



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Enquesta sobre el teletreball dirigida al PAS, 2019-2020

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Maig-Juny de 2020

Índex

0. Fitxa Tècnica	1
ASPECTES GENERALS	2
1. Indica a on traballes (ubicació):	2
2. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:	4
ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS	8
3. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?	8
4. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes	9
5. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?	10
6. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?	11
COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ	13
7. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...	13
8. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?	14
BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL	15
9. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:	15
10. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?	18
11. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?	19
INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.	20

12. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:	20
13. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?	30
14. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?	32
15. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?	33
GRAU DE SATISFACCIÓ	34
16. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?	34
17. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?	35
18. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?	36

0. Fitxa Tècnica

OBJECTIU: L'objectiu d'aquesta enquesta és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció sobre l'experiència del teletreball durant el període excepcional motivat per la pandèmia.

DISSENY MODEL ENQUESTA: Gerència

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: GPAQ

PERÍODE D'ENQUESTACIÓ: Del 19 al 29 de Juny

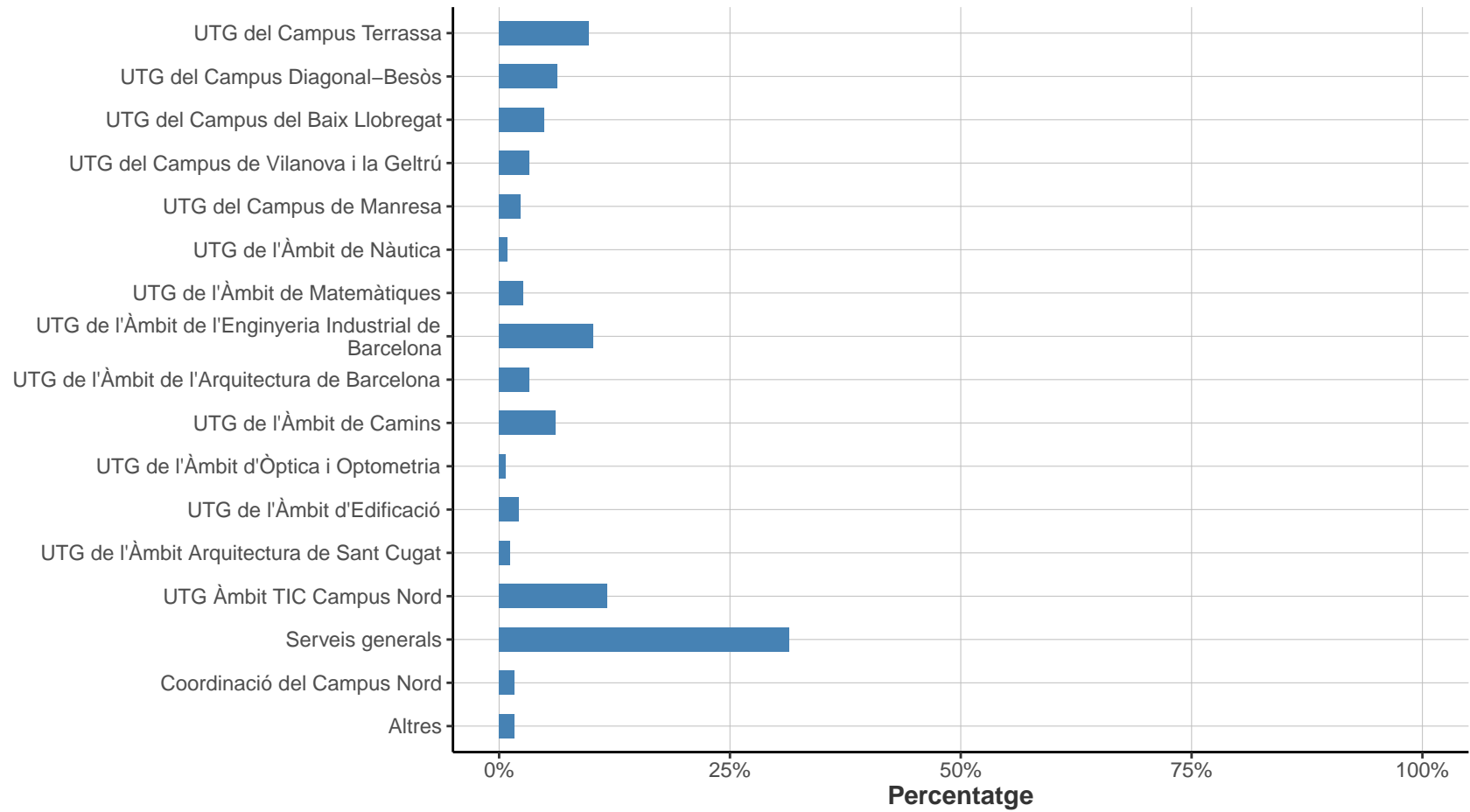
POBLACIÓ: Personal d'Administració i Serveis en situació activa (excloent personal de baixa)

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Població total	1837
Percentatge de participació	64%
Format	Digital

ASPECTES GENERALS

1. Indica a on traballes (ubicació):

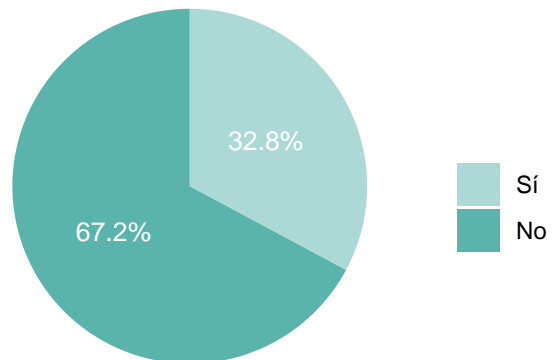
	Respostes	%
UTG del Campus Terrassa	114	9.7
UTG del Campus Diagonal-Besòs	74	6.3
UTG del Campus del Baix Llobregat	57	4.8
UTG del Campus de Vilanova i la Geltrú	38	3.2
UTG del Campus de Manresa	27	2.3
UTG de l'Àmbit de Nàutica	11	0.9
UTG de l'Àmbit de Matemàtiques	31	2.6
UTG de l'Àmbit de l'Enginyeria Industrial de Barcelona	120	10.2
UTG de l'Àmbit de l'Arquitectura de Barcelona	39	3.3
UTG de l'Àmbit de Camins	72	6.1
UTG de l'Àmbit d'Òptica i Optometria	8	0.7
UTG de l'Àmbit d'Edificació	25	2.1
UTG de l'Àmbit Arquitectura de Sant Cugat	14	1.2
UTG Àmbit TIC Campus Nord	138	11.7
Serveis generals	370	31.5
Coordinació del Campus Nord	19	1.6
Altres	19	1.6
TOTAL	1176	100.0



2. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:

