

Aprovació de l'informe d'universitat 2014 (ISU) de seguiment de grau i màster universitari

Acord núm. 165/2014 del Consell de Govern pel qual s'aprova l'informe d'universitat 2014 (ISU) de seguiment de grau i màster universitari

- Document proposta informat favorablement per la Comissió de Docència i Estudiantat del dia 15 de juliol de 2014.

**Vicerektorat d'Estudis i Planificació
21 de juliol de 2014**



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH**

**INFORME DE SEGUIMENT D'UNIVERSITAT, Curs 2012-2013
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA**

Juliol 2014

Índex

1	Informació de context	2
1.1	El seguiment de la qualitat dels ensenyaments oficials a la UPC.	2
1.2	Accions de suport a les unitats per facilitar l'elaboració dels informes de seguiment.	5
2	Resposta a les recomanacions d'especial seguiment de l'Informe de Valoració del Seguiment de la UPC, edició 2013.	5
2.1	Informe de Seguiment de la Universitat (ISU).	6
2.2	Aspectes generals dels Informes de Seguiment de les Titulacions.	6
2.3	Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions.	7
2.4	Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.	7
2.5	Anàlisi valorativa de les titulacions i accions de millora.	8
2.6	Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.	9
3	Informació relativa al desenvolupament operatiu dels ensenyaments	10
3.1	Actuacions de suport en aquest àmbit.	10
3.2	Valoració de la informació relativa al desenvolupament operatiu dels ensenyaments.	12
4	Informació relativa als indicadors més significatius dels ensenyaments	13
4.1	Actuacions de suport en aquest àmbit..	13
4.2	Valoració de la informació relativa als indicadors	14
5	Informació relativa al desplegament dels Sistemes de Garantia de la Qualitat (SGIQ)	16
5.1	Actuacions de suport realitzades en aquest àmbit.	16
5.2	Valoració general del desplegament dels SGIQ als Informes de Seguiment.	18
6	Accions de millora a nivell transversal	18
6.1	Seguiment de les accions de millora plantejades a l'ISU de l'edició 2011.	18
6.2	Seguiment de les accions de millora plantejades a l'ISU de l'edició 2012.	20
6.3	Seguiment de les accions de millora plantejades a l'ISU de l'edició 2013.	21
6.4	Proposta de noves accions de millora transversal al seguiment actual.	23
7	Responsables de l'elaboració i de la validació de l'Informe de Seguiment de la Universitat Politècnica de Catalunya	24
Annexos		
Annex 1	Relació de titulacions objecte de seguiment	25
Annex 2	Relació d'unitats acollides al programa AUDIT i fase de desenvolupament	27
Annex 3	Correspondència acrònims i noms de les unitats amb participació en l'elaboració de l'IST	28
Annex 4	Principals pàgines web implicades en el procés de Seguiment.	29

1. Informació de context

El procés de seguiment de les titulacions corresponent al període 2012-2013 es centra en les titulacions de Grau i Màster que es relacionen a l'annex 1.

Com es pot veure en aquest annex, s'han realitzat els Informes de Seguiment de 87 titulacions, 58 de les quals corresponen a Graus i les altres 29 a Màsters Universitaris.

Cal tenir present que, quan una titulació es troba en procés d'extinció o a punt d'iniciar una reverificació no s'inclou en la relació de titulacions de les que es fa el seguiment durant aquella edició. D'aquesta manera, el Seguiment es torna a iniciar d'ençà del nou disseny de titulació.

Així mateix, els Centres docents que es troben en aquests moments en ple procés d'Accreditació (Escola Tècnica Superior d'Enginyeris de Camins, Canals i Ports de Barcelona i Escola Superior d'Agricultura de Barcelona) han centrat els seus esforços en l'elaboració dels autoinformes d'Accreditació.

L'Informe de Seguiment d'Universitat que s'enceta amb aquest punt s'estructura en set apartats. El present primer apartat correspon a la informació de context dels informes objecte de seguiment d'aquesta edició. El segon recull les actuacions que hem fet a la Universitat per atendre les diverses recomanacions d'especial seguiment que AQU Catalunya ens va fer a la Valoració de l'ISU a l'edició anterior. Els apartats 3, 4, 5 i 6 donen resposta als quatre estàndards que concreta la guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU Catalunya. L'últim apartat relaciona els responsables de l'elaboració d'aquest Informe i l'òrgan que el valida.

Com a l'edició anterior, el calendari del seguiment es va adequar a les necessitats formulades per les unitats acadèmiques per tal que les propostes de millora que sorgissin de la reflexió feta durant el procés poguessin ser implementades al mateix curs acadèmic de la revisió. L'elaboració dels informes de seguiment (IST) per part de les unitats es va portar a terme durant els mesos de gener i febrer del 2014.

1.1 El seguiment de la qualitat dels ensenyaments oficials a la UPC

Des d'un inici la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) es va sumar al projecte experimental que AQU Catalunya, en col·laboració amb la resta de les universitats catalanes, va desenvolupar per tal de facilitar l'establiment d'un marc referencial propi sobre el seguiment de la qualitat dels ensenyaments oficials.

Des d'aleshores, i per tal de definir i desenvolupar el procés de seguiment i elaboració de l'informe de les titulacions l'estructura de suport que s'ha constituït a la UPC ha estat integrada per:

- Comissió de Docència i Estudiantat del Consell de Govern
- Vicerectorat d'Estudis i Planificació
- Vicerectorat de Política Docent
- Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ).
- Servei de Gestió Acadèmica (SGA)
- Institut de Ciències de l'Educació (ICE)
- Unitat PRISMA (Unitat responsable del desenvolupament i gestió de l'aplicació de suport de gestió acadèmica)

En el marc de la seva missió, el GPAQ dona suport als òrgans de govern de la Universitat en el disseny, implementació i seguiment dels processos de planificació i avaluació institucional i acadèmica, d'acord amb les directrius, els objectius de la institució i la legislació i normativa vigent, amb la finalitat de garantir la qualitat en els seus diferents àmbits d'actuació i retre comptes als grups d'interès.

Una de les seves funcions definides és la d'impulsar i coordinar el disseny i la implementació dels Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat així com el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El procés de seguiment de les titulacions de grau i màster, es vehicula a través d'una aplicació anomenada SAT (Seguiment i Accreditació de Titulacions www.upc.edu/sat) administrada pel GPAQ.

L'aplicació permet:

- Reflexionar sobre el desenvolupament del pla d'estudis.
- Facilitar la generació i seguiment de propostes de millora.
- Simplificar i facilitar la generació dels informes de seguiment d'acord amb els requeriments que s'indicaven a la Guia de Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster d'AQU.

Si bé inicialment estava previst adaptar aquesta aplicació als requeriments necessaris per a donar suport al procés d'Acreditació (proposta de millora 4/2013 de l'apartat 6 d'aquest document), un cop analitzada la "Guia per a l'Acreditació de les Titulacions Oficials de Grau i Màster" d'AQU Catalunya, les diferències en estructura i contingut respecte el procés original de seguiment han aconsellat la creació *ad hoc* d'una nova aplicació "Acreditació de les titulacions" (AT) per a donar suport als Centres a l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació <https://gpaq.upc.edu/Acreditacions/>.

Pel que fa a aquest punt, les noves directrius per al Seguiment facilitades a la nova "Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster – maig 2014" tenen com a objectiu "adaptar l'estructura dels actuals IST als autoinformes per a l'acreditació de les titulacions tot passant d'un informe de seguiment per a cada titulació a un informe de seguiment centre". Una vegada analitzat aquest nou document s'ha optat, doncs, per considerar la nova aplicació d'Acreditacions com la base a partir de la qual donar suport institucional a l'elaboració dels nous Informes de Seguiment de Centre (ISC) que es realitzin a partir de la propera edició.

Així mateix, s'ha publicat un nou web que té com a objectiu agregar i difondre la informació relativa al conjunt de processos vinculats al Marc VSMA, el portal "Verificació, seguiment, modificació i acreditació de titulacions". Aquest web pretén vincular de manera lògica i seqüencial els quatre processos d'avaluació per tal de facilitar la gestió i l'accés a tota la informació relacionada (veure proposta de millora 3/2013).

Com es pot veure a la tercera de les imatges següents, a banda de la informació referida als quatre processos del Marc (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació) aquesta web permet també consultar, entre altres, tot el ventall d'informes que es van generant a mesura que evoluciona el cycle de vida d'una titulació.

The screenshot shows the homepage of the website. At the top left is the UPC logo and name. At the top right are navigation links: 'inici', 'mapa del web', 'contacte', 'identifica't', and a search bar labeled 'Cerca...'. The main title is 'Verificació, seguiment, modificació i acreditació de titulacions'. Below the title is a colorful abstract graphic. On the left is a vertical navigation menu with links: VERIFICACIÓ, SEGUIMENT, MODIFICACIÓ, ACREDITACIÓ, Sistema de gestió de la QUALITAT, Informes, Bones Pràctiques, Eines, and Marc legal general. The main content area contains a paragraph about the verification and accreditation processes, followed by a diagram. The diagram shows the VSMA cycle: V (VERIFICACIÓ), S (SEGUIMENT), M (MODIFICACIÓ), and A (ACREDITACIÓ). Below this, it shows 'DISENY PROJECTE TÍTOL', 'IMPLANTACIÓ / REVISIÓ I MILLORA', and 'MILLORA CONTINUA'. At the bottom, it shows 'SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT' and two horizontal timelines for 'Grau / Doctorat' and 'Màster'.

The screenshot shows the 'Procés de Seguiment de les Titulacions' page. At the top left is the UPC logo and name. At the top right are navigation links: 'inici', 'mapa del web', 'contacte', 'identifica't', and a search bar labeled 'Cerca...'. The main title is 'Verificació, seguiment, modificació i acreditació de titulacions'. Below the title is a colorful abstract graphic. On the left is a vertical navigation menu with links: Sou a: Inici > SEGUIMENT, VERIFICACIÓ, SEGUIMENT (with sub-links: Informació de referència, Procediment), MODIFICACIÓ, ACREDITACIÓ, Sistema de gestió de la QUALITAT, Informes, Bones Pràctiques, Eines, and Marc legal general. The main content area contains the title 'Procés de Seguiment de les Titulacions' and a paragraph about the annual review process. Below this is a paragraph about the SAT application. At the bottom, there are links for 'Periodicitat: Anual', 'Accés a webs: http://www.upc.edu/sat', and 'Adreça de contacte: Info.sat@upc.edu'. On the right, there are social media icons and logos for 'Seguiment Titulacions SAT', 'Sistema d'Informació d'Universitats i Recerca de Catalunya unieix', and 'WINDDAT'.

