



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Consulta a l'estudiantat sobre la docència no presencial 2020/21 Q1

Vicerectorat d'Avaluació i Qualitat  
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

*Novembre-Gener de 2020/21*

# Índex

<b>0. Fitxa Tècnica</b>	<b>3</b>
<b>1. Dades Generals.</b>	<b>4</b>
1.1. Indica en quin centre estàs matriculat/ada: . . . . .	4
<b>2. Suport TIC</b>	<b>5</b>
2.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”? . . . . .	5
2.2. Valora la utilitat dels continguts d’aquesta guia: . . . . .	6
2.3. Has contactat amb ATIC durant l’etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut. . . . .	7
2.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l’etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut . . . . .	8
<b>3. Condicions tecnològiques i espai de treball</b>	<b>9</b>
3.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques? . . . . .	9
3.2. Quin tipus de connexió a Internet tens? . . . . .	10
3.3. Disposes d’un espai adequat per estudiar a casa? . . . . .	11
3.4. Indica els principals problemes relacionats amb l’espai de treball: . . . . .	12
<b>4. Plataformes/Eines TIC</b>	<b>13</b>
4.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s’han posat en marxa t’han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot? . . . . .	13
4.2. T’has baixat l’App UPC Estudiants? . . . . .	14
4.3. Et resulta útil l’App UPC Estudiants? . . . . .	15
4.4. Valora la teva satisfacció respecte les mesures adoptades en relació a aspectes de seguretat (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes . . . ) als edificis i espais en què s’ha desenvolupat docència presencial: . . . . .	16

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** Pretén recollir informació sobre el suport i les eines TIC disponibles i les condicions tecnològiques per continuar l'activitat acadèmica arran de la posada en marxa de la docència no presencial.

**REALITZACIÓ DE LA CONSULTA:** GPAQ

**PERÍODE:** Del 25 de Novembre del 2020 al 07 de Gener del 2021

**POBLACIÓ:** Estudiantat matriculat en alguna assignatura durant el període 2020/21 Q1

**DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA:** Acord CG/2020/06/36 pel qual s'aprova la realització d'una consulta adreçada a tot l'estudiantat sobre les assignatures, que substitueix les enquestes de docència i actuació docent pel primer quadrimestre del curs 2020/21.

Característiques metodològiques	
Instrument	Consulta
Població total	23135
Percentatge de participació	26.3%
Format	Digital

## 1. Dades Generals.

### 1.1. Indica en quin centre estàs matriculat/ada:

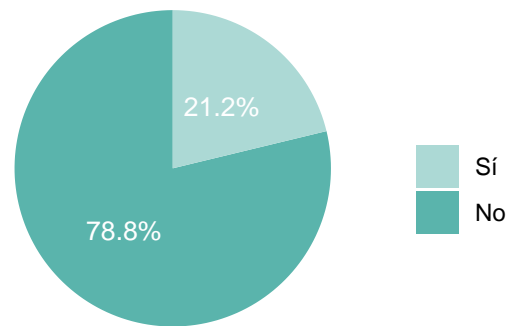
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Facultat de Matemàtiques i Estadística (FME)	193	3.2
Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa (ESEIAAT)	769	12.6
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona (ETSAB)	519	8.5
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona (ETSETB)	533	8.8
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB)	756	12.4
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Camins, Canals i Ports de Barcelona (ETSECCPB)	328	5.4
Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB)	735	12.1
Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB)	148	2.4
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès (ETSAV)	227	3.7
Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC)	311	5.1
Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona (EPSEB)	211	3.5
Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM)	216	3.6
Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)	256	4.2
Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT)	135	2.2
Escola d'Enginyeria Agroalimentària i de Biosistemes de Barcelona (EEABB)	156	2.6
Escola d'Enginyeria de Barcelona Est (EEBE)	728	12
Total	6221	100

