

## 240ST1122 - Descripció i Millora de Processos

Unitat responsable: 240 - ETSEIB - Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona  
Unitat que imparteix: 732 - OE - Departament d'Organització d'Empreses  
Curs: 2018  
Titulació: MÀSTER UNIVERSITARI EN CADENA DE SUBMINISTRAMENT, TRANSPORT I MOBILITAT (Pla 2014).  
(Unitat docent Optativa)  
Crèdits ECTS: 4 Idiomes docència: Castellà

### Professorat

Responsable: Ribas Vila, Immaculada  
Altres: Ribas Vila, Immaculada

### Horari d'atenció

Horari: S'acordarà a l'inici de cada curs amb l'alumnat

### Capacitats prèvies

cap

### Competències de la titulació a les quals contribueix l'assignatura

#### Específiques:

CESC1. Analitzar i optimitzar les operacions associades a les cadenes de subministrament de les empreses i de les organitzacions en general, tant globalment com en cadascuna de les seves parts: aprovisionament, distribució, producció, transport, emmagatzematge i recuperació.

CESCTM1. Dissenyar cadenes de subministrament, o les seves parts, mitjançant l'aplicació dels mètodes, tècniques i eines que siguin procedents per cada funció i objectius específics.

### Metodologies docents

La teoria s'impartirà en classes expositives i participatives que es combinaran amb classes més pràctiques on caldrà resoldre situacions amb els conceptes apresos.

En alguna sessió s'usarà la tècnica puzzle d'aprenentatge cooperatiu i l'estudi de casos.

### Objectius d'aprenentatge de l'assignatura

Al finalitzar l'assignatura l'estudiant ha de ser capaç de:

Aplicar les tècniques per poder dissenyar processos productius.

Avaluar un procés productiu i aplicar la metodologia a seguir per a la seva millora.

Reconèixer els paràmetres ergonòmics bàsics per al disseny d'un lloc de treball.

Identificar les fases d'un projecte de canvi.

Aplicar les tècniques de mesura del temps de treball.

Resoldre problemes d'assignació de màquines.

Analitzar els requeriments per a dissenyar la distribució en planta de una instal·lació .

Aplicar la metodologia Systematic Layout Planning.

## 240ST1122 - Descripció i Millora de Processos

### Hores totals de dedicació de l'estudiantat

Dedicació total: 9h	Hores grup gran:	0h	0.00%
	Hores grup mitjà:	6h	66.67%
	Hores grup petit:	3h	33.33%
	Hores activitats dirigides:	0h	0.00%

## 240ST1122 - Descripció i Millora de Processos

### Continguts

<p><b>Introducció als processos productius de les organitzacions</b></p>	<p>Dedicació: 10h 30m</p> <p>Grup mitjà/Pràctiques: 3h Grup petit/Laboratori: 1h 30m Aprentatge autònom: 6h</p>
<p><b>Descripció:</b> Producció i sistema productiu. Tipologia de sistemes productius. Béns i serveis. Sistemes pull i push. Capacitat d'un procés i productivitat</p> <p><b>Activitats vinculades:</b> Classe teoria</p> <p><b>Objectius específics:</b> -Conèixer la relació entre la funció producció i les altres funcions cabdals de l'empresa -Distingir la producció de béns i serveis i l'impacta que té en les decisions tàctiques</p>	
<p><b>Distribució en planta</b></p>	<p>Dedicació: 19h</p> <p>Grup mitjà/Pràctiques: 3h Grup petit/Laboratori: 3h Aprentatge autònom: 13h</p>
<p><b>Descripció:</b> Concepte i classificacions. Mètode SLP per al disseny de distribucions en planta. Distribució en planta de magatzems, oficines i serveis. Introducció a l'equilibrat de línies</p> <p><b>Activitats vinculades:</b> Explicació teòrica Aplicació pràctica</p> <p><b>Objectius específics:</b> Saber analitzar els requeriments per a dissenyar una instal·lació. Establir els criteris a tenir en compte a l'hora de dissenyar la distribució en planta. Saber aplicar la metodologia SLP. Aplicar tècniques senzilles per equilibrar línies productives</p>	

