

## 280693 - Habilitats Directives

Unitat responsable: 280 - FNB - Facultat de Nàutica de Barcelona  
Unitat que imparteix: 732 - OE - Departament d'Organització d'Empreses  
Curs: 2019  
Titulació: GRAU EN ENGINYERIA EN SISTEMES I TECNOLOGIA NAVAL (Pla 2010). (Unitat docent Optativa)  
GRAU EN TECNOLOGIES MARINES (Pla 2010). (Unitat docent Optativa)  
GRAU EN NÀUTICA I TRANSPORT MARÍTIM (Pla 2010). (Unitat docent Optativa)  
GRAU EN TECNOLOGIES MARINES/GRAU EN ENGINYERIA EN SISTEMES I TECNOLOGIA NAVAL (Pla 2016). (Unitat docent Optativa)  
Crèdits ECTS: 6 Idiomes docència: Castellà

### Professorat

Responsable: MICHELE GIROTTO

### Horari d'atenció

Horari: Dimarts de 17h a 19h  
Dimecres de 17h a 19h

### Capacitats prèvies

L'assignatura no requereix de coneixements previs específics.

### Metodologies docents

- Exposició didàctica: presentacions orals, reforçades amb material de suport, per presentar aspectes teòrics relacionats amb les habilitats directives
- Col·loquis: converses grupals per verificar la comprensió d'aspectes fonamentals associats a les habilitats directives
- Debat: discussió dirigida, amb preparació prèvia per part dels participants, per facilitar l'assimilació d'aspectes específics associats a les habilitats directives responsables.
- Treball en equip: formació de grups de treball per abordar qüestions vinculades amb les habilitats directives
- Preguntes d'indagació: realització de preguntes directes per despertar i dirigir l'activitat reflexiva dels alumnes en relació a qüestions associades a les habilitats directives responsables.
- Role playing: escenificació de situacions a fi de facilitar l'aplicació de les habilitats directives
- Treball individual de caràcter obligatori: desenvolupament de tasques de reflexió i investigació a través de lectures per treballar aspectes plantejats en l'àmbit de les habilitats directives
- Exercicis de desenvolupament personal: tasques individuals, encarregades de manera grupal o discriminat, a fi d'afavorir la millora en aptituds associades a les habilitats directives
- Estudi de casos: anàlisi de situacions per estimular l'assimilació dels procediments més recomanables i menys aconsellats en relació amb les habilitats directives
- Tutories: sessions privades per tractar qüestions acadèmiques relacionades amb la matèria Habilitats directives

### Objectius d'aprenentatge de l'assignatura

Aquesta assignatura realitza un repàs bàsic de les habilitats i competències directives. Es posarà especial èmfasi en els aspectes que defineixen les funcions directives, el lideratge, les habilitats interpersonals, i les habilitats de gestió. L'assignatura persegueix proporcionar a l'alumne els coneixements teòrics i pràctics necessaris per desenvolupar aquelles destreses directives que tot professional que assumeixi la direcció d'un equip o grup de persones ha de dominar des de la responsabilitat social i humana.

## 280693 - Habilitats Directives

Les competències professionals a desenvolupar en la matèria són:

- capacitat d'anàlisi i síntesi
- resolució de problemes
- capacitat d'organització i planificació
- treball en equip
- habilitats interpersonals
- compromís ètic
- capacitat de generar noves idees (creativitat)

Algunes competències específiques que es desenvolupen en la matèria estan associades a:

- capacitat per assumir el lideratge en projectes que requereixin recursos humans i de qualsevol altra naturalesa, gestionant-los eficientment i assumint els principis de responsabilitat social
- saber gestionar el temps, amb habilitat per a l'organització i temporalització de les tasques
- capacitat per actuar en llibertat i amb responsabilitat, assumint referents ètics, valors i principis consistents
- capacitat per a l'anàlisi objectiva de la realitat i extracció de consideracions vàlides.