## 2. Suport TIC

### 2.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?

	Respostes	%
Sí	1291	21.2
No	4793	78.8
TOTAL	6084	100.0

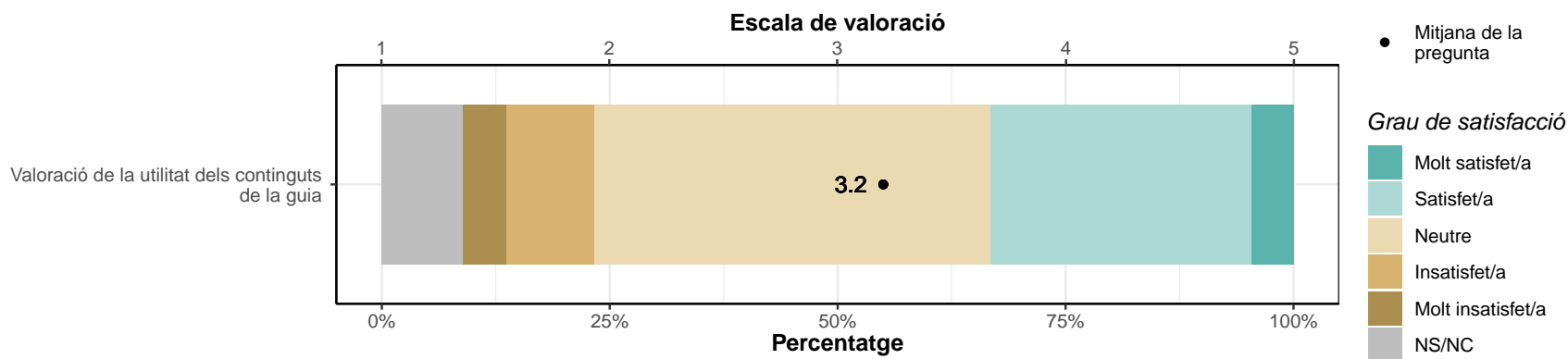


## 2.2. Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia:

\* *Només els que han respost "Sí" en la pregunta 1.1*

\* *Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)*

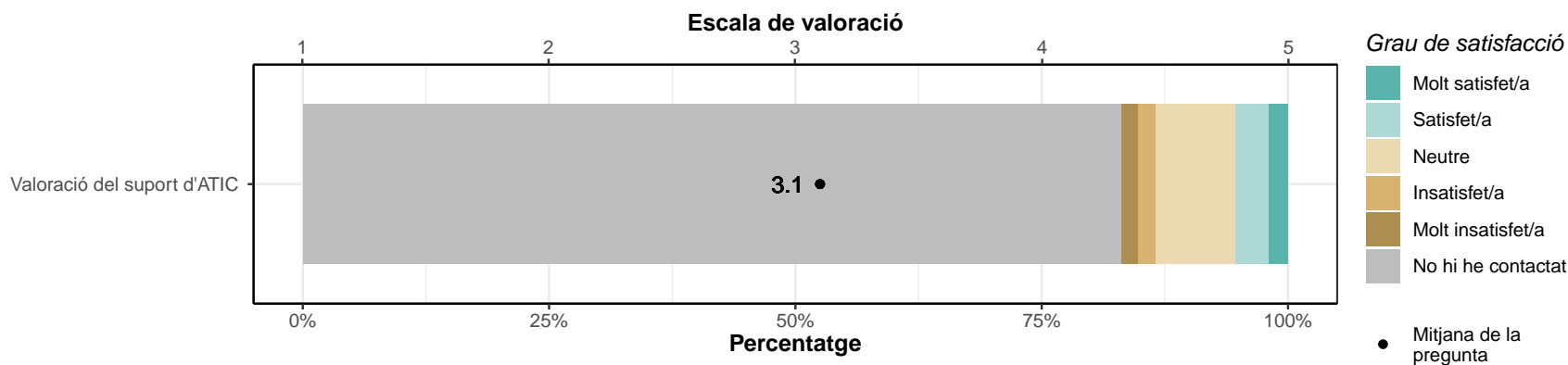
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat dels continguts de la guia	62	4.8	124	9.6	562	43.5	369	28.6	59	4.6	115	8.9	3.2	0.89