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH

inici mapa del web contacte identifica't Cerca... CERCA

Verificació, seguiment, modificació i acreditació de titulacions

> Sou a: Inici > Informes > Informes de Seguiment de titulacions

- > VERIFICACIÓ
- > SEGUIMENT
- > MODIFICACIÓ
- > ACREDITACIÓ
- > Sistema de gestió de la QUALITAT
- > Informes
 - Informes de Seguiment d'Universitat
 - Informes de Verificació de titulacions
 - Informes de Seguiment de titulacions
 - Informes d'Acreditació
- > Bones Pràctiques
- > Eines
- > Marc legal general

Informes de Seguiment de Titulacions (IST) i Informes d'Avaluació del Seguiment de les Titulacions (IAST)

200 - Facultat de Matemàtiques i Estadística (FME)

	1r seguiment		2n seguiment		3r seguiment		4t seguiment		5è seguiment	
	IST	IAST	IST	IAST	IST	IAST	IST	IAST	IST	IAST
Grau en Matemàtiques										
Master's degree in Advanced Mathematics and Mathematical Engineering										

- 210 - Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona (ETSAB)
- 220 - Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrial i Aeronàutica de Terrassa (ETSEIAT)
- 230 - Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona (ETSETB)
- 240 - Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB)
- 250 - Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona (ETSECCPB)
- 270 - Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB)
- 280 - Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB)
- 290 - Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès (ETSAV)
- 300 - Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC)
- 310 - Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona (EPSEB)
- 320 - Escola d'Enginyeria de Terrassa (EET)

1.2 Accions de suport a les unitats per facilitar l'elaboració dels informes de seguiment

Durant tot el període en que les unitats han estat treballant en l'anàlisi i elaboració de l'Informe, des del GPAQ se'ls ha ofert un servei de suport, assessorament i resolució d'incidències. Al final del procés s'ha elaborat i tramès als responsables de cada titulació un informe de revisió de l'IST amb una sèrie de recomanacions orientades a la millora del mateix.

Pel que fa als indicadors, la Institució posa a l'abast de la comunitat el Portal de Dades i Indicadors de la UPC <http://www.upc.edu/portaldades>, una aplicació que ofereix una completa relació d'informació estadística i de suport per a les unitats, entre la que podem trobar la web de Dades Estadístiques i de Gestió <http://www.upc.edu/dades/> que ha estat la font principal de dades per a la realització d'aquest Seguiment.

Així mateix, enguany s'ha facilitat també a les unitats el "Quadre de comandament de les titulacions de la UPC", http://www.upc.edu/portaldades/dades_estadistiques/quadre-de-comandament-titulacions informe amb dades evolutives de les diferents titulacions, com explicarem amb més detall més endavant.

També s'han incorporat a l'aplicació SAT les Bones Pràctiques detectades al procés de seguiment anterior, amb l'objectiu de que puguin servir d'exemple i guia a les unitats. Segueix activa a l'aplicació SAT la funcionalitat de que les unitats puguin proposar la incorporació de qualsevol bona pràctica que considerin útil i exportable per a la resta d'unitats.

2. Resposta a les recomanacions d'especial seguiment de l'Informe de Valoració del Seguiment de la UPC, edició 2013.

L'Informe de Valoració del Seguiment de la Universitat Politècnica de Catalunya emès per AQU Catalunya a l'edició anterior plantejava una sèrie de recomanacions a la Universitat.

En aquest apartat transcriurem en cursiva les principals, indicant tot seguit quines han estat les actuacions que s'han portat a terme en cada cas.

2.1 Informe de Seguiment de la Universitat (ISU)

- *[Pel que fa al Pla de Millora transversal que incopora l'ISU] es recomana informar també sobre les accions d'edicions anteriors tancades; per tancar el cercle de millora, un cop acabada la implantació de les accions s'aconsella reflexionar sobre la seva eficàcia comparant els resultats obtinguts amb els objectius prèviament establerts.*

Pel que fa a aquest punt, s'han reincorporat a l'apartat 6 totes les accions de millora tancades d'edicions anteriors. D'aquesta manera es pot consultar l'evolució del Pla de Millora transversal complet.

2.2 Aspectes generals dels Informes del Seguiment de les Titulacions

- *L'estructura de l'Informe es considera poc clara i presta a confusió. Per exemple, es realitza una anàlisi valorativa dividida en dos grans apartats: informació pública i indicadors, tanmateix, la informació que s'aporta en aquests dos apartats és en molts casos complementària i per tant podria ser més coherent fer una anàlisi integradora considerant tota la informació disponible.*

Com avançàvem a l'edició anterior, s'ha modificat l'aplicació SAT per tal que l'anàlisi valorativa de la informació pública i dels indicadors s'unifiqui a l'IST (proposta de millora 1/2013).

- *Es considera que l'anàlisi valorativa de les titulacions és l'estàndard menys elaborat. De cara al futur procés d'acreditació, es recomana aprofundir en l'anàlisi i incorporar altres elements com l'assoliment de les competències establertes al perfil de formació, així com identificar aquelles proves avaluatives que siguin especialment representatives de la progressió o assoliment d'aquestes.*

S'ha traslladat als responsables de les titulacions la necessitat d'aprofundir en l'anàlisi valorativa de les titulacions. Aquest ha estat també un dels aspectes als que s'ha prestat una especial atenció durant el procés de revisió i elaboració de recomanacions per a cada IST, per tal de que els centres les poguessin considerar a la versió final.

- *... si bé entre els títols analitzats la universitat ha de fer especial atenció als 10 següents, atès que no aborden el seguiment i l'anàlisi valorativa de manera apropiada per poder arribar a l'acreditació en les condicions més adequades:*

*Grau en Enginyeria Alimentària – ESAB
Grau en Enginyeria Biomèdica – EUETIB
Grau en Enginyeria d'Aeronavegació – EETAC
Grau en Enginyeria Informàtica – EUPVG
Grau en Enginyeria Informàtica – FIB
Grau en Enginyeria Mecànica – EPSEM
Màster en Enginyeria Civil – ETSECCPB
Màster en Enginyeria del Terreny i Enginyeria Sísmica – DETCG
Màster en Enginyeria Estructural i de la Construcció – ETSECCPB
Màster en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals – ETSEIB*

Aquestes recomanacions han estat traslladades a les unitats implicades a través dels respectius IAST, per tal de que les tinguessin en compte a l'hora de realitzar l'actual seguiment i, sobretot, de cara al procés d'acreditació, quan sigui el cas.

2.3 Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions

- *Es troben mancances que afecten de manera general a un gran nombre de titulacions:*
 - *El perfil acadèmic del professorat només és accessible a través de la pàgina de producció científica de la UPC, ubicació que en dificulta l'accés. Es recomana habilitar mecanismes per accedir a aquesta informació des de la pàgina de la titulació, informant també de les dades de contacte i horaris de consulta.*
 - *En alguns casos no està disponible la informació sobre el Pla d'acció tutorial, sobre el TFG/TFM o sobre les pràctiques.*
 - *Falten continguts en algunes guies docents.*

Com a l'edició anterior, s'ha traslladat als responsables de les titulacions la conveniència d'incorporar un link a la pàgina de producció científica des de la web de la titulació i la necessitat d'incloure informació sobre el Pla d'Acció Tutorial, el TFG/TFM i les pràctiques externes, així com la conveniència de la compleció de les guies docents.

Tenint en compte la naturalesa del públic al que va destinada aquesta informació, les dades relatives a les hores de consulta i forma de contacte del professor es troba habitualment publicada a l'espai concret de l'assignatura, dins ATENEA, el Campus Virtual de la UPC, intranet que es posa a disposició dels alumnes un cop matriculats. No obstant això, en alguns casos particulars es poden trobar referències a aquesta informació dins la mateixa Guia Docent.

- *Es recorda a la institució que ha de vetllar perquè la informació pública estigui disponible i actualitzada en els diferents idiomes en què es presenta.*

Com a l'edició anterior, els responsables de les titulacions disposen d'informació clara sobre aquest requeriment a l'apartat que tracta sobre "Informació actualitzada" dins l'aplicació SAT.

2.4 Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament

- *Per tal d'establir un model de màxima visibilitat es recomana fer accessible la informació (tant la procedent de la UPC com la procedent de Winddat) des de la web de la titulació.*

S'ha traslladat als responsables de les titulacions la conveniència d'incorporar un link al llibre de dades i a Winddat des de les webs de les titulacions.

- *Pel que fa a la compleció, si bé la institució publica una àmplia bateria de dades, alguns dels indicadors més rellevants requerits per la Guia d'Avaluació continuen sense ser públics o estar disponibles pel període analitzat. La institució ha de presentar els indicadors establerts en la Guia per al Seguiment i completar aquells que no estiguin disponibles a Winddat. La Comissió anima la UPC a que vagi introduint la resta d'indicadors que formen part del Marc VSMA, ja que en l'actualitat no es recullen els indicadors necessaris per a ressaltar un seguiment en profunditat de les titulacions.*

Aquesta recomanació està vinculada a la proposta de millora 3/2011. Com allà s'explica, des del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat es va analitzar, en un primer moment, quins eren els indicadors demanats per AQU Catalunya que calia incorporar al Sistema d'Informació Institucional de cara al procés de seguiment.

Si bé l'aparició de Winddat va modular la prioritat d'aquesta actuació, preveient que aquesta base de dades seria la font principal de consulta per part dels diferents grups d'interès, ja a l'edició passada es van incorporar alguns indicadors nous a la web de Dades Estadístiques i Gestió de la UPC, com ara les taxes de graduació, d'eficiència i d'abandonament dels màsters.

En aquests moments, però, la clara confirmació d'AQU de la seva aposta per Winddat a documents com ara la "Guia per a l'Accreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster" ha fet que l'ampliació d'indicadors publicats institucionalment per part de la UPC es mantingui en "stand by".

2.5 Anàlisi valorativa de les titulacions i accions de millora

- *Tal i com s'ha comentat anteriorment, l'anàlisi valorativa queda dividida en dos grans apartats: informació pública i indicadors. Es recomana integrar l'anàlisi en un únic apartat considerant tota la informació disponible.*

Com hem explicat abans, s'ha modificat l'aplicació SAT per tal que l'anàlisi valorativa de la informació pública i dels indicadors s'unifiqui a l'IST, tal i com ja es va preveure a l'edició anterior a la proposta de millora 1/2013.

