



Guía docente

270516 - MEEGQ - El Modelo de Excelencia Efqm y Gestión de la Calidad

Última modificación: 25/07/2025

Unidad responsable: Facultad de Informática de Barcelona

Unidad que imparte: 715 - EIO - Departamento de Estadística e Investigación Operativa.

Titulación: MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (Plan 2012). (Asignatura optativa).

Curso: 2025 **Créditos ECTS:** 1.5 **Idiomas:** Catalán, Castellano

PROFESORADO

Profesorado responsable: PAU FONSECA CASAS

Otros: Primer cuatrimestre:
FRANCISCO JAVIER PI PALOMES - 10

CAPACIDADES PREVIAS

Para seguir el curso no es necesario ninguna capacitat prèvia específica, el curs es auto contenido.

COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Específicas:

CDG2. Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación, y gestión técnica y económica en los ámbitos de la ingeniería informática relacionados, entre otros, con: sistemas, aplicaciones, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo de software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinares.

CTE3. Capacidad para asegurar, gestionar, auditar y certificar la calidad de los desarrollos, procesos, sistemas, servicios, aplicaciones y productos informáticos.

CTE4. Capacidad para diseñar, desarrollar, gestionar y evaluar mecanismos de certificación y garantía de seguridad en el tratamiento y acceso a la información en un sistema de procesamiento local o distribuido.

Genéricas:

CG5. Capacidad para la elaboración, planificación estratégica, dirección, coordinación y gestión técnica y económica de proyectos en todos los ámbitos de la Ingeniería en Informática siguiendo criterios de calidad y medioambientales.

CG9. Capacidad para comprender y aplicar la responsabilidad ética, la legislación y la deontología profesional de la actividad de la profesión de Ingeniero en Informática.

Transversales:

CTR1. ESPÍRITU EMPRENDEDOR E INNOVADOR: Conocer y comprender la organización de una empresa y las ciencias que rigen su actividad; capacidad de comprender las reglas laborales y las relaciones entre la planificación, las estrategias industriales y comerciales, la calidad y el beneficio. Desarrollar la creatividad, el espíritu emprendedor y la tendencia a la innovación. Conocer y entender los mecanismos en que se basa la investigación científica, así como los mecanismos e instrumentos de transferencia de resultados entre los diferentes agentes socioeconómicos implicados en los procesos de I+D+i.

CTR2. SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO SOCIAL: Conocer y comprender la complejidad de los fenómenos económicos y sociales típicos de la sociedad del bienestar. Ser capaz de analizar y valorar el impacto social y medioambiental

METODOLOGÍAS DOCENTES

La asignatura es eminentemente práctica y se fomentará la entrega por parte de los estudiantes, de trabajos a lo largo del curso.



OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

1. Entender el funcionamiento del modelo EFQM y ser capaz de aplicarlo en un entorno empresarial concreto.
2. Entender la relación del modelo EFQM con la sostenibilidad en un ámbito empresarial concreto.

HORAS TOTALES DE DEDICACIÓN DEL ESTUDIANTADO

Tipo	Horas	Porcentaje
Horas grupo grande	13,5	36.00
Horas aprendizaje autónomo	24,0	64.00

Dedicación total: 37.5 h

CONTENIDOS

El modelo EFQM

Descripción:

Introducción y descripción del modelo EFQM.

Sostenibilidad

Descripción:

Explicación de los conceptos básicos de la sostenibilidad y su relación con el modelo EFQM.

ACTIVIDADES

Industria 4.0

Descripción:

Descubriremos cómo las palancas de la Industria 4.0 están revolucionando los modelos de negocio y abriendo nuevas puertas. Analizaremos detalladamente las ventajas de implementar estas tecnologías, como la mejora de la productividad, la optimización de los procesos, la personalización de los productos y la reducción de costes. Veremos cómo estas herramientas nos permiten construir fábricas más inteligentes y eficientes

Dedicación:

22h

Aprendizaje autónomo: 12h

Grupo grande/Teoría: 6h

Grupo pequeño/Laboratorio: 4h



Explicación del modelo EFQM

Objetivos específicos:

1

Competencias relacionadas:

CTE3. Capacidad para asegurar, gestionar, auditar y certificar la calidad de los desarrollos, procesos, sistemas, servicios, aplicaciones y productos informáticos.

CDG2. Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación, y gestión técnica y económica en los ámbitos de la ingeniería informática relacionados, entre otros, con: sistemas, aplicaciones, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo de software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinares.

CTE4. Capacidad para diseñar, desarrollar, gestionar y evaluar mecanismos de certificación y garantía de seguridad en el tratamiento y acceso a la información en un sistema de procesamiento local o distribuido.

CG9. Capacidad para comprender y aplicar la responsabilidad ética, la legislación y la deontología profesional de la actividad de la profesión de Ingeniero en Informática.

CG5. Capacidad para la elaboración, planificación estratégica, dirección, coordinación y gestión técnica y económica de proyectos en todos los ámbitos de la Ingeniería en Informática siguiendo criterios de calidad y medioambientales.

CTR1. ESPÍRITU EMPRENDEDOR E INNOVADOR: Conocer y comprender la organización de una empresa y las ciencias que rigen su actividad; capacidad de comprender las reglas laborales y las relaciones entre la planificación, las estrategias industriales y comerciales, la calidad y el beneficio. Desarrollar la creatividad, el espíritu emprendedor y la tendencia a la innovación. Conocer y entender los mecanismos en que se basa la investigación científica, así como los mecanismos e instrumentos de transferencia de resultados entre los diferentes agentes socioeconómicos implicados en los procesos de I+D+i.

Dedicación: 7h 30m

Aprendizaje autónomo: 6h

Grupo grande/Teoría: 1h

Grupo pequeño/Laboratorio: 0h 30m

Sostenibilidad

Objetivos específicos:

2

Competencias relacionadas:

CTR2. SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO SOCIAL: Conocer y comprender la complejidad de los fenómenos económicos y sociales típicos de la sociedad del bienestar. Ser capaz de analizar y valorar el impacto social y medioambiental

Dedicación: 8h

Aprendizaje autónomo: 6h

Grupo grande/Teoría: 2h

SISTEMA DE CALIFICACIÓN

Entrega de un trabajo al finalizar el curso.

BIBLIOGRAFÍA

Básica:

- Introducción a la excelencia. Bruselas: European Foundation for Quality Management, 1999. ISBN 9052360766.



RECURSOS

Enlace web:

- <http://www.efqm.org/>