

Guia docent

280693 - 280693 - Habilitats Directives

Última modificació: 09/05/2023

Unitat responsable: Facultat de Nàutica de Barcelona
Unitat que imparteix: 732 - OE - Departament d'Organització d'Empreses.

Titulació: GRAU EN ENGINYERIA EN SISTEMES I TECNOLOGIA NAVAL (Pla 2010). (Assignatura optativa).
GRAU EN NÀUTICA I TRANSPORT MARÍTIM (Pla 2010). (Assignatura optativa).
GRAU EN TECNOLOGIES MARINES (Pla 2010). (Assignatura optativa).

Curs: 2023 **Crèdits ECTS:** 6.0 **Idiomes:** Castellà

PROFESSORAT

Professorat responsable: MARTA GONZÁLEZ PELÁEZ

Altres: Primer quadrimestre:
MARTA GONZÁLEZ PELÁEZ - DT, GESTN, GNTM, GTM

CAPACITATS PRÈVIES

L'assignatura no requereix de coneixements previs específics.

REQUISITS

L'assignatura no requereix de requisits previs específics.

METODOLOGIES DOCENTS

- Exposició didàctica: presentacions orals, reforçades amb material de suport, per presentar aspectes teòrics relacionats amb les habilitats directives
- Col·loquis: converses grupals per verificar la comprensió d'aspectes fonamentals associats a les habilitats directives
- Debat: discussió dirigida, amb preparació prèvia per part dels participants, per facilitar l'assimilació d'aspectes específics associats a les habilitats directives responsables.
- Treball en equip: formació de grups de treball per abordar qüestions vinculades amb les habilitats directives
- Preguntes d'indagació: realització de preguntes directes per despertar i dirigir l'activitat reflexiva dels alumnes en relació a qüestions associades a les habilitats directives.
- Role playing: escenificació de situacions a fi de facilitar l'aplicació de les habilitats directives
- Treball individual de caràcter obligatori: desenvolupament de tasques de reflexió i investigació a través de lectures per treballar aspectes plantejats en l'àmbit de les habilitats directives
- Exercicis de desenvolupament personal: tasques individuals, encarregades de manera grupal o discriminat, a fi d'afavorir la millora en aptituds associades a les habilitats directives
- Estudi de casos: anàlisi de situacions per estimular l'assimilació dels procediments més recomanables i menys aconsellats en relació amb les habilitats directives
- Tutories: sessions privades per tractar qüestions acadèmiques relacionades amb la matèria Habilitats directives

*Per tema d'adaptació a l'entorn online, es realitzaran les activitats de discussió mitjançant ús de fòrums online, wikis en Atenea i webinar online mitjançant ús de Gsuite. Els alumnes realitzaran activitats de presentació (mitjançant enregistrament de vídeos i podcasts).

El professor adaptarà les discussions a fòrums online, a treballs en grup, mitjançant la creació d'aules de discussió virtual. També es facilitaran tutories online de seguiment dels treballs, així com materials en format de podcasts (ppt amb àudio) seguit de classes de discussió en fòrums online.

OBJECTIUS D'APRENTATGE DE L'ASSIGNATURA

Aquesta assignatura realitza un repàs bàsic de les habilitats i competències directives. Es posarà especial èmfasi en els aspectes que defineixen les funcions directives, el lideratge, les habilitats interpersonals, i les habilitats de gestió. L'assignatura persegueix proporcionar a l'alumne els coneixements teòrics i pràctics necessaris per desenvolupar aquelles destreses directives que tot professional que assumeixi la direcció d'un equip o grup de persones ha de dominar des de la responsabilitat social i humana.

Les competències professionals a desenvolupar en la matèria són:

- capacitat d'anàlisi i síntesi
- resolució de problemes
- capacitat d'organització i planificació
- treball en equip
- habilitats interpersonals
- compromís ètic
- capacitat de generar noves idees (creativitat)

Algunes competències específiques que es desenvolupen en la matèria estan associades a:

- capacitat per assumir el lideratge en projectes que requereixin recursos humans i de qualsevol altra naturalesa, gestionant-los eficientment i assumint els principis de responsabilitat social
- saber gestionar el temps, amb habilitat per a l'organització i temporalització de les tasques
- capacitat per actuar en llibertat i amb responsabilitat, assumint referents ètics, valors i principis consistents
- capacitat per a l'anàlisi objectiva de la realitat i extracció de consideracions vàlides.

