

# Consell Social

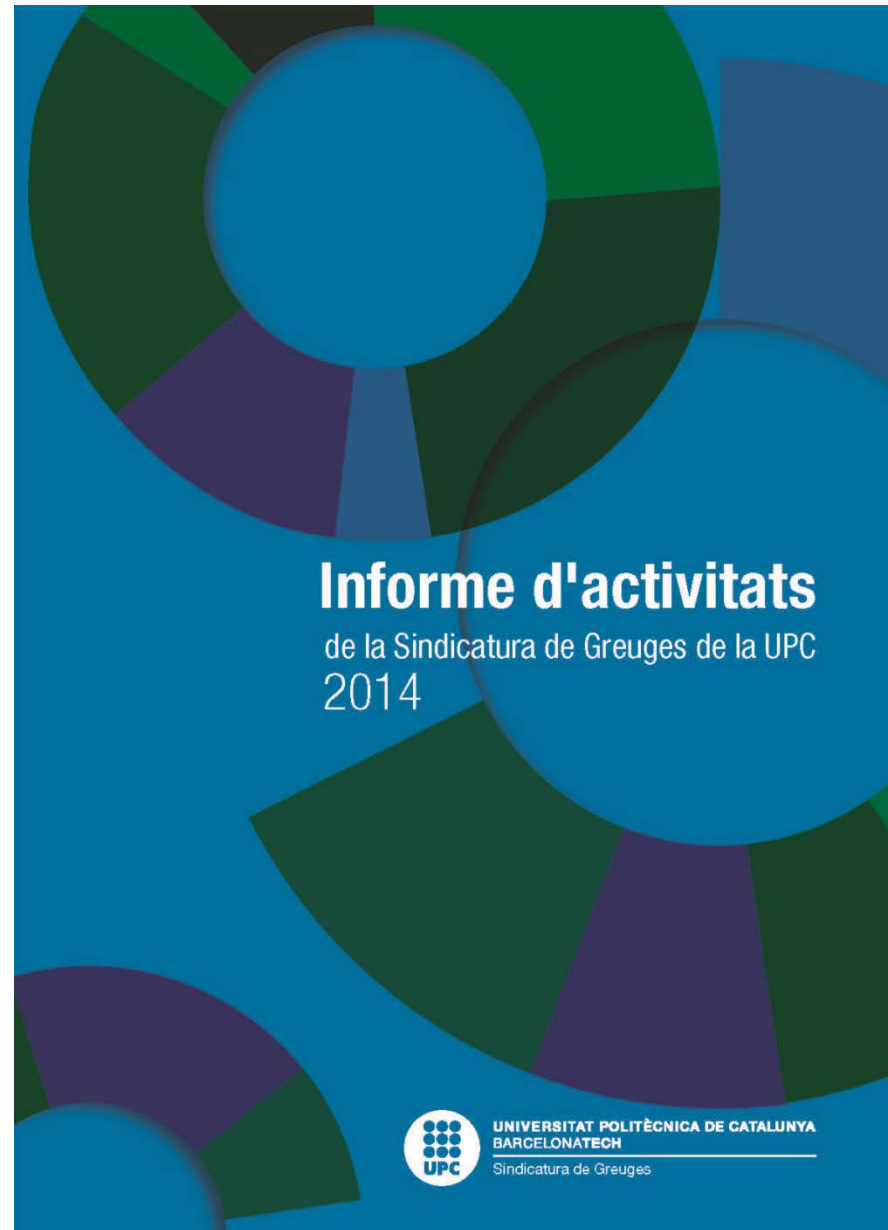
28 de setembre de 2015

Xavier Ortega Aramburu  
Síndic de greuges



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

*Campus d'Excel·lència Internacional*



## Informe d'activitats de la Sindicatura de Greuges de la UPC 2014



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH  
Sindicatura de Greuges

## 2014

- Sindicatura de Greuges. 20 anys de vida
- Activitats i actuacions
- Temps de resolució dels expedients presentats a la Sindicatura
- Algunes problemàtiques destacades
- Iniciatives recollides a la Sindicatura
- Presència externa del síndic
- Consideracions finals