2.1 Teletreballaves?

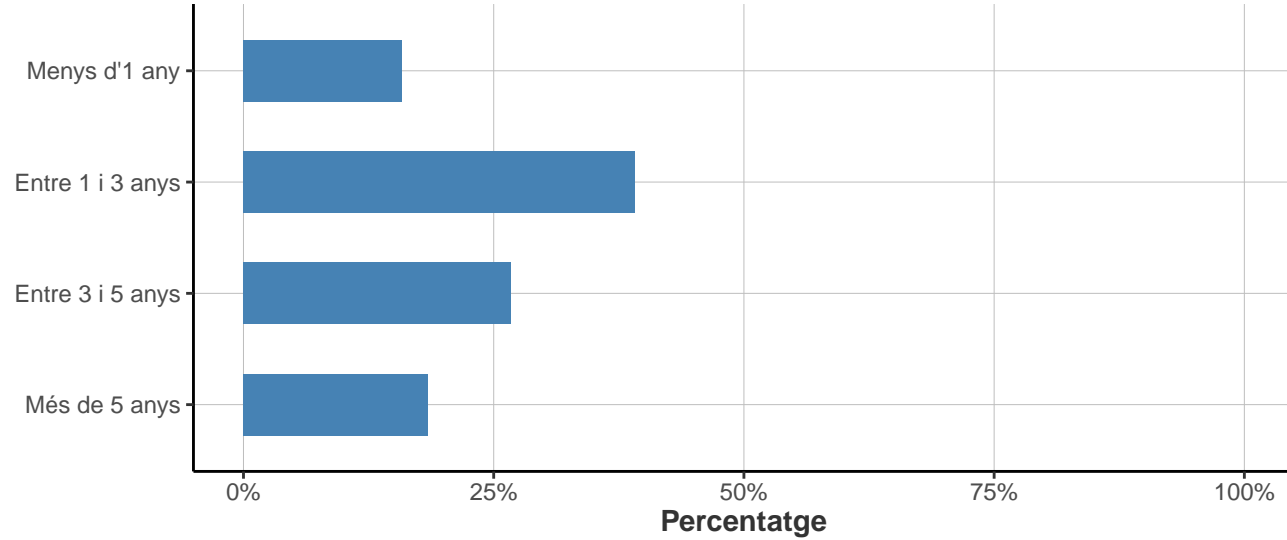
	Respostes	%
Sí	386	32.8
No	790	67.2
TOTAL	1176	100.0



2.2 Quant temps fa, aproximadament, que teletreballes?

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 2.1

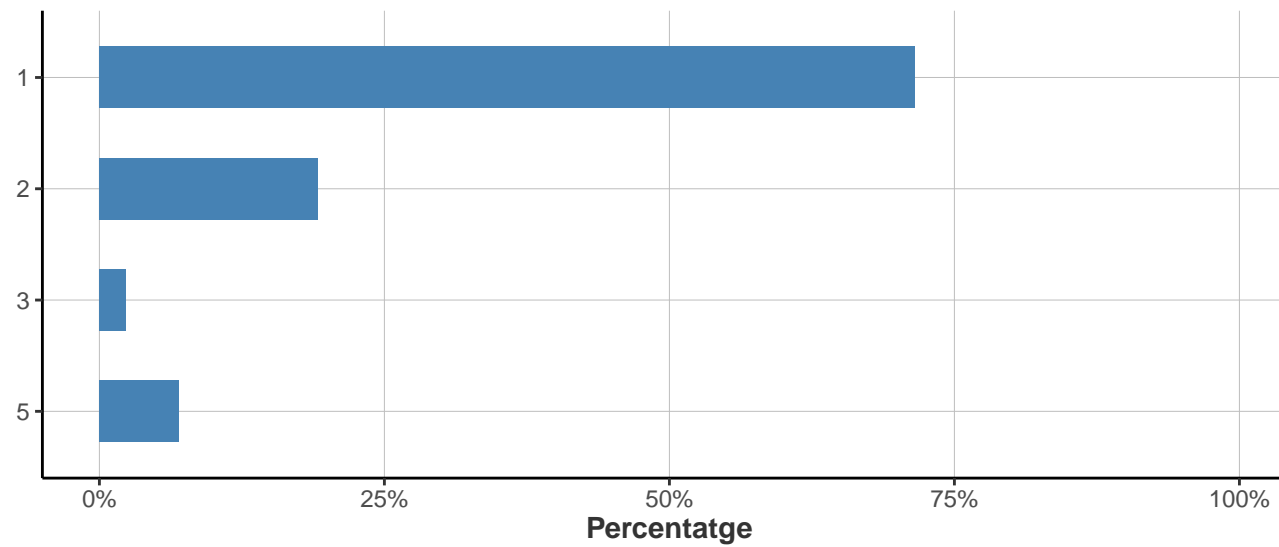
	Respostes	%
Menys d'1 any	61	15.8
Entre 1 i 3 anys	151	39.1
Entre 3 i 5 anys	103	26.7
Més de 5 anys	71	18.4
TOTAL	386	100.0



2.3 Quants dies a la setmana teletreballes?

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 2.1

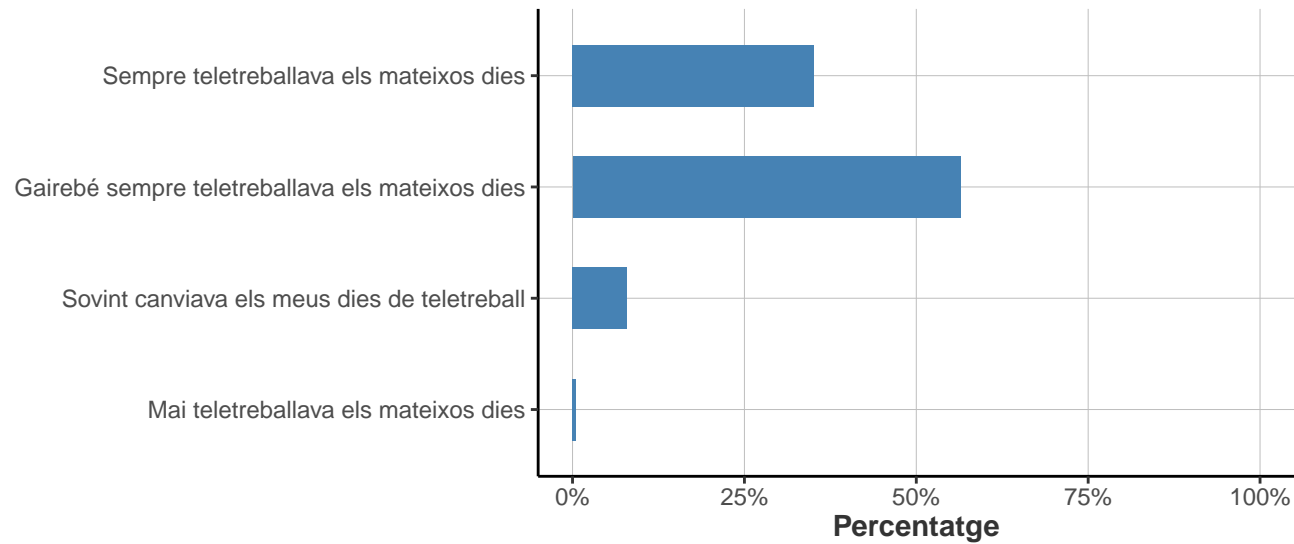
	Respostes	%
1	276	71.5
2	74	19.2
3	9	2.3
5	27	7.0
TOTAL	386	100.0



2.4 Teletreballaves sempre els mateixos dies o eren modificables com ara depenent de reunions, temes urgents, assumptes familiars, etc.?

