

Guia docent

270106 - EDO - Estratègia Digital a les Organitzacions

Última modificació: 11/07/2025

Unitat responsable: Facultat d'Informàtica de Barcelona
Unitat que imparteix: 732 - OE - Departament d'Organització d'Empreses.
Titulació: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA (Pla 2010). (Assignatura optativa).
Curs: 2025 **Crèdits ECTS:** 6.0 **Idiomes:** Castellà

PROFESSORAT

Professorat responsable: AGUSTIN ANDUJAR LARIOS

Altres:

CAPACITATS PRÈVIES

Cap

REQUISITS

- Co-requisit NE
- Co-requisit SIO

COMPETÈNCIES DE LA TITULACIÓ A LES QUALS CONTRIBUEIX L'ASSIGNATURA

Específiques:

- CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.
- CSI2.1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les tècniques de gestió de qualitat i d'innovació tecnològica a les organitzacions.
- CSI2.5. Demostrar coneixement i capacitat d'aplicació dels sistemes d'informació empresarial (ERP, CRM, SCM, etc.).
- CSI2.6. Demostrar coneixement i capacitat d'aplicació dels sistemes d'ajuda a la presa de decisions i de bussines intelligence.
- CSI3.2. Desenvolupar el pla de sistemes d'informació d'una organització.
- CSI3.4. Desenvolupar solucions de negoci mitjançant la implantació i la integració de hardware i software.

Genèriques:

- G1. Conèixer i comprendre l'organització d'una empresa i les ciències que regeixen la seva activitat; capacitat de comprendre les regles laborals i les relacions entre la planificació, les estratègies industrials i comercials, la qualitat i el benefici. Desenvolupar la creativitat, l'esperit emprenedor i la tendència a la innovació.
- G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

METODOLOGIES DOCENTS

L'alumnat haurà de llegir les lectures proposades sobre els conceptes teòrics de cada contingut i en ocasions ampliar-la amb una petita investigació a la xarxa i posteriorment se presentaran en classe. Es treballaran en grup tant a classe com fora de classe casos pràctics d'aplicació per cada àrea funcional que l'alumnat haurà d'analitzar i proposar i construir una solució amb el software que es determini.

Al final de cada activitat associada a un àrea funcional de l'empresa els grups de persones matriculades presentaran la seva solució a la classe.

OBJECTIUS D'APRENTATGE DE L'ASSIGNATURA

1. Aprofundir en el concepte de estratègia empresarial i la necessitat de desenvolupar una estratègia digital que li doni suport.
2. Conèixer el tipus d'aplicatius que donen suport a les funcions de l'àrea comercial i adquirir capacitat d'aplicar-los per proposar solucions de suport a l'estratègia
3. Conèixer el tipus d'aplicatius que donen suport a les funcions de gestió financera i adquirir capacitat d'aplicar-los per proposar solucions de suport a l'estratègia
4. Conèixer el tipus d'aplicatius que donen suport a les funcions de logística i distribució i adquirir capacitat d'aplicar-los per proposar solucions de suport a l'estratègia
5. Conèixer el tipus d'aplicatius que donen suport a les funcions de recursos humans i adquirir capacitat d'aplicar-los per proposar solucions de suport a l'estratègia
6. Conèixer el tipus d'aplicatius que donen suport a les funcions d'operacions i adquirir capacitat d'aplicar-los per proposar solucions de suport a l'estratègia

HORES TOTALES DE DEDICACIÓ DE L'ESTUDIANT

Tipus	Hores	Percentatge
Hores grup petit	30,0	20.00
Hores aprenentatge autònom	84,0	56.00
Hores activitats dirigides	6,0	4.00
Hores grup gran	15,0	10.00
Hores grup mitjà	15,0	10.00

Dedicació total: 150 h

CONTINGUTS

La estratègia digital a les organitzacions. Una visió integradora de les TI com a suport a l'estratègia empresarial

Descripció:

Es presenta el concepte d'estratègia empresarial i els punts més importants del seu desenvolupament. La incorporació de las TIC en la cadena de valor fa necessari definir una estratègia digital.

