

## MÈTODES D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA TRÀMITS SEU ELECTRÒNICA DE LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Per accedir al formulari dels tràmits es necessari **identificar-se**. Els membres de la comunitat universitària de **la UPC**, **ens podem identificar amb les credencials UPC** (usuari i contrasenya) o amb qualsevol altre sistema d'identificació electrònica que sigui admès pel sistema VALid (integrador d'identitats del Consorci AOC)



Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF 12345678A

Número de mòbil

0034 669111222

Utilitza el meu idCAT Mòbil

O altres sistemes

Certificat digital: idCAT, DNIe, altres...

Ci@ve PIN24, Ciutadans UE...

Una vegada emplenat el formulari, s'ha de signar per:

- ✓ **Identificar al signatari** de manera inequívoca.
- ✓ **Assegurar la integritat del document signat**. Assegura que el document signat és exactament el mateix que l'original i que no ha sofert alteració o manipulació
- ✓ **Assegurar el no repudi del document signat**. Les dades que utilitza el signant per signar són úniques i exclusives i, posteriorment, no podrà dir que no ha signat el document.

**Els membres de la comunitat de la UPC, per signar**, ho poden fer incorporant a les credencials altre element d'identificació com és el número PAN del carnet UPC o bé utilitzant el seu certificat d'empleat públic (TCAT). Les persones que **no** són de la **comunitat UPC**, poden utilitzar qualsevol mecanisme acceptat per VALid.

Per mostrar totes les possibilitats, a la UPC tenim el nostre propi integrador SCAIS (Sistema centralitzat d'autenticació i signatura).



**Signatura**

El tràmit que voleu realitzar permet qualsevol dels següents mètodes d'identificació i signatura. Escolliu el que desigui:

**Numeració de la targeta**  
Identifica a la persona mitjançant la numeració estampada en la seva targeta de la UPC. La documentació annexada se signa amb el segell d'òrgan de la UPC.

**Servei VALid de l'AOC**  
Integra diferents serveis d'identificació i signatura:

- idCAT Mòbil: solució adreçada a l'autenticació d'usuari i signatura electrònica, basada en l'enviament de paraules de pas d'un tel·lèfon mòbil. Portal de suport de l'idCAT Mòbil
- Certificat digital: es poden fer servir tots els certificats digitals de totes aquelles entitats de certificació que estiguin classificades pel Consorci AOC com a vàlides
- Ci@ve: contempla la utilització de sistemes d'identificació basats en claus concertades (sistemes d'usuari i contrasenya) i certificats electrònics (incloent el DNI-e)

**Certificat de programari T-CATP, IdCat, FNMT, ...**  
Identifica a la persona amb certificat digital de programari. La documentació annexada se signa, de forma anònima, amb el certificat seleccionat. Els certificats digitals admesos són: IdCat i Fabrica Nacional de Moneda i Timbre, T-CATP, ...

**Certificat de la teva targeta UPC o DNIe**  
Identifica a la persona amb el certificat digital TCat (targeta UPC) o DNIe. La documentació annexada se signa, de forma reconeguda, amb el certificat seleccionat.