- *Les Comissions d'Avaluació consideren que, en termes generals, s'han fet progressos limitats en l'anàlisi valorativa de les titulacions respecte l'edició anterior del seguiment (...) es considera que les anàlisis valoratives avaluades no s'enfoquen com un procés per a la millora eficaç de les titulacions, ja que aporten poca informació per a la millora real de les titulacions. Les comissions consideren que, en termes generals, l'anàlisi valorativa no és completa per la manca d'indicadors.*

S'ha emfatitzat als responsables de les titulacions sobre la conveniència de realitzar una valoració més acurada dels indicadors disponibles, especialment dels indicadors acadèmics. Així mateix, aquest ha estat també un dels aspectes als que s'ha prestat una especial atenció durant el procés de revisió i elaboració de recomanacions per a cada IST, per tal de que els centres les poguessin considerar a la versió final.

- [Altres] aspectes detectats que necessiten una especial atenció :
 - *En certes ocasions l'anàlisi valorativa no aborda els temes més crítics que s'observen de la revisió dels indicadors i en canvi es focalitza en temes secundaris menys rellevants.*
 - *Es detecten anàlisis valoratives poc crítiques tot i que alguns indicadors presenten resultats poc adequats (preocupen especialment els casos en que no es proposen accions de millora davant de taxes de rendiment o d'aptes en la fase inicial baixes).*
 - *S'observa que en alguns casos s'identifiquen correctament aspectes per a la millora però a continuació no es proposen accions de millora o les accions de millora no són totalment adequades (es proposen accions de millora genèriques poc concretes o insuficients per a resoldre els punts febles).*
 - *S'identifiquen accions de millora que no estan relacionades amb l'anàlisi valorativa realitzada.*

Com abans, aquest ha estat també un dels aspectes als que s'ha prestat una especial atenció durant el procés de revisió i elaboració de recomanacions per a cada IST, per tal de que els centres les poguessin considerar a la versió final.

- *Es recomana recollir les millores en un únic pla de millora de la titulació que facilitarà, entre d'altres, el seguiment de les accions en posteriors edicions del seguiment.*

A l'actual seguiment s'ha modificat l'aplicació SAT unificant la presentació de les propostes de millora en un únic Pla de Millora, un cop s'executa l'IST (proposta de millora 1/2013).

- *Com a proposta de millora la comissió recomana que es defineixin valors de referència o objectiu per als indicadors més rellevants del seguiment, així l'anàlisi valorativa es podrà completar amb una reflexió sobre l'evolució dels indicadors comparant els valors dels indicadors recollits i els valors esperats. L'anàlisi de les tendències permetrà valorar la possibilitat d'assolir els objectius fixats en el temps previst.*

A l'aplicació TOT-Q, una eina de gestió per al seguiment de la millora de la qualitat dels seus ensenyaments, s'ha desenvolupat una funcionalitat per tal de fixar rangs òptims de referència en tots aquells indicadors que es considerin adients. En aquest sentit, s'ha treballat per a obtenir sinèrgies entre l'aplicació TOT-Q i SAT cosa que permet la possibilitat de tenir en compte aquestes referències a l'hora de fer l'anàlisi valorativa de la titulació, tal i com es pot veure a la proposta de millora 4/2012 .

- *Adicionalment i en futurs processos de seguiment, els ensenyaments poden enriquir l'anàlisi valorativa amb la introducció de la comparació dels indicadors de les titulacions amb els d'altres titulacions de la pròpia universitat, fins i tot, amb titulacions similars d'altres universitats. Aquesta tasca serà facilitada per la disponibilitat dels indicadors a la base de dades Winddat.*

El nivell d'actualització de la versió d'accés públic de l'aplicació Winddat (winddat/aqu/cat) no permet als centres accedir a la informació adient per donar resposta a aquesta demanda. Per dir un exemple, per al Grau de Matemàtiques l'últim curs disponible quan es consulten les dades d'alumens i d'accés és el 2011/2012 i la inexistència de dades a apartats com el de resultats acadèmics impossibilita qualsevol comparació.

- *...de cara a la futura acreditació de les titulacions, s'aconsella ampliar la reflexió fent un seguiment dels aspectes rellevants com ara l'assoliment progressiu de les competències i el perfil de formació o el compliment dels compromisos establerts en les memòries (planificació, professorat, recursos, etc.).*

S'han fet arribar aquestes recomanacions, per diferents mitjans, als responsables de les titulacions. Així mateix, aquest ha estat també un dels aspectes als que s'ha prestat una especial atenció durant el procés de revisió i elaboració de recomanacions per a cada IST, per tal de que els centres les poguessin considerar a la versió final.

- *[Pel que fa a les propostes de millora] es recomana ampliar aquest apartat reflexionant sobre els resultats obtinguts i, en particular, sobre si s'han assolit els objectius establerts.*

S'ha modificat l'aplicatiu SAT per tal que el camp de les propostes de millora "Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació" aparegui incorporat a l'informe una vegada s'executen els IST. Així mateix, s'ha tingut una especial cura en el procés de revisió a que aquest camp estigui informat a totes aquelles propostes de millora en estat "tancat"; cas que no fos així, s'ha fet arribar la recomanació pertinent al responsable de la titulació per tal de que la pogués considerar a la versió final.

- *Pel que fa a les propostes de millora de titulacions en procés d'extinció, l'anàlisi valorativa hauria d'explicar els motius que han conduït a la clausura del programa formatiu i hauria de fer una anàlisi global del funcionament de la titulació a manera de cloenda i per al retiment de comptes reflexionant sobre si s'han assolit satisfactòriament les especificacions establertes en la memòria verificada. Això també és d'aplicació en els casos en que la institució decideixi reverificar titulacions ja que l'anàlisi valorativa realitzada en el seguiment hauria de ser un dels elements de partida en el disseny de futures titulacions.*

Aquest punt no seria d'aplicació, atès que la Universitat va optar pel criteri de que aquelles titulacions que estan en procés d'extinció o que han de ser objecte de reverificació no formin part del procés de Seguiment.

2.6 Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament

- *...tanmateix, en casos puntuals s'observa que l'elaboració i la validació dels informes recauen en la mateixa figura; amb l'objectiu de concedir una adequada objectivitat al procés, de manera general es recomana diferenciar els agents implicats en ambdós processos.*

S'ha translladat aquesta recomanació als responsables de les titulacions. Així mateix, aquest ha estat també un dels aspectes als que s'ha prestat una especial atenció durant el procés de revisió i elaboració de recomanacions per a cada IST, per tal de que els centres les poguessin considerar a la versió final.

- *...salvant certes excepcions, els IST no reflexionen de manera clara sobre el grau d'implantació dels processos per al seguiment de les titulacions ni sobre la seva adequació. En aquest sentit, es recomana incorporar la reflexió dels responsables de l'elaboració dels IST, enllaçant amb el paper fonamental d'aquesta figura en el seguiment de les titulacions.*

S'ha translladat aquesta recomanació als responsables de les titulacions. Així mateix, aquest ha estat també un dels aspectes als que s'ha prestat una especial atenció durant el procés de revisió i elaboració de recomanacions per a cada IST, per tal de que els centres les poguessin considerar a la versió final.

3. Informació relativa al desenvolupament operatiu dels ensenyaments.

A continuació es descriuen primer les principals accions que la Universitat ha impulsat per orientar, facilitar i donar suport al desenvolupament operatiu dels ensenyaments, per seguir després amb un resum de les valoracions més significatives d'aquest apartat.

3.1 Actuacions de suport en aquest àmbit

A. Pla de formació del PDI de suport a la millora docent

Aquest pla de formació pretén satisfer les necessitats d'actualització de coneixements i de millora de la qualificació i de desenvolupament professional del PDI, i també les expectatives de la UPC de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els objectius institucionals.

Comprèn diferents vessants d'actuació:

- Oferir un conjunt d'activitats enfocades a la millora acadèmica en tots els àmbits d'actuació del PDI que li permetin desenvolupar-se professionalment.
- Donar resposta a les necessitats de les unitats bàsiques pel que fa a la formació del PDI que hi està adscrit.
- Establir les línies generals de formació d'acord a les línies estratègiques definides pels òrgans de govern.

A.1. Formació per a la docència

Es caracteritza per estar vinculada a l'activitat docent i proporcionar recursos i eines pedagògiques eminentment pràctiques que permetin el desenvolupament i la millora de la docència. <http://www.upc.edu/ice/professorat-upc/formacio-continuada/formacio-per-a-la-docencia>

- **Programes de formació inicial del professorat**

Atesa la significativa davallada de la contractació de professorat de nova incorporació i atesos els resultats de diferents estudis realitzats en matèria de formació docent, l'edició del ProFI 2011-2013 ha estat la darrera.

Resum 2013	ACTIVITATS	PARTICIPANTS	HORES
Programa de Formació Inicial	5	111	4.308

- **Programa de formació continuada per a la docència**

Al següent enllaç es pot trobar tota la informació relativa a aquest programa.

<http://www.upc.edu/ice/professorat-upc/formacio-continuada>

Resum 2013	ACTIVITATS	PARTICIPANTS	HORES
Programa Pràctica i Innovació en Docència Universitària (PIDU) http://www.upc.edu/ice/professorat-upc/programa-de-fomacio-practica-i-innovacio-en-docencia-universitaria-pidu	8	71	1775
Formació Continuada per a la Docència (àmbit general)	32	647	3447
Programa específic de formació en Atenea	11	219	781,5
Programa específic de formació en competències	2	20	80
Programa específic de formació en anglès per a la docència	14	147	2550

A.2. Programa de formació en altres àmbits de l'activitat acadèmica del PDI

Resum 2013	ACTIVITATS	PARTICIPANTS	HORES
Activitats de formació en recerca i transferència de resultats http://www.upc.edu/ice/professorat-upc/formacio-continuada/formacio-per-a-la-recerca	16	208	801
Activitats de formació en l'àmbit de la direcció i la coordinació http://www.upc.edu/ice/professorat-upc/formacio-continuada/formacio-per-a-la-direccio-i-coordinacio	3	17	68
Activitats de formació en extensió universitària http://www.upc.edu/ice/professorat-upc/formacio-continuada/formacio-per-a-l-extensio_univesitaria	4	10	47
Formació en prevenció de riscos laborals i formació per a l'ús de desfibril·ladors http://www.upc.edu/ice/professorat-upc/formacio-continuada/formacio-riscos-laborals	9	28	140

B. Altres activitats de suport a la millora de la docència i a la innovació docent

Revista JOTSE - Journal of Technology and Science Education, <http://www.jotse.org/index.php/jotse>

Projecte RIMA - Recerca i Innovació en Metodologies d'Aprenentatge, <http://www.upc.edu/rima>

C. Propostes de futur

El març de 2014, es va produir una renovació de l'equip directiu de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE). Aquest canvi ha suposat un nou enfocament en les línies de treball de l'ICE. Sense deixar de realitzar les tasques que s'han anat desenvolupant habitualment, es vol potenciar:

- La creació i impartició de MOOC (Massive Open Online Courses)
- Les Factories de Recursos Docents com a suport en la elaboració de vídeos docents
- La utilització de les tecnologies digitals per a la docència.

