

Infraestructures i eines

Resposta dels Serveis TIC de la UPC

Respostes UPC a la Covid-19

15 de desembre de 2020



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH**

Campus d'Excel·lència Internacional

Vicerectorat de Transformació Digital

Google Gsuite for Education

- El 8 d'octubre de 2020 el CdG va aprovar la migració del correu UPC a l'entorn Gsuite for Education.
- Gsuite no és només correu:
 - Correu
 - Calendari
 - Missatgeria instantània
 - Emmagatzematge
 - Eines de Treball col·laboratives
 - Vídeo conferència
 - ...
- El projecte d'implantació de Gsuite va començar a principis de març i havia d'acabar a principis de juny per a PAS i PDI. Després vindrien els estudiants.
- **El 14 de març es declara l'estat d'alarma.**

Google Gsuite for Education

- Una de les primeres decisions que vam prendre va ser desplegar immediatament Gsuite per a tota la UPC: estudiants, PAS i PDI.
- En molt pocs dies l'eina estava completament desplegada.

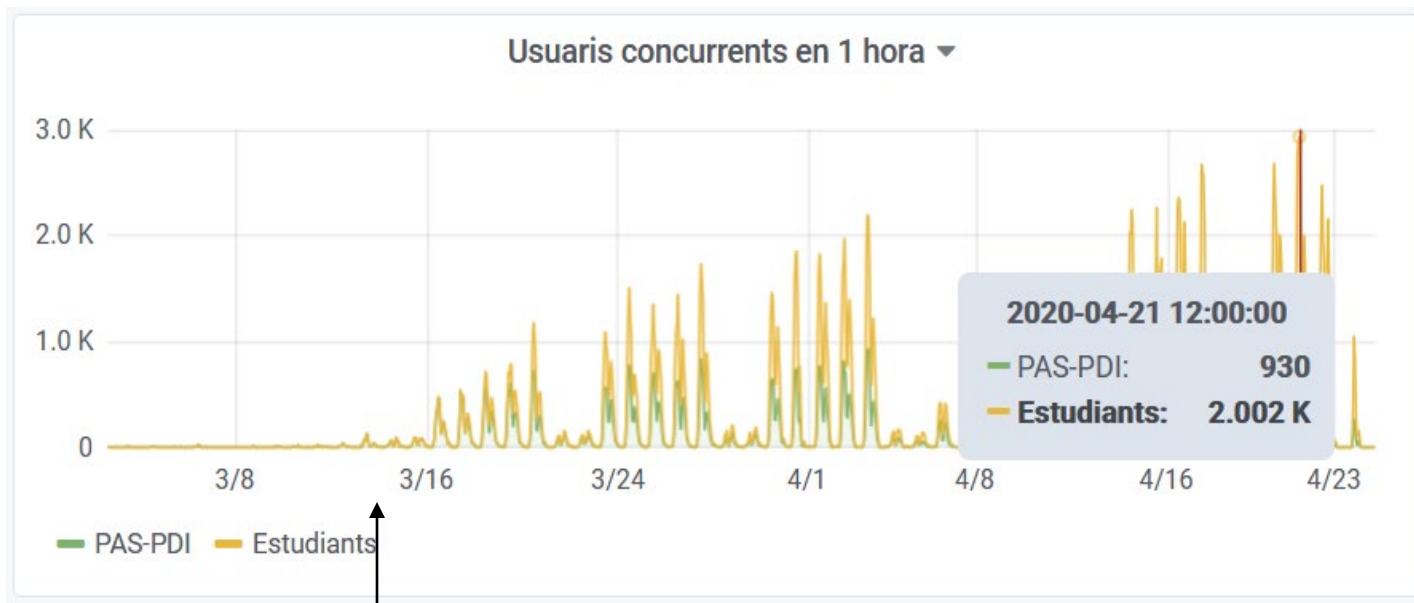


Inici estat
d'alarma

En molt pocs dies la UPC va començar a funcionar com una Universitat no presencial

Google Gsuite for Education

- Una de les primeres decisions que vam prendre va ser desplegar immediatament Gsuite per a tota la UPC: estudiants, PAS i PDI.
- En molt pocs dies l'eina estava completament desplegada.



