



## Guía docente 340355 - EMPR-C3032 - Empresa

Última modificación: 17/05/2023

**Unidad responsable:** Escuela Politécnica Superior de Ingeniería de Vilanova i la Geltrú  
**Unidad que imparte:** 732 - OE - Departamento de Organización de Empresas.

**Titulación:** GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (Plan 2018). (Asignatura obligatoria).

**Curso:** 2023      **Créditos ECTS:** 6.0      **Idiomas:** Catalán

### PROFESORADO

---

**Profesorado responsable:** Llorens García, Ariadna Maria  
Segura Castro, Nathalie

**Otros:** ANNA MARIA MIR SERRA - JOSEP MARIA COLOMER MUR - MARTA DÍAZ BOLADERAS

### COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

---

#### Específicas:

2. CE6. Conocimiento adecuado del concepto de empresa, marco institucional y jurídico de la empresa. Organización y gestión de empresas

#### Transversales:

1. TRABAJO EN EQUIPO - Nivel 2: Contribuir a consolidar el equipo planificando objetivos, trabajando con eficacia y favoreciendo la comunicación, la distribución de tareas y la cohesión.
3. EMPRENDEDURÍA E INNOVACIÓN - Nivel 2: Tomar iniciativas que generen oportunidades, nuevos objetos o soluciones nuevas, con una visión de implementación de proceso y de mercado, y que implique y haga partícipes a los demás en proyectos que se deben desarrollar.
5. COMUNICACIÓN EFICAZ ORAL Y ESCRITA - Nivel 2: Utilizar estrategias para preparar y llevar a cabo las presentaciones orales y redactar textos y documentos con un contenido coherente, una estructura y un estilo adecuados y un buen nivel ortográfico y gramatical.
7. APRENDIZAJE AUTÓNOMO - Nivel 2: Llevar a cabo las tareas encomendadas a partir de las orientaciones básicas dadas por el profesorado, decidiendo el tiempo que se necesita emplear para cada tarea, incluyendo aportaciones personales y ampliando las fuentes de información indicadas.
4. USO SOLVENTE DE LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN - Nivel 1: Identificar las propias necesidades de información y utilizar las colecciones, los espacios y los servicios disponibles para diseñar y ejecutar búsquedas simples adecuadas al ámbito temático.

## METODOLOGÍAS DOCENTES

---

### Exposiciones-síntesis

En las sesiones presenciales el/la profesor/a realizará una síntesis del tema. Esta exposición se entiende como una guía para el trabajo de estudio de los estudiantes, con la función de presentar el tema, proponer material para su estudio, aclarar dudas y realizar una síntesis.

De cada tema se facilitará:

- Material en formato Power-Point utilizado en las exposiciones de clase y otro material complementario que se tendrá disponible en el Campus Digital.
- Bibliografía específica con indicación de localización, prefiriendo material en formato electrónico.

Se procurará que los conceptos tengan una conexión directa con las actividades que se trabajarán durante el curso.

### Actividades de trabajo presencial

- Problemas y ejercicios para fijar los conceptos introducidos en la exposición.
- Planteamiento de situaciones que permitan acumular al grupo una experiencia compartida que sirva para avanzar en la comprensión de los contenidos (por ejemplo dinámicas de grupo; experiencias de comunicación eficaz). Se basan en experimentar diversas situaciones en las que la propia experiencia nos sirve como a material de estudio.

### Trabajo de casos y artículos

El trabajo sobre casos o artículos se basará en las cuestiones propuestas por el/la profesor/a. Estos trabajos se tendrán que entregar el día acordado al inicio de la sesión donde se debatirá en el grupo de clase. El plazo máximo para entregar un caso se establece en el calendario. El/la profesor/a puede subir al Campus Digital, como referencia y guía suplementaria, alguno de los trabajos más bien evaluados de cada entrega.

