

## 240632 - Sistemes de Gestió

Unitat responsable: 240 - ETSEIB - Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona  
Unitat que imparteix: 732 - OE - Departament d'Organització d'Empreses  
Curs: 2019  
Titulació: GRAU EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS (Pla 2010). (Unitat docent Optativa)  
GRAU EN ENGINYERIA DE MATERIALS (Pla 2010). (Unitat docent Optativa)  
GRAU EN ENGINYERIA QUÍMICA (Pla 2010). (Unitat docent Optativa)  
Crèdits ECTS: 4,5 Idiomes docència: Català, Castellà

### Professorat

Responsable: RAMON SALVADOR VALLÈS  
Altres: RAMON SALVADOR VALLÈS

### Horari d'atenció

Horari: Es fixarà al principi del curs per donar tutoria individualitzada.

### Capacitats prèvies

Les adquirides durant els estudis previs de Grau.

### Competències de la titulació a les quals contribueix l'assignatura

#### Específiques:

1. Coneixement adequat del concepte d'empresa, marc institucional i jurídic de l'empresa. Organització i gestió d'empreses.
2. Coneixements aplicats d'organització d'empreses.
3. Coneixements i capacitats per organitzar i gestionar projectes. Conèixer l'estructura organitzativa i les funcions d'una oficina de projectes.

#### Genèriques:

6. GESTIÓ DE PROJECTES: Ser capaç de plantejar, realitzar i dirigir projectes d'Enginyeria Industrial, mitjançant l'aplicació de coneixements científics i tecnològics, actituds i procediments, un cop identificats o valorats els condicionants.

#### Transversals:

4. APRENTATGE AUTÒNOM: Detectar mancances en el propi coneixement i superar-les mitjançant la reflexió crítica i l'elecció de la millor actuació per ampliar aquest coneixement.
5. COMUNICACIÓ EFICAÇ ORAL I ESCRITA: Comunicar-se de forma oral i escrita amb altres persones sobre els resultats de l'aprenentatge, de l'elaboració del pensament i de la presa de decisions; participar en debats sobre temes de la pròpia especialitat.
7. TREBALL EN EQUIP: Ser capaç de treballar com a membre d'un equip, ja sigui com un membre més, o realitzant tasques de direcció amb la finalitat de contribuir a desenvolupar projectes amb pragmatisme i sentit de la responsabilitat, tot assumint compromisos considerant els recursos disponibles.
8. ÚS SOLVENT DELS RECURSOS D'INFORMACIÓ: Gestionar l'adquisició, l'estructuració, l'anàlisi i la visualització de dades i informació de l'àmbit d'especialitat i valorar de forma crítica els resultats d'aquesta gestió.

## 240632 - Sistemes de Gestió

### Metodologies docents

Classes magistrals amb participació activa dels estudiants, on el professor exposa els continguts teòrics i pràctics de la matèria.

Classes pràctiques on els estudiants resolen problemes i supòsits, tant a nivell individual com en grup, i el professor presenta exemples i resol dubtes.

Mètode del cas, on els estudiants, amb el suport del professor, analitzen la gestió i les aplicacions de sistemes en organitzacions concretes, descriuen i valoren les qüestions que es plantegen i els resultats obtinguts.

### Objectius d'aprenentatge de l'assignatura

En acabar l'assignatura s'ha de ser capaç de descriure els sistemes per ajudar els directius en les seves activitats de presa de decisions a les organitzacions, per suportar el treball en grup i identificar les tecnologies necessàries. Així com indicar els processos i procediments relacionats per què una organització pugui dur a terme les tasques necessàries per què aquesta pugui assolir els seus objectius. S'han de descriure els coneixements i les habilitats bàsiques de la disciplina, i aprendre a aprendre en el context de la matèria.

### Hores totals de dedicació de l'estudiantat

Dedicació total: 112h 30m	Hores grup gran:	0h	0.00%
	Hores grup mitjà:	45h	40.00%
	Hores grup petit:	0h	0.00%
	Hores activitats dirigides:	0h	0.00%
	Hores aprenentatge autònom:	67h 30m	60.00%