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 2.1

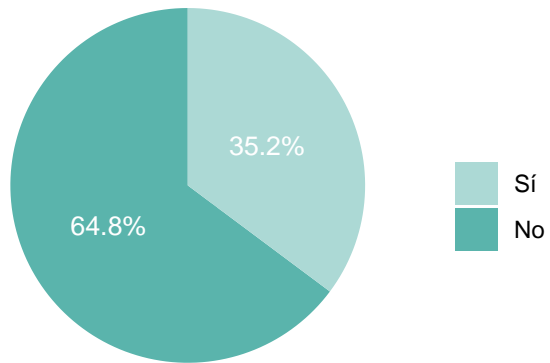
	Respostes	%
Sempre teletreballava els mateixos dies	134	35.2
Gairebé sempre teletreballava els mateixos dies	215	56.4
Sovint canviava els meus dies de teletreball	30	7.9
Mai teletreballava els mateixos dies	2	0.5
TOTAL	381	100.0



ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS

3. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?

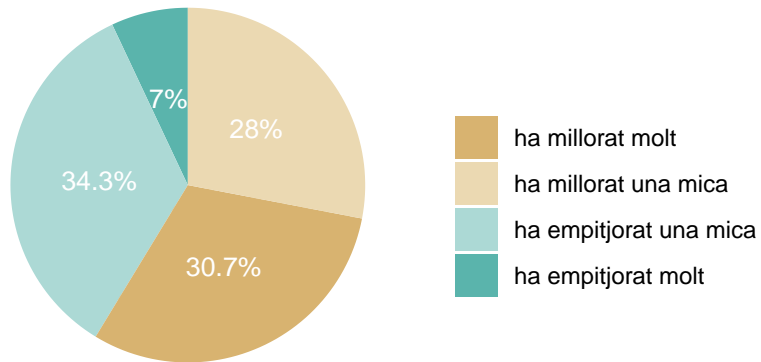
	Respostes	%
Sí	414	35.2
No	762	64.8
TOTAL	1176	100.0



4. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 3

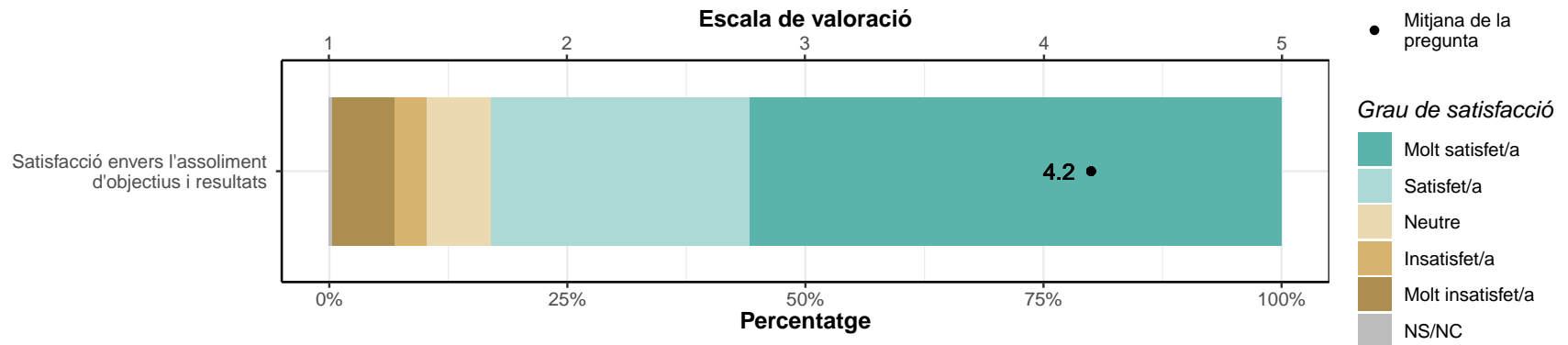
	Respostes	%
ha millorat molt	127	30.7
ha millorat una mica	116	28.0
ha empitjorat una mica	142	34.3
ha empitjorat molt	29	7.0
TOTAL	414	100.0



5. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?

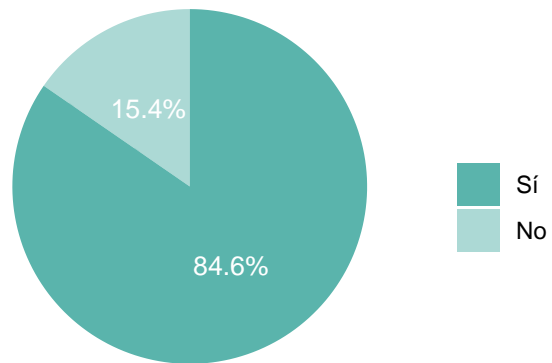
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció envers l'assoliment d'objectius i resultats	78	6.6	39	3.3	80	6.8	320	27.2	656	55.8	3	0.3	4.2	1.14
TOTAL	78	6.6	39	3.3	80	6.8	320	27.2	656	55.8	3	0.3	4.2	1.14



6. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?

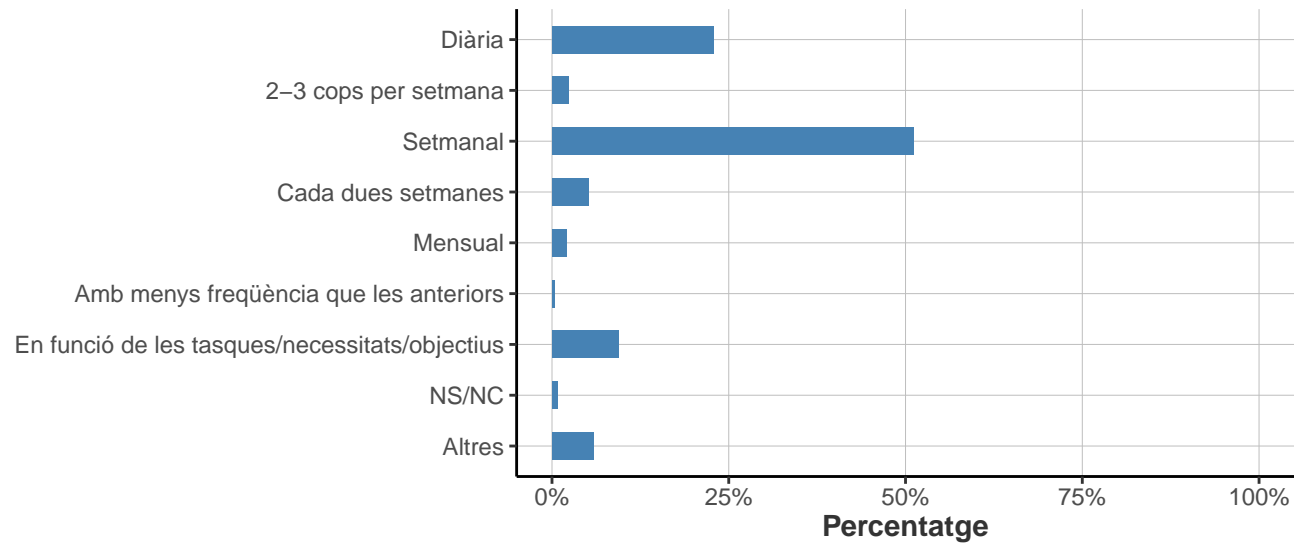
	Respostes	%
Sí	995	84.6
No	181	15.4
TOTAL	1176	100.0



6.1 Amb quina periociditat?

* Només responen els que han respost "Sí" a la pregunta 6

	Respostes	%
Diària	227	22.8
2-3 cops per setmana	23	2.3
Setmanal	509	51.2
Cada dues setmanes	52	5.2
Mensual	21	2.1
Amb menys freqüència que les anteriors	3	0.3
En funció de les tasques/necessitats/objectius	93	9.3
NS/NC	8	0.8
Altres	59	5.9
TOTAL	995	100.0

