



## Guia docent 240809 - 240809 - Formació i Comunicació

Última modificació: 02/04/2020

**Unitat responsable:** Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona  
**Unitat que imparteix:** 1004 - UB - Universitat de Barcelona.

**Titulació:** MÀSTER UNIVERSITARI EN SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL: PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS (Pla 2010). (Assignatura obligatòria).  
MÀSTER UNIVERSITARI EN SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL: PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS (Pla 2016). (Assignatura obligatòria).

**Curs:** 2020      **Crèdits ECTS:** 3.0      **Idiomes:** Castellà

### PROFESSORAT

---

**Professorat responsable:** IRENE ALONSO PIERA

**Altres:**

### COMPETÈNCIES DE LA TITULACIÓ A LES QUALS CONTRIBUEIX L'ASSIGNATURA

---

#### Específiques:

1. Reconèixer l'estructura del sistema preventiu: organismes públics amb competències i mútues, reconèixer i interpretar la legislació i normativa tècnica específica en matèria de seguretat en el treball i disposar dels coneixements tècnics suficients per efectuar avaluacions de risc i plantejar mesures correctores davant perills generals relacionats amb els llocs de treball, instal·lacions, equips de treball, risc d'incendi i explosió. Reconèixer algunes tècniques afins a la prevenció: seguretat en el producte, gestió de bens patrimonials i seguretat vial, i reconèixer les tècniques de comunicació en matèria de prevenció de riscos laborals.
2. Saber desenvolupar plans d'emergència i de seguretat, elaborar plans de formació i informació destinats a treballadors, incloent la detecció de necessitats i l'establiment de sistemes d'avaluació i mesures de seguiment; plantejar mesures correctores davant de riscos de natura química, física o biològica; realitzar avaluacions de riscos i plantejar mesures correctores davant de riscos relacionats amb càrrega física i mental en la feina; realitzar el disseny d'estudis epidemiològics per identificar factors de risc d'origen laboral, aplicar els fonaments i manipulació i aplicacions de les principals tècniques d'anàlisi químic en el món de la higiene.

### METODOLOGIES DOCENTS

---

La metodologia a seguir serà absolutament participativa, pretenem ensenyar que aquesta manera de fer pedagogia és la que necessitem per fer formació en la prevenció. El professor presentarà un tema que, normalment i prèvia, una base teòrica, haurà de ser el punt de partida del debat.

Es demanarà també als alumnes que realitzin setmanalment una petita investigació, a través de mecanismes d'informació, sobre un tema plantejat. Aquest treball serà escrit, setmanal, individual i tindrà relació amb el tema central de l'acció docent d'aquella setmana.

## OBJECTIUS D'APRENTATGE DE L'ASSIGNATURA

Ser capaç de realitzar una planificació d'un procés d'aprenentatge en PRL eficaç a llarg termini. La formació és un aspecte de prevenció comentat moltes vegades i poques vegades estudiat seriosament.

Pretenem que els alumnes modifiquin el concepte "tradicional" que tenen de la formació (concepte professor que "explica" i els alumnes "escolten") per introduir-se en una pedagogia d'adults activa, participativa i que sigui eficaç a llarg termini.

Això vol dir que haurem de buscar els mecanismes més operatius per aconseguir els objectius, i sobretot, és necessari plantejar-se la formació com un camí per la modificació permanent de conductes.

Això significa buscar tècniques i mètodes per mantenir els coneixements a la memòria activa, possibilitar l'adquisició d'habilitat i, sobretot, provocar canvis en les actituds.

Volem, amb aquest tema, especialment, presentar una matèria oberta a la experimentació, la participació i la recerca de tècniques veritablement operatives.

Entenem que la comunicació és, en aquest aspecte, potser la millor "tècnica" per arribar als objectius operatius que ens hem plantejat. Entenem, en aquest cas, la comunicació, com l'eina fonamental per realitzar una pedagogia veritablement activa. "Parlar" i "escoltar" poden ser els pocs camins pràctics i amb una notable repercussió que els formadors d'adults han de realitzar a la feina. D'aquí la importància dels aspectes del procés de comunicació, fonamentalment de les bases emocionals de la comunicació.