## 2015. 1r Semestre

- Activitats i actuacions
- Algunes problemàtiques destacades

# Què és la Sindicatura de Greuges

*Organisme creat per iniciativa del Consell Social l'any 1995.*

*Regulat d'acord amb la LOU (2001), la LUC (2003), l'Estatuto del estudiante universitario (2010), els Estatuts de la UPC (2012) i el Reglament del síndic o síndica de greuges (2013)*

## **Nomenament del Síndic:**

Consell Social, per majoria absoluta i un termini de quatre anys, renovable per una vegada, entre persones amb reconegut prestigi, acreditada probitat i un coneixement adequat de la institució universitària.

## **Naturalesa:**

Exerceix una activitat informativa, de *caràcter tuitiu*, en les qüestions que li sotmeten, o que decideix d'ofici, sobre el funcionament de la Universitat.

**Objectius del servei:** Eficàcia i proximitat

# Antecedents de la Sindicatura

## Ubicació:

Edifici Til·lers, planta 4,  
Campus Nord  
sindic.greuges@upc.edu  
www.upc.edu/sindicatura

## Síndics anteriors:

1r **Antoni Perramon Dalmau** (22-12-1995 al 4-10-1998)

2n **José Navarro Solé** (11-02-1999 al 31-08-2008)



**Síndic actual: Xavier Ortega Aramburu** (1-09-2008)

Catedràtic d'Universitat

Experiència acadèmica en actiu: 43 anys a la UPC

Professor emèrit de la UPC al desembre de 2008



**Tècnica: Silvia Aguilar Cosials**

Diplomada en Ciències Empresarials

Funcionària del cos de gestió de la UPC

Experiència 21 anys a la UPC, 20 a la Sindicatura

# Presentació de l'Informe 2014

*En els darrers anys la Universitat, i també la Sindicatura, han estat sotmeses a un conjunt de circumstàncies complexes que han estat recollides en els successius informes d'activitats del síndic.*

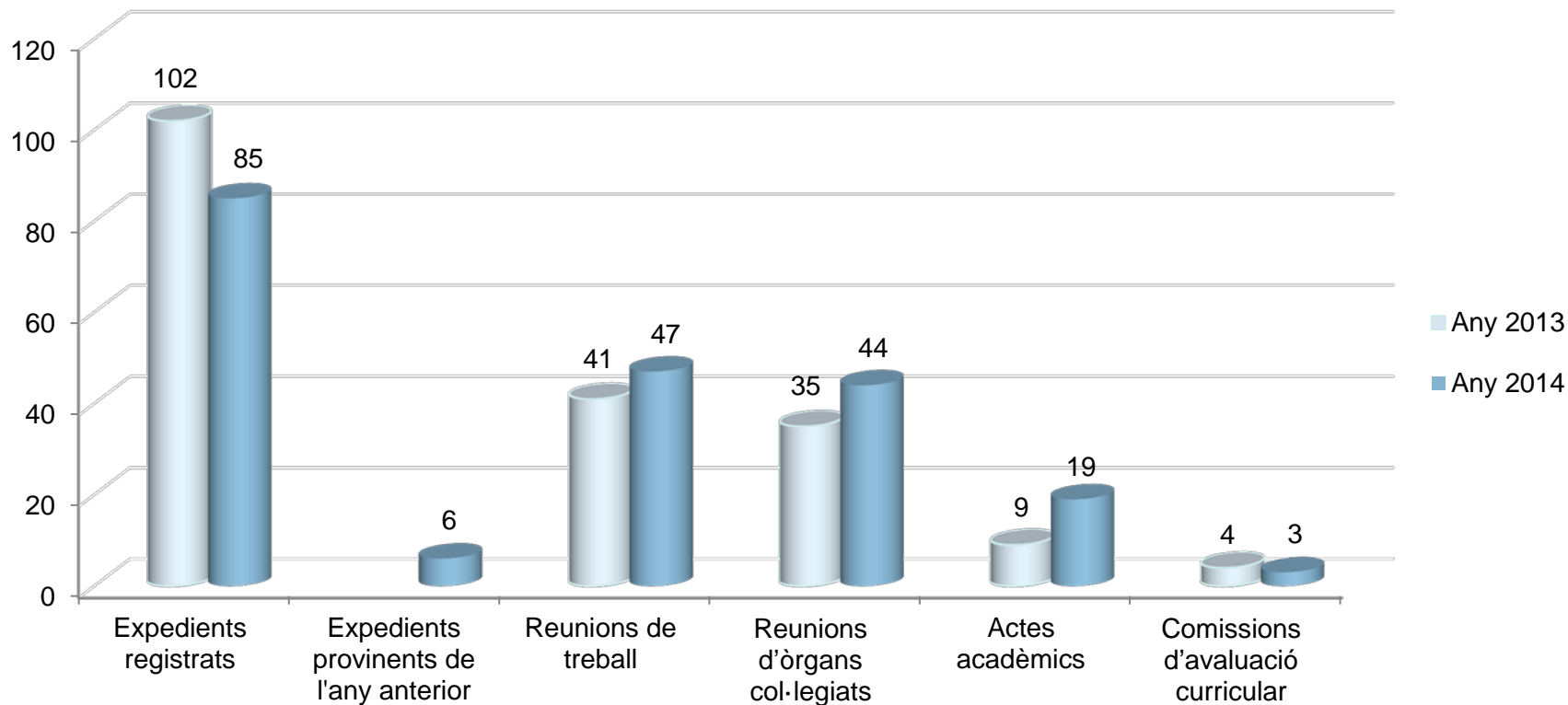
En el sexenni 2008-2014 es poden destacar breument alguns elements rellevants:

- Preparació i desplegament dels nous estudis de grau i màsters segons Bolonya.
- Retallades generals i en les assignacions econòmiques a la UPC.
- Crisi econòmica aguditzada i aprovació d'un Pla de Viabilitat de la UPC.
- Reforma i aprovació dels nous Estatuts de la UPC.
- Increment de les taxes acadèmiques i mesures restrictives estatals.
- Retallades de sous de treballadors, que afecten en alguns casos la seva continuïtat.
- Crisi en el govern de la UPC i eleccions de nou rector.

Es pot considerar que a l'any 2014:

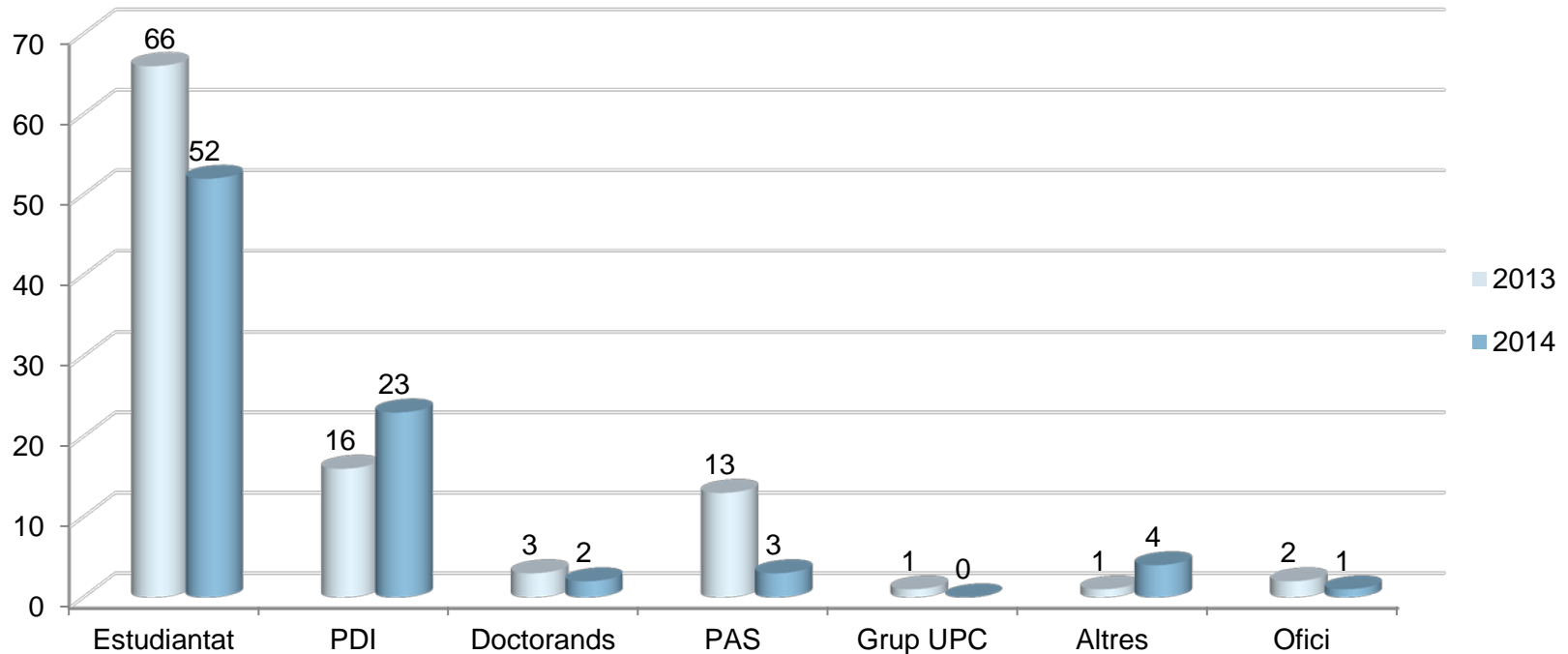
- Es consolida el funcionament de la nova Direcció de la Universitat en unes condicions funcionals complicades.
- Es prioritzen els objectius econòmics per tal d'aconseguir l'equilibri pressupostari.