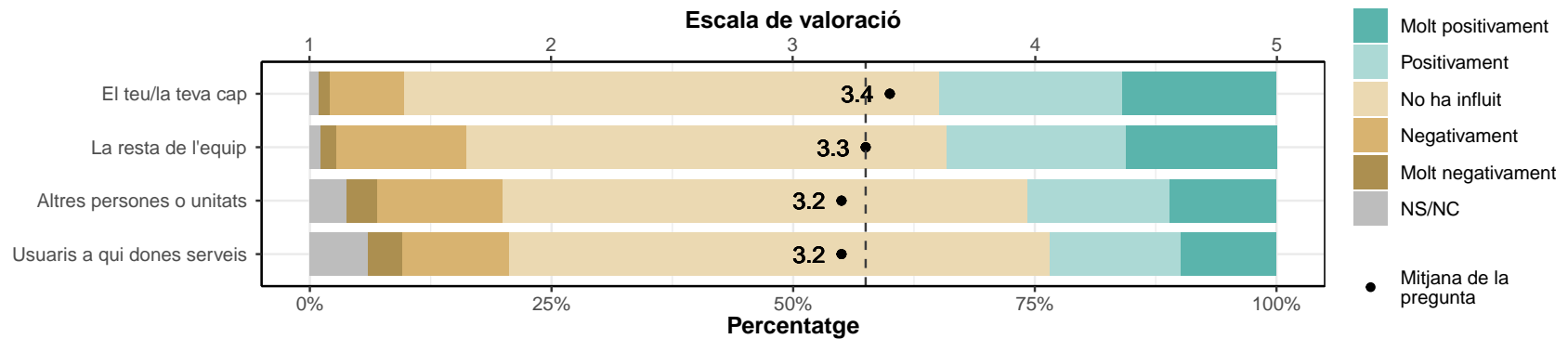


COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ

7. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...

* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament/a; NS/NC

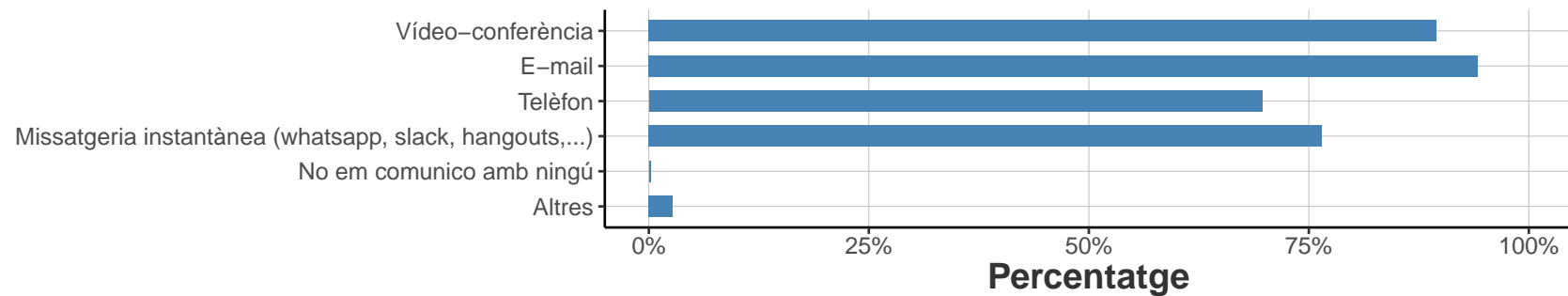
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El teu/la teva cap	14	1.2	90	7.7	650	55.3	224	19	187	15.9	11	0.9	3.4	0.89
La resta de l'equip	20	1.7	157	13.4	585	49.7	217	18.5	184	15.6	13	1.1	3.3	0.96
Altres persones o unitats	38	3.2	152	12.9	639	54.3	173	14.7	129	11	45	3.8	3.2	0.92
Usuaris a qui dones serveis	42	3.6	130	11.1	658	56	160	13.6	116	9.9	70	6	3.2	0.9
TOTAL	114	2.4	529	11.3	2532	53.8	774	16.4	616	13.1	139	3	3.3	0.92



8. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?

* *Pregunta de resposta múltiple*

	Respostes	%
Vídeo-conferència	1052	89.5
E-mail	1108	94.2
Telèfon	820	69.7
Missatgeria instantànea (whatsapp, slack, hangouts,...)	900	76.5
No em comunico amb ningú	2	0.2
Altres	32	2.7



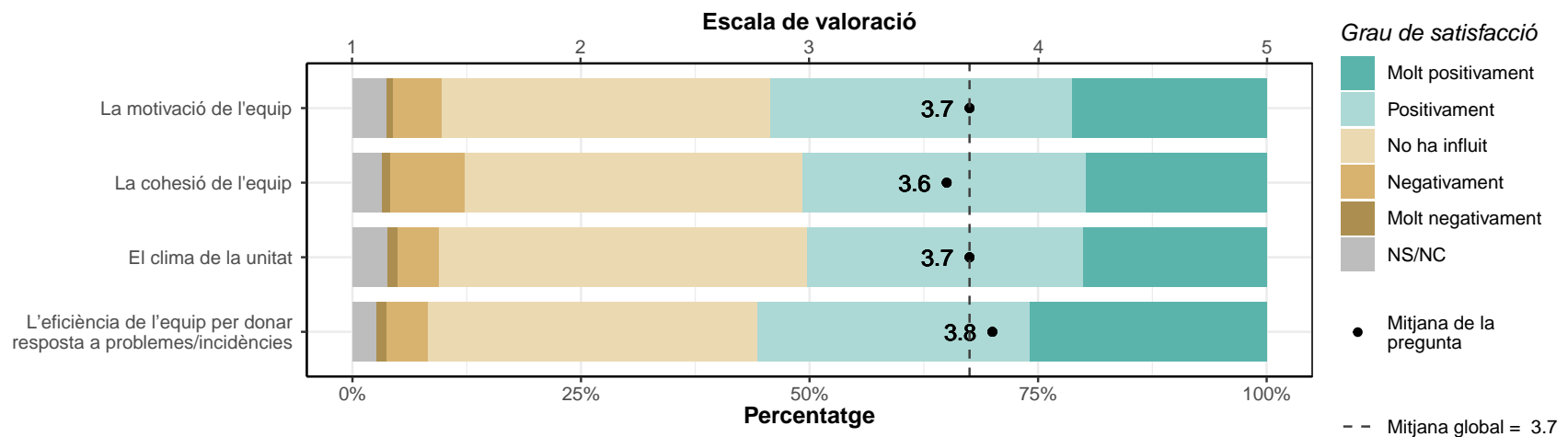
BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL

9. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:

Sobre l'equip de treball de la unitat:

* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

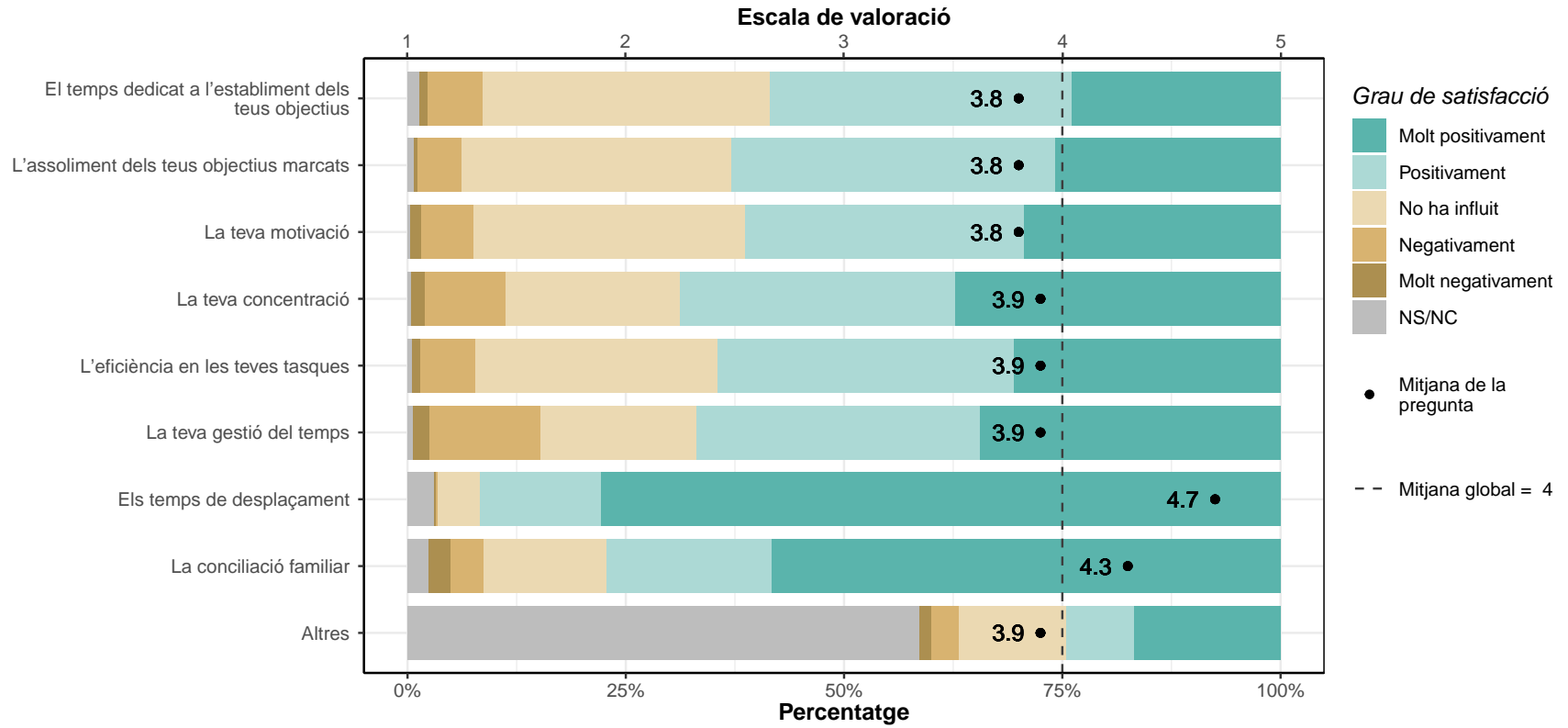
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
La motivació de l'equip	9	0.8	62	5.3	423	36	388	33	250	21.3	44	3.7	3.7	0.9
La cohesió de l'equip	11	0.9	97	8.2	433	36.8	365	31	232	19.7	38	3.2	3.6	0.93
El clima de la unitat	13	1.1	54	4.6	474	40.3	354	30.1	236	20.1	45	3.8	3.7	0.9
L'eficiència de l'equip per donar resposta a problemes/incidències	13	1.1	54	4.6	423	36	351	29.8	305	25.9	30	2.6	3.8	0.93
TOTAL	46	1	267	5.7	1753	37.3	1458	31	1023	21.8	157	3.3	3.7	0.92



Sobre tu mateix/a:

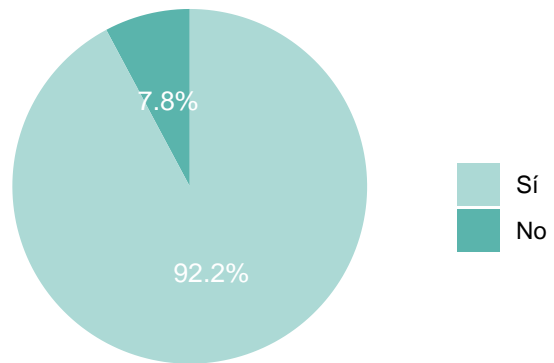
* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El temps dedicat a l'establiment dels teus objectius	12	1	74	6.3	387	32.9	407	34.6	281	23.9	15	1.3	3.8	0.93
L'assoliment dels teus objectius marcats	6	0.5	59	5	363	30.9	437	37.2	303	25.8	8	0.7	3.8	0.89
La teva motivació	15	1.3	71	6	366	31.1	375	31.9	346	29.4	3	0.3	3.8	0.97
La teva concentració	19	1.6	108	9.2	235	20	371	31.5	438	37.2	5	0.4	3.9	1.04
L'eficiència en les teves tasques	11	0.9	75	6.4	326	27.7	399	33.9	359	30.5	6	0.5	3.9	0.95
La teva gestió del temps	22	1.9	151	12.8	209	17.8	383	32.6	404	34.4	7	0.6	3.9	1.09
Els temps de desplaçament	2	0.2	3	0.3	57	4.8	164	13.9	915	77.8	35	3	4.7	0.57
La conciliació familiar	30	2.6	44	3.7	166	14.1	222	18.9	686	58.3	28	2.4	4.3	1.02
Altres	17	1.4	36	3.1	146	12.4	91	7.7	197	16.8	689	58.6	3.9	1.14
TOTAL	134	1.3	621	5.9	2255	21.3	2849	26.9	3929	37.1	796	7.5	4	1



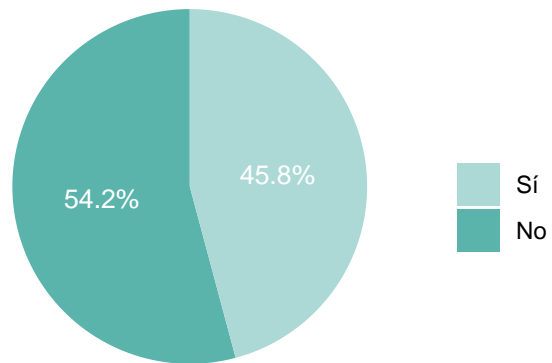
10. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?

	Respostes	%
Sí	993	92.2
No	84	7.8
TOTAL	1077	100.0



11. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?

	Respostes	%
Sí	539	45.8
No	637	54.2
TOTAL	1176	100.0

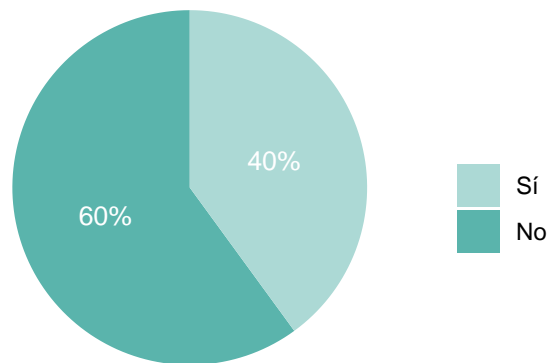


INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.

12. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:

12.1 - Espais de la UPC per teletreballar.

