



Ple 10 d'abril de 2015

**6.1.1. EL NOU MODEL D'ENQUESTES A ESTUDIANTS DE LA UPC  
SOBRE L'ACTUACIÓ DOCENT I LES ASSIGNATURES**

**PUNT INFORMATIU**

# Model d'enquestes a estudiants sobre l'actuació docent i les assignatures

## Introducció

El Consell de Govern, en la sessió del 2 d'octubre de 2014, va aprovar una revisió del model d'enquestes sobre l'actuació docent i les assignatures (acord número 186/2014). La motivació era que, tant el nivell de participació com l'ús que es feia dels resultats, estaven francament per sota del que s'esperava i amb tendència a una progressiva disminució, fins arribar a un punt que posava clarament en entredit la fiabilitat i, per tant, la possibilitat d'emprar les enquestes com una eina de millora de la docència.

Aquesta revisió es concretava essencialment en els dos punts següents:

- Suspendre, amb caràcter general, la realització de les enquestes sobre la docència durant el primer quadrimestre del curs 2014-15.
- Encarregar al vicerectorat d'Estudis i Planificació que sotmetés al Consell de Govern un nou model d'enquestes sobre la docència, operatiu per reprendre les enquestes al segon quadrimestre del curs 2014-15, i que englobés tots els aspectes que hi tenen relació: periodicitat, qüestionaris, metodologia i conseqüències.

Per endegar la proposta de nou model, s'ha constituït un grup de treball, format per:

- Antoni Ras, vicerector d'Estudis i Planificació.
- Montse Pardàs, Sotsdirectora de Planificació i Qualitat de l'ETSETB (TSC).
- Xavier Martínez García, Cap d'Estudis de la FNB (CEN).
- Josep A. Sánchez Espigares, (EIO).
- Montse Mestres, UTG de Vilanova.
- Emeka Okpala. Coordinador del Consell de l'Estudiantat (ETSECCPB).
- Santi Roca, director de l'Àrea de Planificació, Qualitat i Programes Transversals.
- Laura Campeny, tècnica responsable de les enquestes al GPAQ.
- Èrica Martínez, tècnica responsable de les enquestes al GPAQ.

El grup ha disposat, a més, dels resultats d'un Treball Final de Màster<sup>(1)</sup> centrat en l'estudi de la fiabilitat de qüestionaris en funció del nivell de resposta.

---

<sup>(1)</sup> *Avaluació de proves estadístiques en poblacions finites amb mida mostral petita: Aplicació a l'anàlisi d'enquestes sobre l'actuació docent* (Laura Campeny, Màster en Estadística i Investigació Operativa de la UPC, octubre de 2014).

<http://upcommons.upc.edu/pfc/handle/2099.1/24058>

Es tractava de donar resposta a les qüestions següents:

- La periodicitat i la temporalitat de l'enquesta: Cada quant s'enquesta?
- El qüestionari: Ha d'incloure tantes preguntes? Es pot reduir el nombre de preguntes sense que l'enquesta perdi valor?
- La metodologia: Cal enquestar a tothom? Hi ha altres fórmules per obtenir l'opinió dels estudiants? Com es determina la representativitat de les enquestes? Es disposa de les eines més adequades? Es pot millorar el procediment vigent ?
- Les conseqüències: Quin ús se'n fa de les enquestes? Només en negatiu?
- El foment de la participació: Obligatorietat? Constrenyiment? Més implicació del PDI? Dels centres?

Com a resultat del treball del grup, es presenten les següents propostes d'acord:

## Acords

El Consell de Govern aprova:

1. Mantenir les enquestes amb la periodicitat quadrimestral i el calendari actual: es realitzen cap al final del quadrimestre i els resultats no es fan públics fins que s'han tancat totes les avaluacions.
2. Reduir el nombre de preguntes a les que s'enumeren a continuació:
  - A. PREGUNTES SOBRE LES ASSIGNATURES:
    1. Els continguts de l'assignatura m'han semblat interessants.
    2. L'avaluació es correspon amb els objectius i el nivell de l'assignatura.
    3. En conjunt estic satisfet/a amb aquesta assignatura. (\*)Comentaris en obert.
  - B. PREGUNTES SOBRE EL PROFESSORAT:
    1. Es mostra accessible per a la realització de consultes sobre la matèria.
    2. Penso que el/la professor/a és un/a bon/a docent. (\*)Comentaris en obert.
  - C. A l'inici de l'enquesta s'afegirà l'opció: No contesto perquè no assisteixo regularment a classe d'aquest/a professor/a.Les preguntes marcades amb (\*) s'utilitzaran com indicador. Prèvia justificació, els centres podran afegir fins a 2 preguntes més. Es manté l'escala de valoració d'1 a 5, com fins ara.
3. Demanar opinió només del professorat que imparteixi un mínim de 15 hores de docència, durant el quadrimestre, en el grup/subgrup de classe objecte de l'enquesta. Els centres