### Comparativa activitats 2013-2014



Activitats predominants. Comparativa 2013-2014: Gestió dels expedients (102/85), reunions de treball (41/47) i assistència a reunions d'òrgans col·legiats (35/44)

### Comparativa actuacions 2013-2014



Disminució important d'expedients registrats corresponents a l'Estudiantat i al PAS  
Increment considerable d'expedients registrats corresponents al PDI

## Temes presentats pels diferents col·lectius

### Estudiantat

- Processos d'avaluació
- Processos de matriculació i taxes
- Extinció titulacions - pas al grau
- Expedició de títols
- Beques
- Aplicació NAG i dels centres

### PDI

- Situació laboral present i futura
- Actes d'avaluació i processos normatius
- Conflictes de convivència
- Encàrrec acadèmic

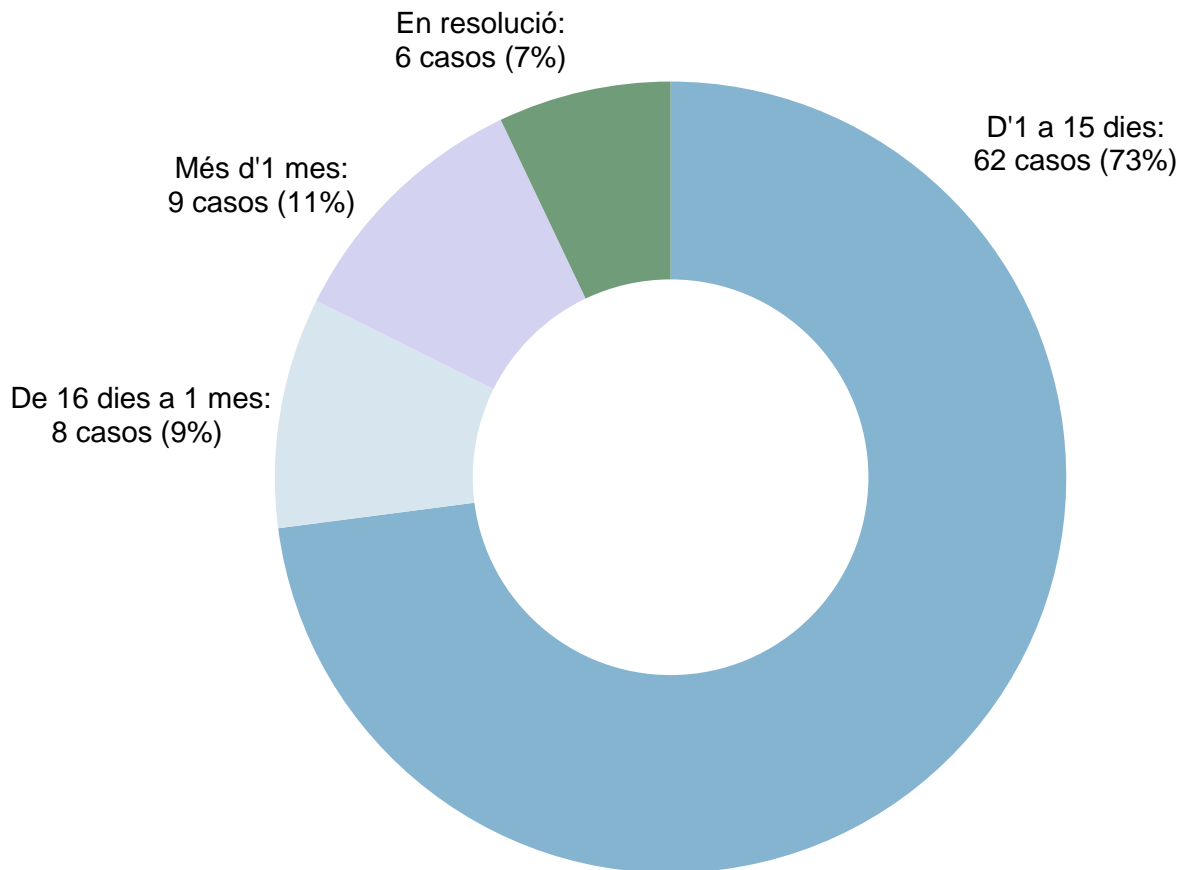
### PAS

- Àmbit laboral



# Temps de resolució dels expedients presentats a la Sindicatura

## Nombre de casos resolts en els temps indicats



# Algunes problemàtiques destacades

- 1. Queixes relatives al retard en l'expedició dels títols acadèmics per part de la Universitat, principalment pel SET (suplement europeu al títol).**
- 2. Es sol·licita la mediació del síndic per la resolució derivada d'un procés d'instrucció per un acte de còpia.**
- 3. Un exestudiant reclama una reparació pels perjudicis relacionats amb la utilització de productes que considera perillosos mentre va ser estudiant.**



