

Guia docent

270104 - SIO - Sistemes d'Informació per a les Organitzacions

Última modificació: 10/02/2025

Unitat responsable: Facultat d'Informàtica de Barcelona
Unitat que imparteix: 747 - ESSI - Departament d'Enginyeria de Serveis i Sistemes d'Informació.

Titulació: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA (Pla 2010). (Assignatura optativa).

Curs: 2024 **Crèdits ECTS:** 6.0 **Idiomes:** Català

PROFESSORAT

Professorat responsable: MARC ALIER FORMENT

Altres: Primer quadrimestre:
MARC ALIER FORMENT - 11, 12
JOSE LUIS BELTRAN ANDREU - 11, 12

CAPACITATS PRÈVIES

Nivell B1 d'anglès per llegir alguns dels articles que farem servir.

Camps professionals en que SIO es projecta:

Consultores, empreses i departaments de serveis informàtics, que desenvolupin projectes de sistemes d'informació, per organitzacions públiques o privades, de negocis o serveis públics. Desenvolupament i innovació al voltant del camp de l'Enginyeria i Gestió de Serveis i Sistemes d'Informació.

REQUISITS

- Pre-requisit BD
- Pre-requisit EEE

COMPETÈNCIES DE LA TITULACIÓ A LES QUALS CONTRIBUEIX L'ASSIGNATURA

Específiques:

- CES1.1. Desenvolupar, mantenir i avaluar sistemes i serveis software complexos i/o crítics.
- CES1.9. Demostrar comprensió en la gestió i govern dels sistemes software.
- CES2.2. Dissenyar solucions apropiades en un o més dominis d'aplicació, utilitzant mètodes d'enginyeria del software que integrin aspectes ètics, socials, legals i econòmics.
- CES3.2. Dissenyar i gestionar un magatzem de dades (data warehouse).
- CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.
- CSI2.1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les tècniques de gestió de qualitat i d'innovació tecnològica a les organitzacions.
- CSI2.2. Concebre, desplegar, organitzar i gestionar sistemes i serveis informàtics, en contextos empresarials o institucionals, per a millorar-ne els processos de negoci; responsabilitzar-se'n i liderar-ne la posada en marxa i la millora contínua; valorar el seu impacte econòmic i social.
- CSI2.5. Demostrar coneixement i capacitat d'aplicació dels sistemes d'informació empresarial (ERP, CRM, SCM, etc.).
- CSI2.6. Demostrar coneixement i capacitat d'aplicació dels sistemes d'ajuda a la presa de decisions i de bussines intelligence.
- CSI3.1. Demostrar comprensió dels principis de l'avaluació de riscos i aplicar-los correctament en l'elaboració i l'execució de plans d'actuació.
- CSI3.2. Desenvolupar el pla de sistemes d'informació d'una organització.
- CSI3.5. Proposar i coordinar canvis per a millorar l'explotació del sistema i de les aplicacions.
- CSI4.1. Participar activament en l'especificació dels sistemes d'informació i de comunicació.
- CT2.4. Demostrar coneixement i capacitat per a aplicar les eines necessàries a l'emmagatzematge, el processament i l'accés als sistemes d'informació, fins i tot els que es basen en la web.
- CT3.2. Conèixer i descriure els principals processos de les àrees funcionals de l'empresa i els vincles existents entre ells, que fan possibles la coordinació i la integració en un conjunt.
- CT3.5. Identificar les possibilitats d'ús i els beneficis que pot aportar l'aplicació en les diferents tipologies de software empresarial i serveis TIC existents.
- CTI1.1. Demostrar comprensió de l'entorn d'una organització i de les seves necessitats en l'àmbit de les tecnologies de la informació i les comunicacions.

Genèriques:

- G2. Conèixer i comprendre la complexitat dels fenòmens econòmics i socials típics de la societat del benestar. Ser capaç d'analitzar i valorar l'impacte social i mediambiental.
- G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

METODOLOGIES DOCENTS

La metodologia docent de SIO consistirà en l'assistència activa a totes o la majoria de les classes presencials, que tindran tres tipus (sessions de teoria, problemes i laboratori). Per a l'aprofitament màxim d'aquestes sessions, i de forma estretament sincronitzada amb aquestes, els estudiants hauran d'anar treballant els diversos materials docents de l'assignatura (capítols del llibre de referència base, articles, informes, blogs i altres materials seleccionats, etc.).

