitzar una millora contínua tant interna com externa.