# Iniciatives recollides a la Sindicatura

- 1. Absència de regulació sobre la disciplina acadèmica dels estudiants.**
- 2. Atenció a la qualitat i a l'eficàcia dels serveis generals de la Universitat.**
- 3. Establiment de relacions amb el Consell de l'Estudiantat.**

# Presència externa del síndic

---

## ☐ Trobades síndics universitats catalanes

Universitat Rovira i Virgili – novembre de 2014

## ☐ Reunió síndics Xarxa Vives d'Universitats

Universitat Pompeu Fabra – juliol de 2014

## ☐ Encuentro Estatal de Defensores Universitarios

Universidad de Extremadura – octubre de 2014

VII Asamblea General de la **Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU)**

## ☐ Participació en els intercanvis d'informació entre defensors

En el marc de la **CEDU**

# Consideracions finals

1. La situació econòmica de la Universitat pot desviar l'atenció de forma exclusiva cap a les polítiques de contenció que podrien afectar el desenvolupament de les activitats acadèmiques.
2. Aprofitant les nombroses conteses electorals de l'any 2015, seria oportú sensibilitzar les diverses opcions polítiques per tal de prestar major atenció a la universitat pública i en particular derogar el reglament de disciplina acadèmica vigent de 1954.
3. Els Estatuts de la UPC senyalen que el síndic ha d'actuar amb independència i autonomia. Així mateix, el Reglament del síndic o síndica de greuges indica que les seves actuacions han de fer-se amb criteris de proximitat i d'eficàcia.

