

Guia docent

2500060 - GECTECCOM - Tècniques de Comunicació

Última modificació: 01/07/2024

Unitat responsable: Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Camins, Canals i Ports de Barcelona
Unitat que imparteix: 751 - DECA - Departament d'Enginyeria Civil i Ambiental.

Titulació: GRAU EN ENGINYERIA CIVIL (Pla 2020). (Assignatura optativa).

Curs: 2024 **Crèdits ECTS:** 4.5 **Idiomes:** Anglès

PROFESSORAT

Professorat responsable: ESTHER REAL SALADRIGAS

Altres: ITSASO ARRAYAGO LUQUIN, ESTHER REAL SALADRIGAS

COMPETÈNCIES DE LA TITULACIÓ A LES QUALS CONTRIBUEIX L'ASSIGNATURA

Específiques:

CETFG. Exercici original a realitzar individualment i presentar i defensar davant un tribunal universitari, consistent en un projecte en l'àmbit de les tecnologies específiques de l'Enginyeria Civil de naturalesa professional en el qual se sintetitzen i integren les competències adquirides en els ensenyaments. (Mòdul de Treball de Fi de Grau)

Genèriques:

CG1. Capacitació científicotècnica per a l'exercici de la professió d'Enginyer Tècnic d'Obres Públiques i coneixement de les funcions d'assessoria, anàlisi, disseny, càlcul, projecte, construcció, manteniment, conservació i explotació.

METODOLOGIES DOCENTS

L'assignatura consta de 3 hores a la setmana de classes presencials. Típicament, cada sessió de 3 hores es distribuirà en dues sub sessions de 1,5 hores, separades per un descans. La primera sub sessió correspon a la classe teòrica expositiva, en què el professorat exposa els conceptes i materials bàsics de la matèria i estableix debat participatiu. La segona sub sessió es dedica a la resolució de casos pràctics per part dels estudiants. Es fan exercicis pràctics per tal de consolidar els objectius d'aprenentatge generals i específics. S'utilitza material de suport en format de pla docent detallat mitjançant el campus virtual ATENEA: continguts, programació d'activitats d'avaluació i aprenentatge dirigit i bibliografia.

Tot i que la majoria de les sessions s'impartiran en l'idioma indicat a la guia, potser les sessions en què es compti amb el suport d'altres experts convidats puntualment es duguin a terme en un altre idioma.

OBJECTIUS D'APRENTATGE DE L'ASSIGNATURA

1. Escriure i revisar per parells un article manuscrit o un document de conferència.
2. Realitzar una presentació oral d'una conferència o xerrada de treball.
3. Aprendre sobre les normes professionals per a processos com la recerca de feina o publicacions acadèmiques.

Familiaritzar l'estudiant amb les pautes que l'ajudaran a crear una comunicació acadèmica ben elaborada. Practicar les habilitats de comunicació. Escriure i revisar per parells un article manuscrit o un document de conferència i presentar un document de conferència o una xerrada de treball. Aprendre sobre les normes professionals per a una varietat d'activitats com, per exemple, el procés de publicació acadèmica i el procés de recerca de feina.

HORES TOTS DE DEDICACIÓ DE L'ESTUDIANTAT

Tipus	Hores	Percentatge
Hores activitats dirigides	4,5	4.00
Hores grup mitjà	22,5	20.00
Hores grup gran	22,5	20.00
Hores aprenentatge autònom	63,0	56.00

Dedicació total: 112.5 h

CONTINGUTS

1. Introducció

Descripció:

Presentació de curs. Descripció de la Competència Oral i Escrita. Breu història i teoria de la comunicació
Presentació individual de cada alumne

Dedicació: 7h 11m

Grup gran/Teoria: 1h 30m

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m

Aprenentatge autònom: 4h 11m

2. Comunicació amb clients i administracions

Descripció:

Jerarquies, confidencialitat. Conflictes. Comunicació formal / informal depenent de l'interlocutor i contingut del missatge (resposta a una sol·licitud d'informació, lliurament de resultat final, directors / empleats).
Pràctica sobre comunicació amb clients i administracions

Dedicació: 7h 11m

Grup gran/Teoria: 1h 30m

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m

Aprenentatge autònom: 4h 11m

3. Comunicació de crisi

Descripció:

Descriure les principals estratègies per a comunicar dins d'una organització una situació de crisi, tant a nivell intern com extern.
Equilibri entre control de danys / reputació empresarial i transparència. Responsabilitat individual vs. empresarial.
Debatre sobre una breu nota de premsa sobre una tragèdia esdevinguda recentment (pe infraestructura que s'hagi caigut) o una fallada reconegut d'un producte / projecte en venda o en execució (pe productes defectuosos, retards en execució de projectes).

Dedicació: 6h

Grup gran/Teoria: 1h 30m

Grup petit/Laboratori: 1h

Aprenentatge autònom: 3h 30m

4. Comunicació en televisió i ràdio

Descripció:

Claus i respostes davant d'una entrevista com a expert en ràdio o televisió. Eines per a una comunicació efectiva de conceptes tècnics complexos a al públic general. Balanç entre simplicitat i credibilitat. L'ús d'analogies
Debatre amb el convidat sobre les avantatges i els inconvenients dels diferents mitjans de comunicació
Preparació per parelles (entrevistador i entrevistat) d'una entrevista sobre una situació de crisi

Dedicació: 13h 12m

Grup gran/Teoria: 1h 30m

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m

Grup petit/Laboratori: 2h 30m

Aprenentatge autònom: 7h 42m

5. Comunicació escrita

Descripció:

Principis bàsics per a la redacció d'un article científic de revista o per a un congrés. Descripció de l'estat de l'art, presentació dels research questions i metodologia de treball. Presentació de resultats i conclusions. Referències i integritat acadèmica. Elaboració de material gràfic de suport (creació de figures i taules: pòster vs. document escrit).

Identificar les bases per a la redacció d'un article en alguna revista científica o en un congrés i redactar un article.

Descripció dels principis bàsics per a la realització d'un pòster resum d'una comunicació científica

Identificar les bases per a la preparació d'un pòster en un congrés i realitzar aquest pòster.

Elaboració de memòries tècniques, avaluacions com a expert extern sobre informes tècnics. Eines per a la preparació d'informes tècnics en el marc de l'enginyeria. Estratègies per garantir criteris de claredat, rigor i efectivitat. Descripció d'antecedents i abast de l'informe. Eines per a la correcta gestió dels informes en entorns de treball de múltiples autors (col·laboració, control de versions).

Classe pràctica en la qual es debaten els punts forts i febles d'un informe tècnic relatiu a un tema d'enginyeria.

Dedicació: 28h 47m

Grup gran/Teoria: 7h 30m

Grup mitjà/Pràctiques: 4h 30m

Aprenentatge autònom: 16h 47m

6. Comunicació oral

Descripció:

Capacitació dels alumnes per a la preparació de la presentació de treballs. Elaboració de la documentació base (presentació en powerpoint / prezzis, vídeo etc.) i estratègies per a una comunicació oral efectiva. Adaptació de les eines / habilitats adquirides durant el curs a la creació d'eines de suport per a l'exposició oral

Preparació a classe del powerpoint o vídeo escollit per al tema de comunicació

Dedicació: 7h 11m

Grup gran/Teoria: 1h 30m

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m

Aprenentatge autònom: 4h 11m

7. Videoconferències i treball col·laboratiu remot

Descripció:

Introduir als alumnes els principis de l'ús de les videoconferències com a eina de comunicació i de treball en equips multidisciplinaris. Avantatges i inconvenients. Claus per a videoconferències eficients, professionals i no extenuants. Debat a classe sobre les videoconferències i el treball col·laboratiu remot.