### 2.3. Has contactat amb ATIC durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

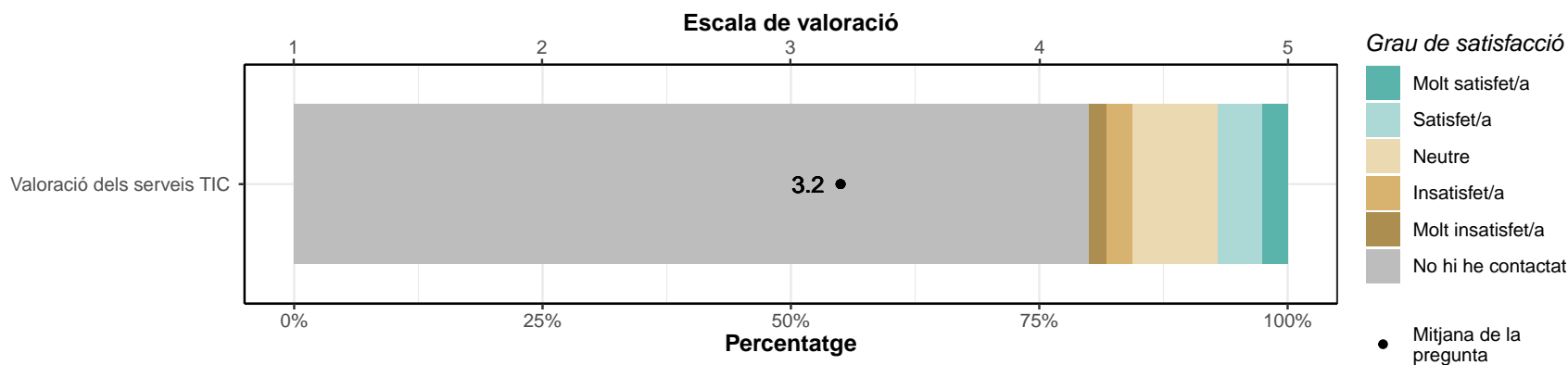
	1		2		3		4		5		No hi he contactat			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Desv. tipus
Valoració del suport d'ATIC	107	1.8	108	1.8	490	8.1	206	3.4	116	1.9	5057	83.1	3.1	1.08



### 2.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

	1		2		3		4		5		No hi he contactat		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis TIC	107	1.8	161	2.6	522	8.6	267	4.4	160	2.6	4867	80	3.2	1.1



