

**CONTRACTE MARC 2004
UPC-UPCnet**

DOCUMENT INFORMATIU

- Document informat a la Comissió d'Economia i Infraestructures del dia 20 d'octubre de 2004

DOCUMENT CG 13/10 2004

**Vicerektorat adjunt TIC
Barcelona, octubre de 2004**



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Contracte Marc

Revisió any 2004

DOCUMENT INFORMATIU

Barcelona, 6 d'octubre de 2004.

REUNITS

D'una part: el Sr. Josep Ferrer Llop, com a rector de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), NIF núm. Q-08.18003F, amb domicili a Barcelona, C/ Jordi Girona, 31 i en representació d'aquesta, en virtut d'allò que disposen l'art. 20 de la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre; l'article 58 dels Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya, aprovats pel Decret 90/2001, de 20 de març, i de conformitat amb el Decret 95/2002, de 19 de març, de la Generalitat de Catalunya,

I d'altra, Cristina Barrado Muxí, com a consellera delegada de l'empresa UPCnet, servei d'accés a Internet de la Universitat Politècnica de Catalunya, SL (UPCnet), NIF. B-61832119, amb domicili a Barcelona, carrer Pedro i Pons núm. 9-11, i constituïda en virtut d'escriptura de data 24 de novembre de 1998, atorgada a Barcelona davant la Sra. M^a Isabel Gabarró i Miquel, notari de l'Il.ltre. Col·legi de Barcelona, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en data 7 d'abril de 1999, en el volum 31507, foli 167, full núm. B-192087, inscripció 1, i amb núm. de protocol 3.697.

EXPOSEN

- 1.- La UPC i UPCnet varen signar en data 14 de febrer de 2002 un contracte marc l'objecte del qual va ser la prestació per part d'UPCnet de serveis informàtics i de comunicacions a la UPC en diferents àmbits.
- 2.- A la clàusula vint i dos de l'esmentat contracte marc, s'estableix que la modificació del mateix s'haurà de realitzar mitjançant un document signat per les parts contractants.
- 3.- Que la UPC està immersa en un procés d'optimització continua de la utilització de les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC), amb l'objectiu de donar un millor suport a la Docència, la Recerca i la Gestió.
- 4.- Que el procés anterior comporta continus canvis en els serveis utilitzats i en el seu grau d'utilització, la qual cosa requereix sistemes àgils d'actualització dels serveis i volums contractats.
- 5.- Que el Govern de la UPC té com a una línia d'actuació en el seu Pla Estratègic la consolidació d'un model de Govern basat en la planificació, la transparència, la participació i la rendició de comptes.

6.- Que la línia d'actuació esmentada comporta la necessitat de divulgar als diferents col·lectius de la UPC aquest contracte, el seu Pla de Serveis, els indicadors periòdics de mesura del seu compliment i les seves modificacions posteriors.

7.- Que atès el previst, és d'interès d'ambdues parts fer les següents modificacions a les clàusules de l'esmentat contracte, amb efectes des de l'1 de gener de 2004

CLÀUSULES

PRIMER.- Es substitueix el contingut de la clàusula 1.1 pel següent:

1.1 L'objecte d'aquest contracte és la prestació per part d'UPCnet de serveis informàtics i de comunicacions a la UPC, en els següents àmbits:

- a) Assessoria i Consultoria.*
- b) Atenció a l'usuari.*
- c) Estacions de treball informàtiques.*
- d) Llicències de "software".*
- e) Comunicació i col·laboració en xarxa (telefonía, correu electrònic, repositoris d'informació, col.laboratoris, "e-learning", etc.).*
- f) Publicacions electròniques.*
- g) Infraestructures de comunicacions.*
- h) Infraestructures de servidors.*
- i) Sistemes informàtics de gestió de la Universitat.*
- j) Administració*

SEGON.- Queda sense efecte l'Annex 1 ("Detall del serveis inclosos") del contracte, i es substitueix el contingut de la clàusula 1.2, que quedarà substituïda i redactada de la manera següent:

1.2 Per a una màxima difusió i agilitat d'actualització, les especificacions detallades dels serveis a prestar dins d'aquest contracte es trobaran a la web d'UPCnet i a un document ubicat a una intranet accessible per la Direcció TIC de la UPC i per UPCnet.

Al document de la intranet constarà per cada servei el seu codi, nom, volum contractat, cost i, en els casos en que la UPC ho requereixi, el cost d'ampliació del volum contractat.

A la web d'UPCnet constarà, per cada col·lectiu d'usuaris, la definició detallada del mateix i la relació de serveis que la UPC posa a la seva disposició a través d'aquest contracte. Per cada servei, constarà el seu codi, nom, necessitat que cobreix, responsable UPC del mateix, funcionalitats, activitats cobertes, forma d'obtenció, horari i qualitat (SLA).

Les especificacions detallades dels serveis d'aquest contracte contingudes tant al document de la intranet com a la web es realitzaran de mutu acord per ambdues parts i podran ser modificades per acord entre persones autoritzades per ambdues parts. L'acord requerirà la prèvia valoració i comunicació de l'impacte econòmic dels canvis per part d'UPCnet a la UPC i l'acceptació per part de la UPC.