Les TIC a l'àrea comercial

Descripció:

Es veuran els processos habituals de l'àrea comercial i el tipus d'aplicatius que donen suport a les funcions de marketing i ventes

Les TIC a la gestió financera

Descripció:

Es veuran els processos habituals de gestió financera i el tipus d'aplicatius que els donen suport

Les TIC a la logística i distribució

Descripció:

Es veuran els processos habituals de logística i distribució i el tipus d'aplicatius que els donen suport

Les TIC a l'àrea de recursos humans

Descripció:

Es veuran els processos habituals de recursos humans i el tipus d'aplicatius que els donen suport

Les TIC a l'àrea d'operacions

Descripció:

Es veuran els processos habituals d'operacions i el tipus d'aplicatius que els donen suport

ACTIVITATS

L'estratègia digital a les organitzacions

Descripció:

Lectura del material teòric i el cas proposat. Discussió i realització en grup del cas i exercicis proposats

Objectius específics:

1

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G1. Conèixer i comprendre l'organització d'una empresa i les ciències que regeixen la seva activitat; capacitat de comprendre les regles laborals i les relacions entre la planificació, les estratègies industrials i comercials, la qualitat i el benefici. Desenvolupar la creativitat, l'esperit emprenedor i la tendència a la innovació.

Dedicació: 14h

Aprenentatge autònom: 10h

Grup gran/Teoria: 1h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h

Grup petit/Laboratori: 2h

Les TIC a l'àrea comercial

Descripció:

Lectura del material teòric i el cas proposat. Discussió i construcció d'una solució per el cas amb el software proposat

Objectius específics:

2

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

G1. Conèixer i comprendre l'organització d'una empresa i les ciències que regeixen la seva activitat; capacitat de comprendre les regles laborals i les relacions entre la planificació, les estratègies industrials i comercials, la qualitat i el benefici. Desenvolupar la creativitat, l'esperit emprenedor i la tendència a la innovació.

Dedicació: 28h

Aprenentatge autònom: 16h

Grup gran/Teoria: 3h

Grup mitjà/Pràctiques: 3h

Grup petit/Laboratori: 6h

Les TIC a la gestió financera

Descripció:

Lectura del material teòric i el cas proposat. Discussió i construcció d'una solució per el cas amb el software proposat

Objectius específics:

3

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

G1. Conèixer i comprendre l'organització d'una empresa i les ciències que regeixen la seva activitat; capacitat de comprendre les regles laborals i les relacions entre la planificació, les estratègies industrials i comercials, la qualitat i el benefici. Desenvolupar la creativitat, l'esperit emprenedor i la tendència a la innovació.

Dedicació: 28h

Aprenentatge autònom: 16h

Grup gran/Teoria: 3h

Grup mitjà/Pràctiques: 3h

Grup petit/Laboratori: 6h

Les TIC a la logística i distribució

Descripció:

Lectura del material teòric i el cas proposat. Discussió i construcció d'una solució per el cas amb el software proposat

Objectius específics:

4

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

G1. Conèixer i comprendre l'organització d'una empresa i les ciències que regeixen la seva activitat; capacitat de comprendre les regles laborals i les relacions entre la planificació, les estratègies industrials i comercials, la qualitat i el benefici. Desenvolupar la creativitat, l'esperit emprenedor i la tendència a la innovació.

Dedicació: 28h

Aprenentatge autònom: 16h

Grup gran/Teoria: 3h

Grup mitjà/Pràctiques: 3h

Grup petit/Laboratori: 6h

Les TIC a l'àrea de recursos humans

Descripció:

Lectura del material teòric i el cas proposat. Discussió i construcció d'una solució per el cas amb el software proposat

Objectius específics:

5

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

G1. Conèixer i comprendre l'organització d'una empresa i les ciències que regeixen la seva activitat; capacitat de comprendre les regles laborals i les relacions entre la planificació, les estratègies industrials i comercials, la qualitat i el benefici. Desenvolupar la creativitat, l'esperit emprenedor i la tendència a la innovació.

Dedicació: 24h

Aprenentatge autònom: 16h

Grup gran/Teoria: 2h

Grup mitjà/Pràctiques: 2h

Grup petit/Laboratori: 4h

Les TIC a l'àrea d'operacions

Descripció:

Lectura del material teòric i el cas proposat. Discussió i construcció d'una solució per el cas amb el software proposat

Objectius específics:

6

Competències relacionades:

CSI1. Demostrar comprensió i aplicar els principis i les pràctiques de les organitzacions, de manera que puguin exercir d'enllaç entre les comunitats tècnica i de gestió d'una organització, i participar activament en la formació dels usuaris.

