

**JORNADA ONLINE PARA LA COMPARTICION DE EXPERIENCIAS DE DOCENCIA NO PRESENCIAL  
POR EL COVID-19**

**REUNIÓ PROPOSADA PER LA CRUE-TIC**

**RESUM DE LA JORNADA . Dia: 17-Març-2020.**

Ponents:

- Pedro M. Ruiz- Universidad de Murcia (UM)
- César Caceres – Universidad Rey Juan Carlos de Madrid (URJC)
- Juan Ramón Velasco- Universidad Alcalà (UA)
- Leire xxx – Universidad Francisco de Vitoria (UFV)
- Francisco Alegre – Universidad Carlos III de Madrid- (UC3M)

Moderador: Oscar Cordon (U.de Granada)

**Presentacions :**

1.- Pedro M. Ruiz- Universidad de Murcia (UM):

- Des del el passat 4 de març, van començar a fer accions per tal de preparar les Aules Virtuals i preparar al xarxa per l'augment d'usuaris i de capacitat de xarxa.
- Van preparar personal d'altres àmbits i els van donar una formació bàsica per col·laborar amb el grup ATIC de la UM. Aspectes més importants:
  - ✓ Elaboració de guiés docents
  - ✓ Elaboració de vídeo tutorials
  - ✓ Integració de vídeo conferencies
  - ✓ Aplicació capacitat EVAS

2.- Cèsar Caceres – Universidad Rey Juan Carlos de Madrid (URJC)

- Dades més rellevants: 48.000 estudiants, 2400 PDI i 700 PAS
- Utilitzen les Aules virtuals per mes de 17.000 assignatures.
- Tenen experiència en formació on line: 3200 estudiants cursen estudis on-line i tenen més de 500 assignatures online
- Utilitzen eines com:
  - ✓ Blackword
  - ✓ Flexilabs
  - ✓ Microsoft Teams
- Durant aquest mes han format a 1700 professors en docència virtual.
- Ha cregut oportú tenir plans de contingència: PLA A + PLA B + PLA C.... Atenent a la incertesa en la duració que pugui tenir aquesta emergència.

3.- Juan Ramón Velasco- Universidad Alcalà (UA)

Vicerector de Planificació de la UA.

- Des de el dia 6 març van començar amb les assaigs. Es una universitat essencialment presencial.
- Utilitzen Blackword per a classes on line. Però el risc més gran que van trobar és que no tenia fiabilitat la xarxa per l'ús de les aules virtuals per a 18000 estudiants.

- Van fer una simulació, més o menys amb coeficients de simultaneïtat, atenent als horaris de les assignatures presencial. Van obtenir que simultaniejar un màxim de 130 grups en les mateixes franges horàries i amb un màxim de 8300 estudiants.
- També van consultar al proveïdor Blackword, perquè moltes universitats estarien al mateix cas, i els van confirmar que podrien mantenir l'increment d'usuaris. L'experiència de classes online, fins ara ha estat positiva.
- La UA va acordar també respecte a la docència d'altres tipus d'assignatures:
  - ✓ Les classes pràctiques es faran quan es pugui.
  - ✓ Les pràctiques que siguin "virtualitzables", no han de generar cap problema
  - ✓ Per a classes de problemes i grups de casos: utilitzem majoritàriament Blackword, però hi ha moltes professors que estan utilitzant altres plataformes, com a Moodle, que podran continuar amb elles.
- La seva preocupació es que la xarxa aguantí, com fins ara.

#### 4.- Leire Nuere – Universidad Francisco de Vitoria (UFV)

- Va parlar dels escenaris que s'han trobat, i les fases que han previst. Des de un període de transició amb classes presencials i classes online fins donar la docència en remot.
- Van treballar en dos equips, segons les Àrees que tenen definides en la seva universitat:
  - ✓ Tres unitats : Area TIC, Area de Aprendizaje, y Area docència online, liderats pel Vtor de Calidad i el Vtor de Transformación digital.
  - ✓ El Instituto de Innovación, liderat pel Vtor de Innovació
- Tenen un espai virtual de docència en remot, on tenen diverses eines : Foros, FAQ, tutories personalitzades. El sistema de videoconferència es realitza amb "Collaborate".
- Utilitzen Twiter VFV Cambas, en procés. Tenen " #123Aprendramos otravez", on es poden recollir les píndoles i les experiències d'aprenentatge que realitzen els propis professors, que és publica des de el Portal d'Innovació.
- Utilitzem youtube i Instagram
- Comenta i recalca, que això no és e-learning, és docència presencial en remot

#### 5.- Francisco Alegre – Universidad Carlos III de Madrid- (UC3M)

- La seva presentació: *Pasando docència on line en 1 semana o menos.*
- Es una universitat presencial, i volen que sigui sent presencial.
- Que han fet:
  - ✓ Creació de guies d'usuaris al PDI sobre eines per a docència on line
  - ✓ Infografies
  - ✓ Videotutorials
  - ✓ Disseny de una FAQ
  - ✓ Formació per a l'avaluació continua
- S'ha donat formació a 1500 professors a través de BCollaborate. 20 sessions de 1 hora en sessions de formació online
- Reptes:
  - ✓ Gestionar el suport
  - ✓ Necessitats del PDI
  - ✓ Millora de les guies tutorialis
  - ✓ Analitzar que implica l'avaluació continua

- ✓ Que passa si aquesta emergència s'allarga en més temps del previst.
- Finalment, comenta la normativa de protecció dades, i les consultes dirigides al seu DPD per a la normativa de gravació de les classes.

