



Guia docent

205301 - 205301 - Gestió de la Qualitat: Models i Normes

Última modificació: 02/04/2024

Unitat responsable: Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

Unitat que imparteix: 715 - EIO - Departament d'Estadística i Investigació Operativa.

Titulació: MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA D'ORGANITZACIÓ (Pla 2012). (Assignatura optativa).

Curs: 2024

Crèdits ECTS: 3.0

Idiomes: Català, Castellà

PROFESSORAT

Professorat responsable: Eulàlia Griful

Altres:

METODOLOGIES DOCENTS

La metodologia docent es divideix en tres parts:

- Sessions presencials d'exposició - participació dels continguts i realització d'exercicis.
- Sessions presencials de treball de laboratori.
- Treball autònom d'estudi i realització d'exercicis i activitats.

En les sessions d'exposició -participació dels continguts, el professorat introduirà les bases teòriques de la matèria, conceptes, mètodes i resultats il·lustrant-los amb exemples convenients i sol·licitant, si escau, la realització d'exercicis per facilitar-ne la seva comprensió.

En les sessions de treball de laboratori, el professorat guiarà l'estudiantat en l'aplicació dels conceptes teòrics per a la resolució de muntatges experimentals, fonamentant en tot moment el raonament crític. Es proposaran activitats que l'estudiantat resolgui a l'aula i fora de l'aula, per tal d'afavorir el contacte i utilització de les eines bàsiques necessàries per a la realització d'un sistema d'instrumentació.

L'estudiantat, de forma autònoma, ha de treballar el material proporcionat pel professorat i el resultat de les sessions de treball-problemes per tal d'assimilar i fixar els conceptes. El professorat proporcionarà un pla d'estudi i de seguiment d'activitats (ATENEA).

OBJECTIUS D'APRENTATGE DE L'ASSIGNATURA

L'objectiu principal d'aquesta assignatura és proporcionar als alumnes les nocions bàsiques de un sistema gestió de la qualitat introduint els models d'excel·lència empresarial i les normes de la família ISO 9000.

HORES TOTALES DE DEDICACIÓ DE L'ESTUDIANTAT

Tipus	Hores	Percentatge
Hores grup gran	8,0	10.67
Hores grup mitjà	3,0	4.00
Hores activitats dirigides	16,0	21.33
Hores aprenentatge autònom	48,0	64.00

Dedicació total: 75 h

CONTINGUTS

Gestió de la Qualitat: Models i Normes

Descripció:

- * Introducció als models de gestió de la qualitat
- * Coneixement de les lleis i directives que afecten al producte i a l'empresa
- * Organismes internacionals d'acreditació, certificació i normalització
- * Normativa general i específica per l'operativa del sistema de la qualitat
- * Definició del sistema de qualitat, els seus processos i el producte/servei,
- * La família ISO 9000
- * Models excel·lència empresarial
- * Tècniques estadístiques i les normes ISO

Activitats vinculades:

- * Treball en grup
- * Pràctica individual
- * Examen

Dedicació: 75h

Grup gran/Teoria: 8h

Grup mitjà/Pràctiques: 3h

Activitats dirigides: 16h

Aprenentatge autònom: 48h

SISTEMA DE QUALIFICACIÓ

La nota final del curs depèn dels següents actes avaluatius:

- * Exercicis, pes: 50%
- * Examen, pes: 50%

BIBLIOGRAFIA

Bàsica:

- Gríful, E.; Canela, M. Gestió de la calidad [en línia]. Barcelona: Edicions UPC, 2002 [Consulta: 22/06/2020]. Disponible a: <http://hdl.handle.net/2099.3/36668>. ISBN 8483016184.
- Norma UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad: Requisitos. 2015.
- Norma UNE-EN ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad: Fundamentos y vocabulario. 2015.
- Norma UNE-EN ISO 9004:2009 Sistemas de gestión de la calidad: Gestión para el éxito sostenido de una organización. 2009.
- IATF 16949:2016 Requisitos de sistema de gestión de la calidad para organizaciones productoras de piezas y piezas de recambio en automoción.
- EFQM de Excelencia 2013.