## HORES TOTALES DE DEDICACIÓ DE L'ESTUDIANTAT

Tipus	Hores	Percentatge
Hores grup gran	27,0	36.00
Hores aprenentatge autònom	48,0	64.00

**Dedicació total:** 75 h

## CONTINGUTS

**-CARACTERÍSTIQUES, PROBLEMES, IDEES, PROPOSTES AL VOLTANT DEL "FRACÀS" DE L'ENSENYAMENT DE LA PRL**

**-L'ENSENYAMENT DELS ADULTS DIFERENCIADA D'ALTRES PEDAGOGIES SEGONS L'EDAT I LA CAPACITAT D'APRENTATGE**

**-QUÈ VOL DIR PLANIFICAR UN PROCÈS D'ENSENYAMENT?**

**-FASES D'UN PROCÈS D'ENSENYAMENT D'ADULTS, ESPECÍFICAMENT EN EL MÓN DE LA PRL**

**-L'ANÀLISI DE LA SITUACIÓ D'ENTRADA DELS ALUMNES. PROBLEMES, TÈCNIQUES D'ANÀLISI.**

**-LA DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS EDUCATIUS. OBJECTIUS DE CONEIXEMENT, DE PROCEDIMENT I ACTITUDINALS.**

**-LA QUANTIFICACIÓ DELS TIPUS D'OBJETIUS SEGONS LES NECESSITATS I LES CARACTERÍSTIQUES DE LA MODIFICACIÓ CONDUCTUAL.**



**-MÈTODES I TÈCNiques BÀSIQUES PER ACONSEGUIR ELS OBJECTIUS. MÈTODOS "REGLATS" I MÈTODES "OBERTS".  
ACTUACIÓ DELS FORMADORS I ELS ALUMNES.**

**-LES CARACTERÍSTIQUES FORMALS DE L'ESPai DOCENT.**

**-L'AVAlUACIÓ DE LA FORMACIÓ.**

**-LA COMUNICACIÓ INTERPERSONAL COM A BASE DEL PROCÈS FORMATIU. GRUPS, LIDERATGES, RELACIONS ENTRE  
ELS ELEMENTS DEL GRUP.**

**-LA COMUNICACIÓ DE BASE "EMOCIONAL" COM TRANSMISSORA OPERATIVA DELS CONTINGUTS DOCENTS.  
MOTIVACIÓ I REPERCUSIÓ DEL MISSATGE.**

**-ESCOLES ACTIVES EN COMUNICACIÓ. LES BASES DE LA PROGRAMACIÓ NEUROLINGÜÍSTICA (PNL) I L'ESCOLA DE  
PALO ALTO.**

## SISTEMA DE QUALIFICACIÓ

1. Assistència i participació al grup de classe.
2. Realització dels petits treballs de recerca setmanals que es presentaran durant el curs.
3. Presentació d'un treball final que consisteix en una "Planificació de la formació de la PRL d'un grup de treball".

## BIBLIOGRAFIA

### Bàsica:

- Goleman, Daniel. La Práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós, 1999. ISBN 847245407X.
- Hare, Beverly. Sea asertivo : la manera positiva de comunicarse con eficacia. Barcelona: Gestión 2000, cop. 2003. ISBN 8480888679.
- Llacuna Morera, Jaime. Comunicació com a eina de treball. Barcelona: Universitat de Barcelona, 2000. ISBN 9788483381465.
- Poyatos, Fernando. Comunicación no verbal, Volumen 2 : Paralenguaje, kinesica e interacción. Madrid: Akal, 1995. ISBN 9788470902819.
- Serrano, Sebastià. Comprender la comunicación : el llibre del sexe, la poesia i l'empresa. Barcelona: Proa, 1999. ISBN 8482568787.
- Tusón, Jesús. Com és que ens entenem? : si és que ens entenem. Barcelona: Empúries, 1999. ISBN 8475966462.
- Watzlawick, Paul. Cambio : formación y solución de los problemas humanos. 11a ed. Barcelona: Herder, 2003. ISBN 8425406196.
- Le Changement par la formation : l'exemple californien. Paris: Les éditions d'organisation, 1989. ISBN 270810957X.
- Chauchard, Jean-Louis. Construire le plan de formation d'un service. Paris: Les Éditions d'Organisation, 1989. ISBN 9782708110458.
- Ferrández, Adalberto. Métodos y técnicas en la educación de adultos. Madrid: Humanitas, 1992. ISBN 9788477340645.
- Llacuna Morera, Jaime. La Enseñanza del adulto (la experiencia laboral). Madrid: Comisión de las Comunidades Europeas, 1991.
- Llacuna Morera, Jaume; Rodríguez Becerra, J. Fernando. Apuntes sobre planificación de la enseñanza del adulto. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, DL 1992. ISBN 8474253454.
- Arias García, Matilde; Llacuna Morera, Jaume. Formación para la prevención. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, DL 2005. ISBN 8474256879.