Com a resultat de l'aprenentatge de l'assignatura s'espera que l'alumne sigui capaç de:

- entendre el procés directiu contemporani
- adquirir les capacitats comunicatives bàsiques per a la gestió de les persones
- saber escoltar, expressar-se i persuadir assertiva i responsablement
- créixer des del punt de vista del seu desenvolupament interior i autoconeixement.

HORES TOTALS DE DEDICACIÓ DE L'ESTUDIANTAT

Tipus	Hores	Percentatge
Hores grup gran	60,0	20.00
Hores grup petit	20,0	6.67
Hores aprenentatge autònom	180,0	60.00
Hores activitats dirigides	10,0	3.33
Hores grup mitjà	30,0	10.00

Dedicació total: 300 h



CONTINGUTS

Habilitats directives i la seva classificació

Descripció:

- Classificació de les habilitats en la tasca de dirigir a equips i persones

Objectius específics:

Conèixer i identificar què són les habilitats directives, la seva classificació i com desenvolupar-les.

Activitats vinculades:

Informació teòrica i exercicis pràctics

Dedicació: 9h 30m

Grup gran/Teoria: 5h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m

Aprenentatge autònom: 3h

La direcció de persones i les habilitats relacionades

Descripció:

- components de la direcció
- adreça i habilitats per a la direcció
- diferències entre administració i lideratge

Objectius específics:

Identificar l'abast de l'alta direcció, les seves funcions, habilitats i impacte en l'organització.

Activitats vinculades:

Informació teòrica i exercicis pràctics

Dedicació: 23h 35m

Grup gran/Teoria: 5h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m

Grup petit/Laboratori: 1h

Aprenentatge autònom: 16h 05m

La direcció i la intel·ligència emocional

Descripció:

La intel·ligència emocional i la direcció
La intel·ligència emocional i la seva classificació
L'aprenentatge de la intel·ligència emocional
La intel·ligència emocional i estils de lideratge

Objectius específics:

Que l'estudiant, identifiqui i desenvolupi les seves pròpies emocions, i les dels subordinats, per orientar-les amb empatia i harmonia laboral cap a un objectiu comú.

Activitats vinculades:

Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics

Dedicació: 25h 36m

Grup gran/Teoria: 5h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats dirigides: 1h

Aprenentatge autònom: 16h 06m



L'habilitat de la Comunicació

Descripció:

- Entenent la comunicació
- Funcions de la comunicació grupal i organitzacional
- característiques i habilitats de comunicació
- tècniques per al desenvolupament d'habilitats assertives i comunicatives
- habilitats no verbals i capacitat per parlar en públic

Objectius específics:

Que l'estudiant millori les seves habilitats de competència en la comunicació mitjançant l'anàlisi dels elements de la mateixa, la integració de la teoria, la pràctica i l'autoconeixement, incorporant actituds ètiques que li permetin respondre eficientment a les demandes del seu entorn social i professional.

Activitats vinculades:

Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics

Dedicació: 25h 36m

Grup gran/Teoria: 5h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats dirigides: 1h

Aprenentatge autònom: 16h 06m

La importància de la gestió del temps

Descripció:

El principal en la gestió del temps

La gestió dels treballs en equip, i les reunions

Objectius específics:

Que l'alumne adquireixi habilitats que li permetin aprendre a administrar el seu temps i el del seu equip de treball.