	Respostes	%
Sí	470	40
No	706	60
TOTAL	1176	100

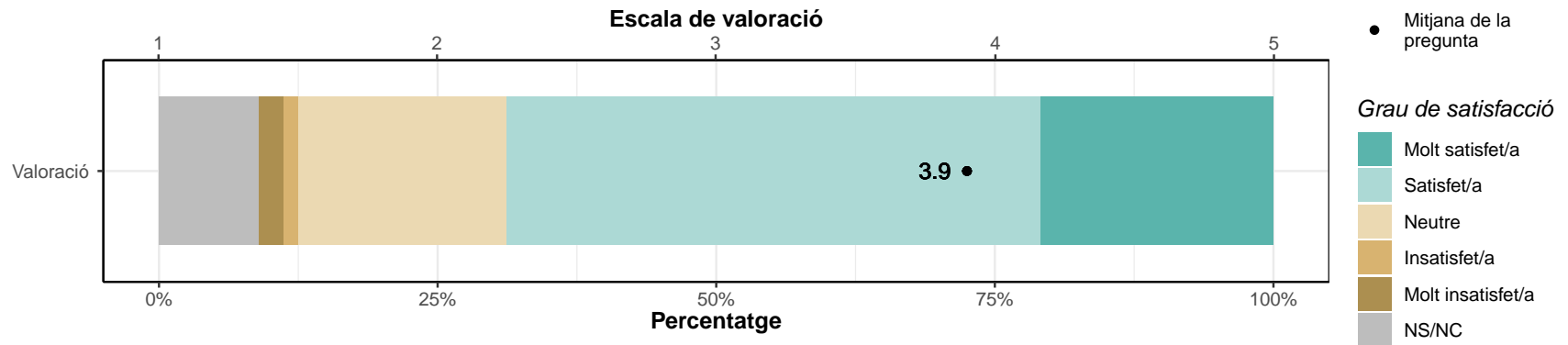


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "12.1 - Espais de la UPC per teletreballar"

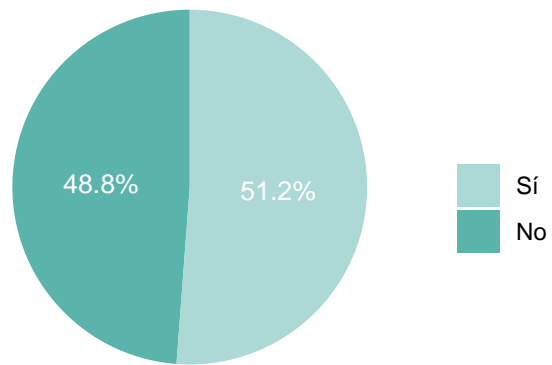
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	11	2.3	6	1.3	88	18.7	225	47.9	98	20.9	42	8.9	3.9	0.85
TOTAL	11	2.3	6	1.3	88	18.7	225	47.9	98	20.9	42	8.9	3.9	0.85



12.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia.

	Respostes	%
Sí	602	51.2
No	574	48.8
TOTAL	1176	100.0

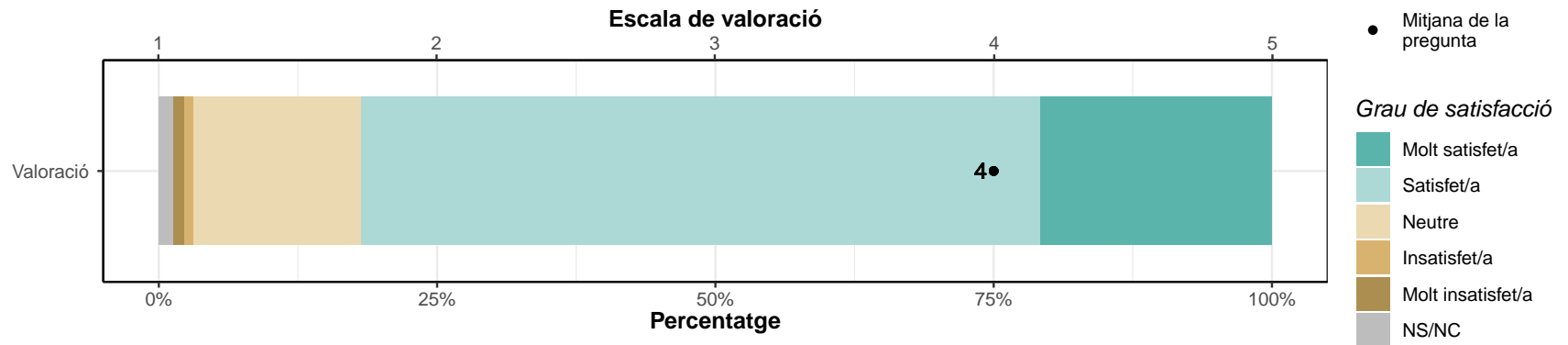


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "12.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia"

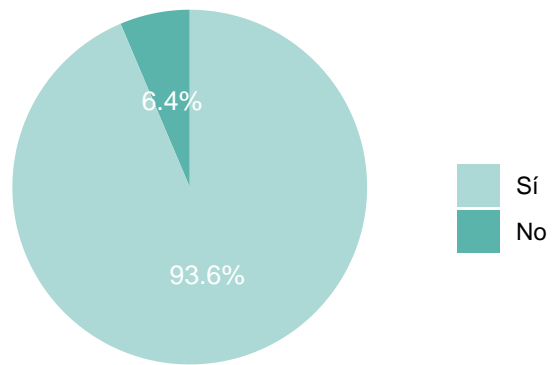
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	6	1	5	0.8	91	15.1	367	61	125	20.8	8	1.3	4	0.7
TOTAL	6	1	5	0.8	91	15.1	367	61	125	20.8	8	1.3	4	0.7



12.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball.

	Respostes	%
Sí	1101	93.6
No	75	6.4
TOTAL	1176	100.0

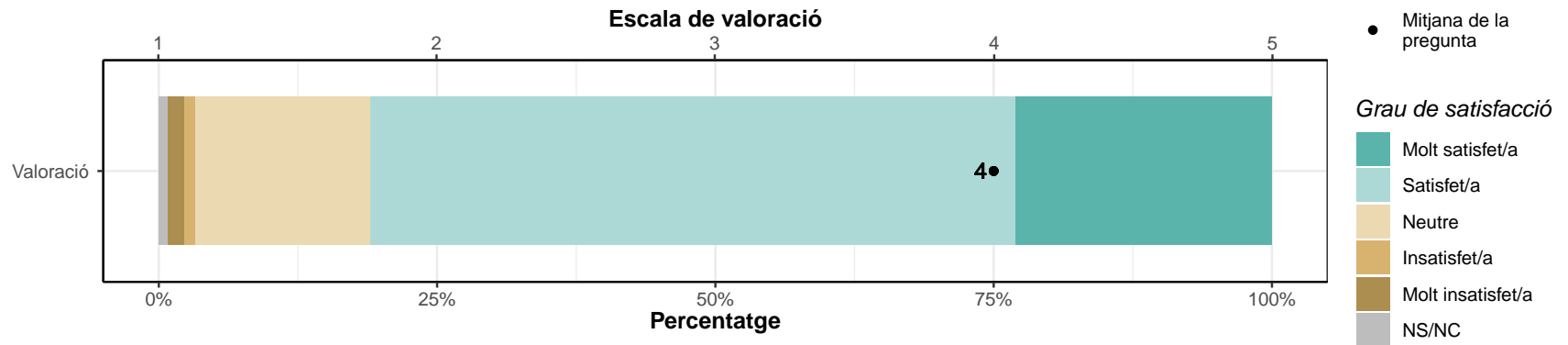


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "12.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball"