El professor anirà proposant i introduint al llarg dels diversos mòduls la lectura selectiva dels materials (repartida per temes, assignats a equips d'estudiants), a través de la publicació d'una Guia Didàctica a l'inici de cada mòdul. De cara a garantir la superació i màxim aprofitament de l'assignatura, els estudiants han de seguir les pautes d'estudi i les recomanacions relatives als continguts de l'assignatura publicats a la Guia Didàctica de cada mòdul com a guia principal de treball. Tant les guies didàctiques com la majoria dels materials estaran disponibles pels estudiants a través d'Atenea, en l'espai dedicat a SIO.

Un seguiment actiu del espai de SIO a Atenea és de primordial interès per part de l'estudiantat, atès que, a més dels recordatoris fets a les classes presencials, aquest serà l'espai virtual principal que el professor utilitzarà per a guiar i orientar als estudiants, i per a plantejar les diverses activitats d'estudi i avaluació. Addicionalment, aquest espai d'Atenea esdevindrà el punt d'accés i referència comú on, a més a més de les sessions presencials, es plantejaran per escrit els dubtes, es donaran respostes i es tractaran els temes relacionats amb la matèria d'estudi, si més no els més habituals.

Aquesta assignatura té una clara component conceptual teòrica, tot i que el professor de la mateixa posarà un especial èmfasi en vincular i fomentar una visió orientada a la pràctica professional dels temes tractats, a través dels materials i les activitats proposades durant l'assignatura, que s'orientaran i enfocaran a que l'estudiant reflexioni i analitzi experiències professionals (pròpies i d'altri, a través de casos) en temes de l'àmbit de l'assignatura.

Donades les característiques de l'assignatura - i el fet de que es tracta d'una primera edició pilot i experimental - es considera oportú per a aquesta primera edició establir un model d'Avaluació Continuada (AC) com a única via per a supera-la. El material docent està estructurat en quatre Mòduls centrals, precedits i acabats per dos mòduls d'introducció i recapitulació, respectivament.

La temporalització completa de l'assignatura es podrà trobar totalment detallada al Racó i a l'espai d'Atenea establert per SIO. La dinàmica de funcionament dels mòduls al llarg del curs serà homogenia.

OBJECTIUS D'APRENTATGE DE L'ASSIGNATURA

- 1.SIO-M0-ObjGral. Conèixer l'organització general i la logística d'aprenentatge de l'assignatura, quant a la seva temàtica i cas transversal, com a assignatura "índex" i porta d'entrada a l'Itinerari de SI del GEI de la FIB.
- 2.SIO-M1-ObjGral. Conèixer, distingir i relacionar els conceptes bàsics al voltant del significat del sistema d'informació d'una organització humana, i les seves relacions amb d'altres conceptes propers.
- 3.SIO -M2-ObjGral. Comprendre els tipus d'utilitzacions dels sistemes d'informació a les organitzacions, així com les principals alternatives actuals, tant pels sistemes d'informació transaccionals, decisionals com comunicacionals, amb especial èmfasi pràctic en els sistemes ERP.
- 4.SIO-M3-ObjGral. Comprendre els diversos papers estratègics que poden jugar els sistemes d'informació per a les organitzacions, així com les alternatives per a la seva planificació estratègica metodològica, i el paper dels sistemes d'informació com a eina potent d'integració empresarial, en un context definit per esquemes internacionals de governança i auditoria informàtica.
- 5.SIO-M4-ObjGral. Conèixer l'evolució històrica i la situació actual quant al rol i organització interna de la funció de sistemes d'informació a les empreses, en un context definit per esquemes internacionals de qualitat i organització de les feines informàtiques.
- 6.SIO-M5-ObjGral. Sintetitzar un mapa conceptual sobre els SI a les organitzacions, amb una aplicació al cas transversal de l'assignatura, i conèixer tant els estudis de prospectiva rellevant als temes de SIO com la seva projecció a la resta de l'Itinerari de SI, i més enllà.

HORES TOTALES DE DEDICACIÓ DE L'ESTUDIANTAT

Tipus	Hores	Percentatge
Hores grup gran	15,0	10.00
Hores grup petit	30,0	20.00
Hores activitats dirigides	6,0	4.00
Hores aprenentatge autònom	84,0	56.00

Tipus	Hores	Percentatge
Hores grup mitjà	15,0	10.00

Dedicació total: 150 h

CONTINGUTS

Mòdul 0. Introducció i preparació de l'assignatura. (1s)

Descripció:

- 0.0. Introducció general a la temàtica i al cas de l'assignatura.
- 0.1. L'assignatura en el seu context proper: Itinerari de SI, del GEI.
- 0.2. Presentació de la logística d'aprenentatge de l'assignatura.