Inici estat
d'alarma

En molt pocs dies la UPC va començar a funcionar com una Universitat no presencial

COTETIC (Consell Tècnic dels TIC) és una comissió formada pels Caps TIC de les UTGs, personal de Biblioteques, part de la direcció del Àrea TIC i algun responsable de UPCnet.

En una situació normal la COTETIC es reuneix 1 vegada al mes.

16 de Març, primera instrucció/acord:

“Personal TIC dedicat al 100% a posar en marxa els accions necessàries per fer operativa la docència online i que els treballadors puguin treballar en remot.”

Reuniones COTETIC:

- Fins 3 Abril: diàries
- Del 14 d'abril al 12 de juliol: 2-3 per semana
- Del 13 al 31 de juliol: 1 per semana
- A partir del 1 de setembre: 1 reunió cada 2 setmanes.

- Des del primer dia, tant el PDI com els estudiants, es van adonar que l'avaluació era un dels problemes principals en la docència online.
- Eines de Proctoring
 - Molt intrusives, lleis de protecció de dades
 - Infraestructura dels estudiants
 - Cost molt elevat
- Utilitzar les eines que ja teníem: Qüestionaris i Lliurament de Tasques de Atenea
- Problemes de Atenea amb els exàmens massius: situacions de time out, dificultats per començar tots a mateixa hora, ...
- Atenea no estava pensada per suportar avaluacions massives no presencials.
- Problemes mes greus, amb una eina externa: Wiris

Evaluacions en línia

Atenea Exams:

- Nova instància d'Atenea
- Permetia que fins a 2.000 estudiants poguessin entrar en l'aplicació en 1 minut, i
- que fins a 5.000 estudiants poguessin estar fent un examen alhora.

Els problemes amb Wiris van continuar.

Fins a principis de juny no aconseguim tenir una plataforma estable.

Fins llavors, la majoria dels exàmens que utilitzaven wiris van tenir moltíssims problemes.

Evaluacions en línia

Un cop solucionat el problema amb wiris (principis de juny), durant els exàmens finals vam poder fer més de 67.000 exàmens pràcticament sense incidències (més de 50.000 en Atenea Exams).

En total, el quadrimestre passat és van fer més de 245.000 exàmens online.

Centre	Exàmens 1/Jun-7/Jul
Total	67.665
EEBE	7.942
EETAC	3.379
EPSEB	1.166
EPSEM	371
EPSEVG	3.152
ESAB	1272
ESEIAAT	4.066
ETSAB	600
ETSECCPB	947
ETSEIB	35.272
ETSETB	2.630
FIB	5.765
FME	132
FNB	575
FOOT	396

Inversions COVID

- Millora de Atenea (185.000€), per a millorar la potència de càlcul, la capacitat i rendiment del sistema d'emmagatzematge i la còpia de seguretat associada.
- La segona gran inversió va ser la compra d'un sistema de seguretat perimetral (62.500€ x 4 anys).
- Renovar el portàtils que hi ha en Biblioteques per a préstec a tota la comunitat UPC (estudiants, PAS i PDI): 93 portàtils (100.000 €).
- Ampliació de la llicència de Gsuite for Education de Google, a Enterprise (100.000 €)

Aules Híbrides (600.000€)

160 aules instal·lades

A la COTETIC es va realitzar tot el treball tècnic de el disseny de d'aquestes infraestructures.

Es van dissenyar 3 tipus d'aula.

La inversió es va aprovar el 3 de juny a CdG extraordinari:

- Els centres van decidir quantes aules i de quin tipus es volien.
- concurs públic
- Instal·lació de la aules

Una majoria d'aules van poder utilitzar-se a la fi de setembre

Convocatòria d'equipament TIC per al PDI 2020 (1.000.000 €)

Acord del CdG del 8 d'octubre

L'objectiu del pla és:

- “renovar equips del lloc de treball del PDI funcionari o laboral amb dedicació a temps complet;
- i dotar d'equipament bàsic al PDI docent a temps parcial, funcionari o laboral, pel accés als sistemes de comunicació i de informació de la UPC”.

Ara estem fent les compres, i l'inventari d'equips que es compraran és: 187 PCs, 289 portàtils, 66 Mac's, 499 tauletes i 419 equips de videoconferència.

La intenció del Consell de Direcció és que aquest pla tingui continuïtat.