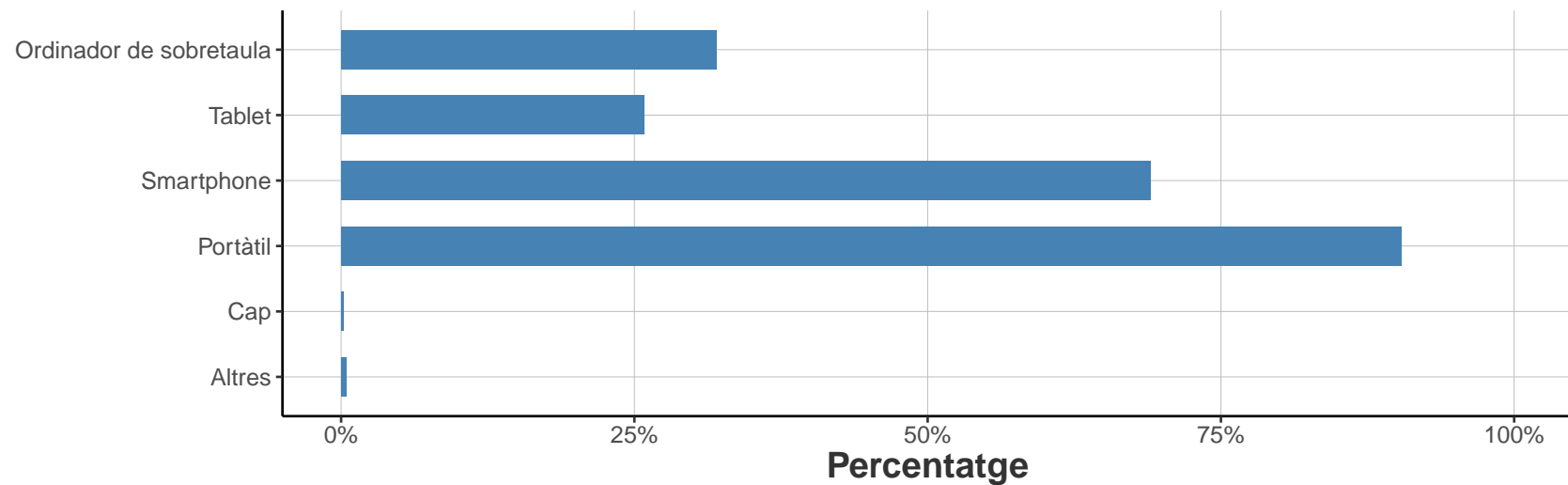


### 3. Condicions tecnològiques i espai de treball

#### 3.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques?

\* Respostes de selecció múltiple

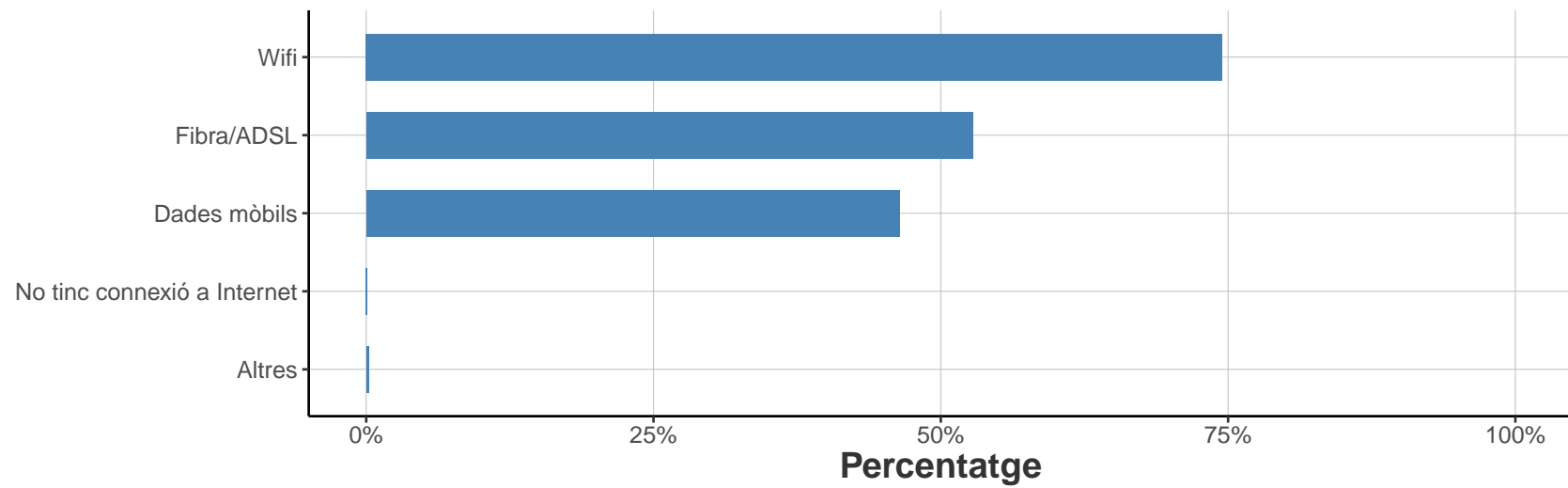
	Respostes	%
Ordinador de sobretaula	1947	32
Tablet	1568	25.8
Smartphone	4197	69
Portàtil	5498	90.4
Cap	10	0.2
Altres	27	0.4



