



PROCESSOS FONAMENTALS

GARANTIA DE LA QUALITAT DE LA INSTITUCIÓ

- **Assessorar i donar suport a la planificació i l'avaluació de la institució i de les unitats estructurals**
 - ⇒ *Procés de planificació i avaluació de la institució*
 - ⇒ *Procés de planificació i avaluació de les unitats estructurals*
 - ⇒ *Procés de planificació i avaluació de plans transversals*
- **Coordinar, revisar i assegurar la qualitat de l'avaluació de titulacions**
 - ⇒ *Procés de seguiment i acreditació de les titulacions*
 - ⇒ *Procés de disseny, implementació i certificació de Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat dels ensenyaments oficials universitaris*
- **Donar suport a l'elaboració dels plans d'estudi de les titulacions**
 - ⇒ *Procés de verificació i modificació dels plans d'estudis de les titulacions*



PROCESSOS FONAMENTALS

PLANIFICACIÓ I AVALUACIÓ DEL PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR

- ***Donar suport a la planificació de l'activitat docent de la Universitat***
 - ⇒ *Procés d'assignació i encàrrec dels punts de docència reglada bàsica*
- ***Definir, informar i tramitar el reconeixement i l'avaluació de l'activitat acadèmica del Personal Docent i Investigador (PDI)***
 - ⇒ *Procés de reconeixement dels punts de docència i de direcció i coordinació del professorat*
 - ⇒ *Procés del règim de dedicació*
 - ⇒ *Procés d'avaluació dels mèrits docents*
 - ⇒ *Procés d'avaluació dels mèrits de gestió*
 - ⇒ *Procés d'avaluació del PDI temporal*
 - ⇒ *Procés d'avaluació de l'activitat investigadora*



PROCESSOS FONAMENTALS

GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

- **Obtenir, tractar i explotar dades i indicadors d'activitat de la Universitat**
 - ⇒ *Procés d'obtenció, tractament i explotació de dades i indicadors*
- **Elaborar estudis i informes de resultats per a la presa de decisions**
 - ⇒ *Procés de disseny, anàlisi i execució d'estudis i informes sistematitzats*
 - ⇒ *Procés de disseny, anàlisi i execució d'estudis i informes sota demanda*
- **Planificar, coordinar i executar les enquestes de satisfacció dels grups d'interès**
 - ⇒ *Procés d'enquestes a l'estudiantat*
 - ⇒ *Procés d'enquestes d'avaluació de les unitats estructurals*



PROCESSOS FONAMENTALS

PUBLICACIÓ I DIFUSIÓ DE RESULTATS

- *Dissenyar mecanismes per publicar i difondre resultats en relació a l'activitat de la Universitat*

⇒ *Procés d'elaboració i implementació de mecanismes per publicar i difondre resultats sobre l'activitat de la Universitat*