El trabajo de casos pretende favorecer las siguientes capacidades:

- Comprensión de la situación presentada y capacidad para sintetizar los aspectos más relevantes
- Aplicar los conceptos que se estudian a casos prácticos.
- Captar la complejidad de las situaciones reales, los diferentes puntos de vista y las diversas dimensiones de los fenómenos organizacionales y de management
- Presentación de documentos escritos
- Habilidades para intercambiar puntos de vista y discutir, y capacidad para aprender del debate

### Prácticas

Las prácticas se realizarán en grupos de máximo 5 miembros, que se constituirán al comienzo del curso y se mantendrán.

A lo largo del curso se realizarán 3 prácticas donde se plantearán problemas para los que será necesario aplicar los conocimientos que se vayan adquiriendo. Estas prácticas actúan como eje vertebrador de los aprendizajes, siguiendo los principios del aprendizaje basado en proyectos.

Para cada práctica se facilitará un dossier donde constarán los objetivos, la descripción, fecha de entrega, y criterios de valoración. Cada práctica constará de una memoria y una presentación en pp.

### Presentaciones orales de les prácticas por parte de los estudiantes

Cada estudiante realizará como mínimo una exposición oral de una de las prácticas realizadas. Los días de exposición se anunciarán al inicio del curso. El día de la exposición el/la profesor/a designará los grupos que realizarán la exposición.

### Tutoría en grupo pequeño e individualizado

El/la profesor/a seguirán de forma individual y en pequeños grupos el progreso del estudiante y supervisarán sus prácticas, proporcionando feedback sobre sus progresos, el grado de logro de los objetivos de sus trabajos y dando indicaciones para su mejora.



## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

---

1. Conocer las características de los diferentes tipos de empresas y sus objetivos económicos.
2. Comprender, analizar, interpretar y explicar con rigor fenómenos económicos básicos- microeconómicos y macroeconómicos, y su influencia en las decisiones empresariales.
3. Resolver situaciones en las que el factor humano tenga un efecto notable en los resultados así como problemas y decisiones relacionados con las personas en la empresa.
4. Tomar iniciativas que generen oportunidades, con una visión de implementación de proceso y de mercado.
5. Identificar las variables clave en la valoración y selección de inversiones y fuentes de financiación

## HORAS TOTALES DE DEDICACIÓN DEL ESTUDIANTADO

---

Tipo	Horas	Porcentaje
Horas grupo grande	37,5	25.00
Horas aprendizaje autónomo	90,0	60.00
Horas grupo pequeño	22,5	15.00

**Dedicación total:** 150 h



## CONTENIDOS

### - Módulo 1 La empresa en el entorno económico

#### **Descripción:**

Ofrecer una visión del entorno macroeconómico, la interrelación entre las variables y el marco en que los directivos toman sus decisiones.

#### Contenidos

1. La empresa en el sistema económico
  - 1.1. Los agentes económicos
  - 1.2. Interrelaciones con el entorno macroeconómico
  - 1.3. La empresa como sistema
  - 1.4. Funciones y áreas de decisión en la empresa
  - 1.5. La organización de la empresa: tipos y determinantes de la estructura
2. Ética y Responsabilidad Social Corporativa

#### **Objetivos específicos:**

Comprender la interrelación de las variables que afectan la economía en su conjunto y como esta dinámica influye sobre las decisiones empresariales y sus resultados.

#### **Actividades vinculadas:**

- Analizar un texto periodístico sobre las medidas de reajuste del gobierno para reducir el déficit fiscal, identificando su impacto sobre los diferentes agentes económicos. Valorar las diferentes opiniones, diferenciando los aspectos técnicos-económicos, de los valorativos-políticos, y expresar la opinión personal.

- Analizar un plan de empresa real como síntesis de las decisiones empresariales basadas en una oportunidad de negocio. Comprender la interrelación mutua de las decisiones empresariales en cada área

#### **Dedicación:** 18h

Grupo grande/Teoría: 4h

Aprendizaje autónomo: 14h



## - Mòdul 2 Direcció de persones

### **Descripció:**

DIRECCIÓ I MOTIVACIÓ DE EQUIPOS DE TRABAJO

- 2.1. La motivació
- 2.2. La comunicació
- 2.3. Los equips de treball
- 2.4. Las competències del directiu i la intel·ligència emocional
- 2.5. Planificació de plantilles i selecció de personal.
- 2.6. Resolució de conflictes: la mediació.

