

ACTA DEL JURAT DEL 6è. PREMI UPC A LA QUALITAT DE LA GESTIÓ UNIVERSITÀRIA DEL CONSELL SOCIAL

El Jurat del 6è. Premi UPC a la Qualitat de la Gestió Universitària convocat pel Consell Social, format per Víctor Campdelacreu, membre del Consell Social de la UPC, que actua com a president; Enric Fossas, rector de la UPC, que ha delegat en la gerent; Olga Lanau, gerent de la UPC, que actua com a secretària; Francisco Morillas, membre del PAS que forma part del Consell Social; Eusebi Jarauta, membre del PDI que forma part del Consell Social i Sebastien Kanj, en representació de l'estudiantat, que excusa l'absència, s'ha reunit a la seu del Consell Social de la UPC, a les 10.45 h del dia 13 de juliol de 2017.

El jurat expressa la seva satisfacció per la qualitat dels projectes presentats al Premi i valora la motivació i la iniciativa de les persones que els han dut a terme.

El jurat, després de debatre sobre els objectius assolits pels projectes presentats i sobre els continguts detallats a les propostes, i tenint en compte els elements descrits a la convocatòria del premi, **acorda atorgar el Premi a la Qualitat de la Gestió Universitària als projectes:**

1. MailToTicket,

MailToTicket és un programa informàtic de programari lliure que complementa el sistema que utilitzen les diferents unitats de la UPC per fer el seguiment de les incidències o peticions dels seus usuaris, que redueix de forma significativa el temps de resposta i la feina de les persones que reben per correu electrònic les peticions de suport dels usuaris, que fins ara havien d'introduir manualment al sistema. D'aquesta manera es pot dedicar més temps a tasques que aportin més valor als usuaris.

És un projecte desenvolupat dins el programa Nexus24 per un grup de 7 persones de diferents unitats de la UPC, amb perfils laborals molt diversos, que han treballat de forma col·laborativa que actualment està funcionant a diverses unitats de la UPC (Servei de Personal, Servei PRISMA, Servei de Comunicació, InLab FIB, Departament d'Arquitectura de Computadors i UTG de l'Àmbit de Camins). També UPCnet l'utilitza per al servei d'atenció TIC als usuaris de la UPC (ATIC).

El jurat ha valorat que es tracta d'un projecte en que hi ha participat persones de diferents unitats de la UPC que han treballat de forma col·laborativa, la millora que suposa de servei al reduir el temps de resposta i permetre que les persones puguin dedicar el seu temps a tasques que aporten més valor als usuaris.

2. Qualitat en xarxa a la UPC

La xarxa de Qualitat de la UPC (XQ-UPC) es basa en la necessitat de simplificar i clarificar els processos del SGIQ perquè aquests siguin útils per a la millora continua i la implantació real del sistema de Qualitat en els centres de la UPC i en el projecte *FUNQ! Qualitat Fàcil i Divertida*, integrat en el programa Nexus 24, que desenvolupa tres aspectes fonamentals:

- Una metodologia de treball col·laboratiu entre els responsables de qualitat (PAS i PDI) de tots els centres docents
- Un espai virtual on es pugui dur a terme de manera senzilla aquesta col·laboració
- Simplificació del procés del SGIQ donant-li un format adaptable per a tots els centres docents.

I té com a trets més característics:

- Participació voluntària dels responsables de qualitat (PAS i PDI) dels centres docents de la UPC.
- Organització de sessions plenàries cada semestre per definir objectius, grups de treball i equip dinamitzador.
- Presentació dels resultats de cada grup de treball a les sessions plenàries.
- Publicació de la feina feta per cada grup de treball.

El jurat ha valorat que es tracta d'un projecte col·laboratiu que permet compartir el coneixement sobre temes de qualitat de totes les persones relacionades amb aquest tema, PAS i PDI i disposar d'un espai per intercanviar opinions o resoldre dubtes, que afecta una part molt important de la universitat. Igualment, destaca que s'hagi treballat la formació en temes de Qualitat per tal que qualsevol persona que n'assumeixi la responsabilitat en el seu centre tingui al seu abast informació clara.

3. Aplicació per a la gestió de les convocatòries de beques INIREC i d'aprenentatge

Es tracta d'un sistema d'informació que permet realitzar la gestió de convocatòries de beques d'iniciació a la recerca de forma descentralitzada, coordinades per la unitat del Servei de Personal UASLR.

Aquest aplicatiu permet incorporar totes les persones implicades dins un sistema de workflow que genera la creació, l'autorització, comunicació, inscripció de candidats i publicació dels resultats per la qual cosa es divideix en quatre mòduls diferenciats (racó Estudiant, Gestor, Unitat de contractació i Administrador), cadascun dels quals permet a cada usuari gestionar la seva part del procés.

El nou portal es desenvolupa amb la mateixa tecnologia que utilitzen altres aplicacions de la Universitat la qual cosa en facilita el seu ús i el seu manteniment.

Posteriorment a la seva posada en marxa, s'ha incorporat el mateix sistema i aplicatiu per gestionar les Beques d'Aprenentatge, gestionades per la unitat del Servei de Personal UGPASBEC.

El jurat ha valorat que es tracta d'un projecte les millores del qual afecten diversos col·lectius, que s'ha guanyat en transparència en el procediment de selecció dels/les candidats/tes, que tots els agents implicats en el procés poden conèixer la situació d'aquest en qualsevol moment.

Igualment, **acorda concedir una menció especial al projecte**

GEOCOMMONS. La UPC en el territori

Geocommons és un web (<http://geocommons.upc.edu>), que permet veure en un mapa del món quina ha estat la producció acadèmica de la UPC que fa referència a una zona concreta del territori, mostrant les dades bibliogràfiques bàsiques del document i enllaçant-lo també a UPCommons per poder-ne consultar el contingut. Com a valor afegit es pot visualitzar també amb quines organitzacions (empreses, universitats, centres de recerca,) s'han realitzat els treballs dipositats a UPCommons.

El web compta amb algunes eines que permeten filtrar els continguts per tipus de documents, matèries o els centres d'on en deriven. Així mateix es disposa d'un cercador global per a tot el portal.

Apart del propi portal web, i amb l'objectiu de millorar l'explotació de les dades elaborades, es disposa de mecanismes que permeten la seva inserció en qualsevol pàgina web, on pot fer la funció d'il·lustrar contextos específics.

El jurat, malgrat el projecte no s'ajusta exactament als criteris de la convocatòria, ha valorat la visibilitat que la web dóna a l'activitat acadèmica desenvolupada per la UPC,

I, perquè així consti i als efectes que calgui, signem l'acta els membres del Jurat.

Víctor Campdelacreu
Membre del Consell Social
President del jurat del premi

Olga Lanau
Gerent
Secretària del jurat

Francisco Morillas
Membre del Consell Social
Representant del PAS

Eusebi Jarauta
Membre del Consell Social
Representant del PDI