### 3.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?

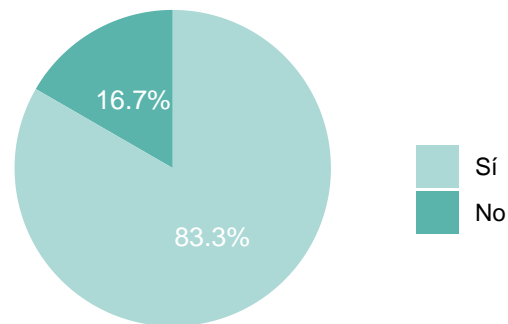
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Wifi	4534	74.5
Fibra/ADSL	3214	52.8
Dades mòbils	2821	46.4
No tinc connexió a Internet	6	0.1
Altres	15	0.2



### 3.3. Disposes d'un espai adequat per estudiar a casa?

	Respostes	%
Sí	5070	83.3
No	1014	16.7
TOTAL	6084	100.0

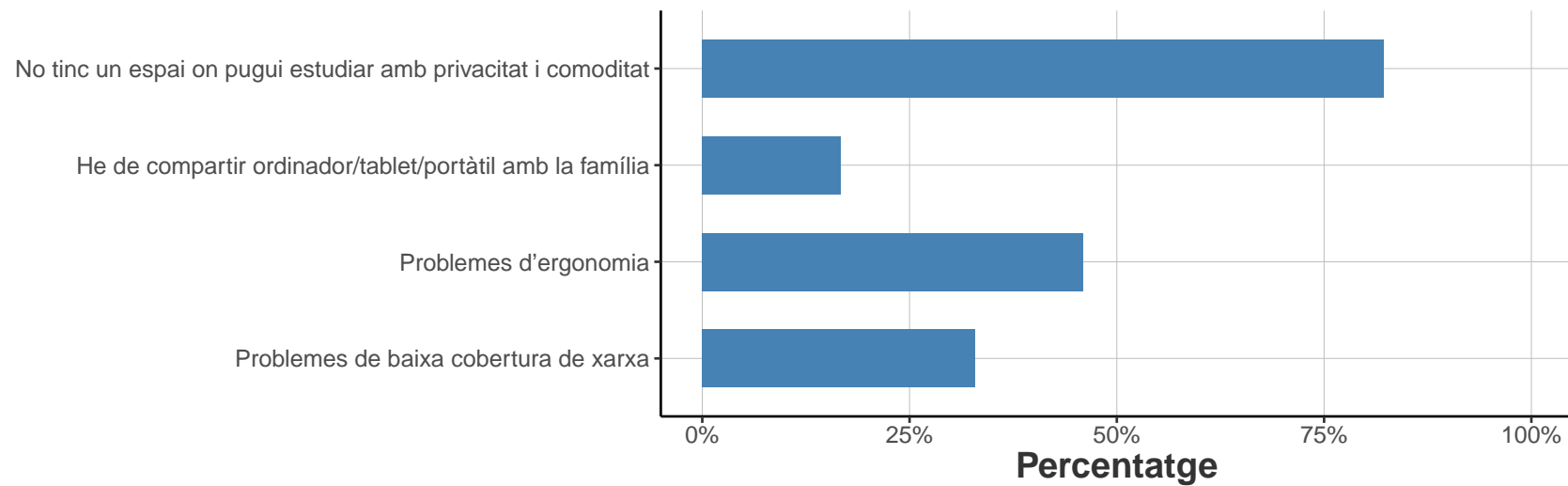


### 3.4. Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball:

\* Només els que han respost "No" en la pregunta 3.3

\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No tinc un espai on pugui estudiar amb privacitat i comoditat	834	82.2
He de compartir ordinador/tablet/portàtil amb la família	169	16.7
Problemes d'ergonomia	465	45.9
Problemes de baixa cobertura de xarxa	334	32.9