Mòdul 1. Concepte de sistema d'informació. (2s)

Descripció:

- 1.0. Cas de SI: Editorial Defsa. Primer fascicle: "D'on venim".
- 1.1. Funcions intrínseques del sistema d'informació.
- 1.2. Components bàsics del sistema d'informació.
- 1.3. El sistema d'informació en una organització.
- 1.4. Propòsits organitzatius del sistema d'informació.
- 1.5. El sistema d'informació informàtic.
- 1.6. Sistemes i tecnologies d'informació.

Mòdul 2. Ús dels sistemes d'informació a les organitzacions. (4s)

Descripció:

- 2.0. Cas de SI: Editorial Defsa. Segon fascicle: "Fins on hem arribat".
- 2.1. Sistemes d'informació transaccionals.
 - 2.1.1. Sistemes ad-hoc i sistemes ERP (Enterprise Resource Planning systems).
 - 2.1.2. Sistemes ERP en relació amb els processos de negoci i la cadena-sistema de valor.
 - 2.1.3. Gestió i modelització de processos de negoci.
 - 2.1.4. Provisió i implantació de sistemes ERP.
 - 2.1.5. Inspecció i parametrització d'un sistema ERP.
- 2.2. Sistemes d'informació decisionals.
 - 2.2.1. Sistemes d'informació d'ajuda a la presa de decisions (DSS).
 - 2.2.2. Sistemes experts de gestió (EBS).
- 2.3. Sistemes d'informació comunicacionals.
 - 2.4.1. Sistemes d'informació d'ajuda a la presa de decisions en grup (GDSS).
 - 2.4.2. Sistemes d'informació d'ajuda al treball en equip.
- 2.4. Sistemes d'informació per a la direcció (EIS).
- 2.5. Sistemes d'informació per BI (Business Intelligence systems).
- 2.6. Sistemes CRM i SCM: Introducció, contextualització i projecció.

Mòdul 3. Direcció Estratègica dels Sistemes d'Informació. (3s)

Descripció:

- 3.0. Cas de SI: Editorial Defsa. Tercer fascicle (1^a part): "Cap a on volem anar?".
- 3.1. Elements de percepció del paper dels SI en l'organització.
 - 3.1.1. Hipòtesi de les etapes en l'ús i la gestió dels SI en l'organització.
 - 3.1.2. Factors crítics d'èxit.
 - 3.1.3. La graella estratègica dels SI.
 - 3.1.4. La matriu benefici / beneficiari dels SI.
 - 3.1.5. Implicacions per al responsable d'SI.
- 3.2. Planificació estratègica dels SI.
- 3.3. Algunes alternatives estratègiques d'actualitat.
 - 3.3.1. Desenvolupament a mida enfront d'adquisició de paquets.
 - 3.3.2. Redisseny de processos de negoci.
 - 3.3.3. Externalització de serveis de SI.
 - 3.3.4. SI integrats, tipus ERP, CRM o SCM.
- 3.4. Els SI com a eina d'Integració Empresarial Estratègica.
- 3.5. Esquemes per a la governança, auditoria i gestió de riscos dels SI (ITIL, COBIT, etc.).

Mòdul 4. Gestió Funcional dels Sistemes d'Informació. (3s)

Descripció:

- 4.0. Cas de SI: Editorial Defsa. Tercer fascicle (2^a part): "Cap a on volem anar?".
- 4.1. Evolució històrica de la funció d'SI en les organitzacions.
- 4.2. Responsabilitats de la funció d'SI en l'organització.
 - 4.2.1. Desenvolupament i manteniment.
 - 4.2.2. Producció o explotació.
 - 4.2.3. Tècnica de sistemes.
 - 4.2.4. Administració de dades.
 - 4.2.5. Altres àrees.
- 4.3. Papers professionals i llocs de treball en la funció d'SI.
- 4.4. Reptes actuals per a la funció d'SI.
- 4.5. Algunes alternatives organitzatives per a la funció d'SI.
 - 4.5.1. Centralització / descentralització.
 - 4.5.2. Alineació organitzativa.
- 4.6. Esquemes de qualitat per a la funció d'SI (ITIL, ISO-20000, CMMI, PMBOK, etc.).

Mòdul 5. Recapitulació i projecció de l'assignatura. (2s)

Descripció:

- 5.0. Recapitulació del cas de SI: Editorial Defsa. "El següent fascicle ... per escriure".
- 5.1. Recapitulació: Cap a un esquema conceptual dels SI en les organitzacions.
- 5.2. Estudis de prospectiva relacionats amb els temes de l'assignatura.
- 5.3. Projecció: Els temes de SIO a la resta de l'itinerari de SI, i en el MEI.