**Debat: Qüestions plantejades pels assistents.**

Professora de la URJC :

- És comenta si serà possible l'avaluació presencial, i que podria ser un escenari possible. Problemàtica de l'avaluació.
- És necessària una coordinació entre el PDI, no pot ser que cada professor faci el que consideri oportú sense tenir en compte al conjunt de professors de les assignatures . Coordinar respostes per no tornar bojos als estudiants. Considerar els aspectes pedagògics. El mateix passarà en cas de l'avaluació, es fa necessària una avaluació coordinada.

Cèsar Caceres (URJC), respon:

- No es e-learning és docència presencial en remot (no és una docència online). Canvi molt brusc. En 2 setmanes és molt complicat fer un canvi de cultura. Això no és fa d'un dia per altra.
- El que s'ha de fer es passar aquesta emergència de la millor manera possible. Canviar poques coses, que no afectin massa i anar treballant els canvis. Comenta l'experiència que ja han fet la lectura de una tesi doctoral online, i properament és defensaran TFC i TFM també online, una vegada s'ha consultat que s'adopten totes els requeriments normatius acadèmics i legals.

Juan Ramón Velasco (U.Alcalà):

- Part de professors estan fent videoconferències, i la gran majoria estan demanant treballs als estudiants per fer una avaluació online. Preocupació per a l'avaluació, perquè manca formació i coneixements en les eines per fer l'avaluació online. Es proposa la possibilitat de fer exàmens orals per mitjà de la plataforma. Més lent i complicat, però es pot fer.

Paco Cruz (UC3M):

- D'acord amb la diferencia entre e-learning i docència en remot. Ens hem de preparar per a l'avaluació continua i online, perquè es pot allargar el tema. S'ha de preparar al PDI en eines que els permeten fer aquesta avaluació. Es fa necessari planificar i pensar en esta possibilitat. Més problemes tindrem amb l'avaluació final. Explica que l'eina "proctoring", és molt costosa.

Juan M. Martin (U. Granada):

- Punto de partida, no se va a resoldre en 15 dies un tema que porten molt de temps parlant. Ara, s'ha de pensar en el curt termini, amb creativitat. Per a situacions excepcionals requereixen respostes excepcionals.
- Donades les circumstàncies, la solució no serà perfecta, i tindrem moltes "lagunes", però s'ha de aportar solucions als problemes actuals, però amb les millors garanties.

Ana Sainz:

- Preocupa el tema de l'avaluació. Metodologia docent e-learning diferent de la que estem plantejant com docència no presencial. Quan això s'acabi es tornarà al sistema de presencialitat i per tant s'ha de resoldre la situació excepcional. S'acaba d'anunciar el retard en la Selectivitat. Es pregunta: perquè no es podria retardar l'avaluació? L'entrada de nous alumnes també serà més tard.

Jesús Boticario (UNED):

- És un professor amb més de 30 anys d'experiència en formació a distància a la UNED. Anuncia que el ministre ha demanat a la UNED i a la UOC ajuda per a la universitats presencials, aportant els seus recursos, eines, aules virtuals, .....
- Totes aquestes eines es posaran en un Portal de recursos.
- A més és necessària la coordinació entre totes les universitats. Ofereix recursos, però transmet a la CRUE-TIC, més coordinació. Els estudiants demanen més Inter connectivitat, sense eliminar la presencialitat, que és imprescindible. Segurament és retardarà el final de curs.
- Comenta que seria un disbarat fer exàmens orals pel volum d'estudiant a examinar.
- Es posa a disposició de la CRUE per establir aquest canals de comunicació: Solució a les emergències, oferir recursos, suport i compartir experiències, flexibilitat i trobar solucions.

Altres consideracions:

- ES comenta el tema de les gravacions de les classes. Quin tipus d'autorització legal són necessàries per impartir-les amb garanties. S'ha fet consultes als DPD (Director Protecció dades) per exemple a la UC3M.
- És un tema complicat. S'ha de protegir el tema de dades i drets autor i si es fa necessària autorització dels estudiants. És precisa una comunicació oficial per part dels Òrgans competents de les Universitats. Es comenta, a més, és lògic pensar que les gravacions es fan per impartir classes, no s'autoritza per a la seva difusió externa i ha de complir la Llei de protecció Dades personals.
- Es parla de temes learning analytics i de engagement per tractar més endavant en un altre foro.
- Següents actuacions:
  - ✓ Foro de la CRUE de compartiment d'experiències
  - ✓ CRUE té un Team propi?
  - ✓ Portal de recursos de la UNED i l'UOC.

S'enviarà el resum de les ponències i la gravació més endavant.

*\*Resum de la Jornada efectuat per l'ICE-UPC*