

Críteris de qualitat per al disseny i desenvolupament i implementació d'un MOOC

Aquesta llista d'indicadors de qualitat està pensada per ser aplicada durant tot el procés de disseny d'un MOOC des de la perspectiva de dissenyador instruccional. L'objectiu fonamental d'aquests indicadors és el d'ajudar al dissenyador a garantir un nivell de qualitat adequat en el procés de preparació del curs. Serà de molta utilitat tenir en compte tots aquests aspectes per assegurar un posterior desenvolupament adequat de tot el procés. La recomanació és que es considerin aquests indicadors en cadascun dels moments per als que han estat definits (abans de començar, durant el disseny, mentre es desenvolupa i en finalitzar el curs).

Check-list

Indicadors	✓
Abans del disseny del curs	
Anàlisi de l'audiència	
1. Està ben definit el perfil dels estudiants potencials	
2. S'han identificat les necessitats educatives de l'audiència "potencial"	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Estratègia de captació	
3. S'ha establert una estratègia per identificar els coneixements i/o les habilitats prèvies	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
4. El contingut és prou genèric com per assegurar un accés massiu al curs	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Al dissenyar el curs	

Presentació del curs i introducció:	
5. Les instruccions d'inici de curs són clares i fàcils de trobar	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
6. El propòsit del curs queda ben explicat	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
7. Els prerequisits de coneixement i les competències prèvies requerides estan especificats amb claredat	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
8. L'estructura del curs queda ben explicada	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
9. Hi ha un esquema clar de la planificació del curs indicant les fites a aconseguir per l'estudiantat i les dates clau a tenir en compte.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
10. La informació sobre els criteris d'avaluació és clara i fàcil de trobar	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
11. Els objectius de totes les comunicacions en línia (fòrums, xats, videoconferències, etc.) estan clarament explicats	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
12. Les eines de comunicació (fòrums, wiki, blogs, etc.) són fàcils de trobar	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
13. Els temps de resposta dels formadors estan clarament especificats (si es contempla)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
14. S'inclou una presentació de tots els formadors que participen en el curs	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
15. Hi ha un espai dissenyat per a que l'estudiantat es pugui presentar al grup	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
16. Hi ha un enllaç a tots els aspectes legals que l'estudiantat he de tenir en consideració respecte a la institució que ofereix el curs.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

Objectius del curs i resultats d'aprenentatge:	
17. Els objectius d'aprenentatge del curs són mesurables	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
18. Els resultats d'aprenentatge del curs es descriuen, des de la perspectiva de l'estudiantat, en termes del que l'alumne ha de ser capaç de fer en finalitzar-lo	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
19. Els resultats d'aprenentatge de cada mòdul són coherents amb la totalitat del curs i tenen el nivell adequat	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
20. Les instruccions del que s'espera que aprengui l'estudiantat estan clarament especificades	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
21. Els resultats d'aprenentatge estan distribuïts de manera coherent entre els diferents mòduls	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
22. Els objectius d'aprenentatge tenen el nivell adequat respecte al nivell general del curs	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Avaluació:	
23. Les activitats d'aprenentatge i l'avaluació són coherents amb els resultats d'aprenentatge esperats	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
24. El pes específic de les activitats a l'avaluació s'indica clarament	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
25. Es proporcionen les rúbriques per a l'avaluació de les activitats i de la participació de l'estudiantat	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
26. El procés d'avaluació dels aprenentatges es du a terme de forma continuada durant tot el curs (de manera formativa i sumativa)	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No

