

220206 - Direcció d'Operacions

Unitat responsable: 205 - ESEIAAT - Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

Unitat que imparteix: 732 - OE - Departament d'Organització d'Empreses

Curs: 2019

Titulació: MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INDUSTRIAL (Pla 2013). (Unitat docent Obligatòria)

Crèdits ECTS: 5 Idiomes docència: Català

Professorat

Responsable: FEDERICO GARRIGA GARZON

Competències de la titulació a les quals contribueix l'assignatura

Específiques:

1. Coneixements i capacitats per a organitzar i dirigir empreses.
2. Coneixements i capacitats d'estratègia i planificació aplicades a diferents estructures organitzatives.
3. Coneixements de sistemes d'informació a la direcció, organització industrial, sistemes productius i logística i sistemes de gestió de qualitat.
4. Capacitats per a organització del treball i gestió de recursos humans. Coneixements sobre prevenció de riscos laborals.
5. Ampliació d'alguna tecnologia específica dels àmbits següents: Ciència dels Materials i Enginyeria Metal·lúrgica, Enginyeria de la Construcció, Enginyeria de Sistemes, Automàtica i Informàtica Industrial, Enginyeria Elèctrica, Enginyeria Electrònica, Enginyeria Mecànica, Enginyeria Química, Enginyeria Tèxtil i Paperera, Estadística i Investigació Operativa, Expressió Gràfica en l'Enginyeria, Física i Enginyeria Nuclear, Llenguatge i Sistemes Informàtics, Màquines i Motors Tèrmics, Matemàtica Aplicada, Mecànica de Fluids i Turbo màquines, Organització d'Empreses, Projectes d'Enginyeria, Resistència de Materials i Estructures, Enginyeria Aeroespacial.

Metodologies docents

La metodologia docent es divideix en tres parts:

- Sessions presencials d'exposició dels continguts.
- Sessions presencials de treball pràctic (exercicis i problemes).
- Treball autònom d'estudi i realització d'exercicis i activitats.

En les sessions d'exposició dels continguts, el professorat introduirà les bases teòriques de la matèria, conceptes, mètodes i resultats il·lustrant-los amb exemples convenients per facilitar-ne la seva comprensió.

En les sessions de treball pràctic a l'aula, el professorat guiarà l'estudiantat en l'aplicació dels conceptes teòrics per a la resolució de problemes, fonamentant en tot moment el raonament crític. Es proposaran exercicis que l'estudiantat resolgui a l'aula i fora de l'aula, per tal d'afavorir el contacte i utilització de les eines bàsiques necessàries per a la resolució de problemes.

L'estudiantat, de forma autònoma, ha de treballar el material proporcionat pel professorat i el resultat de les sessions de treball-problemes per tal d'assimilar i fixar els conceptes. El professorat proporcionarà un pla d'estudi i de seguiment d'activitats (ATENEA).

Objectius d'aprenentatge de l'assignatura

L'objectiu del curs és que l'estudiant aprofundeixi en les tècniques de gestió emprades en la presa de decisions estratègiques, tàctiques i operatives dins l'àrea funcional d'operacions.

220206 - Direcció d'Operacions

Hores totals de dedicació de l'estudiantat

Dedicació total: 125h	Hores grup gran:	30h	24.00%
	Hores grup mitjà:	0h	0.00%
	Hores grup petit:	15h	12.00%
	Hores activitats dirigides:	0h	0.00%
	Hores aprenentatge autònom:	80h	64.00%

Continguts

Mòdul 1: Direcció d'Operacions	Dedicació: 125h Grup gran/Teoria: 30h Grup petit/Laboratori: 15h Aprenentatge autònom: 80h
<p>Descripció: Simulació Estratègia de procés Estratègia de Layout Sistema de Producció de Toyota Planificació de la producció</p> <p>Activitats vinculades: Activitat 1: Sessions grups grans/teoria Activitat 2: Sessions grups petits/problemes Activitat 3: Examen parcial Activitat 4: Examen final Activitat 5: Pràctiques</p>	

Sistema de qualificació

La nota final del curs depèn de les següents activitats:

- 3ra activitat (examen parcial), pes: 35 %
- 4ra activitat (examen 2º parcial), pes: 35 %
- 5na activitat (Pràctiques), pes: 30 %

Els resultats poc satisfactoris (inferiors a sis punts) de l'examen parcial (3ra activitat) i del 2º parcial (4ra activitat) es podran reconduir mitjançant una prova escrita a realitzar-se el dia fixat per l'examen final. La nota obtinguda en l'examen de reconducció només substituirà l'original en cas de ser més gran.

220206 - Direcció d'Operacions

Bibliografia

Bàsica:

- Heizer, Jay H.; Render, Barry. Dirección de la producción y de operaciones: decisiones estratégicas. 8ª ed. Madrid [etc.]: Prentice Hall, cop. 2007. ISBN 9788483223604.
- Heizer, Jay H.; Render, Barry. Dirección de la producción y de operaciones: decisiones tácticas. 8ª ed. Madrid [etc.]: Prentice Hall, cop. 2007. ISBN 9788483223611.
- Domínguez Machuca, J. A. Dirección de operaciones: aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios. Madrid [etc.]: McGraw-Hill, cop. 1995. ISBN 9788448118037.
- Domínguez Machuca, J. A. Dirección de operaciones: aspectos estratégicos en la producción y los servicios. Madrid [etc.]: McGraw-Hill/Interamericana de España, cop. 1995. ISBN 9788448118488.
- Company, Ramón; Corominas, Albert. Organización de la producción I: diseño de sistemas productivos. Barcelona: Edicions UPC, 1993-1994.
- Company, Ramón; Corominas, Albert. Organización de la producción II: dirección de operaciones. Barcelona: Edicions UPC, 1995-1996.
- Garriga Garzón, F. Tome la mejor decisión experimentando previamente sus consecuencias: casos prácticos resueltos de simulación Monte Carlo mediante hoja de cálculo [en línea]. Terrassa: OmniaScience, 2017 [Consulta: 21/05/2018]. Disponible a: <<http://www.omniascience.com/scholar/index.php/scholar/issue/view/35>>. ISBN 9788494635243.
- Garriga Garzón, F. Problemas resueltos de dirección de operaciones [en línea]. Barcelona: OmniaScience, 2013 [Consulta: 06/07/2017]. Disponible a: <<http://dx.doi.org/10.3926/oss.13>>. ISBN 9788494211836.

Complementària:

- Monden, Yasuhiro. Toyota production system: an integrated approach to just-in-time. 4th ed. Boca Raton: CRC Press, 2012. ISBN 9781439820971.
- Davis, M.M.; Aquilano, N.J.; Chase, R.B. Fundamentos de dirección de operaciones. Madrid: McGraw-Hill, 2001. ISBN 8448130847.
- Krajewski, L.J.; Ritzman, L.P.; Malhotra, M. Administración de operaciones: procesos y cadenas de valor. 10ª ed. México: Pearson Educación, 2013. ISBN 9786073221221.
- Chase, R.B.; Aquilano, N.J.; Jacobs, F.R. Administración de producción y operaciones: manufactura y servicios. 8ª ed. Santa Fe de Bogotá: McGraw-Hill, 2000. ISBN 9584100718.