Com a resultat de l'aprenentatge de l'assignatura s'espera que l'alumne sigui capaç de:

- entendre el procés directiu contemporani
- adquirir les capacitats comunicatives bàsiques per a la gestió de les persones
- saber escoltar, expressar-se i persuadir assertiva i responsablement
- créixer des del punt de vista del seu desenvolupament interior i autoconeixement.

### Hores totals de dedicació de l'estudiantat

Dedicació total: 300h	Hores grup gran:	60h	20.00%
	Hores grup mitjà:	30h	10.00%
	Hores grup petit:	20h	6.67%
	Hores activitats dirigides:	10h	3.33%
	Hores aprenentatge autònom:	180h	60.00%

## 280693 - Habilitats Directives

### Continguts

<p>Habilitats directives i la seva classificació</p>	<p>Dedicació: 9h 30m</p> <p>Grup gran/Teoria: 5h Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m Aprentatge autònom: 3h</p>
<p>Descripció:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Classificació de les habilitats en la tasca de dirigir a equips i persones</li> </ul> <p>Activitats vinculades:</p> <p>Informació teòrica i exercicis pràctics</p> <p>Objectius específics:</p> <p>Conèixer i identificar què són les habilitats directives, la seva classificació i com desenvolupar-les.</p>	
<p>La direcció de persones i les habilitats relacionades</p>	<p>Dedicació: 23h 35m</p> <p>Grup gran/Teoria: 5h Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m Grup petit/Laboratori: 1h Aprentatge autònom: 16h 05m</p>
<p>Descripció:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- components de la direcció</li> <li>- adreça i habilitats per a la direcció</li> <li>- diferències entre administració i lideratge</li> </ul> <p>Activitats vinculades:</p> <p>Informació teòrica i exercicis pràctics</p> <p>Objectius específics:</p> <p>Identificar l'abast de l'alta direcció, les seves funcions, habilitats i impacte en l'organització.</p>	

## 280693 - Habilitats Directives

<p>La direcció i la intel·ligència emocional</p>	<p>Dedicació: 25h 36m</p> <p>Grup gran/Teoria: 5h Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m Grup petit/Laboratori: 2h Activitats dirigides: 1h Aprentatge autònom: 16h 06m</p>
<p>Descripció: La intel·ligència emocional i la direcció La intel·ligència emocional i la seva classificació L'aprenentatge de la intel·ligència emocional La intel·ligència emocional i estils de lideratge</p> <p>Activitats vinculades: Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics</p> <p>Objectius específics: Que l'estudiant, identifiqui i desenvolupi les seves pròpies emocions, i les dels subordinats, per orientar-les amb empatia i harmonia laboral cap a un objectiu comú.</p>	
<p>L'habilitat de la Comunicació</p>	<p>Dedicació: 25h 36m</p> <p>Grup gran/Teoria: 5h Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m Grup petit/Laboratori: 2h Activitats dirigides: 1h Aprentatge autònom: 16h 06m</p>
<p>Descripció: - Entenent la comunicació - Funcions de la comunicació grupal i organizacional - característiques i habilitats de comunicació - tècniques per al desenvolupament d'habilitats assertives i comunicatives - habilitats no verbals i capacitat per parlar en públic</p> <p>Activitats vinculades: Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics</p> <p>Objectius específics: Que l'estudiant millori les seves habilitats de competència en la comunicació mitjançant l'anàlisi dels elements de la mateixa, la integració de la teoria, la pràctica i l'autoconeixement, incorporant actituds ètiques que li permetin respondre eficientment a les demandes del seu entorn social i professional.</p>	