## 240ST1122 - Descripció i Millora de Processos

<p>Descripció de processos</p>	<p>Dedicació: 16h 30m</p> <p>Grup mitjà/Pràctiques: 3h Grup petit/Laboratori: 3h Aprentatge autònom: 10h 30m</p>
<p>Descripció: Definició de procés productiu i administratiu. Descripció gràfica de processos. Símbols ASME. diagrama d'operacions, diagrama d'acoblament, diagrama multiproducte, diagrames de recorregut, matriu origen/destí. Altres representacions. Anàlisi i detecció de disfuncions.</p> <p>Activitats vinculades: Explicació teòrica Explicació pràctica</p> <p>Objectius específics: -identificar i delimitar un procés productiu i procés administratiu. -Fer ús de les tècniques gràfiques per representar un procés -identificar els punts conflictius i de possible millora</p>	
<p>Millora de mètodes</p>	<p>Dedicació: 15h 30m</p> <p>Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m Grup petit/Laboratori: 3h Aprentatge autònom: 11h</p>
<p>Descripció: Evolució històrica de l'organització del treball. Millora continua i reenginyeria. El cicle PDCA. Nocions d'ergonomia. Gestió del canvi.</p> <p>Activitats vinculades: Explicació teòrica Explicació pràctica</p> <p>Objectius específics: Trobar de forma sistemàtica alternatives millors per realitzar una tasca determinada. Saber millorar lloc de treball Adquisició de l'habilitat per gestionar els canvis</p>	

## 240ST1122 - Descripció i Millora de Processos

<p>Estudi del treball</p>	<p>Dedicació: 19h Grup mitjà/Pràctiques: 3h Grup petit/Laboratori: 4h 30m Aprentatge autònom: 11h 30m</p>
<p>Descripció: Cronometratge. Mostreig. Sistema de temps predeterminats.</p> <p>Activitats vinculades: Explicació teòrica aplicació pràctica</p> <p>Objectius específics: Saber estimar el temps estàndard d'operació Saber determinar el número d'observacions necessaris per establir un temps representatiu Saber fer ús de les taules de temps predeterminat</p>	
<p>Assignació de màquines</p>	<p>Dedicació: 19h 30m Grup mitjà/Pràctiques: 4h 30m Grup petit/Laboratori: 3h Aprentatge autònom: 12h</p>
<p>Descripció: Assignació de recursos. El problema d'assignació de màquines. Model general per màquines idèntiques. Cas determinista. Cas aleatori: model i taules d'Ashcroft</p> <p>Activitats vinculades: Explicació teòrica Explicació pràctica</p> <p>Objectius específics: -Determinació dels elements necessaris per l'assignació de màquines. Conèixer els criteris aplicables a cada situació. -Dissenyar llocs de treball</p>	

### Sistema de qualificació

Evaluación continua formada por una prova parcial (PP), un examen de pràctiques (EP), un examen final (EF) i la realització i presentació d'un treball pràctic (TP).

$$\text{Nota} = 0,55 * \text{EF} + 0,15 * \text{PP} + 0,15 * \text{EP} + 0,15 * \text{TP}$$

En cas de reavaluació, la qualificació de l'examen de reavaluació (RA) substitueix la nota de l'examen parcial i de l'examen final.

$$\text{RA} = 0,70 * \text{RA} + 0,15 * \text{EP} + 0,15 * \text{TP}$$

## 240ST1122 - Descripció i Millora de Processos

### Normes de realització de les activitats

Per a realitzar l'examen parcial, final o reavaluació només es podrà disposar d'un full manuscrit i una calculadora. Queda prohibit l'ús d'ordinadors i mòbils.

Per l'examen de pràctiques caldrà portar els enunciats de les pràctiques, les resolucions i una calculadora.

### Bibliografia

Bàsica:

Oficina Internacional del Trabajo. Introducción al estudio del trabajo. 4a ed. Ginebra: OIT, 1996. ISBN 9223071089.