D. Activitats en l'àmbit de la informació i orientació als estudiants de nou accés i als estudiants actuals.

És un aspecte clau del procés d'implantació dels estudis, i la universitat ha realitzat les següents operacions orientades a garantir l'accés dels estudiants a la informació completa sobre les característiques dels plans d'estudis i el conjunt de factors que determinen la vida universitària.

S'ha consolidat la pàgina específica dins la web de la UPC que recull i manté al dia la informació de les activitats d'orientació als estudis :

<http://www.upc.edu/aprendre/estudis>

S'han consolidat també les actuacions iniciades a l'edició passada pel que fa a la compleció de la informació i a la millora de la navegació de l'apartat d'estudis, especialment pel que fa a les dobles titulacions:

<http://www.upc.edu/aprendre/estudis/graus>

S'ha continuat amb l'edició electrònica d'un butlletí adreçat a l'estudiantat amb informació sobre estudis, beques, pràctiques a empreses, etc. El número d'exemplars publicats hores d'ara puja a dinou:

<http://www.upc.edu/comunicats/e-estudiantat/>

3.2. Valoració de la informació relativa al desenvolupament operatiu dels ensenyaments

En aquest apartat esmentarem els principals punts que fan referència a la informació sobre el desenvolupament operatiu del pla d'estudis, d'acord amb allò observat al conjunt d'IST.

Pel que fa a la **compleció** de la informació, val a dir que les webs de les titulacions ofereixen informació sobre accés als estudis, matrícula, pla d'estudis, planificació operativa del curs, professorat, pràctiques externes i programes de mobilitat –en aquests dos últims casos, si el disseny del pla d'estudis contempla aquest tipus de formació- i TFG/TFM.

La informació relativa al pla d'acció tutorial es troba també disponible a la pràctica totalitat de titulacions. En aquells casos excepcionals en que al revisar l'Informe de Seguiment s'ha detectat que aquesta informació no es trobava disponible o no es localitzava amb facilitat, s'ha inclòs aquest punt a l'informe de revisió facilitat als responsables de les titulacions; cas que no poguessin solventar la mancança per a aquesta edició, es recomanava que incorporessin una proposta de millora per tal d'esmenar-la quan abans millor.

Quant a la informació relativa al perfil acadèmic del professorat, i tal i com comentàvem a l'edició precedent, trobem dos tipus de desenvolupaments. Algunes unitats segueixen treballant en la incorporació a les seves webs d'un apartat on es fa públic un breu currículum de presentació del professorat. Enguany podem facilitar com a exemple el cas de l'Institut de Ciències de l'Educació, pel que fa als professors que imparteixen docència al Màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, tal i com es pot veure a aquest enllaç <http://mfp.masters.upc.edu/direccio-i-professorat-1/francisco-calvino-tavares>

En qualsevol cas, s'ha continuat recomanant que les webs de les titulacions tinguin, si més no, un link a la web de producció científica de la UPC. De fet, aquest tipus d'informació es troba actualment ubicada a la nova web "FUTUR. Portal de la producció científica dels investigadors de la UPC" <http://futur.upc.edu/>, on es pot consultar, entre altres, l'activitat de recerca publicada pel PDI <http://futur.upc.edu/investigadors>. Aquest canvi planteja la necessitat de tenir cura, d'ara en endavant, que les unitats actualitzin correctament el direccionament d'aquest enllaç.

La informació sobre hores de consulta i forma de contacte del professorat, atesa la naturalesa del tipus de públic al que va destinada, es troba habitualment a l'espai que té destinat cada assignatura dins del Campus Virtual, ATENEA. Aquesta web és una intranet que es posa a disposició dels estudiants una vegada s'han matriculat.

Pel que fa a la **visibilitat**, la informació anteriorment esmentada és d'accés públic per a tots els grups d'interès amb l'excepció, com dèiem, de la que fa referència a hores de consulta i forma de contacte del professorat.

El conjunt d'informació sobre el desenvolupament del pla d'estudis està organitzada de manera **agregada**. Per exemple, en el cas de les webs de les titulacions, aquesta informació acostuma a estar organitzada en un gran apartat anomenat "Estudis" on es facilita la informació relativa a totes aquelles titulacions impartides pel Centre. El cas de l'Escola Tècnica Superior de Camins, Canals i Ports en seria un exemple <https://www.camins.upc.edu/estudis>

En altres casos, però, enlloc d'un únic gran apartat, en trobem dos. El primer, anomenat també "Els Estudis" engloba tota aquella informació estructural sobre les titulacions que imparteix el centre. El segon, identificat amb un titular tipus "Curs actual" aglutina tota aquella informació susceptible de variar d'un curs acadèmic a l'altre (informació sobre la matrícula, oferta d'optatives, horaris, etc.). Per a aquest supòsit, es pot consultar l'estructura de la web de la Facultat d'Òptica i Optometria <https://foot.upc.edu/>

Finalment, un dels aspectes que contribueix a que la informació sobre el pla d'estudis es trobi **actualitzada** és, com indicàvem ja a l'edició passada, el fet que la Universitat disposi d'una plataforma generadora de webs, el Genweb. Aquesta plataforma, que permet a les unitats i titulacions la creació i gestió de webs segons una estructura i estil comuns suposa, entre altres avantatges, la de que no requereix de la participació de personal TIC per a la seva edició. Aquesta particularitat facilita que la informació es pugui mantenir constantment actualitzada per part del personal tècnic i de gestió directament responsable de la informació.

Pel que fa al desenvolupament operatiu dels ensenyaments, s'han portat globalment a terme d'acord amb allò previst pel seu any d'implantació. Les petites incidències i/o canvis que s'hagi cregut necessari introduir s'han anat ressenyant als respectius IST, si és el cas.

Finalment, val la pena fer esment també a que, en consonància amb el futur model d'Informe de Seguiment (ISC) en el que determinats apartats són únics per a un mateix centre, els IST de titulacions que pertanyen a un mateix Centre realitzen sovint una anàlisi descriptiva i valorativa molt similar, o fins i tot i idèntica, en aquells aspectes comuns a totes les titulacions. Un exemple seria el sistema d'informació que utilitzen per a publicitar les característiques dels plans d'estudis, del que hem parlat a aquest apartat.

4. Informació relativa als indicadors més significatius dels ensenyaments

A continuació es descriuen les principals accions que la Universitat ha impulsat en relació als indicadors, així com un resum de les valoracions i/o novetats més significatives respecte aquest punt.

4.1 Actuacions de suport en aquest àmbit

Com hem indicat al primer apartat, la realització del seguiment de les titulacions a la Universitat Politècnica de Catalunya es va realitzar durant els mesos de gener i febrer de 2014. El nivell d'actualització de la versió pública del portal d'informació Winddat va fer que la font principal de consulta d'indicadors referits al curs acadèmic 2012/2013 fos la web Dades Estadístiques i de Gestió <http://www.upc.edu/dades/>.

La web Dades Estadístiques i de Gestió és d'accés obert, consultable per a qualsevol usuari. Aquesta informació conté els elements essencials per a facilitar el seguiment de totes les titulacions de la UPC, incloses les dels Centres Adscrits, que en aquests moments encara no estan disponibles a Winddat, si bé sembla que està previst que a la propera edició del seguiment ja es disposi d'aquesta informació.

Entre altra informació, al Llibre de Dades Estadístiques i de Gestió es recull una sèrie d'indicadors de resultats acadèmics com ara les taxes de Graduació, d'Eficiència i d'Abandonament, sempre que el calendari de la posada en marxa del pla d'estudis ho hagi permès.

Com a l'edició anterior, la informació publicada al web Dades Estadístiques i de Gestió comparteix metodologia de càlcul amb la Direcció General d'Universitats i Uneix. Un exemple seria el fet de tenir en compte únicament l'estudiantat que accedeix a la titulació a través de preinscripció i de trasllat entre Graus.

Val la pena insistir, però, que malgrat aquesta confluència metodològica, les dades publicades a la web de Dades Estadístiques i de Gestió i les que es publicaran a Uneix i/o a Winddat, més endavant, poden mostrar petites discrepàncies derivades del moment temporal d'explotació de dades en un i altre cas.

Es posa també a l'abast de la comunitat universitària i dels diferents grups d'interès un conjunt d'utilitats i instruments amb la finalitat de contribuir a la comprensió i de facilitar l'anàlisi dels processos vinculats, en aquest cas, el Seguiment de les titulacions. Algunes d'aquestes utilitats són el catàleg d'indicadors i el glossari de termes utilitzats <https://gpaq.upc.edu/eines/>

Així mateix, i com hem avançat anteriorment, enguany s'ha incorporat per primera vegada un quadre de comandament amb les dades evolutives de les titulacions. El quadre de comandament de les titulacions és una eina que mostra l'evolució dels principals indicadors de les titulacions impartides a la universitat, amb l'objectiu d'oferir una visió global que faciliti l'anàlisi i la presa de decisions per part dels agents implicats, com ara els responsables de les titulacions (proposta de millora 6/2013).

També com a novetat, el web de Dades Estadístiques i de Gestió ha creat una pàgina específica per agrupar informació de totes aquelles titulacions que tenen entrada i fase inicial comuna. En aquesta pàgina es poden consultar indicadors relatius a l'Accés i a la matrícula d'estudiants nous.

Es resta a l'espera de conèixer la temporalitat prevista per la Direcció General d'Universitats pel que fa a la compleció i actualització de dades de la versió pública de Winddat per tal de valorar si, de cara al proper Seguiment, la web de Dades Estadístiques i de Gestió seguirà sent la font d'indicadors principal o bé es disposarà ja de Winddat com a Sistema d'Informació públic de referència del sistema universitari català.

4.2. Valoració de la informació relativa als indicadors

A. Disponibilitat pública, compleció, agregació i actualització de les dades

Operativament parlant, els responsables de les titulacions disposaven a l'aplicatiu SAT de varis links on podien obtenir els principals indicadors per a l'anàlisi i valoració de les titulacions. Concretament :

- Indicadors del centre publicats a la web institucional "Dades estadístiques i de Gestió"
- Indicadors de la titulació publicats a la web institucional "Dades estadístiques i de Gestió"
- Quadre de comandament de les titulacions (dades evolutives)
- Accés a l'aplicació Winddat [versió pública] per a la titulació de la que es fa el seguiment
- Accés a l'aplicació Winddat [versió pública] per a la titulació històrica de referència, si és el cas

En aquells casos en que les titulacions comparteixen un entrada i fase inicial comuna, s'ha incorporat al SAT un nou enllaç que porta a la pàgina de Dades Estadístiques i de Gestió a la que es poden consultar els indicadors específics d'aquesta fase dels estudis.