# Avanç 1r semestre 2015

**Xavier Ortega Aramburu**  
**Síndic de greuges**



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH**

*Campus d'Excel·lència Internacional*

**Consell Social**  
**28 de setembre de 2015**

## Anàlisi comparativa 1r semestre anys 2014-2015

Augment nombre  
d'expedients

- Expedients tractats **43/50 (↑ 16%)**

Disminució reunions de  
treball i reunions òrgans  
col·legiats

- Reunions de treball **33/30 (↓ 9%)**
- Reunions òrgans col·legiats **22/21 (↓ 5%)**

**Expedients:**

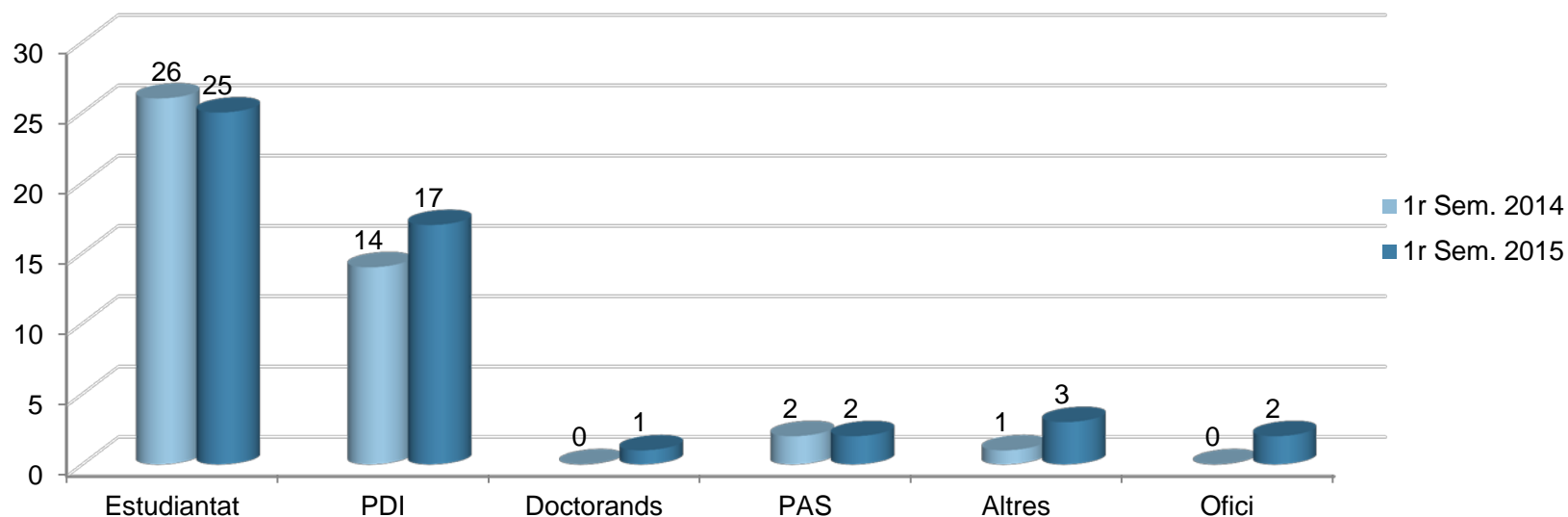
Increment PDI

Disminució Estudiantat

Es manté PAS

- PDI **14/17**
- Estudiantat **26/25**
- PAS **2/2**

### Comparativa del 1r semestre anys 2014-2015



#### Estudiantat

(inclou l'estudiantat i l'exestudiantat)

Disminució lleugera d'expedients registrats. Col·lectiu més nombrós

#### PDI

Augment d'expedients registrats. Col·lectiu més nombrós en termes relatius



1. Els estudiants d'una assignatura informen de l'incompliment de la guia docent per part del professor i d'una avaluació desigual per als estudiants que la cursen.
2. Diversos estudiants d'un màster impartit per l'FPC exposen la impossibilitat d'aprovar dues assignatures impartides pel mateix professor.
3. Un PDI demana l'ajut del síndic pels problemes que està patint amb un altre PDI i un doctorand.
4. PDI que ha de repartir la seva docència entre dos centres docents amb un percentatge diferent al que venia realitzant fins ara.
5. Un estudiant manifesta que el centre considera perduda la convocatòria del mes de juliol per presentar el seu TFG i li reclama la tramitació d'una nova matrícula ordinària per tal de presentar-lo i defensar-lo al mes de setembre.