podran proposar excepcions i es vetllarà per a què cap PDI es quedi sense enquestes durant un període llarg de temps per aquests motiu.

4. Usar la metodologia establerta en el TFM esmentat en la nota<sup>(1)</sup> per determinar quan una enquesta no es fa pública ni s'usa com a indicador, per manca de representativitat. En aquest TFM es desenvolupa una metodologia que permet elaborar una taula<sup>(2)</sup> en què, en funció del nombre de matriculats i respostes, es classifica la fiabilitat de l'enquesta en *dolenta / regular / normal / molt bona / excel·lent*. Aleshores:
    - S'eliminaran d'ofici les enquestes, tant de professorat com d'assignatura, amb fiabilitat *regular* o *dolenta*. Tanmateix, el professorat afectat seguirà tenint accés a la informació.
    - Les enquestes amb fiabilitat *normal* només s'eliminaran si el professorat afectat ho demana i ho justifica degudament.
    - No es consideraran al·legacions basades en manca de representativitat per les enquestes amb fiabilitat *bona* i *molt bona*; però, com qualsevol altra, es podran suprimir si s'al·lega un motiu d'un altre tipus, prou argumentat i amb el vist i plau del centre implicat.
  5. Modificar la interfície de l'aplicació per donar la visió de conjunt de totes les enquestes que caldrà de respondre<sup>(3)</sup>.
  6. Instar centres i departaments a emprar les enquestes com una eina per a la millora de la docència. En particular, això implica que:
    - Centres i departaments reconeixin el professorat amb molt bones valoracions i cerquin, en ell i en les assignatures molt ben valorades, possibles exemples de bones pràctiques.
    - Centres i departaments facin una anàlisi i seguiment de les assignatures i del professorat que, de manera reiterada, obtinguin valoracions molt baixes. Aquest seguiment s'ha de fer en instàncies on hi hagi participació i implicació dels estudiants.
- Per altra banda, es recorda que els processos en què, d'acord amb normatives generals o internes de la UPC, s'utilitzen els resultats de les enquestes són els següents:
- Complements per mèrits docents: quinquennis autonòmics i estatals.
  - Certificat d'activitat docent (AQU) i Programa Acadèmia (Acreditació d'ANECA per a l'accés als cossos docents funcionaris).
  - Règim de Dedicació del PDI.
  - Estabilització, promoció i pas a emèrit del PDI.
  - Avaluació i renovació del PDI contractat temporal.
  - Acreditació de titulacions.
  - Anàlisi i reflexió per la millora de la docència.

---

<sup>(2)</sup> Veure Annex 1.

<sup>(3)</sup> Veure Annex 2.

7. Proposar dues metodologies per passar les enquestes, a criteri dels centres, que n'han d'escollir una de les dues, la mateixa per a totes les assignatures i professorat:
  - Establir un calendari concret per fer-les a l'aula, via mòbil, taules o PC, sota la supervisió d'un PDI responsable de l'assignatura en aquell grup.
  - Mantenir el format actual (calendari obert durant un període d'entre dues i tres setmanes). En aquest cas, per tal d'afavorir la participació, s'activaran *banners* de recordatori cada cop que l'estudiant accedeixi a Atenea, fins que respongui l'enquesta o bé expliciti la seva negativa a fer-ho.
8. Fer públics, a PDI i estudiants, els resultats de les enquestes també a nivell de professorat, amb els mateixos criteris de l'Acord 200 /2012 del Consell de Govern de 23 de desembre de 2012, pel qual s'aprova la difusió dels resultats de les enquestes a les assignatures.

Adicionalment, en la mesura que els recursos disponibles al GPAQ ho permetin, s'ofereix als centres la possibilitat d'organitzar grups focals com fórmula alternativa per obtenir l'opinió dels estudiants, sobretot en casos de poca matrícula, com, per exemple, algunes assignatures de màster i/o optatives.