Tal i com s'explicava a l'apartat anterior, la informació relativa al Quadre de Comandament és nova d'aquesta edició.

Així mateix, tota la informació facilitada als responsables de les titulacions les fonts de la qual són webs de la UPC és **pública** per a tots els grups d'interès (futurs estudiants, estudiants actius, professors, ocupadors i societat en general) i es troba **actualitzada** d'acord amb la informació disponible en el moment de la seva edició.

Pel que fa a Winddat, el nivell de compleció i actualització de la versió pública dificulta, hores d'ara, la utilització d'aquesta eina de cara el seguiment de les titulacions, si bé esperem que de cara a un futur sigui l'eina de referència per a la consulta de tots els indicadors necessaris per als processos de Seguiment i Acreditació de les titulacions.

Pel que fa al nivell **d'agregació**, per una banda, la web de Dades Estadístiques i de Gestió facilita informació tant a nivell de titulacions com a nivell d'universitat. Així mateix, i seguint les recomanacions facilitades per les Comissions Específiques d'Avaluació (CEA) d'AQU Catalunya als respectius Informes d'Avaluació del Seguiment de les titulacions, les webs de les titulacions han incorporat links tant a la web de Dades Estadístiques i de Gestió com a Winddat, per tal de millorar el nivell d'agregació.

Seguint la tendència detectada a l'edició anterior, diversos centres han incorporat al seu web indicadors propis que completen la selecció institucional i que poden ser també consultats públicament. L'exemple que facilitem enguany és el de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès <http://etsav.upc.edu/escola/principals-indicadors-de-letsav/indicadors-de-lactivitat-academica-etsav>

B. Comparació d'indicadors UPC / Sistema Universitari Públic Català.

Donant continuïtat a la pràctica que vam iniciar a l'edició passada, tot seguit es realitzarà una valoració comparativa d'alguns indicadors de les universitats públiques del sistema universitari català. Les dades fan referència al curs acadèmic 2012-2013, del que s'està fent el seguiment, i corresponen als estudis de la branca d'Enginyeria i Arquitectura.

La font de les dades utilitzada és la intranet Winddat Admin http://apps-test.uab.cat/winddat_admin, amb l'excepció del valor que surt al "total" de la taxa de rendiment, que s'ha obtingut calculant la mitjana de les taxes de rendiment de cada universitat.

Tot seguit veurem els resultats de les tres consultes realitzades, una per a estudis de Grau, una altra per a estudis de Màster i una tercera per a estudis previs a l'EEES.

Indicadors del sistema universitari públic català, branca d'Enginyeria i Arquitectura					
Curs 2012/2013 - Estudis de GRAU					
Universitat	ESTUDIANTS MATRICULATS	TITULATS	TAXA DE RENDIMENT	PLACES	ESTUDIANTS DE NOU INGRÉS
Universitat Autònoma de Barcelona	1.977	84	67,67	540	700
Universitat de Barcelona	946	54	74,07	290	324
Universitat de Girona	1.694	46	70,81	620	505
Universitat de Lleida	1.131	83	68,24	420	351
Universitat Politècnica de Catalunya	18.228	1.016	74,87	4.645	5.683
Universitat Pompeu Fabra	1.681	326	84,20	255	492
Universitat Rovira i Virgili	1.315	68	72,38	560	545
Total	26.972	1.677	73,18	7.330	8.600

A la taula anterior, on comparem els indicadors relatius als estudis de Grau podem observar com la UPC presenta una taxa de rendiment 1,69 punts pel damunt de la mitjana general.

El fet que sigui la que obté els valors absoluts més elevats pel que fa a la resta d'indicadors es comprèn en el marc de ser la institució més especialitzada disciplinàrment en estudis tècnics del sistema pública català.

Val la pena fer notar també que la relació entre el nombre d'estudiants de nou ingrés i l'oferta de places és del 122%, la tercera més alta de tot el conjunt analitzat. Aquesta ràtio posa en evidència la bona relació entre oferta i demanda en els estudis de Grau de la UPC.

A l'edició passada vam veure com la UPC assumia el 66% del total d'estudiants de nou ingrés, mentre que el nombre de titulats graduats suposa el 69% respecte el total. Aquesta dada s'entenia en el marc del disseny i posta en marxa de programes d'adaptació d'antics titulats d'estudis previs a l'EEES a estudis de Grau. Al curs actual sembla que aquesta relació ha entrat ja en una fase més estable, representant la UPC el 66,08% d'estudiants de nou ingrés i el 60,58% de titulats de tot el grup.

A la taula següent podem observar el valor que assoleixen aquests indicadors pel que fa als estudis de Màster.

Indicadors del sistema universitari públic català, branca d'Enginyeria i Arquitectura					
Curs 2012/2013 - Estudis de MÀSTER					
Universitat	ESTUDIANTS MATRICULATS	TITULATS	TAXA DE RENDIMENT	PLACES	ESTUDIANTS DE NOU INGRÉS
Universitat Autònoma de Barcelona	78	25	93,67	210	66
Universitat de Barcelona	89	27	93,30	60	62
Universitat de Girona	72	22	94,08	105	36
Universitat de Lleida	412	85	88,41	350	220
Universitat Politècnica de Catalunya	2.048	620 ⁽¹⁾	89,27	1.704	1.118
Universitat Pompeu Fabra	73	20	94,80	65	57
Universitat Rovira i Virgili	145	44	89,59	160	98
Total	2.917	843	91,87	2.654	1.657

⁽¹⁾ Aquesta quantitat, obtinguda per la pròpia institució, substitueix la xifra de 95, que apareixia erròniament a Winddat Admin

Veiem de nou com la UPC és la institució amb major oferta de places i d'estudiants matriculats, aspecte que s'explicaria pels mateixos motius que abans. Així, assumeix el 67,47 % d'estudiants matriculats de nou ingrés i el 70,21% d'estudiants totals. En aquests tipus d'estudis, la quantia absoluta de titulats de la UPC fa que superi aquests dos pesos relatius, assumint el 73,55 % del total dels titulats que es relacionen a la taula.

Finalment, a la darrera taula es poden observar els valors que s'obtenen pel que fa als estudis previs a l'EEES. En aquest cas podem destacar el fet que la taxa de rendiment de la UPC es troba 4,95 punts pel damunt de la mitjana de les taxes de rendiment per a aquests tipus d'estudis, en procés d'extinció.

Indicadors del sistema universitari públic català, branca d'Enginyeria i Arquitectura					
Curs 2012/2013 - Estudis anteriors a L'EEES					
Universitat	ESTUDIANTS MATRICULATS	TITULATS	TAXA DE RENDIMENT	PLACES	ESTUDIANTS DE NOU INGRÉS
Universitat Autònoma de Barcelona	967	402	78,95	0	0
Universitat de Barcelona	150	49	74,24	0	0
Universitat de Girona	650	252	77,43	0	0
Universitat de Lleida	602	331	68,15	0	0
Universitat Politècnica de Catalunya	9.002	2.498	80,92	0	0
Universitat Pompeu Fabra	167	112	84,91	0	0
Universitat Rovira i Virgili	815	242	67,17	0	0
Total	12.353	3.886	75,97	0	0

5. Informació relativa al desplegament dels Sistemes de Garantia de la Qualitat (SGIQ).

A continuació es descriuen les principals accions que la Universitat ha impulsat en relació als Sistemes de Garantia de la Qualitat així com un resum de les valoracions més significatives.

5.1. Actuacions de suport realitzades en aquest àmbit

Des de la Universitat s'han portat a terme una sèrie d'actuacions per donar suport al desplegament dels Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ). Entre elles destaquem:

- Assessorar i donar suport metodològic per al disseny de l'AUDIT
 - Durant el període 2007-2013, s'ha ofert assessorament i suport metodològic i tècnic a tots els centres docents en la fase de disseny dels SGIQ dels seus ensenyaments en el marc del Programa AUDIT. La Universitat Politècnica de Catalunya, a totes les convocatòries d'aquest Programa, ha optat per presentar models de SGIQ específics de centre, dissenyats i adaptats a les característiques i les peculiaritats de cada centre docent. La fase de disseny del SGIQ dels centres docents de la UPC s'ha completat amb l'avaluació positiva per part d'AQU Catalunya.
- Implementar un Sistema d'Informació per a la gestió de la Qualitat (TOTQ)
 - Durant el curs acadèmic 2012-2013, s'han desenvolupat i provat tots els requisits de l'aplicació TOTQ per dotar als Centres docents d'una eina de gestió per al seguiment de la millora de la qualitat dels seus ensenyaments.
 - Per tal de posar l'aplicació TOTQ a l'abast dels Centres, durant els mesos de novembre i desembre de 2013, es va impartir el taller pràctic "TOTQ una eina per a la implementació dels SGIQ en els centres docents de la UPC" adreçat a persones vinculades a l'àmbit de la qualitat o equivalent. Es van realitzar 4 sessions formatives i van assistir 40 persones de 18 centres docents. Els objectius del taller varen ser:

repassar les principals funcionalitats del TOTQ, capacitar a les persones participants com a formadores de l'eina en el seu centre i presentar pautes de treball per a la implementació del SGIQ.

- Al maig de 2014 entra en funcionament l'aplicació TOTQ amb la versió 1.0 que es complementa amb l'elaboració i publicació d'un material de suport format per vídeos tutorialis per a l'autoformació dels usuaris en l'eina <https://totq.upc.edu/material-de-suport-al-totq>
- Sensibilitzar la comunitat universitària per a l'impuls dels SGIQ
 - S'han realitzat tallers, jornades i activitats de sensibilització adreçats a PAS, PDI, estudiantat i equips directius dels centres docents de la UPC per incrementar el seu compromís i participació en vetllar per la millora contínua dels programes formatius.
- Elaborar un Pla de formació Específic en Qualitat.

Amb l'objectiu de promoure la cultura de qualitat dins de la Universitat i de dotar els diferents agents dels coneixements i eines necessàries en aquest àmbit, la Universitat disposa, entre altres, d'un Pla de Formació Específic en Qualitat.

Aquest pla té precisament un dels seus orígens en les sessions d'assessorament que el GPAQ ofereix als equips directius i als tècnics de qualitat dels Centres Docents que s'acullen al programa AUDIT.