Aquest acord, i les seves modificacions es formalitzaran a través dels corresponents documents físics signats o documents electrònics a una intranet comuna UPC - UPCnet, signats digitalment.

TERCER.- Queden sense efecte les clàusules SEGONA (“Documents del contracte”) i TERCERA (“Altres serveis”) del contracte.

QUART.- S'afegeix el següent al final de la clàusula CINQUENA (“Condicions generals del servei”):

f) Les actuacions planificades sobre els sistemes que comportin o pugin comportar la interrupció dels serveis es realitzaran en un dia prèviament acordat entre la UPC i UPCnet. En la mida del possible, es concentraran totes en un mateix dia del mes. Inicialment es fixa el primer dijous de mes a la tarda.

CINQUÈ.- Es substitueix el contingut de la clàusula 6.1 que quedarà redactada de la manera següent:

6.1 El preu global anual dels serveis objecte d'aquest contracte es calcularà en base a una primera component o part fixa i a una segona part variable, segons els imports indicats al document de dimensionaments i costos descrits a la clàusula 1.2.

Els imports fixats per l'any 2004 són:

Component fixa: 5.690.000 €, IVA no inclòs (6.600.400 € IVA inclòs)

Component variable: 3.306.000 €, IVA no inclòs (3.834.960 € IVA inclòs) que compren els costos en telefonia, llicències de programari i contractes de manteniment hardware.

El preu global d'aquest contracte per a l'any 2004 es de 8.996.000 Euros, IVA no inclòs (10.435.360 Euros IVA inclòs). Aquest preu es fixa, també, com a referència a efectes del que es preveu al punt 6.3.

En funció de la consecució d'objectius de qualitat del servei i satisfacció de l'usuari, s'abonarà fins a un 5% addicional de l'import de la component fixa i es liquidarà dins de la última factura de l'any. La forma de càlcul d'aquest abonament per objectius es descriu a la clàusula divuitena.

SISÈ.- Es substitueix el contingut de la clàusula 6.2 que quedarà redactada de la manera següent:

6.2. A l'acabament de cada trimestre i en el cas de resolució del contracte, s'efectuarà una liquidació global del servei. La liquidació inclourà una relació dels serveis prestats a efectes de l'aplicació d'aquest contracte, i es facturarà d'acord amb els dimensionaments pactats i els consums reals dels mateixos. Aquesta liquidació només s'aplicarà respecte a la component variable, es a dir, pels serveis pels quals els costos estiguin determinats pels consums reals.

SETÈ.- Es substitueix el contingut de la clàusula 10.1 que quedarà redactada de la manera següent:

10.1. La UPC posa a disposició d'UPCnet per al seu funcionament, l'ús de l'equipament i la infraestructura necessària per la prestació dels serveis contractats. La prestació dels serveis estarà supeditada al nivell d'actualització tecnològica de les infraestructures i equipaments propietat de la UPC i usats per UPCnet.

VUITÈ.- Queda sense efecte l'Annex 2 ("Indicadors") del contracte, i es substitueix el contingut de la clàusula DIVUITÈ ("Seguiment del contracte") que quedarà redactada de la manera següent:

El servei contractat serà sotmès permanentment al seguiment per part de la UPC, per mitjà del personal d'aquesta Institució i dels òrgans que aquesta designi

Per a la realització d'aquest seguiment, s'estableixen els mecanismes següents:

- La presentació d'informes anuals per part d'UPCnet que es presentaran a consell de govern o comissió que es designi.
- El seguiment econòmic del contracte es realitzarà a través d'un responsable únic que la UPC designarà. Aquesta persona no podrà formar part dels òrgans de govern de l'empresa, ni ser soci de la mateixa.
- El seguiment de la qualitat i disponibilitat dels serveis contractats es realitzarà a través d'un responsable únic que la UPC designarà. Aquesta persona no podrà formar part dels òrgans de govern de l'empresa, ni ser soci de la mateixa
- UPCnet facilitarà a la UPC un sistema d'informació comú pel seguiment mensual dels serveis, els indicadors i les incidències. Les parts podran acordar canvis en el mateix.
- El càlcul de l'abonament per objectius es realitzarà aplicant la següent fórmula:

Abonament per Objectius = Component fixe * Valoració * 0,01

on la “Component fixe” és establerta a la clàusula 6.1 del present contracte i la “Valoració” serà un número del 0 al 5. Les parts acordaran anualment la fórmula de càlcul.

NOVÈ.- Pel que fa a la resta de condicions que regeixen la prestació dels serveis contractats, és d'aplicació el previst al conveni de 14 de febrer de 2002, i les seves posteriors modificacions en quan no contradiguin el previst a aquest document de modificació.

I per deixar constància del que ha estat convingut, ambdues parts signen aquest contracte, per duplicat, en el lloc i data abans esmentats.

Per la UPC

Per UPCnet

El rector
Josep Ferrer i Llop

Consellera-Delegada
Cristina Barrado Muxí