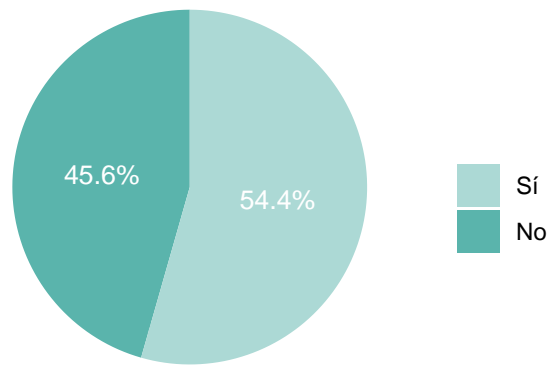
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	17	1.5	11	1	173	15.7	638	57.9	253	23	9	0.8	4	0.76
TOTAL	17	1.5	11	1	173	15.7	638	57.9	253	23	9	0.8	4	0.76



12.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball.

	Respostes	%
Sí	640	54.4
No	536	45.6
TOTAL	1176	100.0

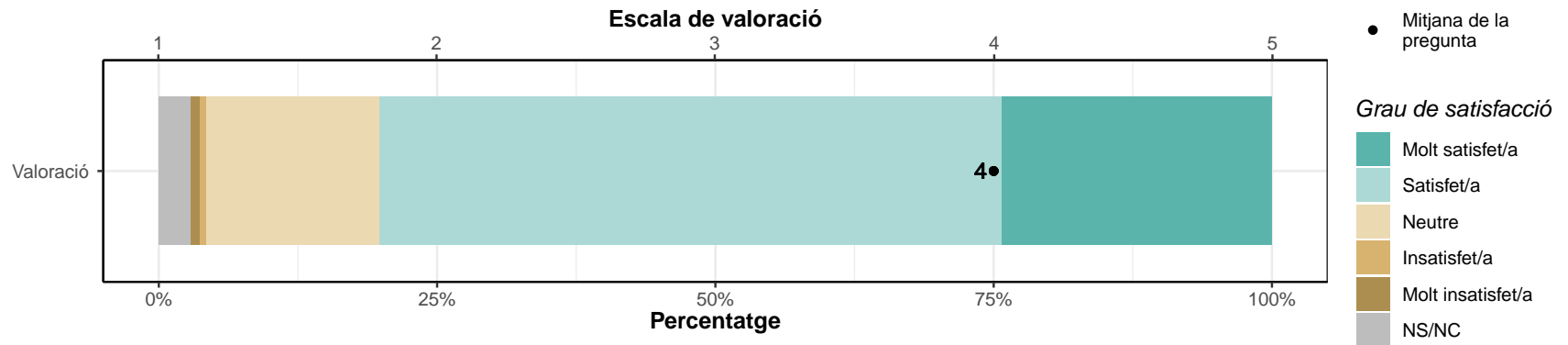


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "12.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball"

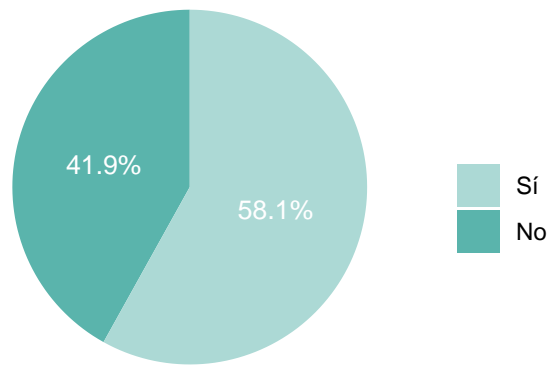
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	6	0.9	4	0.6	99	15.5	358	55.9	155	24.2	18	2.8	4	0.72
TOTAL	6	0.9	4	0.6	99	15.5	358	55.9	155	24.2	18	2.8	4	0.72



12.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa.

	Respostes	%
Sí	683	58.1
No	493	41.9
TOTAL	1176	100.0

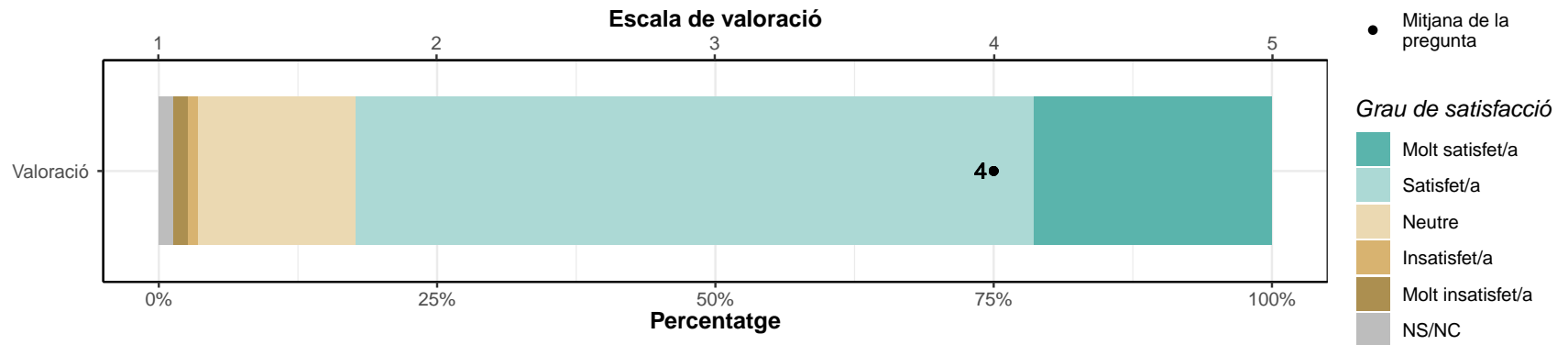


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "12.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa."

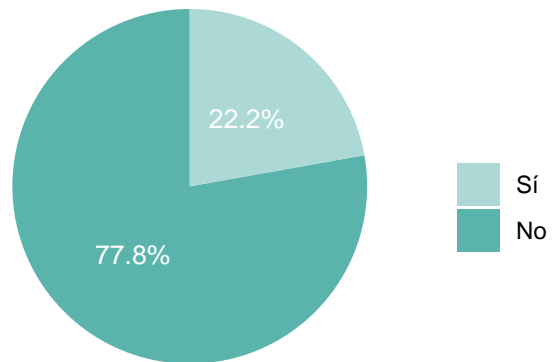
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	9	1.3	6	0.9	97	14.2	416	60.9	146	21.4	9	1.3	4	0.72
TOTAL	9	1.3	6	0.9	97	14.2	416	60.9	146	21.4	9	1.3	4	0.72



13. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	261	22.2
No	915	77.8
TOTAL	1176	100.0

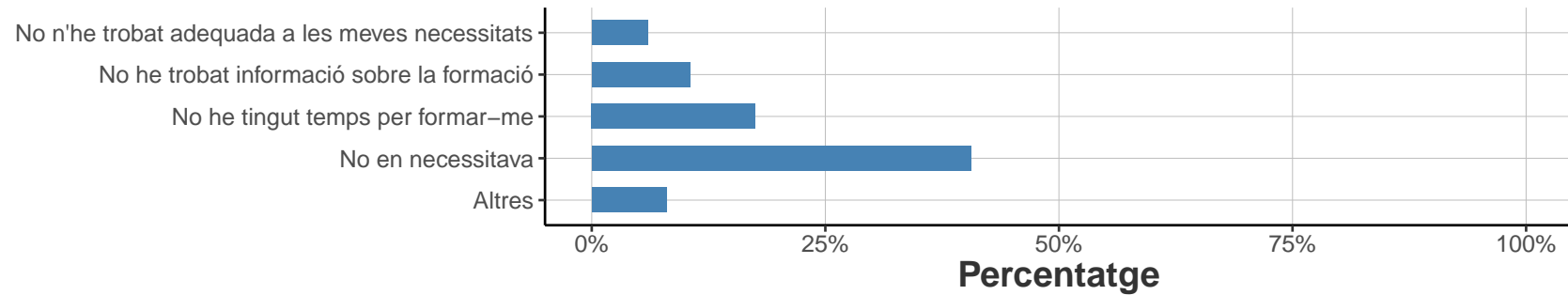


Per què?