ACTIVITATS

Activitats del Mòdul 0.

Descripció:

Els estudiants hauran de llegir aquesta Guia, on s'especificaran els materials associats al Mòdul.

Objectius específics:

1

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

Dedicació: 10h

Aprenentatge autònom: 6h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats del Mòdul 1. (1ª part)

Descripció:

Els estudiants hauran de llegir aquesta Guia, on s'especificaran els materials associats al Mòdul. També es farà el repartiment i assignació d'alguns dels temes del mòdul als equips d'estudiants establerts.

Objectius específics:

2

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

Dedicació: 10h

Aprenentatge autònom: 6h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats del Mòdul 1. (2ª part)

Descripció:

Els estudiants podran discutir en equip els exercicis de l'AC del mòdul, però els hauran de resoldre de forma individual. Els exercicis podran anar de les temàtiques debatudes compartidament per tots, i de les temàtiques assignades a cada equip.

Objectius específics:

2

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

Dedicació: 10h

Aprenentatge autònom: 6h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats del Mòdul 2. (1ª part)

Descripció:

Els estudiants hauran de llegir aquesta Guia, on s'especificaran els materials associats al Mòdul. També es farà el repartiment i assignació d'alguns dels temes del mòdul als equips d'estudiants establerts.

Objectius específics:

3

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

Dedicació: 10h

Aprenentatge autònom: 6h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats del Mòdul 2. (2ª part)

Descripció:

Els estudiants podran discutir en equip els exercicis de l'AC del mòdul, però els hauran de resoldre de forma individual. Els exercicis podran anar de les temàtiques debatudes compartidament per tots, i de les temàtiques assignades a cada equip.

Objectius específics:

3

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

Dedicació: 10h

Aprenentatge autònom: 6h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats del Mòdul 2. (3ª part)

Descripció:

Els estudiants podran discutir en equip els exercicis de l'AC del mòdul, però els hauran de resoldre de forma individual. Els exercicis podran anar de les temàtiques debatudes compartidament per tots, i de les temàtiques assignades a cada equip.

Objectius específics:

3

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

Dedicació: 10h

Aprenentatge autònom: 6h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats del Mòdul 2. (4ª part)

Descripció:

Els estudiants podran discutir en equip els exercicis de l'AC del mòdul, però els hauran de resoldre de forma individual. Els exercicis podran anar de les temàtiques debatudes compartidament per tots, i de les temàtiques assignades a cada equip.

Objectius específics:

3

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

Dedicació: 10h

Aprenentatge autònom: 6h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats del Mòdul 3. (1ª part)

Descripció:

Els estudiants hauran de llegir aquesta Guia, on s'especificaran els materials associats al Mòdul. També es farà el repartiment i assignació d'alguns dels temes del mòdul als equips d'estudiants establerts.

Objectius específics:

4

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

G2. Conèixer i comprendre la complexitat dels fenòmens econòmics i socials típics de la societat del benestar. Ser capaç d'analitzar i valorar l'impacte social i mediambiental.

Dedicació: 10h

Aprenentatge autònom: 6h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats del Mòdul 3. (2ª part)

Descripció:

Els estudiants podran discutir en equip els exercicis de l'AC del mòdul, però els hauran de resoldre de forma individual. Els exercicis podran anar de les temàtiques debatudes compartidament per tots, i de les temàtiques assignades a cada equip.

Objectius específics:

4

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

G2. Conèixer i comprendre la complexitat dels fenòmens econòmics i socials típics de la societat del benestar. Ser capaç d'analitzar i valorar l'impacte social i mediambiental.

Dedicació: 10h

Aprenentatge autònom: 6h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats del Mòdul 3. (3ª part)

Descripció:

Els estudiants podran discutir en equip els exercicis de l'AC del mòdul, però els hauran de resoldre de forma individual. Els exercicis podran anar de les temàtiques debatudes compartidament per tots, i de les temàtiques assignades a cada equip.

Objectius específics:

4

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

G2. Conèixer i comprendre la complexitat dels fenòmens econòmics i socials típics de la societat del benestar. Ser capaç d'analitzar i valorar l'impacte social i mediambiental.

Dedicació: 10h

Aprenentatge autònom: 6h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats del Mòdul 4. (1ª part)

Descripció:

Els estudiants hauran de llegir aquesta Guia, on s'especificaran els materials associats al Mòdul. També es farà el repartiment i assignació d'alguns dels temes del mòdul als equips d'estudiants establerts.