Activitats vinculades:

Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics

Dedicació: 25h 35m

Grup gran/Teoria: 5h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats dirigides: 1h

Aprenentatge autònom: 16h 05m



La importància de la creativitat en la direcció de persones

Descripció:

Creativitat

El pensament creatiu

Característiques de la persona creativa

L'activitat directiva i l'exercici creatiu

Objectius específics:

Contribuir al desenvolupament de la creativitat de les persones perquè siguin més obertes, lliures en el pensar i l'actuar, espontànies, imaginatives, sensibles i segures de si mateixes en els diferents escenaris en els quals es desenvolupen; mitjançant l'enteniment que la creativitat pròpia i dels altres és un procés psicològic educable.

Activitats vinculades:

Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics

Dedicació: 25h 35m

Grup gran/Teoria: 5h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats dirigides: 1h

Aprenentatge autònom: 16h 05m

L'habilitat de la presa de decisions

Descripció:

El procés de presa de decisions

Qualitats i aptituds per a la presa de decisions

La presa de decisions i la resolució de problemes

Objectius específics:

Conèixer l'impacte de la presa de decisions, tant personals com a institucionals. Conèixer el procés de la presa de decisions i saber com i quan prendre decisions efectives.

Activitats vinculades:

Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics

Dedicació: 25h 35m

Grup gran/Teoria: 5h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats dirigides: 1h

Aprenentatge autònom: 16h 05m



El treball en equip i l'habilitat per gestionar conflictes

Descripció:

La cultura organizacional
La responsabilitat compartida
Característiques d'equips efectius

Objectius específics:

Que es coneguin i apliquin alguns recursos de maneig de grup, especialment en la modalitat d'equips de treball participatiu. Potencialitzar la capacitat directiva en processos de millora en les organitzacions mitjançant la comprensió de si mateix i d'estratègies de maneig de conflictes organizacionales.

Activitats vinculades:

Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics

Dedicació: 25h 35m

Grup gran/Teoria: 5h
Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m
Grup petit/Laboratori: 2h
Activitats dirigides: 1h
Aprenentatge autònom: 16h 05m

Habilitats de lideratge

Descripció:

Lideratge i direcció
Estils de lideratge i de comandament
Funcions del capdavantera
característiques del líder
Aptituds essencials per al lideratge

Objectius específics:

Conèixer les principals teories i corrents del lideratge i identificar les seves habilitats i fortaleces com a líder per desenvolupar-les.

Activitats vinculades:

Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics

Dedicació: 25h 35m

Grup gran/Teoria: 5h
Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m
Grup petit/Laboratori: 2h
Activitats dirigides: 1h
Aprenentatge autònom: 16h 05m



La negociació com a habilitat essencial del professional modern

Descripció:

Negociació com a habilitat
La negociació i l'habilitat de la comunicació
Etapas i procés de negociació

Objectius específics:

Conèixer el procés de la negociació, l'important que és per al directiu i capdavanter, així com les habilitats i les tècniques de negociació per desenvolupar una personalitat negociadora.

Activitats vinculades:

Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics

Dedicació: 25h 35m

Grup gran/Teoria: 5h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats dirigides: 1h

Aprenentatge autònom: 16h 05m

La motivació com a habilitat elemental

Descripció:

La motivació i els seus abastos
El procés de la motivació
Estratègies de motivació
La motivació i les seves teories
La motivació i la direcció

Objectius específics:

Identificar la importància de la motivació i l'impacte en els subalterns.

Activitats vinculades:

Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics

Dedicació: 24h 35m

Grup gran/Teoria: 5h

Grup mitjà/Pràctiques: 1h 35m

Grup petit/Laboratori: 2h

Activitats dirigides: 1h

Aprenentatge autònom: 15h



L'habilitat estratègica

Descripció:

L'estratègia com a habilitat
Característiques de l'estrateg
El lideratge estratègic
Importància de l'estratègia en la direcció
El talent humà i l'estratègia

Objectius específics:

Desenvolupar l'habilitat estratègic del estudiant perquè desenvolupi estratègies assertives.

Activitats vinculades:

Informació teòrica, estudis de cas i exercicis pràctics

Dedicació:

24h 50m
Grup gran/Teoria: 5h
Grup mitjà/Pràctiques: 1h 30m
Grup petit/Laboratori: 1h
Activitats dirigides: 1h
Aprentatge autònom: 16h 20m

SISTEMA DE QUALIFICACIÓ

Activitats: 40%
Examen final: 60%

NORMES PER A LA REALITZACIÓ DE LES PROVES.