## QUADRE RESUM DELS DIFERENTS MÈTODES D'IDENTIFICACIÓ EN FUNCIÓ DEL COL·LECTIU

| Identificació                                                                                                        | Signatura                        | Descripció                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Requisits                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Com s'obté                                                                                                                   | Col·lectiu                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usuari i Contrasenya UPC</b><br> | <b>PAN de la targeta (SCAIS)</b> | <p>Sistema de claus concertades basat en usuari i contrasenya, al qual s'afegeix el PAN del carnet UPC i el segell electrònic UPC.</p>                                                                                                                                                         | <p>Disposar del carnet UPC o targeta temporal activa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>El facilita la pròpia UPC en el moment d'atorgar la Identitat UPC.</p>                                                    | <p>Exclusivament les persones de la Comunitat UPC.</p>                                                                                                              |
| <b>IdCAT</b><br>                    | <b>Identitat Digital</b>         | <p>L'<b>IdCAT</b> és un certificat de tipus programari, és a dir, que a diferència del DNI electrònic, no ve en suport de targeta criptogràfica sinó que és un fitxer que cal instal·lar-lo a l'ordinador amb el que volem treballar.</p>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Ser major d'edat</li> <li>. Disposar de NIF, NIE, DNI d'altres països membres de l'acord Schengen</li> <li>. Passaport</li> </ul>                                                                                                                                                       | <p>Cal adreçar-se a una de les <a href="#">ER</a> ubicades a les diferents administracions públiques</p>                     | <p>Totes les persones que han de tramitar amb la UPC siguin de la comunitat o externs poden utilitzar qualsevol d'aquests sistemes d'identificació i signatura.</p> |
| <b>IdCAT mòbil</b><br>            |                                  | <p><b>IdCAT Mòbil</b> és un mecanisme d'identificació i signatura electrònica en què s'envia una contrasenya d'un sol ús al mòbil. Es pot utilitzar per a identificar-se en la majoria de tràmits amb les administracions catalanes i des de qualsevol dispositiu (no cal instal·lar res).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Ser major de 16 anys</li> <li>. Disposar de DNI o TIE (Targeta d'identificació d'estrangers), o Passaport</li> <li>. Disposar de la targeta del CatSalut (TSI del Servei Català de la Salut) o de la targeta de MUFACE</li> <li>. Correu electrònic</li> <li>. Telèfon mòbil</li> </ul> | <p>Per internet: <a href="https://idcatmobil.seu.cat">https://idcatmobil.seu.cat</a>.</p>                                    |                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Adreçat a persones sense targeta sanitària del CatSalut o MUFACE.</li> <li>. Ser major de 16 anys</li> </ul>                                                                                                                                                                            | <p>Per videoidentificació: <a href="https://www.idcatmobil.cat/altavideoid/">https://www.idcatmobil.cat/altavideoid/</a></p> |                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Disposar de DNI o TIE (Targeta d'identificació d'estrangers), o Passaport</li> <li>. Telèfon mòbil personal</li> <li>. Disposar de càmera per enregistrar vídeo. Alternativament es pot utilitzar una webcam.</li> </ul> |                                                                                                                   |  |
| <b>DNI electrònic</b><br>                                                               | El <b>DNI electrònic</b> , és un certificat digital emmagatzemat en una targeta criptogràfica. Per tal d'utilitzar-lo en els diferents tràmits amb la UPC, caldrà disposar, doncs, d'un lector de targetes, així com haver instal·lat el software corresponent | Ser ciutadà espanyol                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">A les oficines d'expedició</a> (comissaries de policia)                                               |  |
| Certificat de persona física de la <b>FNMT</b> Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre<br> | El <b>certificat de la FNMT</b> és un certificat de tipus programari, com l'idCAT. Així doncs, caldrà instal·lar-lo a l'equip per tal de poder operar amb ell.                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Ser major d'edat</li> <li>. Disposar de DNI o NIE</li> </ul>                                                                                                                                                             | <a href="#">A les oficines d'acreditació</a> d'Identitat (Hisenda)                                                |  |
| <b>Cl@ve PIN</b><br>                                                                  | Aquest sistema d'identificació electrònica està basada en l'ús d'un codi escollit per l'usuari i un PIN comunicat al telèfon mitjançant l'app <b>Cl@ve PIN</b> o amb un missatge SMS                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Disposar de DNI o NIE i telèfon mòbil (Adreçat a persones que accedeixen de forma esporàdica)</li> </ul>                                                                                                                 | <a href="#">Alta en cl@ve per vídeo trucada.</a><br>Un cop registrats s'ha <a href="#">d'obtenir un Cl@ve PIN</a> |  |

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><b>Cl@ve Permanent</b></p>  | <p>És un sistema d'autenticació basat en l'ús d'un codi d'usuari, el seu DNI o NIE i d'un contrasenya que s'estableix en el procés de l'activació i que només coneix l'usuari. Per accedir al procés d'activació és necessari que prèviament s'hagi fet el registre al sistema</p>  | <p>. Disposar de DNI o NIE i telèfon mòbil. (Adreçat a usuaris que accedeixen a la administració pública de manera habitual)</p>                                                                                                                         | <p><a href="#">Alta en cl@ve per vídeo trucada</a><br/>Un cop registrats s'ha de realitzar el servei <a href="#">d'activació d'usuari</a></p> |  |
| <p><b>Cl@ve Firma</b></p>      | <p>És un sistema d'identificació, autenticació i signatura electrònica, basat en l'ús de claus concertades . Possibilita realitzar signatures electròniques mitjançant certificats electrònics centralitzats , és a dir, emmagatzemats i custodiats per l'Administració Pública</p> | <p>. Disposar de DNI (ciutadans espanyols)<br/>. Disposar de Certificat de Registre de Ciutadà de la Unió, acompanyat del passaport o document del país (Estrangers comunitaris)<br/>. Disposar de Targeta d'estrangers (Estrangers no comunitaris )</p> | <p><a href="#">Emesos</a> i custodiats per la Direcció General de la Policia</p>                                                              |  |