## 240632 - Sistemes de Gestió

### Continguts

<p><b>INTRODUCCIÓ ALS SISTEMES DE GESTIÓ</b></p>	<p>Dedicació: 21h</p> <p>Grup gran/Teoria: 6h Grup mitjà/Pràctiques: 3h Aprentatge autònom: 12h</p>
<p>Descripció: L'organització. Concepte de sistema i la gestió de l'organització. La informació a les organitzacions i el paper del sistema d'informació. El sistema d'informació en la gestió de l'organització. Tipus de sistemes d'informació. Tecnologies d'informació i comunicació electrònica. Els sistemes i les tecnologies de la informació a l'organització. Impacte dels sistemes de gestió en les organitzacions.</p> <p>Activitats vinculades: Activitats 1 i 5.</p> <p>Objectius específics: Descriure el significat, les característiques i l'impacte dels sistemes de gestió a l'organització.</p>	
<p><b>SISTEMES DE GESTIÓ ORGANITZATIUS I DECISIONALS</b></p>	<p>Dedicació: 28h</p> <p>Grup gran/Teoria: 6h Grup mitjà/Pràctiques: 6h Aprentatge autònom: 16h</p>
<p>Descripció: Sistemes per a la gestió de les àrees funcionals. Sistemes per a la gestió integrada dels recursos de l'organització. Sistemes per a la gestió de les relacions amb els clients. Sistemes per a la gestió de la cadena de subministrament. Sistemes per al treball en grup. Sistemes per a la gestió del coneixement. Sistemes per al comerç electrònic. Sistemes per a la administració pública. Sistemes d'informació i ajuda a la presa de decisions</p> <p>Activitats vinculades: Activitats 1 i 5.</p> <p>Objectius específics: Identificar aplicacions dels sistemes de gestió i el seu paper a l'organització.</p>	

## 240632 - Sistemes de Gestió

<p><b>GESTIÓ ESTRATÈGICA DE SISTEMES DE GESTIÓ</b></p>	<p>Dedicació: 28h</p> <p>Grup gran/Teoria: 6h Grup mitjà/Pràctiques: 6h Aprentatge autònom: 16h</p>
<p><b>Descripció:</b> Concepte de gestió estratègica, necessitats estratègiques i governança de les tecnologies. Externalització dels serveis de tecnologies de la informació i comunicació electrònica. Metodologies per a la definició del pla de desenvolupament de projectes. Necessitats de l'organització a mig-llarg termini. Identificació i anàlisi dels sistemes usats a l'organització. Evolució prevista de les tecnologies triades en el pla i del seu impacte. Alineament estratègic dels sistemes i la reenginyeria dels processos amb les necessitats estratègiques de l'organització. Els sistemes com un recurs estratègic</p> <p><b>Activitats vinculades:</b> Activitats 1, 3 i 5.</p> <p><b>Objectius específics:</b> Identificar i descriure necessitats estratègiques a l'empresa i gestionar l'aliniament dels sistemes a les necessitats identificades.</p>	
<p><b>DESENVOLUPAMENT I GESTIÓ DE SISTEMES DE GESTIÓ</b></p>	<p>Dedicació: 28h</p> <p>Grup gran/Teoria: 6h Grup mitjà/Pràctiques: 6h Aprentatge autònom: 16h</p>
<p><b>Descripció:</b> La planificació dels sistemes i la reenginyeria dels processos a les organitzacions. Estratègies per al desenvolupament de sistemes. Construcció de models. Gestió de projectes i metodologia. Avaluació, anàlisi de costos i beneficis, i anàlisi de riscos de les inversions en sistemes. Estudi de la viabilitat</p> <p><b>Activitats vinculades:</b> Activitats 4 i 5.</p> <p><b>Objectius específics:</b> Descriure estratègies i mètodes de desenvolupament de sistemes. Gestionar el desenvolupament i implantació dels projectes segons el pla establert. Plantejar opcions i avaluar la viabilitat dels projectes de sistemes a desenvolupar</p>	