L'objectiu general és donar resposta a les necessitats formatives de les unitats acadèmiques i d'administració i serveis per a que puguin desenvolupar sistemes de gestió interna de la qualitat de caire públic que responguin a les necessitats de la UPC, de les institucions públiques i a les expectatives de la societat.

El Pla està conformat per cinc línees formatives bàsiques i els seus objectius generals i específics són:

- Línia Formació bàsica : Facilitar una visió global i compartida dels conceptes claus i necessaris per a la gestió i la implantació de la Q a la UPC.
- Línia Processos i procediments: Proporcionar eines i metodologies per homogeneïtzar el disseny, la definició i la documentació dels processos i procediments de gestió.
- Línia Planificació: Difondre les eines i metodologies utilitzades a la UPC que faciliten la identificació d'objectius de millora, l'establiment dels compromisos de servei de les unitats, així com el seguiment i l'avaluació contínua del grau d'acompliment.
- Línia Eines de Q i SSII: Donar a conèixer les eines, les tècniques i els sistemes d'informació més adequats per a la recollida, anàlisi i explotació de la informació provinent de la millora de la qualitat.
- Línia Més enllà de la Q: Fomentar una visió compartida de la importància de rendir comptes i generar valor social.

L'any 2012 es van realitzar 3 activitats, una d'elles amb dues edicions, centrades en la presentació i anàlisi de bones pràctiques, en la creació i explotació d'enquestes i en la eina pròpia de seguiment dels processos de garantia interna de qualitat (eina Tot Q). En total van participar 51 usuaris i es va oferir un total de 407 hores formatives amb un nivell de satisfacció promig de 3,17 sobre 4.

L'any 2013 es van realitzar 2 activitats, de la primera d'elles es van oferir dues edicions i tenia com a l'objectiu donar suport en la definició, el disseny i la documentació de processos i la segona, amb una edició, es centrava en l'anàlisi i la interpretació d'estudis estadístics i indicadors. En total van participar 42 usuaris i es van oferir un total de 662 hores formatives amb un nivell de satisfacció promig de 3,6 sobre 4.

Al 1r. semestre del 2014 s'han realitzat 2 activitats, la primera sobre l'anàlisi i interpretació d'estudis estadístics i indicadors, han participat 10 usuaris i s'han ofert un total de 200 hores formatives amb un nivell de satisfacció promig de 3,11 sobre 4. A la segona activitat centrada en el disseny i documentació de processos, han participat 11 usuaris i s'han ofert un total de 77 hores. No disposem del grau de satisfacció promig, atès que

encara està obert el període de resposta de l'enquesta. També s'ha realitzat una sessió pràctica de tutoria per a l'aplicació del disseny de processos a l'Àrea Acadèmica, han participat 8 usuaris i s'han ofert un total de 28 hores formatives.

Des dels inicis (2010) en el Pla s'han format 548 persones (533 PAS de la UPC i 15 del CEIB). Un total de 1.340 usuaris (1.306 usuaris són PAS de la UPC i 34 usuaris del CEIB). El grau de satisfacció promig de les activitats ha estat de: 3,14 sobre 4.

5.2. Valoració general del desplegament dels SGIQ als Informes de Seguiment

A data d'avui tots els centres docents de la Universitat han dissenyat els seus SGIQ a través del model AUDIT, i és a aquest sistema al que fan referència els centres en les seves reflexions a l'Informe de Seguiment.

A l'annex 2 es relacionen els centres de la UPC que, havent elaborat l'Informe de Seguiment de Titulacions a l'actual edició, han participat a les diferents convocatòries del programa AUDIT, indicant en quina fase del procés es troben. Com s'hi pot observar, actualment tots els centres relacionats es troben en fase d'implantació del seu sistema de qualitat.

Com ja indicàvem a l'edició anterior, la tendència en els cas dels màsters ha estat la de convergir els seus Sistemes de Garantia Interna de Qualitat al programa AUDIT del centre o centres docents en els que s'imparteix la titulació. En serien una excepció els màsters vinculats a Instituts, com és el cas del de l'Institut de Sostenibilitat i del de l'Institut de Ciències de l'Educació.

Pel que fa a la publicació dels SGIQ a les webs de les titulacions, aquesta difusió forma part del protocol quan el sistema és l'AUDIT. En aquells altres casos en que el sistema utilitzat és el descrit a la Memòria Verificada, eventualitat que es dona quan les titulacions són impartides per Instituts -que, com dèiem més amunt, no disposen d'un programa AUDIT dissenyat- la web de la titulació té incorporada la informació relativa al SIGQ definit durant el procés de verificació, com veiem, per exemple, en aquest enllaç.

<https://mfp.masters.upc.edu/informacio-academica/SGIQMPS.pdf/view>

Finalment, la recent entrada en funcionament del Sistema institucional d'Informació per a la Gestió de la Qualitat, TOTQ, és una actuació que esperem que sigui decisiva de cara a impulsar la implantació definitiva dels SGIQ dels centres docents.

6. Accions de millora a nivell transversal

En aquest apartat, per tal de donar resposta a les recomanacions fetes per AQU Catalunya a l'Informe de Valoració del Seguiment de la Universitat (IVSU) de l'última edició, s'han reincorporat totes les propostes de millora d'edicions anteriors tancades.

D'aquesta manera, es pot veure tant l'evolució de totes les accions de millora transversals plantejades des del primer seguiment, com aquelles que es plantegen, a nivell institucional, a l'actual edició.

6.1. Seguiment de les accions de millora plantejades a l'ISU de l'edició 2011.

Codi	1/2011
Acció	Millorar la generació i difusió d'informació referida al perfil acadèmic del professorat que imparteix la titulació.
Estat	Tancat
Responsable	Director de l'Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Prioritat	Mitja

Evolució i/o resultats	<p>Amb l'objectiu de millorar la disponibilitat i integració de la informació referida a les titulacions, s'ha recomanat als responsables de les mateixes que, cas que no disposin a les seves webs dels currículums del professorat (opció òptima) incorporin un enllaç directa a la web institucional de producció científica, actualment el portal "FUTUR", on es pot consultar el perfil acadèmic del professorat, ordenat de manera alfabètica: http://futur.upc.edu/investigadors.</p> <p>La valoració dels resultats d'aquesta actuació és positiva, atenent la resposta obtinguda per part dels responsables de les titulacions.</p>
-------------------------------	---

Codi	2/2011
Acció	Millorar la formació en competències genèriques a partir de: millorar la documentació de suport al professorat i treballar per consolidar la xarxa d'interlocutors de l'ICE als centres docents per tal d'incrementar el nombre d'activitats organitzades a demanda dels centres i, en conseqüència, augmentar el nombre del professorat participant.
Estat	Tancat
Responsable	Director/a de l'ICE
Prioritat	Mitja
Evolució i/o resultats	S'han assolit els objectius proposats atès que durant el curs 2011 es van elaborar els següents documents: Publicació de la nova guia revisada sobre la competència UPC de sostenibilitat i compromís social, per ampliar la part de la informació sobre aquesta competència. També es va treballar en l'edició revisada del quadern corresponent. Els documents es publiquen en suport electrònic al web de l'ICE, amb accés obert.

Codi	3/2011
Acció	Treballar per tal d'adequar progressivament el Sistema d'Informació Institucional a les demandes d'indicadors requerides per AQU Catalunya.
Estat	En procés
Responsable	Director de l'Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Prioritat	Alta
Evolució i/o resultats	<p>En un primer moment, des del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat es van analitzar quins eren els indicadors demanats per AQU Catalunya que calia incorporar al Sistema d'Informació Institucional de cara al proper seguiment. La previsió de l'aparició de WINDDAT va fer ralentitzar aquesta actuació, preveient que aquesta base de dades seria la font principal de consulta per part dels diferents grups d'interès.</p> <p>No obstant això, ja a l'edició passada es van incorporar alguns indicadors nous a la web de Dades Estadístiques i Gestió (taxes de graduació, eficiència i abandonament de màsters, per exemple), per tal de donar resposta a aquest objectiu proposat.</p> <p>En aquests moments, però, malgrat el nivell d'actualització de dades que presenta actualment de Winddat, la clara aposta de futur per aquesta eina per part d'AQU tal i com es pot veure a documents, com ara la "Guia per a l'Accreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster" ha fet que, de moment, aquesta actuació es mantingui en "stand by".</p>

Codi	4/2011
Acció	En relació al SGIQ, es treballa per sincronitzar els processos de seguiment del sistema d'assegurament intern de la qualitat amb el SAT.
Estat	Tancat
Responsable	Director de l'Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Prioritat	Alta
Evolució i/o resultats	Pel que fa a aquest darrer Seguiment, s'han identificat a l'eina SAT tots aquells apartats que tenen una relació directa amb els resultats (valoracions i/o propostes de millora) derivats de determinats processos del SGIQ, tot indicant a quin procés/processos concrets és als que es fa referència, en cada cas.

6.2. Seguiment de les accions de millora plantejades a l'ISU de l'edició 2012.

Codi	1/2012
Acció	Adequar el calendari a les necessitats de les unitats: fer el seguiment del curs tancat en un termini tal que les propostes de millora puguin tenir incidència i es puguin implementar, si és el cas, dins el següent curs vigent.
Estat	Tancat
Responsable	Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Prioritat	Alta
Evolució i/o resultats	A l'edició 2013 s'ha realitzat el seguiment del curs tancat des de novembre 2012 fins gener de 2013, de manera que les propostes de millora poguessin tenir incidència i es poguessin implementar al segon quadrimestre del curs vigent. La valoració per part de les unitats d'aquesta actuació ha estat molt positiva.

Codi	2/2012
Acció	Vetllar per la sincronització dels processos de Seguiment i Modificació per tal de garantir que les propostes de millora que impliquin canvis en la memòria verificada siguin conseqüència directa del procés de seguiment i s'integrin en la dinàmica d'anàlisi i validació dels responsables de gestió de la universitat (SGA, ICE, GPAQ...).
Estat	En procés
Responsable	Vicerectora de Política Acadèmica
Prioritat	Alta
Evolució i/o resultats	S'ha dissenyat una interfície a l'aplicació SAT per tal d'identificar aquelles propostes de millora que impliquin modificacions per a la seva comunicació i/o avaluació. Es segueix treballant en la millora del seu desenvolupament i disseny del procés intern de coordinació entre els agents implicats, tenint en compte ara la posta en marxa del procés d'Accreditació i les funcionalitats de la nova aplicació per a donar suport tant a aquest procés com a l'elaboració dels futurs ISC.