### Amb qui puc contactar si tinc consultes sobre els diferents mètodes d'identificació?

Per a consultes relacionades amb els diferents mètodes d'identificació pots posar-te en contacte amb Servei de Desenvolupament Organitzatiu, a través dels següents canals:

- ✓ Correu electrònic: [identitat.digital@upc.edu](mailto:identitat.digital@upc.edu)
- ✓ Telèfon - 934016068.
- ✓ DemanaUPC: <https://demana.upc.edu/sdo/index.php>

### Qui està obligat i qui no a relacionar-se electrònicament amb la UPC?

Segons l'article 5 del Reglament del Registre son obligats a relacionar-se amb la UPC per mitjans electrònics i, per tant, **obligats a presentar els seus escrits, sol·licituds o documents mitjançant la seu electrònica de la UPC**, els següents:

- a) Les persones jurídiques.
- b) Les entitats sense personalitat jurídica.
- c) Els que exerceixin una activitat professional per a la qual es requereixi col·legiació obligatòria, per als tràmits i actuacions que realitzen amb la UPC en exercici de dita activitat professional. En tot cas, dins d'aquest col·lectiu s'entendran inclosos els notaris i els registradors de la propietat i mercantils.
- d) Els qui representen a un interessat que estigui obligat a relacionar-se electrònicament amb la UPC.
- e) Els membres de la comunitat universitària de la UPC pels tràmits i actuacions que tinguin com a destinatari la pròpia UPC.
- f) Les persones que participen en convocatòries de processos selectius per a l'accés a la UPC o que actuïn a causa de la seva anterior condició de membres.
- g) Els proveïdors o altres perceptors de fons públics respecte de l'obtenció d'informació sobre els pagaments que hagi de percebre de la Universitat o, per a la resta de tràmits, els proveïdors que hagin de presentar factura electrònica.

D'altra banda, el mateix reglament determina que no estan obligats a relacionar-se electrònicament:

- h) les persones indicades en els apartats f) i g) que siguin interessats no comunitaris.
- i) determinades persones o col·lectius, dels assenyalats als apartats e), f) i g), a petició d'aquests, quan s'aprecii que els interessats:
  - no tenen els coneixements
  - no disposen dels mitjans tècnics o la possibilitat de connexió i que no poden utilitzar les que la Universitat posa a la seva disposició.

Les persones obligades a relacionar-se electrònicament i les no obligades que ho desitgin fer, han de tramitar amb la UPC de forma electrònica i estan obligades a utilitzar un dels sistemes d'identificació i/o firma descrits anteriorment.

Quan alguna persona no obligada no vol tramitar electrònicament o no disposa dels mitjans per fer-ho, els funcionaris habilitats hauran d'actuar en representació de l'interessat (veure el punt "Com actuar en representació d'un interessat?")

### Com actuar en representació d'un interessat?

Els funcionaris habilitats per [instrucció del Gerent](#), inclosos en el registre de funcionaris habilitats i la [relació](#) del quals està publicada a la Seu, poden actuar en nom de l'interessat. En aquest cas, tant la persona que farà la funció de representació com l'interessat han de signar (signatura digital o manuscrita) un consentiment disponible en els tres idiomes en el següent enllaç de la Seu electrònica de la UPC.

([https://seuelectronica.upc.edu/ca/registre\\_electronic/consentiment-expres-a-funcionari-habilitat](https://seuelectronica.upc.edu/ca/registre_electronic/consentiment-expres-a-funcionari-habilitat)).

#### L'interessat:

- ✓ contacta amb el [Punt d'Assistència en matèria de registre](#) per tal de concretar qui serà el funcionari que el representarà.
- ✓ emplena el [formulari de consentiment](#), indicant en el camp "Exposo" el nom i cognoms del funcionari que el representarà i el procediment administratiu en concret (nom del tràmit de la Seu-e )
- ✓ lliura el document de consentiment signat, de manera presencial o per correu-e , annexant la documentació corresponent al tràmit que vol realitzar.

#### El **funcionari habilitat** com a representant:

- ✓ rep i signa el document de consentiment.
- ✓ accedeix al tràmit de la Seu-e identificant-se amb el seu usuari i contrasenya o bé amb el certificat digital.
- ✓ indica, en el camp "Exposo", que actua en representació de l'interessat Nom+cognoms.
- ✓ adjunta la documentació que l'ha proporcionat l'interessat així com el document de consentiment signat per les dues parts (interessat i representant)
- ✓ signa el tràmit amb el sistema d'identificació escollit: PAN de la targeta UPC o certificat.

Un cop realitzat el tràmit, el document de consentiment quedarà guardat a l'expedient electrònic de la sol·licitud de l'interessat, per tant no cal guardar-lo en altres sistemes.