Dedicació: 9h 36m

Grup gran/Teoria: 1h 30m

Grup petit/Laboratori: 2h 30m

Aprenentatge autònom: 5h 36m

8. Concursos i convocatòries competitives

Descripció:

Claus per a la redacció de documents per a un concurs de l'administració, una sol·licitud de beca, una acreditació oficial o una convocatòria de projectes de recerca o de finançament públic. Estratègies per maximitzar les opcions d'èxit. Documentació a presentar, redacció i presentació de documentació acreditativa. Escollir una convocatòria oberta i preparar una sol·licitud.

Dedicació: 7h 11m

Grup gran/Teoria: 1h 30m

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m

Aprenentatge autònom: 4h 11m

9. Elevator pitch

Descripció:

Descripció de elevator pitch, cerca d'exemples i preparació d'un per a la següent sessió.

Dedicació: 7h 11m

Grup gran/Teoria: 1h 30m

Grup petit/Laboratori: 1h 30m

Aprenentatge autònom: 4h 11m

10. Social media

Descripció:

Estratègies i ús de les capacitats del Social media a nivell personal i d'empresa. Buscar exemples d'influencers en enginyeria civil a Espanya i al món i d'algunes empreses per veure com comuniquen. Social media.

Dedicació: 7h 11m

Grup gran/Teoria: 1h 30m

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m

Aprenentatge autònom: 4h 11m

11. Marca pròpia

Descripció:

Com crear una marca pròpia i gestionar l'estratègia digital personal en la carrera professional. Projectió de coherència i professionalitat mantenint la individualitat

Marca pròpia

Dedicació: 7h 11m

Grup gran/Teoria: 1h 30m

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m

Aprenentatge autònom: 4h 11m

SISTEMA DE QUALIFICACIÓ

La qualificació de l'assignatura sobté a partir de les qualificacions d'avaluació continuada. L'avaluació continuada consisteix a fer diferents activitats, tant individuals com de grup, de caràcter additiu i formatiu, realitzades durant el curs (dins de l'aula i fora) i de la participació en els debats generats a l'aula. A causa del caràcter pràctic de l'assignatura, l'avaluació no es farà mitjançant examen, però l'assistència a classe és obligatòria.

L'estudiantat haurà de fer 3 pràctiques, generalment en horari de classe, amb un pes total del 10% de la nota final (totes elles d'igual valor). A més, hi ha 5 activitats avaluable amb un pes d'un 20% cadascuna, amb un pes del 90% al còmput de la nota final. Dos es fan i presenten a l'aula i tres es lliuren a través d'Atenea. La suma ponderada de les qualificacions d'aquestes pràctiques i activitats està afectada per un factor que quantifica l'assistència a les classes.

Aquells que no aconsegueixin una nota de 5.0 en l'avaluació continuada podran presentar-se a un examen de reavaluació en el qual s'avaluaran els diferents conceptes treballats durant el curs. Per a poder presentar-se a aquest examen serà condició necessària haver lliurat totes les pràctiques i activitats avaluable.

La qualificació màxima en el cas de presentar-se a l'examen de reavaluació serà de cinc (5,0).

BIBLIOGRAFIA

Bàsica:

- Hall, Richard. Brilliant Presentation. 3rd ed. Harlow, England ; New York: Pearson, 2011. ISBN 9780273762461.
- Goodlad, S. Speaking technically: a handbook for scientists, engineers, and physicians on how to improve technical presentations. London: Imperial College Press, 1996. ISBN 186094034X.
- Harvey, Gordon. Writing with Sources: A guide for students [en línia]. 3rd ed. Indianapolis, Indiana: Hackett Publishing Company, 2017 [Consulta: 20/02/2023]. Disponible a: <https://ebookcentral-proquest-com.recursos.biblioteca.upc.edu/lib/upcatalunya-ebooks/detail.action?pq-origsite=primo&docID=5130714>. ISBN 9781624665561.