

## 240ST1026 - Recursos Humans

Unitat responsable: 240 - ETSEIB - Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona  
Unitat que imparteix: 732 - OE - Departament d'Organització d'Empreses  
Curs: 2018  
Titulació: MÀSTER UNIVERSITARI EN CADENA DE SUBMINISTRAMENT, TRANSPORT I MOBILITAT (Pla 2014).  
(Unitat docent Optativa)  
Crèdits ECTS: 5 Idiomes docència: Castellà

### Professorat

Responsable: PEDRO MANUEL RODRIGUEZ MONDELO  
Altres: MARIA ISABEL NOVELLA IZQUIERDO

### Objectius d'aprenentatge de l'assignatura

L'assignatura de RRHH té com a finalitat introduir una visió global de conceptes bàsics als alumnes del Master i que a l'actualitat utilitzen les organitzacions en la seva gestió de personal. D'altra banda s'introdueixen tècniques en habilitats socials que es treballen de manera habitual des de la Direcció organitzativa o el propi departament de RRHH i van orientats a tots els grups d'interès de l'organització. Per això, l'alumne aprendrà continguts, metodologies i tècniques afins a la gestió i les habilitats socials i interpersonals.

### Hores totals de dedicació de l'estudiantat

Dedicació total: 125h	Hores grup gran:	0h	0.00%
	Hores grup mitjà:	30h	24.00%
	Hores grup petit:	15h	12.00%
	Hores activitats dirigides:	0h	0.00%
	Hores aprenentatge autònom:	80h	64.00%

## 240ST1026 - Recursos Humans

### Continguts

<p>t1. Cultura i comportament organitzacional</p>	<p>Dedicació: 10h</p> <p>Grup gran/Teoria: 2h Grup mitjà/Pràctiques: 2h Grup petit/Laboratori: 2h Activitats dirigides: 2h Aprentatge autònom: 2h</p>
<p>Descripció:</p> <p>El concepte de cultura d'empresa avarca un extens ventall de matisos que suposen una important base estructural pel desenvolupament i vida de l'empresa. En aquest tema els alumnes aprendran quins són essencialment aquests components alhora de com incideixen en el comportament del grup de persones de l'organització. Per això, s'estudiaran les diferents tipologies de cultura i la seva relació amb els sistemes de comandament i comunicació interna de l'empresa.</p>	
<p>t2. L'organització, Estructures organitzatives i departamentalització.</p>	<p>Dedicació: 3h</p> <p>Grup petit/Laboratori: 1h Activitats dirigides: 1h Aprentatge autònom: 1h</p>
<p>Descripció:</p> <p>L'organització i l'estudi de la seva estructura organitzativa constitueix un pilar fonamental per tal de conèixer l'organització i el seu funcionament. La divisió de llocs de treball i l'organigrama són eines bàsiques que ajudaran a l'alumne a familiaritzar-se amb els components organitzatius normatius.</p>	
<p>t3. Funcions del departament de Gestió de persones</p>	<p>Dedicació: 4h</p> <p>Grup gran/Teoria: 1h Grup petit/Laboratori: 1h Activitats dirigides: 1h Aprentatge autònom: 1h</p>
<p>Descripció:</p> <p>En aquest bloc temàtic s'estudien les responsabilitats i funcions del departament de gestió de persones en les organitzacions, fent un desglossament per tipus d'empresa on es poden identificar objectius, estratègies i cura del personal a càrrec.</p>	

