

Recomendaciones para llevar a cabo pruebas de evaluación virtuales inclusivas

Criterios de inclusión y listado de posibles situaciones para estudiantado con necesidades educativas especiales

CRITERIOS

Tal como se recoge en el [Documento de trabajo sobre la evaluación universitaria no presencial](#) de 16 de abril de 2020, en el marco del Consejo Interuniversitario de Cataluña (CIC):

En el **criterio 7. Generalidad vs. singularidad y diversidad** se proponen algunos criterios que puedan ayudar en la toma de decisiones:

- a. En cada contexto y disciplina hay que encontrar las mejores estrategias para garantizar los procesos de aprendizaje.
- b. En el diseño de toda estrategia hay que velar por que sea lo más inclusiva posible y atienda a la mayor diversidad de estudiantes, particularmente de aquellos con necesidades educativas especiales (dislexia, TDAH, discalculia, deficiencias visuales y auditivas...).
- c. Pese a que se diseñen estrategias para aplicar de manera generalizada, existen situaciones individuales a las que habrá que adaptar soluciones particulares.
- d. Para el profesorado que no dispone de contenidos digitales en su materia, hay una gran variedad de recursos en abierto disponibles que puede conseguir con relativa facilidad.

Tal como se recoge en la premisa 1.d del documento, se tiene que “continuar atendiendo la diversidad de los estudiantes sobretodo de los que tienen necesidades educativas especiales”. Por tanto, en los exámenes en línea sigue siendo de vital importancia que se cumplan las adaptaciones hechas por la Oficina de Inclusión.

SITUACIONES Y SOLUCIONES



Las pruebas evaluables tienen que estar diseñadas de manera universal y deben ser aptas para todos, pero pueden existir situaciones individuales que merecen ser tratadas de forma específica.

Por lo que se refiere a las pruebas de evaluación virtuales, se plantean las posibles situaciones y soluciones atendiendo a las discapacidades del estudiantado. Este es el listado elaborado de forma conjunta por las oficinas de inclusión de las universidades catalanas:

SITUACIÓN	SOLUCIÓN
Estudiantes que tienen más tiempo para realizar los exámenes	Se deberían comprobar los horarios para que no se solapen las pruebas. Entre prueba y prueba tendría que haber un tiempo de descanso mínimo. Se puede usar ATENEA para elaborar cuestionarios en los que se particularicen tiempos diferentes para los estudiantes de inclusión (Hay que usar el identificador correctamente e ir con cuidado para que no queden visibles los datos del estudiantado que necesita más tiempo, atendiendo a la RGPD.)
Estudiantado con necesidades educativas especiales con angustia ante los exámenes	Se debería informar con antelación al estudiante afectado, de forma discreta, individualmente, sobre cómo se efectuarán las adaptaciones curriculares el día del examen. Eso disminuirá su angustia al afrontar el examen y, a la vez, disminuirá el volumen de trabajo del docente durante el transcurso del examen, ya que se evitará cualquier malentendido e improvisaciones.
Estudiantado con discapacidad visual	Se debería tener en cuenta si los enunciados presentan imágenes, gráficas, fórmulas... En esos casos, deberán adaptarse los enunciados.
Estudiantado que necesita una letra de mayor tamaño	Los documentos deberían ser accesibles en cuanto a tamaño y tipografía. Se debe facilitar que el estudiante pueda modificarlo para aumentar la accesibilidad (en principio, los documentos de Word lo permiten; en cambio, los documentos PDF no se pueden modificar, solo puede aplicar un <i>zoom</i> , que es menos práctico).
En caso de que se solicite	Las personas ciegas no saben cómo enfocar la



realizar las pruebas con la cámara abierta	cámara. Por otro lado, algunas personas con trastornos mentales quizás no quieren tener la cámara abierta. Hay que aplicar criterios de flexibilidad.
Estudiantado con trastornos psicológicos o de salud mental	<p>Hacer la prueba con ordenador puede ser un obstáculo y pueden preferir hacerla a mano. Debería facilitarse la posibilidad de enviar la prueba escrita a mano, digitalizada.</p> <p>Aplicar flexibilidad en los plazos de entrega de las pruebas de evaluación (FAQ para el estudiantado)</p>
Dificultad si surgen problemas o dudas específicas durante el examen (contenido, comprensión, cuestiones técnicas de comunicación, guardar el documento, etc.)	<p>Se recomienda habilitar un canal de comunicación para todo el estudiantado participante. Al estudiantado con dislexia u otros trastornos de aprendizaje les es de gran ayuda.</p> <p>Se recomiendan diferentes canales de comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ofrecer la posibilidad de abrir una sesión de Meet para resolver dudas (evitando que entren todos a la vez).- Usar el teléfono por IP a través de UPCConnect, ya sea atendiendo al teléfono desde el ordenador o bien redireccionando el teléfono del trabajo al teléfono de casa.- Usar la mensajería rápida en casos particulares (xat.upc.edu o WhatsApp), por ejemplo para los estudiantes sordos que no pueden comunicarse por teléfono.

Más información: www.upc.edu/inclusio - oficina.inclusio@upc.edu

Otros documentos de referencia:

[Listado de posibles problemas estudiantes con NNEE que hagan prueba virtual.](#)
[UOC](#)