Finalment, per garantir un funcionament coherent del mapa d'enquestes de la UPC<sup>(4)</sup>, s'acorda que les enquestes dissenyades per conèixer l'opinió i/o satisfacció d'usuaris de serveis o de processos de gestió de la Universitat, s'administraran de manera coordinada, per tal d'evitar que un mateix col·lectiu sigui entrevistat reiteradament, en un mateix període de temps, pels diferents agents o responsables de projectes d'estudis que necessitin conèixer la opinió dels seus usuaris. S'encomana al GPAQ vetllar per la correcta coordinació de les iniciatives que es proposin en aquest àmbit.

Genèricament, aquests acords entren en vigor a partir del segon quadrimestre del curs 2014-15. Tanmateix:

- Les mesures 4 i 8 seran operatives a partir de la tardor de 2015, per als resultats del Q2 del curs 2014-15.
- Les mesures 3 i 5 podrien endarrerir-se, en funció dels recursos de què disposin els centres i el GPAQ, fins el curs 2015-16.

---

<sup>(4)</sup> Veure Annex 3.



## Annex 2: Esquema bàsic del formulari de les enquestes.

### **ASSIGNATURA: \*\*\*\*\***

1. Els continguts de l'assignatura m'han semblat interessants.
2. L'avaluació es correspon amb els objectius i el nivell de l'assignatura.
3. En conjunt estic satisfet/a amb aquesta assignatura.

Comentaris en obert.

### **PROFESSOR/A: \*\*\*\*\***

1. Es mostra accessible per a la realització de consultes sobre la matèria.
2. Penso que el/la professor/a és un/a bon/a docent.

Comentaris en obert.

### **PROFESSOR/A: \*\*\*\*\***

1. Es mostra accessible per a la realització de consultes sobre la matèria.
2. Penso que el/la professor/a és un/a bon/a docent.

Comentaris en obert.

...

### Annex 3: Mapa d'enquestes de la UPC

Les enquestes de satisfacció són un instrument que ens ha de permetre conèixer i detectar les necessitats, expectatives, interessos, demandes, opinions o percepcions dels diferents col·lectius que configuren la Universitat, per poder incidir en la millora de la nostra activitat i assegurar una gestió correcta dels serveis que oferim.

La unitat encarregada de gestionar i administrar les enquestes de satisfacció i estudis d'opinió que amb caràcter oficial s'organitzen a la Universitat, així com d'elaborar i difondre els informes de resultats de les mateixes, és el Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) d'acord amb l'organització i periodificació que figura a la taula d'enquestes oficials de la Universitat i de les directrius que emanen dels Òrgans de Govern de la UPC:

Enquesta	Col·lectiu implicat	Periodicitat	Observacions
Enquestes a l'estudiantat de Nou Ingrés	Estudiantat (G i M)	Biennal	
Enquestes de Docència – Assignatures	Estudiantat (G i M)	Quadrimestral	Q
Enquestes de Docència – Actuació docent del PDI	Estudiantat (G i M)	Quadrimestral	Q
Enquestes de Mobilitat dels estudiants	Estudiantat (G i M)	Anual	Q
Enquestes de Pràctiques Externes dels estudiants	Estudiantat / Tutors	Anual	Q
Enquestes de Satisfacció (acreditació d'ensenyaments)	Membres del Centre	Triennal	Q
Enquestes de Satisfacció als doctorands	Estudiantat doctorat	Biennal	Q
Enquestes de Satisfacció de Titulats	Titulats (G)	Anual	Q
Enquestes d'Inserció Laboral *	Titulats (G, M i D)	Triennal	Q
Enquesta als Ocupadors *	Ocupadors	Sense determinar	Q
Enquesta Biblioteques	Usuaris biblioteques	Sense determinar	Q
Enquestes de Serveis i de Processos de Gestió	Estudiantat/PDI/PAS	Programació <i>ad hoc</i>	

#### Notes:

G: estudiants de Grau. M: estudiants de Màster. D: estudiants de Doctorat.

Q: els resultats formen part de la documentació del procés d'acreditació de les titulacions.

\* Enquestes gestionades per AQU Catalunya

La difusió del pla d'enquestes oficials de la UPC i dels resultats més significatius de les mateixes, es farà a través de la pàgina web <http://www.upc.edu/portaldades/enquestes>