## 240ST1026 - Recursos Humans

<p>t4. Motivacions i emocions</p>	<p>Dedicació: 5h</p> <p>Grup gran/Teoria: 1h Grup mitjà/Pràctiques: 1h Grup petit/Laboratori: 1h Activitats dirigides: 1h Aprentatge autònom: 1h</p>
<p>Descripció:</p> <p>El que comprèn la motivació i la seva anàlisi en el marc de les organitzacions a l'actualitat constitueix un dels pilars fonamentals alhora de treballar la qualitat de vida laboral i satisfacció dels treballadors i col·laboradors. Es treballen per això metodologies i polítiques motivacionals que corresponen a donar resposta a les necessitats de les persones i que es posen a disposició dels gestors i les empreses. Conjuntament es treballaran tècniques i eines per a gestionar les emocions i fer saber de la seva importància en la qualitat de vida laboral.</p>	
<p>t5. Comunicació i habilitats socials</p>	<p>Dedicació: 5h 40m</p> <p>Grup gran/Teoria: 1h Grup mitjà/Pràctiques: 1h Grup petit/Laboratori: 1h 40m Activitats dirigides: 1h Aprentatge autònom: 1h</p>
<p>Descripció:</p> <p>El sistema de comunicació a l'empresa representa un factor clau d'estudi en el curs. Una bona comunicació interna millora l'eficiència i eficàcia de l'empresa ja que una bona estructura de comunicació a l'empresa suposa una motivació dels col·laboradors i en conseqüència, una major productivitat. A més es treballarà en aquest tema la comunicació interpersonal mitjançant dinàmiques per tal de comprendre la importància de les habilitats socials en les relacions interpersonals.</p>	
<p>t6. La Formació en l'empresa</p>	<p>Dedicació: 4h</p> <p>Grup gran/Teoria: 1h Grup mitjà/Pràctiques: 1h Grup petit/Laboratori: 1h Activitats dirigides: 1h</p>
<p>Descripció:</p> <p>El paper de la formació a les organitzacions adopta un rol d'actualitat i constant renovació que permet un òptim creixement al grup humà que les representa. És fa evident que amb l'evolució en l'organització del treball, els canvis a les condicions laborals i al mercat, també requereixen i es produeixen canvis als perfils i qualificacions professionals dels treballadors. Per això, la formació continua a l'empresa és un factor necessari a incloure i treballar en les organitzacions competitives i productives.</p>	

## 240ST1026 - Recursos Humans

<p>t7. Els estils de lideratge i comandament</p>	<p>Dedicació: 4h</p> <p>Grup gran/Teoria: 1h Grup mitjà/Pràctiques: 1h Grup petit/Laboratori: 1h Aprentatge autònom: 1h</p>
<p>Descripció: Els estils de lideratge i comandament són àmpliament estudiats en el camp de les organitzacions a l'actualitat. Per aquest motiu es treballen la tipologia amb exemples que l'alumne pot trobar a la realitat de les empreses.</p>	
<p>t8. El procés de selecció de personal</p>	<p>Dedicació: 5h</p> <p>Grup gran/Teoria: 1h Grup mitjà/Pràctiques: 1h Grup petit/Laboratori: 1h Activitats dirigides: 1h Aprentatge autònom: 1h</p>
<p>Descripció: La selecció de personal constitueix una de les funcions bàsiques en el departament de gestió de persones. Les entrevistes personals, dinàmiques de grup, proves psicotècniques i altres eines seran treballades a la classe amb els alumnes amb l'objectiu d'aprendre les fases del procés i un ventall de proves a mode d'exemple.</p>	

### Bibliografia

#### Bàsica:

- Edgar Schein. La cultura empresarial y el liderazgo : una visión dinámica.. Barcelona: Plaza & Janés, 1988. ISBN 8401361079.
- Saavedra , Irene. Planificación y selección de recursos humanos. Madrid: Pirámide, 1998. ISBN 8436811682.
- Colom,A.; Sarramona,J. ; Vázquez Gómez, G. Estratégias de formación en la empresa.. Madrid: Narcea, 1994. ISBN 8427710615.
- Ordóñez Ordóñez, Miguel. La Nueva gestión de los recursos humanos. Barcelona: AEDIPE : Gestión 2000, 1995. ISBN 8480880813.

#### Altres recursos:

Materials de continguts i pràctiques. Exercicis i activitats individuals i en equip. Estudis de casos. Visualització de vídeos i treball cooperatiu posterior.