

220554 - Direcció de Persones

Unitat responsable: 205 - ESEIAAT - Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

Unitat que imparteix: 732 - OE - Departament d'Organització d'Empreses

Curs: 2019

Titulació: MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA D'ORGANITZACIÓ (Pla 2012). (Unitat docent Obligatòria)

Crèdits ECTS: 5 Idiomes docència: Català, Castellà

Professorat

Responsable: FRANCESC SELVA GRAU

Altres: XAVIER TORNOS CARRERAS

Competències de la titulació a les quals contribueix l'assignatura

Específiques:

1. Aplicar teories i principis propis de la direcció general d'una organització amb l'objectiu d'analitzar situacions complexes i d'incertesa, i prendre decisions mitjançant eines d'enginyeria.
2. Aplicar teories i principis propis de l'àrea de personal amb l'objectiu d'analitzar situacions complexes i d'incertesa i prendre decisions mitjançant eines d'enginyeria.
3. Analitzar els riscos i les conseqüències de les solucions proposades en els diversos subsistemes empresarials i el seu entorn social i ambiental.
4. Desenvolupar un pla de negoci en un context emergent.
5. Identificar, analitzar, diagnosticar, dissenyar i implementar solucions en sistemes sociotècnics complexos.

Genèriques:

6. Capacitat d'autoaprenentatge per una formació contínua al llarg de la vida de manera autònoma.
7. Capacitat de comunicar eficientment les seves conclusions, els coneixements i les raons últimes que les sostinguin a públics especialitzats i no especialitzats, de manera clara i sense ambigüitats.
8. Capacitat d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis amb l'objectiu de prendre decisions a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
9. Capacitat per a operar i liderar grups multidisciplinars i multiculturals, amb habilitats de negociació, de treball en grup, de relacions en un entorn internacional, i de resolució de conflictes.

220554 - Direcció de Persones

Metodologies docents

La metodologia docent es divideix en tres parts:

Sessions de treball dels continguts de l'assignatura
Sessions presencials de treball pràctic (casos).
Treball autònom d'estudi i realització d'exercicis i activitats.

En les sessions de treball pràctic a l'aula, el professorat guiarà a l'estudiant en l'aplicació dels conceptes teòrics per a la resolució de problemes, fonamentant en tot moment el raonament crític. Es proposaran exercicis que els estudiants resolgui l'aula i fora de l'aula, per afavorir el contacte i utilització de les eines bàsiques necessàries per a la resolució de problemes i el desenvolupament del projecte.

Els estudiants, de forma autònoma, han de treballar el material proporcionat pel professorat i el resultat de les sessions de treball-problemes per assimilar i fixar els conceptes. El professorat proporcionarà un pla d'estudi i de seguiment d'activitats (ATENEA).

Objectius d'aprenentatge de l'assignatura

L'assignatura de Direcció de personal té com a principals objectius l'estudi de l'impacte que individus, grups i estructures tenen en el comportament de les persones en les organitzacions, l'anàlisi de com incideix aquest comportament en l'efectivitat de l'organització, i la comprensió dels elements determinants per liderar amb eficàcia les complexes organitzacions del segle XXI.

Hores totals de dedicació de l'estudiantat

Dedicació total: 125h	Hores grup gran:	8h	6.40%
	Hores grup mitjà:	15h	12.00%
	Hores activitats dirigides:	22h	17.60%
	Hores aprenentatge autònom:	80h	64.00%

220554 - Direcció de Persones

Continguts

<p>Mòdul 1: Comportament Organitzacional: Concepte i reptes actuals. Conducta de l'individu</p>	<p>Dedicació: 50h</p> <p>Grup gran/Teoria: 4h Grup mitjà/Pràctiques: 7h Activitats dirigides: 11h Aprentatge autònom: 28h</p>
<p>Descripció:</p> <p>Què és el Comportament Organitzacional. Les tendències històriques principals. Reptes actuals en la gestió de persones.</p> <p>Emocions i competència emocional. Consciència emocional. Competències bàsiques per a treballar amb les emocions.</p> <p>Valors i cultura de l'organització.</p> <p>Motivació: Douglas McGregor, Frederick Herzberg, David McClelland, Daniel Pink. Una vez más: 'cómo motiva usted a sus empleados?. La sorprendente verdad sobre qué nos motiva.</p>	
<p>Mòdul 2: La conducta del grup</p>	<p>Dedicació: 32h</p> <p>Grup gran/Teoria: 2h Grup mitjà/Pràctiques: 4h Activitats dirigides: 6h Aprentatge autònom: 20h</p>
<p>Descripció:</p> <p>Equips de treball. Rols d'equip i evolució del equip. La disciplina dels equips. Diferència entre grups de treball i equips. Equips d'alt rendiment. Les cinc disfuncions d'un equip.</p> <p>Lideratge. Les 8 pràctiques d'un líder eficaç. El líder com Sòcrates. Desenvolupament de competències directives. Lideratge inspirador.</p>	
<p>Mòdul 3: Visió sistèmica de l'organització i canvi organitzacional</p>	<p>Dedicació: 43h</p> <p>Grup gran/Teoria: 2h Grup mitjà/Pràctiques: 4h Activitats dirigides: 5h Aprentatge autònom: 32h</p>
<p>Descripció:</p> <p>Canvi organitzacional</p> <p>La funció de Recursos Humans en l'organització</p> <p>Negociación y Gestión del Conflicto</p>	

220554 - Direcció de Persones

Sistema de qualificació

La nota final del curs depèn dels següents actes evaluatius:

- Examen parcial 1, pes: 40%
- Examen parcial 2, pes: 40%
- Treball , pes: 20%

Tots aquells estudiants/as que no puguin assistir als exàmens parcials, o que ho suspenguin, tindran l'opció de reconduir-la mitjançant una prova escrita el dia que es realitzi l'examen de recuperació (examen final). A aquesta prova hi poden accedir tots els estudiants matriculats. La nota obtinguda per l'aplicació de la reconducció substituirà a la qualificació inicial sempre i quan sigui superior.

Bibliografia

Bàsica:

Segarra, Oriol. Liderazgo peregrino: una guía práctica para liderar el cambio. 2010. Barcelona: Libros de Cabecera, 2010. ISBN 9788493775704.

Carnegie, Dale. Cómo ganar amigos e influir sobre las personas. Ed. rev. Barcelona: Elipse, 2008. ISBN 9788493664923.

Altres recursos:

Robbins, Stephen P. Comportamiento organizacional. 13a ed. México: Pearson Educación, 2009.

Transparències, articles i anotacions.

Col·lecció de casos