- (1) El sistema d'avaluació de les pràctiques constarà de la realització i entrega de forma periòdica de la resolució de exercicis i casos pràctics proposats a classe.
(3) Per superar l'assignatura cal assolir una nota mitja ponderada igual o major a 5.

BIBLIOGRAFIA

Bàsica:

- Valls, Antonio. Las 12 habilidades directivas clave. 6a ed. Barcelona: Gestión 2000, 2010. ISBN 9788498750812.
- Hess, Dennis W. Leadership by engineers and scientists: professional skills needed to succeed in a changing world [en línia]. New York: Wiley, 2018 [Consulta: 01/09/2022]. Disponible a: <https://onlinelibrary-wiley-com.recursos.biblioteca.upc.edu/doi/book/10.1002/9781119436553>. ISBN 9781119436553.
- Whetten, David A.; Cameron, Kim S. Desarrollo de habilidades directivas [en línia]. 9a ed. México: Pearson, 2016 [Consulta: 30/05/2022]. Disponible a: https://www-ingebook-com.recursos.biblioteca.upc.edu/ib/NPcd/IB_BooksVis?cod_primaria=1000187&codigo_libro=6876. ISBN 9786073236751.
- Las Siete magníficas : siete habilidades profundas para potenciar tu vida, tu profesion y tu organizacion. [Madrid]: ESIC, 2021. ISBN 9788418415746.
- Madrigal Torres, Berta Emilia. Habilidades directivas : teoría, autoaprendizaje, desarrollo y crecimiento. 3a ed. Ciudad de México: McGraw-Hill Education, [2017]. ISBN 9781456270896.

Complementària:

- Iborra Juan, María [et al.]. Fundamentos de dirección de empresas : conceptos y habilidades directivas. 2a ed. Madrid: Paraninfo, 2014. ISBN 9788428399227.
- Goleman, Daniel. Inteligencia emocional. Barcelona: Kairós, 1996. ISBN 8472453715.
- Covey, Stephen R. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva : la revolución ética en la vida cotidiana y en la empresa. Barcelona: Paidós, 2015. ISBN 9788449331152.



- Gardner, Howard. Inteligencias múltiples : la teoría en la práctica. Barcelona: Paidós, 2011. ISBN 9788449325946.
- Borrell Carrió, Francesc. Comunicar bien, para dirigir mejor. 2a ed. Barcelona: Gestión 2000, 2002. ISBN 8480887249.
- Perkins, Dennis T. Lecciones de liderazgo: las 10 estrategias de Shackleton en su gran expedición antártica. 2a ed. Madrid: Desnivel, 2014. ISBN 9788498292923.
- Elliot, Jay; Simon, William L. El Camino de Steve Jobs : liderazgo para las nuevas generaciones. Madrid: Aguilar, 2011. ISBN 9788403102118.
- Johnson, Gerry; Scholes, Kevan; Whittington, Richard. Dirección estratégica [en línea]. 7a ed. Madrid: Prentice-Hall, 2006 [Consulta: 02/09/2022]. Disponible a : https://www-ingebook-com.recursos.biblioteca.upc.edu/ib/NPcd/IB_BooksVis?cod_primaria=1000187&codigo_libro=5955. ISBN 9788420546186.
- Menguzzato, Martina; Renau, Juan José. La Dirección estratégica de la empresa : un enfoque innovador del management. Barcelona: Ariel, 1991. ISBN 8434420538.
- Porter, Michael E. Competitive strategy : techniques for analyzing industries and competitors. New York: Free Press, 2004. ISBN 9780743260886.
- Shara, Inma. La batuta invisible : el liderazgo que genera armonía. Barcelona: Conecta, 2014. ISBN 9788415431992.
- Goleman, Daniel. Focus : desarrollar la atención para alcanzar la excelencia. Barcelona: Kairós, 2013. ISBN 9788499883052.