## 240632 - Sistemes de Gestió

### Planificació d'activitats

<b>ACTIVITAT 1 - US DELS SISTEMES DE GESTIÓ A LES ORGANITZACIONS</b>	Dedicació: 15h Grup petit/Laboratori: 9h Aprentatge autònom: 6h
<p><b>Descripció:</b>  Analitzar casos d'organitzacions per veure com s'utilitzen els sistemes de gestió i identificar les tecnologies, la seva aplicació en els processos i l'impacte a l'organització.</p> <p><b>Material de suport:</b>  Enunciats dels casos, full descriptiu dels objectius amb guia de les activitats a realitzar i transparències de l'assignatura.</p> <p><b>Descripció del lliurament esperat i vincles amb l'avaluació:</b>  Informe escrit de forma individual, juntament amb la resolució de preguntes formulades durant les sessions, en les que es comenten els casos.</p> <p><b>Objectius específics:</b>  Identificar la funció dels sistemes de gestió a l'organització, i les implicacions que tenen per a aquesta.</p>	
<b>ACTIVITAT 2 - ANÀLISI DE LA EXTERNALITZACIÓ DELS SERVEIS TIC</b>	Dedicació: 4h 30m Grup petit/Laboratori: 1h 30m Aprentatge autònom: 3h
<p><b>Descripció:</b>  Analitzar casos per determinar el model de subcontractació entre l'empresa i el proveïdor, el servei, els indicadors de qualitat i els condicionants.</p> <p><b>Material de suport:</b>  Enunciats de casos, full descriptiu dels objectius amb guia de les activitats a realitzar i transparències de la assignatura.</p> <p><b>Descripció del lliurament esperat i vincles amb l'avaluació:</b>  Informe individual amb el resultat de l'anàlisi realitzada.</p> <p><b>Objectius específics:</b>  Identificar i descriure les pràctiques d'externalització o outsourcing dels serveis de tecnologies d'informació i comunicació electrònica (TIC) que realitzaen les empreses.</p>	
<b>ACTIVITAT 3 - PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA DELS SISTEMES</b>	Dedicació: 13h 30m Grup petit/Laboratori: 4h 30m Aprentatge autònom: 9h
<p><b>Descripció:</b>  Aplicar un procediment per a la planificació estratègica dels sistemes en una empresa, per preparar el pla de desenvolupament i implantació dels projectes</p> <p><b>Material de suport:</b>  Enunciat del cas, fulles descriptives dels objectius amb les guies les activitats a realitzar i transparències de l'assignatura.</p> <p><b>Descripció del lliurament esperat i vincles amb l'avaluació:</b>  Informes per grup amb la proposta de solució i els resultats obtinguts.</p>	

## 240632 - Sistemes de Gestió

### Objectius específics:

Identificar oportunitats estratègiques per als sistemes de gestió en una empresa, dissenyar accions estratègiques i proposar la cartera de projectes a desenvolupar

### ACTIVITAT 4 - PROJECTES DE SISTEMES I ESTUDI DE VIABILITAT

Dedicació: 15h

Grup petit/Laboratori: 6h

Aprentatge autònom: 9h

#### Descripció:

Realitzar exercicis i analitzar casos sobre desenvolupament i implantació de sistemes per a la gestió i es realitza l'estudi de viabilitat.

#### Material de suport:

Enunciat i full descriptiu dels objectius amb les guies de les activitats a realitzar i transparències de l'assignatura.

#### Descripció del lliurament esperat i vincles amb l'avaluació:

Informe individual o per grup, segons s'indiqui, amb la proposta de solució i els resultats obtinguts.

#### Objectius específics:

Descriure el procés de desenvolupament de sistemes, la seva gestió i determinar el valor d'una solució per a una empresa.

### ACTIVITAT 5 - EXAMEN FINAL

Dedicació: 18h 40m

Grup petit/Laboratori: 2h

Aprentatge autònom: 16h 40m

#### Descripció:

Prova individual i per escrit sobre tota la matèria tractada en l'assignatura

#### Material de suport:

Enunciat de la prova.

#### Descripció del lliurament esperat i vincles amb l'avaluació:

En finalitzar la prova programada per l'ETSEIB es lliuraran les respostes.

#### Objectius específics:

Valorar el nivell assolit en l'assimilació dels conceptes, principis i fonaments bàsics, així com en els mètodes relacionats amb els temes tractats a l'assignatura.

## Sistema de qualificació

La nota final serà la suma ponderada de les notes següents:

$$N_{\text{final}} = 0,6 N_{\text{ef}} + 0,3 N_{\text{PB}} + 0,1 N_{\text{pr}}$$

$N_{\text{final}}$ : Nota final

$N_{\text{ef}}$ : Nota examen final

$N_{\text{PB}}$ : Nota pràctiques / problemes / casos

$N_{\text{pr}}$ : Nota presentació de casos

L'examen final està format per un test amb preguntes que tenen diverses opcions com a resposta, però només una vàlida, i dos exercicis i / o preguntes a desenvolupar. La durada aproximada serà de dues hores.

## 240632 - Sistemes de Gestió

### Normes de realització de les activitats

No és admès cap tipus de consultació de documents durant els exàmens. Les proves dels exàmens es realitzen d'acord amb el calendari facilitat pel Centre.

### Bibliografia

#### Bàsica:

Salvador Vallès, Ramon; Guimet, Jordi. Sistemes d'informació [en línia]. 2a ed. Barcelona: Edicions UPC, 2003 [Consulta: 04/12/2015]. Disponible a: <<http://hdl.handle.net/2099.3/36263>>. ISBN 84-8301-568-4.

O'Brien, J.A.; Marakas, G.M. Sistemas de información gerencial. 3a ed. México: McGraw-Hill, 2006. ISBN 9701056302.

Laudon K.C.; Laudon J.P. Sistemas de información gerencial : administración de la empresa digital. 10a ed. México: Pearson, 2008. ISBN 9789702611912.

#### Altres recursos:

Transparències, enunciats d'exercicis, casos i guies.