



POLÍTICA DE QUALITAT

Gabinet de Planificació,
Avaluació i Qualitat
GPAQ

Versió 1, Pàg. 1
Maig 2013

MISSIÓ

Donar suport als òrgans de govern de la Universitat en el disseny, implementació i seguiment dels processos de planificació i avaluació institucional, acadèmica i de qualitat, d'acord amb les directrius, els objectius de la institució i la legislació i normativa vigent, amb la finalitat de garantir la millora contínua en els seus diferents àmbits d'actuació i retre comptes als grups d'interès.

VISIÓ (2020)

Ser una unitat de referència a nivell català i estatal en els nostres àmbits d'activitat:

- ◆ Assolint el reconeixement extern, per part d'Agències de Qualitat, com a unitat acreditada per dur a terme activitats d'avaluació de la qualitat universitària.
- ◆ Aportant criteris, metodologies i eines per al disseny i implementació de sistemes de qualitat a totes les unitats de la Universitat.
- ◆ Assegurant l'homogeneïtzació de criteris i la transparència de resultats dels processos de planificació i avaluació del personal al servei de la Universitat.
- ◆ Disposant d'un sistema d'informació de dada única que faciliti l'anàlisi de resultats i garanteixi la transparència i difusió als grups d'interès.
- ◆ Fomentant el treball en equip i col·laboratiu en un entorn innovador i dinàmic.



POLÍTICA DE QUALITAT

Gabinet de Planificació,
Avaluació i Qualitat
GPAQ

Versió 1, Pàg. 2
Maig 2013

VALORS

L'equip del *Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat* compartim uns valors que ens orienten a assolir la nostra Missió i a avançar per arribar a la Visió que ens hem proposat.

- ◆ **Eficiència:** gestionar les activitats de l'equip de treball de manera que s'optimitzin l'ús i el rendiment dels recursos disponibles.
- ◆ **Esperit crític:** promoure la crítica constructiva com un instrument de progrés de la institució, formulada amb argumentació raonada i amb respecte.
- ◆ **Imparcialitat:** adoptar decisions sobre la base de criteris objectius, sense biaixos, prejudicis, ni tractaments diferenciats per raons no justificades.
- ◆ **Innovació:** promoure la renovació constant per satisfer les necessitats dels nostres grups d'interès.
- ◆ **Integritat:** treballar per la consecució de l'interès general de la comunitat universitària i de la societat, al marge de qualsevol influència inapropiada.
- ◆ **Transparència:** facilitar explicacions concretes, en base a dades o fets contrastables, sobre les decisions adoptades a les parts interessades.