

Guía docente

205207 - 205207 - Mejora de Procesos Aeroportuarios

Última modificación: 29/05/2020

Unidad responsable: Escuela Superior de Ingenierías Industrial, Aeroespacial y Audiovisual de Terrassa
Unidad que imparte: 758 - EPC - Departamento de Ingeniería de Proyectos y de la Construcción.

Titulación: GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS AEROESPACIALES (Plan 2010). (Asignatura optativa).
GRADO EN INGENIERÍA EN VEHÍCULOS AEROESPACIALES (Plan 2010). (Asignatura optativa).

Curso: 2020 **Créditos ECTS:** 3.0 **Idiomas:** Inglés

PROFESORADO

Profesorado responsable: Roca Ramon, Xavier

Otros: Galan Herranz, Jose Ignacio

METODOLOGÍAS DOCENTES

La metodología docente se divide en tres partes:

- Sesiones presenciales de exposición - participación de los contenidos y realización de ejercicios.
- Sesiones presenciales de trabajo tipo laboratorio.
- Trabajo autónomo de estudio y realización de ejercicios y actividades.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Los procesos y procedimientos aeroportuarios se realizan de la misma forma que desde el inicio de la aviación comercial. Un ejemplo es el handling de la aeronave, o incluso algunos, como la seguridad se han complicado debido a las amenazas terroristas. La tecnología intenta ayudar pero los tiempos de espera antes de la salida de un vuelo, o a la llegada siguen siendo muy importantes. La recomendación de los agentes involucrados es "vaya usted con tiempo". El estudio de estos procesos tal cual se llevan a cabo, la aplicación de metodologías implantadas en la industria de la producción, así como el "inventar" alternativas será objeto de estudio y mejora en los próximos años.

La simulación permitirá la puesta en escena y la interacción entre todas la variables que influyen en los procesos aeroportuarios, concluyendo que procedimientos de mejora se pueden aplicar y resultar óptimos.

Este objetivo nos lleva a realizar un estudio y comprensión de los procesos aeroportuarios actuales, y las variables que influyen en el edificio terminal, y plataforma. Vamos a obviar los métodos de optimización relacionados con la capacidad del campo de vuelos, y en concreto de la parte correspondiente a espacio aéreo, así como la organización de las llegadas y salidas de aeronaves.

HORAS TOTALES DE DEDICACIÓN DEL ESTUDIANTADO

Tipo	Horas	Porcentaje
Horas aprendizaje autónomo	45,0	60.00
Horas grupo grande	30,0	40.00

Dedicación total: 75 h



CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN

Descripción:

contenido castellano

Dedicación: 2h

Grupo grande/Teoría: 1h

Aprendizaje autónomo: 1h

PASAJEROS. VARIABLES Y ESCENARIOS

Descripción:

contenido castellano

Dedicación: 4h

Grupo grande/Teoría: 2h

Aprendizaje autónomo: 2h

EQUIPAJES. SISTEMAS DE TRATAMIENTO, TRATAMIENTO DIFERENCIADO / RESOLUCIÓN IATA 753

Descripción:

contenido castellano

Dedicación: 4h

Grupo grande/Teoría: 2h

Aprendizaje autónomo: 2h

AERONAVES (en plataforma). ORGANIZACIÓN/TRAFICOS/MEDIOS

Descripción:

contenido castellano

Dedicación: 4h

Grupo grande/Teoría: 2h

Aprendizaje autónomo: 2h

HANDLING / EQUIPOS / TIEMPOS DE ROTACIÓN DE LA AERONAVE

Descripción:

contenido castellano

Dedicación: 4h

Grupo grande/Teoría: 2h

Aprendizaje autónomo: 2h



LOGISTICA DE APROVISIONAMIENTO

Descripción:

contenido castellano

Dedicación: 4h

Grupo grande/Teoría: 2h

Aprendizaje autónomo: 2h

TRABAJADORES / COLABORADORES. ACCESOS

Descripción:

contenido castellano

Dedicación: 4h

Grupo grande/Teoría: 2h

Aprendizaje autónomo: 2h

APARCAMIENTO. TRÁFICO TERRESTRE. ÁREAS DE ENCOCHE / DESENCOCHE

Descripción:

contenido castellano

Dedicación: 4h

Grupo grande/Teoría: 2h

Aprendizaje autónomo: 2h

LA SIMULACIÓN: OBJETIVOS

Descripción:

contenido castellano

Dedicación: 4h

Grupo grande/Teoría: 2h

Aprendizaje autónomo: 2h

ASPECTOS CLAVE A MEJORAR. CONCLUSIONES

Descripción:

contenido castellano

Dedicación: 4h

Grupo grande/Teoría: 2h

Aprendizaje autónomo: 2h



PROPUESTA DE MEJORAS TEÓRICAS, Y APLICACIÓN PRÁCTICA (VISITA AEROPUERTO). CUSTOMER EXPERIENCE

Descripción:

contenido castellano

Dedicación: 14h

Grupo grande/Teoría: 7h

Aprendizaje autónomo: 7h

PRESENTACIÓN DE ALUMNOS

Descripción:

contenido castellano

Dedicación: 23h

Grupo grande/Teoría: 4h

Aprendizaje autónomo: 19h

SISTEMA DE CALIFICACIÓN

La calificación se basará en la presentación final que los alumnos harán de todo el trabajo realizado durante el curso de manera continua. Por grupos habrán elegido un proceso, o una parte del mismo, y expondrán el estado del arte del mismo, y las propuestas a futuro para su mejora.