

220273 - Re-Enginyeria de Processos

Unitat responsable:	205 - ESEIAAT - Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa		
Unitat que imparteix:	732 - OE - Departament d'Organització d'Empreses		
Curs:	2019		
Titulació:	MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INDUSTRIAL (Pla 2013). (Unitat docent Optativa)		
Crèdits ECTS:	5	Idiomes docència:	Català, Castellà, Anglès

Professorat

Responsable: Viñas García De Falces, Javier
Fernandez Alarcon, Vicenç

Horari d'atenció

Horari: Consultar l'horari d'atenció al Departament d'Organització d'Empreses al Campus de Terrassa

Competències de la titulació a les quals contribueix l'assignatura

Específiques:

1. Capacitat per exercir la direcció general i tècnica en organitzacions i departaments.
2. Capacitat per dissenyar, desenvolupar i aplicar mètodes analítics (mètodes quantitius, estadística, models i eines de decisió) per a la presa de decisions estratègiques, tàctiques i operatives en les organitzacions.
3. Capacitat per analitzar, diagnosticar, dissenyar solucions i gestionar sistemes complexos, que integrin diferents recursos d'una organització tenint en compte el seu entorn.
4. Capacitat per aplicar teories i principis propis de l'organització amb l'objectiu d'analitzar situacions complexes i d'incertesa, i prendre decisions mitjançant eines d'enginyeria.

Metodologies docents

La metodologia docent es divideix en tres parts:

- * Sessions presencials d'exposició dels continguts.
- * Sessions presencials de treball pràctic (exercicis i problemes).
- * Treball autònom d'estudi i realització d'exercicis i activitats.

En les sessions d'exposició dels continguts, el professorat introduirà les bases teòriques de la matèria, conceptes, mètodes i resultats il·lustrant-los amb exemples pràctics i convenients per facilitar-ne la seva comprensió.

En les sessions de treball pràctic a l'aula, el professorat guiarà l'estudiantat en l'aplicació dels conceptes teòrics per a la resolució de problemes, fonamentant en tot moment el raonament crític. Es proposaran exercicis que l'estudiantat resolgui a l'aula i fora de l'aula, per tal d'afavorir el contacte i utilització de les eines bàsiques necessàries per a la resolució de problemes.

L'estudiantat, de forma autònoma, ha de treballar el material proporcionat pel professorat i el resultat de les sessions de treball-problemes per tal d'assimilar i fixar els conceptes. Aquest material inclourà: apunts en format text, diapositives en format Power Point utilitzades a classe i/o vídeos docents.

El professorat proporcionarà un pla d'estudi i de seguiment d'activitats (ATENEA).

220273 - Re-Enginyeria de Processos

Objectius d'aprenentatge de l'assignatura

L'assignatura de Reenginyeria de processos introdueix l'estudiant en els conceptes i tècniques de la reenginyeria de processos on l'objectiu és el redisseny radical i la reconcepció fonamental dels processos d'una empresa per aconseguir millores dramàtiques en mesures com en costos, qualitat, servei i rapidesa.

Hores totals de dedicació de l'estudiantat

Dedicació total: 125h	Hores grup gran:	30h	24.00%
	Hores grup petit:	15h	12.00%
	Hores aprenentatge autònom:	80h	64.00%

Continguts

Mòdul 1: Introducció a la reenginyeria de processos	Dedicació: 2h Grup gran/Teoria: 2h
Descripció: Introducció a la reenginyeria de processos Contextualitzar la reenginyeria de processos a la titulació	
Mòdul 2: Reenginyeria de processos	Dedicació: 123h Grup gran/Teoria: 28h Grup petit/Laboratori: 15h Aprenentatge autònom: 80h
Descripció: Grups de treball Identificar i analitzar el problema Identificar els criteris de decisió Definir la prioritat per atendre el problema Generar les opcions de solució Avaluació de les opcions Elecció de la millor opció Aplicació de la decisió Avaluació dels resultats	

220273 - Re-Enginyeria de Processos

Sistema de qualificació

La nota final del curs depèn de les següents activitats:

- Activitats a classe, pes: 20 %
- Activitats fora de l'horari de classe, pes: 50 %
- Anàlisi de casos fora de l'horari de classe, pes: 10 %
- Exàmen final, pes: 20%

Per aquells estudiants que compleixin els requisits i es presentin a l' examen de reavaluació, la qualificació de l' examen de reavaluació substituirà les notes de tots els actes d' avaluació que siguin proves escrites presencials (controls, exàmens parcials i finals) i es mantindran les qualificacions de pràctiques, treballs, projectes i presentacions obtingudes durant el curs.

Si la nota final després de la reavaluació és inferior a 5.0 substituirà la inicial únicament en el cas que sigui superior. Si la nota final després de la reavaluació és superior o igual a 5.0, la nota final de l' assignatura serà aprovat 5.0.

Bibliografia

Bàsica:

Alarcón González, J.A. Reingeniería de procesos empresariales: teoría y práctica de la reingeniería de la empresa a través de su estrategia, sus procesos y sus valores corporativos. Madrid: Fundación Confemetal, DL 1998. ISBN 9788489786462.

Grouard, B.; Meston, F. Reingeniería del cambio: diez claves para transformar la empresa. Barcelona: Marcombo, 1995. ISBN 9788426710031.

Hammer, M.; Champy, J. Reingeniería de la empresa: olvide lo que usted sabe sobre cómo debe funcionar una empresa, ¡casi todo está equivocado!. Barcelona: Parramón, cop. 1994. ISBN 8434217562.