G4. Comunicar de forma oral i escrita amb altres persones coneixements, procediments, resultats i idees. Participar en debats sobre temes propis de l'activitat de l'enginyer tècnic en informàtica.

G1. Conèixer i comprendre l'organització d'una empresa i les ciències que regeixen la seva activitat; capacitat de comprendre les regles laborals i les relacions entre la planificació, les estratègies industrials i comercials, la qualitat i el benefici. Desenvolupar la creativitat, l'esperit emprenedor i la tendència a la innovació.

Dedicació: 28h

Aprenentatge autònom: 16h

Grup gran/Teoria: 3h

Grup mitjà/Pràctiques: 3h

Grup petit/Laboratori: 6h

SISTEMA DE QUALIFICACIÓ

Els elements d'avaluació són:

- P: nota dels temes preparats per l'estudiant i exposats en classe.
- T: nota mitjana dels tests sobre tots els temes presentats en classe.
- C: nota mitjana dels 4 exercicis realitzats en grup per als 4 casos proposats.

La nota final es calcula així:

$$NF = 0,1 * P + 0,1 * T + 0,8 * C$$

L'avaluació de la competència genèrica de l'assignatura (G1.3) es calcularà en funció de NF de la següent manera:

- > A en el cas de $NF \geq 8,5$
- > B en el cas de $NF \geq 6,5 < 8,5$
- > C en el cas de $NF \geq 5 < 6,5$
- > D en el cas de $NF < 5$

L'avaluació de la competència genèrica de l'assignatura (G4.3) es farà sobre la base d'una o més de les presentacions de temes preparats per l'estudiant i exposats en classe. La nota, aplicant una rubrica que es proporcionarà prèviament, prendrà els valors A, B, C o D.

BIBLIOGRAFIA

Bàsica:

- Colvée, J.L. Las TIC en la estrategia empresarial. Anetcom, 2007.

Complementària:

- Sieber, S.; Valor, J.; Porta, V. Los Sistemas de información en la empresa actual: aspectos estratégicos y alternativas tácticas. Madrid: McGraw-Hill, 2006. ISBN 8448140060.
- Barrabés, F.; Cano, J.L.; Fernández, V.. Caso práctico de Estrategia Digital (varios PDF en campus virtual).
- Barrabés, F. et al. Conceptos Estrategicos clave (pdf en campus virtual castellano/inglés).
- Lehnen, S. Understanding the Building Blocks of Salesforce CRM. Salesforce, 2010.
- Barrabés, F.; Cañabate, A.. Caso práctico Autobar (varios documentos en campus virtual).
- Barrabés, F.; Cañabate, A.. Caso práctico Hotel (varios documentos en campus virtual).
- Abel Canga, J.F.. Procedimiento para el diseño de un Cuadro de Mando Integral en el Hotel Gran Caribe Jagua.
- Cañabate, A.. Cuadro de mando integral (documento compartido en campus virtual).
- Barrabés, F.; Cañabate, A.. Caso WindNRG (documento compartido en campus virtual).
- Wright, A; Gherson, D.; Bersin, J.; Mertens, J.. Accelerating the journey to HR 3.0. IBM, 2020.
- Sancho, M. R., Cañabate, A., Botella, A., & Casanovas, J.. "e-Catalunya an e-government service for virtual Communities of Practice". 2011 Annual SRII Global Conference [en línia]. SRII 2011. 707 - 715. 10.1109/SRII.2011.77 [Consulta: 08/09/2022]. Disponible a : https://www.researchgate.net/publication/224248704_e-Catalunya_An_e-Government_Service_for_Virtual_Communities_of_Practice.
- Cañabate, A.. Funciones de RH (compartido en campus virtual).
- Pereira, H. "Implementación de la Gestión del Conocimiento en la empresa". Cegesti [en línia]. No. 135, 2011 [Consulta: 08/09/2022]. Disponible a : https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_135_310111_es.pdf.
- Meroño, A. "Tecnologías de información y gestión del conocimiento: integración en un sistema". Economia industrial [en línia]. Nº 357.2005 [Consulta: 08/09/2022]. Disponible a : <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/01052.pdf>.
- Barrabés, F.; Cañabate, A.. Caso práctico MRP (varios documentos compartidos en el campus virtual).
- Cañabate, A.. MRP II (documento compartido en campus virtual).
- Cañabate, A.. Planificación de la producción (documento compartido en campus virtual).