

Guía docente

270516 - MEEGQ - El Modelo de Excelencia Efqm y Gestión de la Calidad

Última modificación: 25/07/2025

Unidad responsable: Facultad de Informática de Barcelona
Unidad que imparte: 715 - EIO - Departamento de Estadística e Investigación Operativa.
Titulación: MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (Plan 2012). (Asignatura optativa).
Curso: 2025 **Créditos ECTS:** 1.5 **Idiomas:** Catalán, Castellano

PROFESORADO

Profesorado responsable: PAU FONSECA CASAS
Otros: Primer quadrimestre:
FRANCISCO JAVIER PI PALOMES - 10

CAPACIDADES PREVIAS

Para seguir el curso no es necesario ninguna capacitat prèvia específica, el curs es auto contenido.

COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Específicas:

CDG2. Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación, y gestión técnica y económica en los ámbitos de la ingeniería informática relacionados, entre otros, con: sistemas, aplicaciones, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo de software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinares.

CTE3. Capacidad para asegurar, gestionar, auditar y certificar la calidad de los desarrollos, procesos, sistemas, servicios, aplicaciones y productos informáticos.

CTE4. Capacidad para diseñar, desarrollar, gestionar y evaluar mecanismos de certificación y garantía de seguridad en el tratamiento y acceso a la información en un sistema de procesamiento local o distribuido.

Genéricas:

CG5. Capacidad para la elaboración, planificación estratégica, dirección, coordinación y gestión técnica y económica de proyectos en todos los ámbitos de la Ingeniería en Informática siguiendo criterios de calidad y medioambientales.

CG9. Capacidad para comprender y aplicar la responsabilidad ética, la legislación y la deontología profesional de la actividad de la profesión de Ingeniero en Informática.

Transversales:

CTR1. ESPÍRITU EMPRENDEDOR E INNOVADOR: Conocer y comprender la organización de una empresa y las ciencias que rigen su actividad; capacidad de comprender las reglas laborales y las relaciones entre la planificación, las estrategias industriales y comerciales, la calidad y el beneficio. Desarrollar la creatividad, el espíritu emprendedor y la tendencia a la innovación. Conocer y entender los mecanismos en que se basa la investigación científica, así como los mecanismos e instrumentos de transferencia de resultados entre los diferentes agentes socioeconómicos implicados en los procesos de I+D+i.

CTR2. SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO SOCIAL: Conocer y comprender la complejidad de los fenómenos económicos y sociales típicos de la sociedad del bienestar. Ser capaz de analizar y valorar el impacto social y medioambiental

METODOLOGÍAS DOCENTES

La asignatura es eminentemente práctica y se fomentará la entrega por parte de los estudiantes, de trabajos a lo largo del curso.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

1. Entender el funcionamiento del modelo EFQM y ser capaz de aplicarlo en un entorno empresarial concreto.
2. Entender la relación del modelo EFQM con la sostenibilidad en un ámbito empresarial concreto.

HORAS TOTALES DE DEDICACIÓN DEL ESTUDIANTE

| Tipo | Horas | Porcentaje |
|----------------------------|-------|------------|
| Horas grupo grande | 13,5 | 36.00 |
| Horas aprendizaje autónomo | 24,0 | 64.00 |

Dedicación total: 37.5 h

CONTENIDOS

El modelo EFQM

Descripción:

Introducción y descripción del modelo EFQM.

Sostenibilidad

Descripción:

Explicación de los conceptos básicos de la sostenibilidad y su relación con el modelo EFQM.

ACTIVIDADES

Industria 4.0

Descripción:

Descubriremos cómo las palancas de la Industria 4.0 están revolucionando los modelos de negocio y abriendo nuevas puertas. Analizaremos detalladamente las ventajas de implementar estas tecnologías, como la mejora de la productividad, la optimización de los procesos, la personalización de los productos y la reducción de costes. Veremos cómo estas herramientas nos permiten construir fábricas más inteligentes y eficientes

Dedicación: 22h

Aprendizaje autónomo: 12h

Grupo grande/Teoría: 6h

Grupo pequeño/Laboratorio: 4h

Explicación del modelo EFQM

Objetivos específicos:

1

Competencias relacionadas:

CTE3. Capacidad para asegurar, gestionar, auditar y certificar la calidad de los desarrollos, procesos, sistemas, servicios, aplicaciones y productos informáticos.

CDG2. Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación, y gestión técnica y económica en los ámbitos de la ingeniería informática relacionados, entre otros, con: sistemas, aplicaciones, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo de software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinares.

CTE4. Capacidad para diseñar, desarrollar, gestionar y evaluar mecanismos de certificación y garantía de seguridad en el tratamiento y acceso a la información en un sistema de procesamiento local o distribuido.

CG9. Capacidad para comprender y aplicar la responsabilidad ética, la legislación y la deontología profesional de la actividad de la profesión de Ingeniero en Informática.

CG5. Capacidad para la elaboración, planificación estratégica, dirección, coordinación y gestión técnica y económica de proyectos en todos los ámbitos de la Ingeniería en Informática siguiendo criterios de calidad y medioambientales.

CTR1. ESPÍRITU EMPRENDEDOR E INNOVADOR: Conocer y comprender la organización de una empresa y las ciencias que rigen su actividad; capacidad de comprender las reglas laborales y las relaciones entre la planificación, las estrategias industriales y comerciales, la calidad y el beneficio. Desarrollar la creatividad, el espíritu emprendedor y la tendencia a la innovación. Conocer y entender los mecanismos en que se basa la investigación científica, así como los mecanismos e instrumentos de transferencia de resultados entre los diferentes agentes socioeconómicos implicados en los procesos de I+D+i.

Dedicación: 7h 30m

Aprendizaje autónomo: 6h

Grupo grande/Teoría: 1h

Grupo pequeño/Laboratorio: 0h 30m

Sostenibilidad

Objetivos específicos:

2

Competencias relacionadas:

CTR2. SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO SOCIAL: Conocer y comprender la complejidad de los fenómenos económicos y sociales típicos de la sociedad del bienestar. Ser capaz de analizar y valorar el impacto social y medioambiental

Dedicación: 8h

Aprendizaje autónomo: 6h

Grupo grande/Teoría: 2h

SISTEMA DE CALIFICACIÓN

Entrega de un trabajo al finalizar el curso.

BIBLIOGRAFÍA

Básica:

- Introducción a la excelencia. Bruselas: European Foundation for Quality Management, 1999. ISBN 9052360766.



RECURSOS

Enlace web:

- <http://www.efqm.org/>