27. Les estratègies d'avaluació i les eines seleccionades són les adequades per a mesurar els resultats d'aprenentatge de l'estudiantat	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
28. Existeixen activitats d'autoavaluació amb retroalimentació integrades en el curs	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
29. L'estudiantat té diferents oportunitats per mesurar el seu propi progrés en el procés d'aprenentatge	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Materials del curs:	
30. Estan clarament relacionats amb les activitats d'aprenentatge i vinculats als resultats d'aprenentatge.	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
31. Es presenten de manera estructura, tenen un disseny coherent i lògic i són adequats per a ser usats en un entorn tecnològic	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
32. Són actuals i fàcils de comprendre	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
33. Hi ha distinció clara i explicitada entre els materials del curs necessaris i opcionals	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
34. Tots els materials i recursos utilitzats en el curs tenen degudament referenciada la font si no són de creació pròpia	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
35. El disseny del curs i els materials seleccionats faciliten la llegibilitat i redueixen, al mínim, les distraccions	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
36. El curs conté alternatives equivalents pel contingut visual i auditiu per tal d'assegurar l'accessibilitat (especialment pensant en l'estudiantat amb especials necessitats)	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
37. La institució disposa de totes les llicències i permisos necessaris per a l'ús correcte i legal de tots els materials i recursos	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No

El procés de comunicació:	
38. Les activitats d'aprenentatge tenen en compte els diferents tipus d'interacció (instructor-alumne, el contingut-estudiant, estudiant-estudiant)	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
39. Es fomenta la participació activa de l'estudiantat en les activitats d'aprenentatge durant tot el curs	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
40. Els requisits per a la interacció dels estudiants i la progressió a través del curs estan clarament articulats	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
41. Es planifica i es facilita tant el procés de comunicació síncrona com el de comunicació asíncrona	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
42. Hi ha eines suficients per a garantir una comunicació fluida entre els diferents participants del curs	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
43. Hi ha una estratègia definida per a la retroalimentació permanent de l'estudiantat	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Ús de la Tecnologia:	
44. Es posen a disposició de l'estudiantat eines TIC de suport al procés d'aprenentatge	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
45. Les eines TIC que es posen a disposició de l'estudiantat són actuals	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
46. Es donen instruccions fàcils d'entendre sobre com accedir als recursos tecnològics	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
47. Les eines utilitzades en el curs estan disponibles per a l'estudiantat i hi ha instruccions sobre com accedir a eines addicionals si és necessari	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
48. S'inclouen activitats sincròniques i es disposa de mecanismes per a realitzar enregistraments	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
49. La navegació del curs està ben dissenyada i assegura: lògica, coherència i eficiència	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No

50. El curs utilitza eines tecnologies accessibles i obertes	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Suport a l'aprenentatge:	
51. Les instruccions del curs especifiquen com l'estudiantat pot accedir al suport tècnic si ho necessita	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
52. Les instruccions expliciten com es pot accedir als serveis de suport acadèmic de la institució (per exemple, serveis de biblioteca, tutoria entre iguals, ...).	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
53. El curs proporciona directrius o enllaços a recursos sobre com tenir èxit com a estudiant en entorns en línia i en cursos MOOC	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
En finalitzar el curs	
Certificació	
54. Es contempla el certificat d'autenticació i finalització del curs.	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
55. Es contempla i estan dissenyats els badges en finalitzar el curs, subtema o tema.	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Avaluació del curs	
56. S'avalua la satisfacció dels aprenents respecte al curs (objectius, seguiment, avaluació, ...)	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No

Referències.

ICE-UPC (2014) Guia per al disseny instruccional de MOOC. Barcelona: ICE- UPC.
<http://www.upc.edu/ice/ca/innovacio-docent/moocs/guia-disseny-instruccional-mooc/view>

Sharif, A. (2014) Quality of online courses. TDX: <http://www.tdx.cat/handle/10803/277385>

Gea, M. (Coord.) (2015) MOOC y criterios de calidad. CRUE TIC. Informe.
http://www.crue.org/TIC/Documents/InformeMOOC_CRUETIC_ver1%200.pdf

MOOCathon (2013) MOOC Quality Project. EFQUEL Innovation Forum.
<http://mooc.efquel.org/moocathon-in-barcelona/#commentslist>