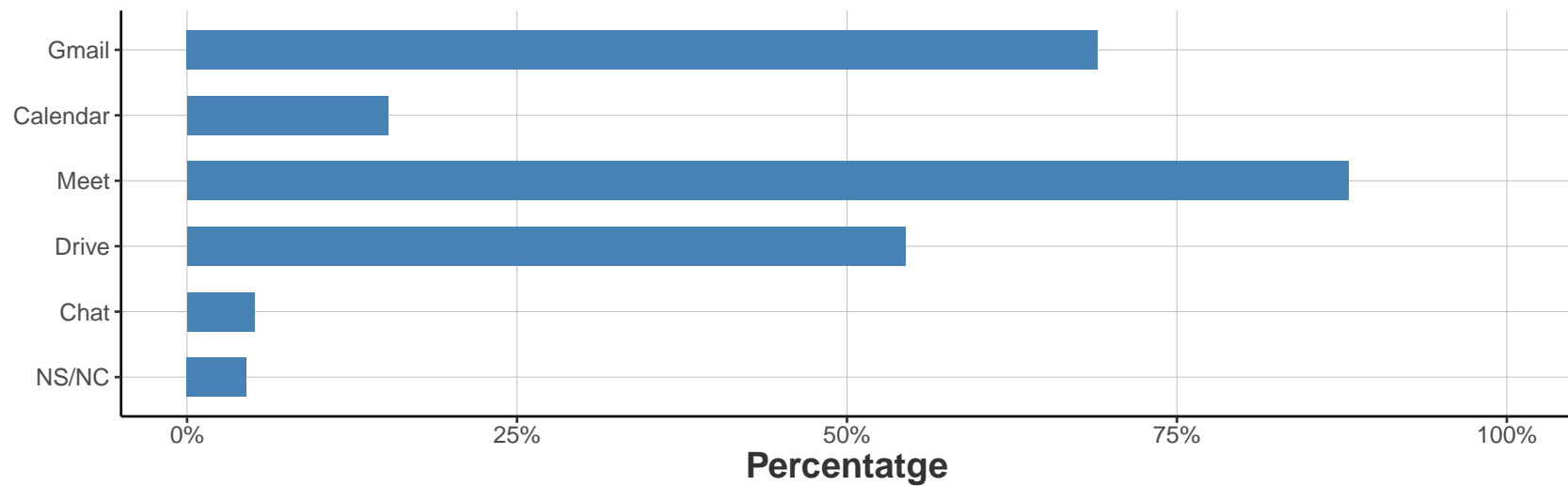


## 4. Plataformes/Eines TIC

### 4.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s'han posat en marxa t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot?

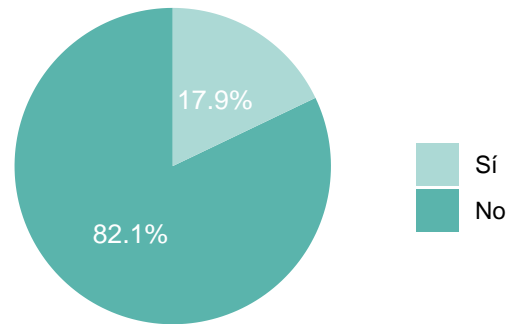
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Gmail	4200	69
Calendar	926	15.2
Meet	5355	88
Drive	3310	54.4
Chat	312	5.1
NS/NC	273	4.5



**4.2. T'has baixat l'App UPC Estudiants?**

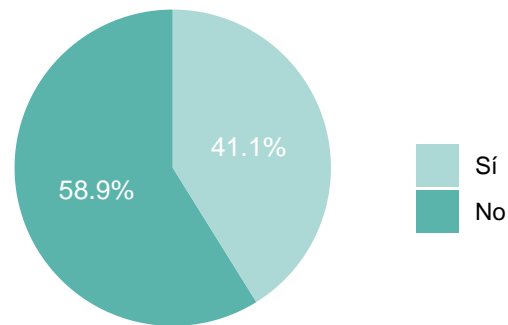
	Respostes	%
Sí	1089	17.9
No	4995	82.1
TOTAL	6084	100.0



### 4.3. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

\* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 4.2

	Respostes	%
Sí	448	41.1
No	641	58.9
TOTAL	1089	100.0



**4.4. Valora la teva satisfacció respecte les mesures adoptades en relació a aspectes de seguretat (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...) als edificis i espais en què s'ha desenvolupat docència presencial:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les mesures	352	5.8	490	8.1	1355	22.3	2278	37.4	1031	16.9	578	9.5	3.6	1.09