Codi	3/2012
Acció	Estudiar la integració en el procés de seguiment dels programes de doctorat, amb independència que s'hagi de presentar un informe a AQU Catalunya.
Estat	No iniciat
Responsable	Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat / Servei de Gestió Acadèmica
Prioritat	Baixa
Evolució i/o resultats	Es resta a l'espera de la publicació per part d'AQU Catalunya de la Guia per al Seguiment de les titulacions de Doctorat, per tal d'analitzar requeriments i disseny intern del procés per implementar-los a la nova aplicació dissenyada per a donar suport tant a l'elaboració dels autoinformes d'Accreditació com dels futurs ISC.

Codi	4/2012
Acció	Vetllar per la correcta integració de l'eina de gestió dels sistemes de qualitat de les titulacions (TOTQ) i de l'eina de gestió del procés de Seguiment de les titulacions (SAT)
Estat	Tancat
Responsable	Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Prioritat	Alta
Evolució i/o resultats	Com indicàvem a la proposta 4/2011, s'han identificat a l'eina SAT tots aquells apartats que tenen una relació directa amb les valoracions i propostes de millora derivades de determinats processos del SGIQ, tot indicant a quin procés/processos concrets es fa referència, en cada cas.

Codi	5/2012
Acció	Vetllar per donar progressivament visibilitat i fer públics els informes de Seguiment de les titulacions i dels avaluadors d'AQU Catalunya, en coordinació amb les unitats responsables.
Estat	Tancat
Responsable	Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Prioritat	Alta
Evolució i/o resultats	L'actuació s'ha portat a terme de manera satisfactòria i aquesta informació es pot consultar públicament tant des de l'aplicatiu SAT https://gpaq.upc.edu/sat/Informes_public.asp com des del Portal VSMA que s'ha fet públic i difós entre els responsables de les titulacions a inicis d'aquest any : http://www.upc.edu/seguimentdetitulacions/informes

Codi	6/2012
Acció	Vetllar per obtenir informació significativa sobre el grau de satisfacció de tots els agents implicats en el programa formatiu.
Estat	Tancat
Responsable	Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Prioritat	Mitjana
Evolució i/o resultats	Periòdicament es realitzen enquestes de satisfacció als estudiants respecte el programa formatiu. Així mateix, es disposa, per primera vegada, d'un instrument que recull la satisfacció del programa formatiu per part dels recent graduats.

6.3. Seguiment de les accions de millora plantejades a l'ISU de l'edició 2013.

Codi	1/2013
Acció	Revisar estructura i/o contingut de l'aplicació SAT atenent les recomanacions del darrer informe IVSU, amb l'objectiu de facilitar una anàlisi integradora considerant tota la informació disponible i d'agrupar les propostes de millora en un únic Pla de Millora de la titulació.
Estat	Tancat
Responsable	Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Prioritat	Alta
Evolució i/o resultats	S'han incorporat al SAT les modificacions necessàries per tal d'adequar l'IST als suggeriments realitzats per AQU Catalunya. Entre altres, s'ha unificat la presentació dels dos grans apartats de l'anàlisi valorativa (informació pública i indicadors), s'ha unificat la presentació de les propostes de millora en un únic Pla de Millora de la titulació i s'ha incorporat a l'IST el camp "Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació" per a poder donar compte de l'evolució i valoració de les propostes de millora tancades, si més no.

Codi	2/2013
Acció	Identificar el coordinador de l'ensenyament als informes de seguiment
Estat	Tancat
Responsable	Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Prioritat	Alta
Evolució i/o resultats	S'ha modificat l'aplicatiu SAT incorporant un nou camp on els responsables de la titulació han d'identificar el coordinador de l'ensenyament. S'ha dedicat una especial atenció a aquest aspecte durant el procés de revisió dels IST. Amb aquesta actuació s'ha aconseguit que la figura del coordinador de l'ensenyament es trobi correctament identificada a tots els IST.

Codi	3/2013
Acció	Crear el web: Portal Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA)
Estat	Tancat
Responsable	Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat / Servei de Gestió Acadèmica
Prioritat	Alta
Evolució resultats i/o	S'ha dissenyat una nova web institucional que té com a objectiu agregar i difondre tota la informació relativa als processos vinculats al Marc VSMA de les titulacions oficials. Aquesta nova web, anomenada "Verificació, seguiment, modificació i acreditació de titulacions" s'ha fet pública i s'ha difós entre els responsables de les titulacions a inicis del 2014 : http://www.upc.edu/seguimentdetitulacions/informes

Codi	4/2013
Acció	Integrar el procés d'Acreditació a l'aplicació SAT.
Estat	Tancat
Responsable	Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Prioritat	Mitjana
Evolució resultats i/o	A partir de l'anàlisi de la versió definitiva de la "Guia per a l'Acreditació de les Titulacions Oficials de Grau i Màster" publicada per AQU Catalunya i, tenint en compte tant les especificitats del procés d'Acreditació com el fet que al final serà el procés de Seguiment el que convergirà amb aquest nou disseny, s'ha optat per a desestimar l'aplicació SAT de cara al futur i crear una nova aplicació <i>ad hoc</i> que doni suport al nou procés d'Acreditació. De fet, serà aquesta nova aplicació la que s'adaptarà per a donar resposta a l'elaboració dels futurs Informes de Seguiment del Centre (ISC).

Codi	5/2013
Acció	Elaborar una enquesta de satisfacció del PDI, PAS i estudiants sobre els serveis universitaris
Estat	Tancat
Responsable	Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Prioritat	Mitjana
Evolució resultats i/o	S'ha iniciat el procés amb els centres que inicien el curs 2013/2014 el procés d'Acreditació i en aquests moments ens trobem en fase d'estudi i unificació de l'enquesta per a tots els centres de la UPC. S'ha dissenyat un qüestionari per recollir la satisfacció dels diferents col·lectius en relació als serveis que ofereixen els centres. S'ha realitzat una prova pilot en 3 centres i l'objectiu és estendre aquesta enquesta a tota la UPC.

Codi	6/2013
Acció	Elaborar un quadre de dades evolutives de les titulacions que serveixi, entre altres, de suport per al Procés de Seguiment.
Estat	Tancat
Responsable	Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Prioritat	Mitjana
Evolució resultats i/o	S'ha treballat en l'elaboració i publicació d'un informe sintètic on es pugui consultar l'evolució històrica dels indicadors de cada titulació. S'ha inclòs l'enllaç a aquesta informació a l'aplicatiu SAT per tal de facilitar la consulta als responsables de les titulacions durant l'actual procés de Seguiment.

6.4. Proposta de noves accions de millora transversal al seguiment actual.

Codi	1/2014
Acció	Adaptar la nova aplicació "Acreditació de les titulacions" per tal d'elaborar amb aquesta nova eina els futurs Informes de Seguiment dels Centres (no obligatorietat de tots els apartats, etc.)
Estat	No iniciat
Responsable	Director de l'Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Prioritat	Alta
Evolució i/o resultats	-

Codi	2/2014
Acció	Migrar la informació històrica de l'aplicatiu SAT (Seguiment de Titulacions) a la versió evolucionada de la nova web "Acreditació de Titulacions", una vegada aquesta permeti donar suport al nous Informes de Seguiment dels Centres.
Estat	No iniciat
Responsable	Director de l'Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Prioritat	Alta
Evolució i/o resultats	-

Codi	3/2014
Acció	Creació i impartició de MOOC (Massive Open Online Courses)
Estat	En procés
Responsable	Director de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE)
Prioritat	Alta
Evolució i/o resultats	-

Codi	4/2014
Acció	Impulsar les Factories de Recursos Docents com a suport en la elaboració de vídeos docents
Estat	En procés
Responsable	Director de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE)
Prioritat	Mitjana
Evolució i/o resultats	-

Codi	5/2014
Acció	Fomentar la utilització de les tecnologies digitals per a la docència.
Estat	No iniciat
Responsable	Director de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE)
Prioritat	Mitjana
Evolució i/o resultats	-

Codi	6/2014
Acció	Treballar en la consolidació de la "Guia d'Evidències" com a eina de referència única durant tot el procés d'Acreditació.
Estat	En procés
Responsable	Director de l'Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Prioritat	Alta
Evolució i/o resultats	-

7. Responsables de l'elaboració i de la validació de l'Informe de Seguiment de la Universitat Politècnica de Catalunya

Seguidament es facilita la relació de persones que han participat en l'elaboració del present Informe de Seguiment de la Universitat Politècnica de Catalunya:

Antoni Ras Sabidó	Vicerector d'Estudis i Planificació
Maribel Rosselló Nicolau	Vicerectora de Política Docent
Santi Roca Martín	Director de l'Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat
Meritxell Chaves Sánchez	Directora de l'Àrea de Docència
Esperança Portet Cortés	Cap Unitat de Gestió i Suport ICE-IS.UPC
Pilar Batanero González	Cap del Servei de Desenvolupament Professional
Núria Cuesta García	Cap Unitat PRISMA
M. Cruz Aragón Jiménez	Tècnica del Servei de Gestió Acadèmica
Francesc Dapia de Dios	Tècnic del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat
Maria Mercè Grau Manyà	Tècnica del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat
Gemma Amblàs Marondo	Tècnica del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat
Núria Martínez Rovira	Tècnica del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat
Laura Campeny Carrasco	Tècnica del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat
Erica Martinez Solanas	Tècnica del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

El Vicerector d'Estudis i Planificació és el responsable, a nivell institucional, del Procés de Seguiment de les titulacions.

Així mateix, aquest informe ha estat aprovat per la Comissió de Docència i Estudiantat i pel Consell de Govern en reunions del dies 15 i 21 de juliol del 2014, respectivament.