* *Pregunta de resposta múltiple*

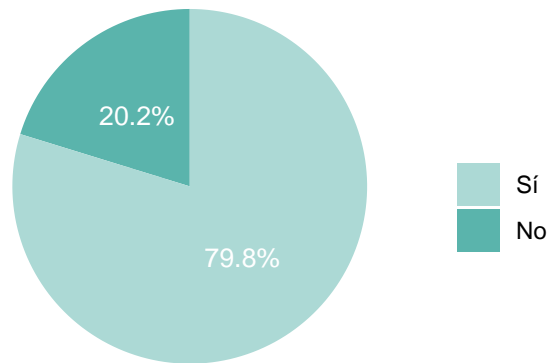
* *Només responen els que han respost "No" a la pregunta "13. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?"*

	Respostes	%
No n'he trobat adequada a les meves necessitats	70	6
No he trobat informació sobre la formació	123	10.5
No he tingut temps per formar-me	206	17.5
No en necessitava	478	40.6
Altres	94	8



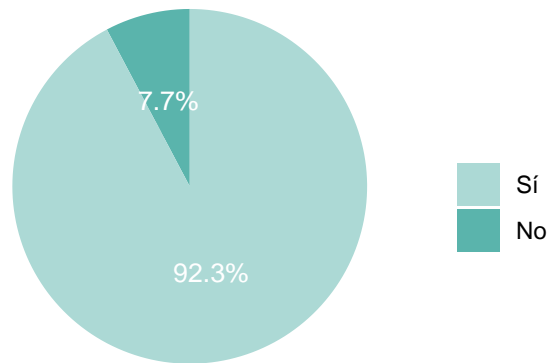
14. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?

	Respostes	%
Sí	938	79.8
No	238	20.2
TOTAL	1176	100.0



15. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	1085	92.3
No	91	7.7
TOTAL	1176	100.0

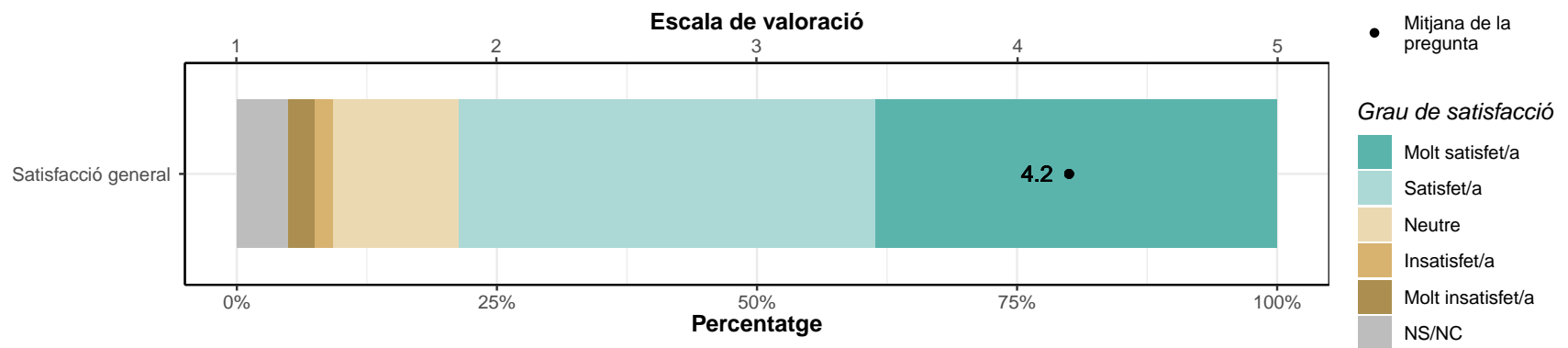


GRAU DE SATISFACCIÓ

16. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?

* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

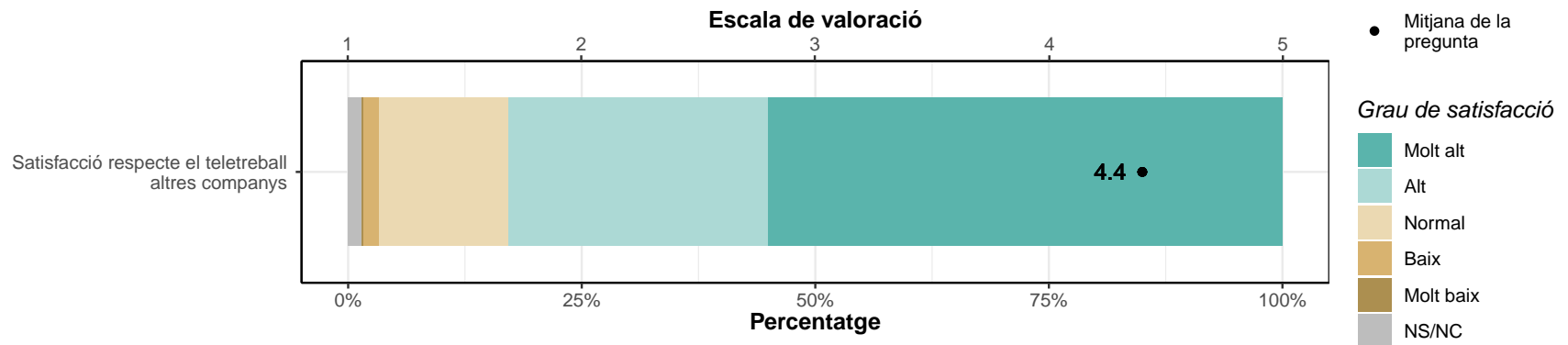
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció general	31	2.6	21	1.8	141	12	471	40.1	454	38.6	58	4.9	4.2	0.91
TOTAL	31	2.6	21	1.8	141	12	471	40.1	454	38.6	58	4.9	4.2	0.91



17. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?

* Escala de valoració: 1=molt baix; 5=molt alt; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció respecte el teletreball altres companys	3	0.3	19	1.6	164	13.9	326	27.7	647	55	17	1.4	4.4	0.8
TOTAL	3	0.3	19	1.6	164	13.9	326	27.7	647	55	17	1.4	4.4	0.8



18. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?

* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció del teletreball	32	2.7	35	3	71	6	351	29.8	681	57.9	6	0.5	4.4	0.93
TOTAL	32	2.7	35	3	71	6	351	29.8	681	57.9	6	0.5	4.4	0.93