## 280693 - Habilitats Directives

<p>La importància de la gestió del temps</p>	<p>Dedicació: 25h 35m</p> <p>Grup gran/Teoria: 5h Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m Grup petit/Laboratori: 2h Activitats dirigides: 1h Aprentatge autònom: 16h 05m</p>
<p>Descripció: El principal en la gestió del temps La gestió dels treballs en equip, i les reunions</p> <p>Activitats vinculades: Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics</p> <p>Objectius específics: Que l'alumne adquireixi habilitats que li permetin aprendre a administrar el seu temps i el del seu equip de treball.</p>	
<p>La importància de la creativitat en la direcció de persones</p>	<p>Dedicació: 25h 35m</p> <p>Grup gran/Teoria: 5h Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m Grup petit/Laboratori: 2h Activitats dirigides: 1h Aprentatge autònom: 16h 05m</p>
<p>Descripció: Creativitat El pensament creatiu Característiques de la persona creativa L'activitat directiva i l'exercici creatiu</p> <p>Activitats vinculades: Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics</p> <p>Objectius específics: Contribuir al desenvolupament de la creativitat de les persones perquè siguin més obertes, lliures en el pensar i l'actuar, espontànies, imaginatives, sensibles i segures de si mateixes en els diferents escenaris en els quals es desemboliquen; mitjançant l'enteniment que la creativitat pròpia i dels altres és un procés psicològic educable.</p>	

## 280693 - Habilitats Directives

<p>L'habilitat de la presa de decisions</p>	<p>Dedicació: 25h 35m</p> <p>Grup gran/Teoria: 5h Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m Grup petit/Laboratori: 2h Activitats dirigides: 1h Aprentatge autònom: 16h 05m</p>
<p>Descripció: El procés de presa de decisions Qualitats i aptituds per a la presa de decisions La presa de decisions i la resolució de problemes</p> <p>Activitats vinculades: Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics</p> <p>Objectius específics: Conèixer l'impacte de la presa de decisions, tant personals com a institucionals. Conèixer el procés de la presa de decisions i saber com i quan prendre decisions efectives.</p>	
<p>El treball en equip i l'habilitat per gestionar conflictes</p>	<p>Dedicació: 25h 35m</p> <p>Grup gran/Teoria: 5h Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m Grup petit/Laboratori: 2h Activitats dirigides: 1h Aprentatge autònom: 16h 05m</p>
<p>Descripció: La cultura organitzacional La responsabilitat compartida Característiques d'equips efectius</p> <p>Activitats vinculades: Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics</p> <p>Objectius específics: Que es coneguin i apliquin alguns recursos de maneig de grup, especialment en la modalitat d'equips de treball participatiu. Potencialitzar la capacitat directiva en processos de millora en les organitzacions mitjançant la comprensió de si mateix i d'estratègies de maneig de conflictes organitzacionales.</p>	

## 280693 - Habilitats Directives

<p>Habilitats de lideratge</p>	<p>Dedicació: 25h 35m</p> <p>Grup gran/Teoria: 5h Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m Grup petit/Laboratori: 2h Activitats dirigides: 1h Aprentatge autònom: 16h 05m</p>
<p>Descripció: Lideratge i direcció Estils de lideratge i de comandament Funcions del capdavantera característiques del líder Aptituds essencials per al lideratge</p> <p>Activitats vinculades: Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics</p> <p>Objectius específics: Conèixer les principals teories i corrents del lideratge i identificar les seves habilitats i fortaleses com a líder per desenvolupar-les.</p>	
<p>La negociació com a habilitat essencial del professional modern</p>	<p>Dedicació: 25h 35m</p> <p>Grup gran/Teoria: 5h Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m Grup petit/Laboratori: 2h Activitats dirigides: 1h Aprentatge autònom: 16h 05m</p>
<p>Descripció: Negociació com a habilitat La negociació i l'habilitat de la comunicació Etapas i procés de negociació</p> <p>Activitats vinculades: Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics</p> <p>Objectius específics: Conèixer el procés de la negociació, l'important que és per al directiu i capdavanter, així com les habilitats i les tècniques de negociació per desenvolupar una personalitat negociadora.</p>	