Annex 1- Relació de titulacions objecte de seguiment

Nom titulació	Centre	Tipus
Grau en Matemàtiques	200-FME	P
Master's degree in Advanced Mathematics and Mathematical Engineering	200-FME	P
Màster universitari en Teoria i Història de l'Arquitectura	210-ETSAB	P
Màster universitari en Gestió i Valoració Urbana	210-ETSAB	P
Màster universitari en Arquitectura, Energia i Medi Ambient	210-ETSAB	P
Màster universitari en Teoria i Pràctica del Projecte d'Arquitectura	210-ETSAB	P
Màster universitari en Urbanisme	210-ETSAB	P
Grau en Enginyeria en Tecnologies Aeroespacials	220-ETSEIAT	P
Grau en Enginyeria en Vehicles Aeroespacials	220-ETSEIAT	P
Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials	220-ETSEIAT	P
Màster universitari en Enginyeria d'Organització/Management Engineering	220-ETSEIAT	P
Màster universitari en Enginyeria en Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial (MUESAEI)	220-ETSEIAT	P
Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals	230-ETSETB	P
Grau en Enginyeria de Sistemes Electrònics	230-ETSETB	P
Grau en Ciències i Tecnologies de Telecomunicació	230-ETSETB	P
Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació	230-ETSETB	P
Grau en Enginyeria Telemàtica	230-ETSETB	P
Grau en Enginyeria Física	230-ETSETB	P
Master of Science in Research on Information and Communication Technologies (MERIT)	230-ETSETB	P
Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials	240-ETSEIB	P
Grau en Enginyeria de Materials	240-ETSEIB	P
Grau en Enginyeria Química	240-ETSEIB	P
Màster universitari en Ciència i Enginyeria de Materials	240-ETSEIB	P
Màster universitari en Enginyeria d'Automoció	240-ETSEIB	P
Màster universitari en Enginyeria Química	240-ETSEIB	P
Màster universitari en Logística, Transport i Mobilitat	240-ETSEIB	P
Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals	240-ETSEIB	P
Màster's degree in Nuclear Engineering	240-ETSEIB	P
Master's degree Automatic Control and Robotics	240-ETSEIB	P
Màster universitari en Enginyeria d'Organització/Management Engineering	240-ETSEIB	P
Grau en Enginyeria Informàtica	270-FIB	P
Master's degree in Artificial Intelligence	270-FIB	P
Màster universitari en Enginyeria Informàtica	270-FIB	P
Master's degree in Innovation and Research in Informatics (MIRI)	270-FIB	P
Grau en Enginyeria Marina	280-FNB	P
Grau en Enginyeria Nàutica i Transport Marítim	280-FNB	P
Grau en Enginyeria en Sistemes i Tecnologia Naval	280-FNB	P
Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació	300-EETAC	P
Grau en Enginyeria Telemàtica	300-EETAC	P
Grau en Enginyeria d'Aeronavegació	300-EETAC	P
Grau en Enginyeria d'Aeroports	300-EETAC	P
Master's degree in Aerospace Science and Technology (MAST)	300-EETAC	P
Master's degree in Telecommunications Engineering & Management (MASTEAM)	300-EETAC	P
Grau en Ciències i Tecnologies de l'Edificació	310-EPSEB	P
Grau en Enginyeria Geomàtica i Topografia	310-EPSEB	P
Màster universitari en Edificació	310-EPSEB	P
Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals	320-EET	P

Grau en Enginyeria de Tecnologia i Disseny Tèxtil	320-EET	P
Grau en Enginyeria Elèctrica	320-EET	P
Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	320-EET	P
Grau en Enginyeria Mecànica	320-EET	P
Grau en Enginyeria Química	320-EET	P
Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte	320-EET	P
Màster Universitari en Enginyeria de Tecnologies de Materials Fibrosos	320-EET	P
Grau en Enginyeria Elèctrica	330-EPSEM	P
Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	330-EPSEM	P
Grau en Enginyeria Mecànica	330-EPSEM	P
Grau en Enginyeria Química	330-EPSEM	P
Grau en Enginyeria de Sistemes TIC	330-EPSEM	P
Grau en Enginyeria de Recursos Energètics i Miners	330-EPSEM	P
Màster universitari en Enginyeria dels Recursos Naturals	330-EPSEM	P
Grau en Enginyeria Elèctrica	340-EPSEVG	P
Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	340-EPSEVG	P
Grau en Enginyeria Mecànica	340-EPSEVG	P
Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte	340-EPSEVG	P
Grau en Enginyeria Informàtica	340-EPSEVG	P
Màster universitari en Enginyeria en Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial (MUESAEI)	340-EPSEVG	P
Grau en Òptica i Optometria	370-FOOT	P
Màster universitari en Optometria i Ciències de la Visió	370-FOOT	P
Màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	410-ICE	P
Màster universitari en Tecnologia per al Desenvolupament Humà i la Cooperació	480-IS	P
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	801-EUNCET	A
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	802-EAE	A
Grau en Fotografia i Creació Digital	804-CITM	A
Grau en Multimèdia	804-CITM	A
Grau en Enginyeria Biomèdica	820-EUETIB	A
Grau en Enginyeria de l'Energia	820-EUETIB	A
Grau en Enginyeria Elèctrica	820-EUETIB	A
Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	820-EUETIB	A
Grau en Enginyeria Mecànica	820-EUETIB	A
Grau en Enginyeria Química	820-EUETIB	A
Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	840-EUPMT	A
Grau en Enginyeria Mecànica	840-EUPMT	A
Grau en Mitjans Audiovisuals	840-EUPMT	A
Grau en Enginyeria Informàtica	840-EUPMT	A
Grau en Enginyeria Química	860-EEI	A
Grau en Enginyeria en Organització Industrial	860-EEI	A

Tipus: P - Centre propi; A - Centre adscrit, per a acrònims, consultar l'Annex 3.

Annex 2 - Relació d'unitats acollides al programa AUDIT i fase de desenvolupament

Centre	Tipus	Fase
Convocatòria 2008		
200 - Facultat de Matemàtiques i Estadística	P	I
250 - Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports	P	I
270 - Facultat d'Informàtica de Barcelona	P	I
290 - Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès	P	I
300 - Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeronàutica de Castelldefels	P	I
Convocatòria 2009		
220 - Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrial i Aeronàutica de Terrassa	P	I
230 - Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona	P	I
280 - Facultat de Nàutica de Barcelona	P	I
310 - Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona	P	I
330 - Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa	P	I
Convocatòria 2010		
240 - Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	P	I
340 - Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú	P	I
390 - Escola Superior d'Agricultura de Barcelona	P	I
801 - Escola Universitària de Negocis de la Caixa d'Estalvis de Terrassa	A	I
804 - Centre de la imatge i la Tecnologia Multimèdia (CITM)	A	I
820 - Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona	A	I
840 - Escola Universitària Politècnica de Mataró	A	I
Convocatòria 2011		
320 - Escola d'Enginyeria de Terrassa	P	I
370 - Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa	P	I
860 - Escola d'Enginyeria d'Igualada	A	I
Convocatòria 2012		
210 - Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona	P	I

Tipus: P - Centre propi; A - Centre adscrit

Fase: I - Valoració positiva del disseny, en fase d'Implementació; PA - Pendent d'Avaluació final.

Annex 3 - Correspondència acrònims i noms de les unitats amb participació en l'elaboració de l'IST

		CATALÀ	CASTELLÀ	ANGLÈS
CENTRES PROPIS				
200	FME	Facultat de Matemàtiques i Estadística	Facultad de Matemáticas y Estadística	School of Mathematics and Statistics
210	ETSAB	Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona	Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Barcelona	Barcelona School of Architecture
220	ETSEIAT	Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrial i Aeronàutica de Terrassa	Escuela Técnica Superior de Ingenierías Industrial y Aeronáutica de Terrassa	Terrassa School of Industrial and Aeronautical Engineering
230	ETSETB	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona	Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación de Barcelona	Barcelona School of Telecommunications Engineering
240	ETSEIB	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial de Barcelona	Barcelona School of Industrial Engineering
270	FIB	Facultat d'Informàtica de Barcelona	Facultad de Informática de Barcelona	Barcelona School of Informatics
280	FNB	Facultat de Nàutica de Barcelona	Facultad de Náutica de Barcelona	Barcelona School of Nautical Studies
300	EETAC	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels	Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Aeroespacial de Castelldefels	Castelldefels School of Telecommunications and Aerospace Engineering
310	EPSEB	Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona	Escuela Politécnica Superior de Edificación de Barcelona	Barcelona School of Building Construction
320	EET	Escola d'Enginyeria de Terrassa	Escuela de Ingeniería de Terrassa	Terrassa School of Engineering
330	EPSEM	Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa	Escuela Politécnica Superior de Ingeniería de Manresa	Manresa School of Engineering
340	EPSEVG	Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú	Escuela Politécnica Superior de Ingeniería de Vilanova i la Geltrú	Vilanova i la Geltrú School of Engineering
370	FOOT	Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa	Facultad de Óptica y Optometría de Terrassa	Terrassa School of Optics and Optometry
CENTRES ADSCRITS				
801	EUNCET	Escola Universitària Caixa Terrassa	Escuela Universitaria Caixa Terrassa	Caixa Terrassa College
802	EAE	Centre Universitari EAE	Centro Universitario EAE	EAE University Centre
804	CITM	Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia	Centro de la Imagen y la Tecnología Multimedia	Image Processing and Multimedia Technology Centre
820	EUETIB	Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona	Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial de Barcelona	Barcelona College of Industrial Engineering
840	EUPMT	Escola Universitària Politècnica de Mataró	Escuela Universitaria Politécnica de Mataró	Mataró College of Engineering
860	EEI	Escola d'Enginyeria d'Igualada	Escuela de Ingeniería de Igualada	Igualada School of Engineering
INSTITUTS				
410	ICE	Institut de Ciències de l'Educació	Instituto de Ciencias de la Educación	Institute of Education Sciences
DEPARTAMENTS				
704	CA1	Construccions Arquitectòniques I	Construcciones Arquitectónicas I	Architectural Technology I
708	ETCG	Enginyeria del Terreny, Cartogràfica i Geofísica	Ingeniería del Terreno, Cartográfica y Geofísica	Geotechnical Engineering and Geo-Sciences
703	CA	Composició Arquitectònica	Composición Arquitectónica	History and Theory of Architecture
735	PA	Projectes Arquitectònics	Proyectos Arquitectónicos	Architectural Design
704	UOT	Urbanisme i Ordenació del Territori	Urbanismo y Ordenación del Territorio	Urbanism and Regional Planning

Annex 4 - Principals pàgines web implicades en el procés de Seguiment

NOM	URL
Seguiment i Acreditació de Titulacions (SAT)	https://gpaq.upc.edu/sat/
Verificació, seguiment, modificació i acreditació de titulacions (Portal VSMA)	http://www.upc.edu/seguimentdetitulacions
Acreditació de les titulacions	https://gpaq.upc.edu/Acreditacions/
Portal de Dades i Indicadors de la UPC	http://www.upc.edu/portaldades/
Dades Estadístiques i de Gestió	http://www.upc.edu/dades/
TOT-Q	https://totq.upc.edu/
La Política de Qualitat a la UPC	http://www.upc.edu/qualitat
Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat	http://www.upc.edu/gpaq
Servei de Gestió Acadèmica	http://www.upc.edu/sga/
Institut de Ciències d'Educació	http://www.upc.edu/ice/
UPC: Els estudis	https://www.upc.edu/aprendre/estudis
WINDDAT	http://winddat.aqu.cat/
WINDDAT Backoffice	http://apps-test.uab.cat/winddat_backoffice/