### **Objectius específics:**

Comprendre els aspectes bàsics del comportament humà en les organitzacions, des de l'àmbit de les habilitats directives i de la gestió de recursos humans.

### **Activitats vinculades:**

Trabajar individualmente y realizar un trabajo crítico sobre un caso de reorganización empresarial que ocasiona un conflicto. Debate en grupo.

Realizar un rol playing sobre una sesión de mediación en la empresa en clase.

Trabajar individualmente y realizar un trabajo crítico sobre un caso de selección de personal, liderazgo y comunicación en la empresa. Debate en grupo.

Trabajar individualmente y realizar un trabajo crítico sobre la película El Método o otra relacionada con la materia que se proponga. Mesa redonda con profesional/es de recursos humanos.

### **Dedicación:** 32h

Grupo grande/Teoría: 8h

Grupo pequeño/Laboratorio: 6h

Aprendizaje autónomo: 18h



### - Mòdul 3 La funció financera

**Descripció:**

- 3.1. La estructura econòmica financera de la empresa. Valoracions.
- 3.2. Costes, beneficis i resultats.
- 3.3. Valoració i selecció de inversions.
- 3.4. Les fonts de financiació.
- 3.5. Gestió de tesoreria.

**Actividades vinculadas:**

Ejercicios

Ejercicio 1: ordenar las partidas del balance

Ejercicio 2: analizar una empresa equilibrada

Ejercicio 3: analizar una empresa descapitalizada

Ejercicio 4: analizar y comparar 2 balances reales

Ejercicio 5: ordenar las partidas de la cuenta de pérdidas y ganancias

Ejercicio 6: analizar la cuenta de resultados de una empresa y proponer soluciones

Ejercicio 7: Elección entre dos proyectos mediante la aplicación del VAN y TIR

Práctica sobre datos reales de una empresa.

**Dedicación:** 39h

Grupo grande/Teoría: 10h

Grupo pequeño/Laboratorio: 8h

Aprendizaje autónomo: 21h



## - Mòdul 4 Introducció al marketing y ventas

### Descripció:

Ofrecer una perspectiva de orientació al mercat i al client, identificant els problemes principals, i conèixer les tècniques bàsiques de coneixement del mercat i per a la presa de decisions comercials.

### Contenidos

- 4.1. La orientació al mercat i la orientació al client de les empreses competitives
- 4.2. Coneixement del mercat. Comportament del consumidor e investigació de mercats.
- 4.3. Màrqueting operatiu. Les decisions de màrqueting en el conjunt de la empresa
- 4.4. El producte: la qualitat des de la perspectiva comercial. Diferenciació e identificació.
- 4.5. El preu: restriccions internes y externes. Sistemes de determinació de preus.
- 4.6. La promoció y publicitat: la comunicació comercial y la projecció de imatge
- 4.7. La distribució comercial, selecció de canals y estratègies de distribució

### Objetivos específicos:

Ofrecer una perspectiva de orientació al mercat i al client, identificant els problemes principals, i conèixer les tècniques bàsiques de coneixement del mercat i per a la presa de decisions comercials

### Actividades vinculadas:

#### Ejercicios

Ejercicio 1: Orientació estratègica del marketing. Visualitzar la intervenció de Simon Sinek "El cercle d'or". Debate en grup. Ubicació de els conceptes en el mercat

Ejercicio 2: Innovació estratègica. Cas Easy Jet. Debate en grup.

Ejercicio 3: Estratègia de producte. Cas "Cirque du Soleil". Debate en grup.

Ejercicio 4: Canals de distribució. Cas de els ordinadors Dell. Debate en grup.

Ejercicio 5: Posicionament y segmentació de mercat. Cas Hoteles Formule 1. Debate en grup.

Ejercicio 6: Branding. Cas Harley Davidson. Debate en grup.