Objectius específics:

5

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

Dedicació: 10h

Aprenentatge autònom: 6h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats del Mòdul 4. (2ª part)

Descripció:

Els estudiants podran discutir en equip els exercicis de l'AC del mòdul, però els hauran de resoldre de forma individual. Els exercicis podran anar de les temàtiques debatudes compartidament per tots, i de les temàtiques assignades a cada equip.

Objectius específics:

5

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

Dedicació: 10h

Aprenentatge autònom: 6h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats del Mòdul 4. (3ª part)

Descripció:

Els estudiants podran discutir en equip els exercicis de l'AC del mòdul, però els hauran de resoldre de forma individual. Els exercicis podran anar de les temàtiques debatudes compartidament per tots, i de les temàtiques assignades a cada equip.

Objectius específics:

5

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

Dedicació: 10h

Aprenentatge autònom: 6h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats del Mòdul 5. (1ª part)

Descripció:

Mapa conceptual dels 'SI a les organitzacions' i recapitulació de l'assignatura.

Objectius específics:

6

Competències relacionades:

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

G2. Conèixer i comprendre la complexitat dels fenòmens econòmics i socials típics de la societat del benestar. Ser capaç d'analitzar i valorar l'impacte social i mediambiental.

Dedicació: 10h

Aprenentatge autònom: 6h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats del Mòdul 5. (2ª part)

Descripció:

Informes de prospectiva i projecció de l'assignatura.

Objectius específics:

6

Competències relacionades:

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

G2. Conèixer i comprendre la complexitat dels fenòmens econòmics i socials típics de la societat del benestar. Ser capaç d'analitzar i valorar l'impacte social i mediambiental.

Dedicació: 10h

Aprenentatge autònom: 6h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

SISTEMA DE QUALIFICACIÓ

La nota final de l'assignatura es calcula com la mitjana de la nota del projecte de laboratori (LAB) i la nota de teoria (T). Aquesta última es determina a partir de l'avaluació continuada (AC), sempre que l'estudiant hagi complert almenys el 80% dels lliuraments requerits durant les classes de problemes. Si l'estudiant no aconsegueix aquest mínim, haurà de realitzar un examen final. En aquest cas, la nota de teoria (T) es calcularà com una combinació del 60% de l'examen final (E) i el 40% de l'avaluació continuada (AC).

Si lliuraments problemes $\geq 80\% \Rightarrow T = AC$

Sino $T = E \cdot 0.6 + AC \cdot 0.4$

Nota FINAL = $(LAB + T) / 2$

La competència sostenibilitat i compromís social s'avaluarà en lliuraments realitzats a classe de problemes.

La competència de comunicació eficaç s'avaluarà amb les presentacions i els lliurament de problemes individuals.



BIBLIOGRAFIA

Bàsica:

- Gómez Vieites, Á.; Suárez Rey, C. Sistemas de información: herramientas prácticas para la gestión empresarial. 4a ed. ampl. y act.. Ra-Ma, 2011. ISBN 9788499641225.
- Laudon, K.C.; Laudon, J.P. Sistemas de información gerencial. 14a ed. México: Pearson Educación, 2016. ISBN 9786073236966.
- Jawadekar, W.S. Management information systems: text and cases. 4th ed. New Delhi: McGraw-Hill, 2011. ISBN 9780070146624.
- O'Brien, J.A.; Marakas, G.M. Management information systems. 10th ed. New York: McGraw-Hill/Irwin, 2011. ISBN 9780071221092.

Complementària:

- McNurlin, B.C.; Sprague, R.H.; Bui, T. Information systems management in practice. 8th ed., Pearson int. ed. Prentice Hall/Pearson Education, 2009. ISBN 9780131579514.
- Amat Salas, O. Análisis económico-financiero. 20a ed. Gestión 2000, 2008. ISBN 9788496612945.
- Piattini Velthuis, M.G.; Hervada Vidal, F. Gobierno de las tecnologías y los sistemas de información. Ra-Ma, 2007. ISBN 9788478977673.

RECURSOS

Enllaç web:

- <http://sunsite.informatik.rwth-aachen.de/Publications/CEUR-WS/Vol-344/paper15.pdf>. Maruster, Laura, Faber, Niels R., Peters, Kristina: Sustainable Information Systems: a knowledge perspective
- <http://www.isaca.org/Knowledge-Center/cobit/Documents/cobiT4.1spanish.pdf>. Marco de Trabajo COBIT