## 280693 - Habilitats Directives

<p>La motivació com a habilitat elemental</p>	<p>Dedicació: 24h 35m</p> <p>Grup gran/Teoria: 5h Grup mitjà/Pràctiques: 1h 35m Grup petit/Laboratori: 2h Activitats dirigides: 1h Aprentatge autònom: 15h</p>
<p>Descripció: La motivació i els seus abastos El procés de la motivació Estratègies de motivació La motivació i les seves teories La motivació i la direcció</p> <p>Activitats vinculades: Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics</p> <p>Objectius específics: Identificar la importància de la motivació i l'impacte en els subalterns.</p>	
<p>L'habilitat estratègica</p>	<p>Dedicació: 24h 50m</p> <p>Grup gran/Teoria: 5h Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m Grup petit/Laboratori: 1h Activitats dirigides: 1h Aprentatge autònom: 16h 20m</p>
<p>Descripció: L'estratègia com a habilitat Característiques de l'estrateg El lideratge estratègic Importància de l'estratègia en la direcció El talent humà i l'estratègia</p> <p>Activitats vinculades: Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics</p> <p>Objectius específics: Desenvolupar l'habilitat estratèg del estudiant perquè desenvolupi estratègies assertives.</p>	

### Sistema de qualificació

Pràctiques: 30%  
Treball en equip: 30%  
Examen Final: 40%



## 280693 - Habilitats Directives

### Normes de realització de les activitats

(1) El sistema d'avaluació de les pràctiques constarà de la realització i entrega de forma periòdica de la resolució de casos pràctics proposats a classe.

(3) Per superar l'assignatura cal assolir una nota mitja ponderada igual o major a 5.

### Bibliografia

#### Bàsica:

Covey, Stephen R. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva : la revolución ética en la vida cotidiana y en la empresa. Barcelona: Paidós, 2015. ISBN 9788449331152.

Whetten, David A.; Cameron, Kim S. Desarrollo de habilidades directivas. 9a ed. México: Prentice Hall, 2016. ISBN 9786073236751.

Valls, Antonio. Las 12 habilidades directivas clave. 6a ed. Barcelona: Gestión 2000, 2010. ISBN 9788498750812.

Goleman, Daniel. Inteligencia emocional. Barcelona: Kairós, 2007. ISBN 9788472453715.

Perkins, Dennis T. [et al.]. Lecciones de liderazgo: las 10 estrategias de Shackleton en su gran expedición antártica. 2. Madrid: Desnivel, 2014. ISBN 9788498292923.

Elliot, Jay; Simon, William L. El camino de Steve Jobs : Liderazgo para las nuevas generaciones. Madrid: Aguilar, 2011. ISBN 9786071109873.

Gardner, Howard. Inteligencias múltiples : la teoría en la práctica. Barcelona: Paidós, 2011. ISBN 9788449325946.

Goleman, Daniel. Focus : desarrollar la atención para alcanzar la excelencia. Barcelona: Kairós, 2013. ISBN 9788499883052.

Iborra, María [et al.]. Fundamentos de dirección de empresas : conceptos y habilidades directivas. 2a ed. Madrid: Paraninfo, 2014. ISBN 9788428399227.

Shara, Inma. La batuta invisible : el liderazgo que genera armonía. Barcelona: Conecta, 2014. ISBN 9788415431992.

#### Complementària:

Johnson, G.; Scholes, K.; Whittington, R. Dirección estratégica. 7a ed. Madrid: Prentice-Hall, 2006. ISBN 9788420546186.

Menguzzato, M.; Renau, J.J. La dirección estratégica de la empresa : un enfoque innovador del management. Barcelona: Ariel, 1991. ISBN 8434420538.

Bprell, F. Comunicar bien, para dirigir mejor. 2a ed. Barcelona: Gestión 2000, 2002. ISBN 8480887249.

Porter, Michael E. Competitive strategy : techniques for analyzing industries and competitors. New York: Free Press, 2004. ISBN 9780743260886.