Ejercicio 7: Estratègies publicitàries. Visionado de "clips" publicitaris. Debate en grup.

Ejercicio 8: Marketing.com. Visionado de una mostra de webs con estratègia de "e-marketing".

Pràctica: Se entregarà el enunciat de un cas y todos los datos necesarios para que los estudiantes desarrollen la estrategia de marketing-mix.

### Dedicación: 39h

Grupo grande/Teoría: 10h

Grupo pequeño/Laboratorio: 8h

Aprendizaje autónomo: 21h

## SISTEMA DE CALIFICACIÓN

En la evaluación del alumno se considerará tanto las prácticas realizadas como el logro de los contenidos valorado en pruebas escritas individuales (exámenes). Estos exámenes constarán de una parte de preguntas cortas o tipo test, y otra de preguntas abiertas o de desarrollo. Los estudiantes tendrán también una nota obtenida de la presentación oral de la práctica, y una según su asistencia y aportaciones en las clases teóricas y prácticas.

NF = Nota exámenes\*0,6 + Nota trabajos\*0,3 + Nota presentación oral\*0,1



## NORMAS PARA LA REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS.

---

Los alumnos tendrán que presentar las prácticas en la fecha establecida. Una práctica no entregada supondrá un 0.

En relación con los exámenes se realizarán dos parciales. Los alumnos tienen que presentarse a las dos pruebas.

Para superar la asignatura se ha de obtener una mitjana ponderada superior a 5.

El alumnado que tenga una nota inferior a 5 tendrá que hacer la prueba de reevaluación. La parte re-avuable será la parte de contenidos evaluada con los exámenes.

La calificación obtenida a la re-evaluación sustituirá la calificación previa obtenida a la parte re-evaluable siempre que sea superior a esta, y con un valor máximo de NOTABLE (7.0) en la calificación final de la asignatura. Si el estudiante que se presenta a la re-evaluación no supera la asignatura, se conservará la nota más otra entre el resultado de la evaluación ordinaria y el de la re-evaluación.

## BIBLIOGRAFÍA

---

### Básica:

- Capital humano : 52 casos prácticos : manual de supuestos prácticos sobre recursos humanos y procesos organizacionales. Barcelona: Granica, 2002. ISBN 8475778984.

- Chalvin, Dominique. Como resolver los pequeños conflictos en el trabajo. 2a ed. Bilbao: Deusto, cop. 2002. ISBN 8423419584.

- Acland, Andrew Floyer. Como utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones. Barcelona: Paidós, 1993. ISBN 8475098452.

- Amat Salas, Oriol. Contabilidad y finanzas para no financieros [en línea]. 2a ed. Barcelona: Deusto, 2008 [Consulta: 13/02/2024]. Disponible a :

<https://ebookcentral-proquest-com.recursos.biblioteca.upc.edu/lib/upcatalunya-ebooks/detail.action?pg-origsite=primo&docID=4641809>. ISBN 9788423426713.

- Kofman, Fredy. Metamanagement: la nueva conciencia de los negocios: cómo hacer de su vida profesional una obra de arte. Tomo 2: aplicaciones. Buenos Aires: El Grito Sagrado, 2007. ISBN 9789871239306.

- Spector, Paul E. Psicología industrial y organizacional. Investigación y práctica.. México: El Manual Moderno, 2002. ISBN 9684269757.

- Robbins, Stephen P. The Truth about managing people: ...and nothing but the truth. Upper Saddle River, New Jersey: Financial Times Prentice Hall, 2003. ISBN 9780131838475.

- Kent, Robert H. 25 pasos para mejorar el rendimiento de los empleados. Madrid: Deusto, 1988. ISBN 8423407063.

- Amat Salas, Oriol. Análisis económico financiero [en línea]. 20a ed. Barcelona: Gestión 2000, 2008 [Consulta: 13/02/2024]. Disponible a :

<https://ebookcentral-proquest-com.recursos.biblioteca.upc.edu/lib/upcatalunya-ebooks/detail.action?pg-origsite=primo&docID=4641842>. ISBN 9788496612945.