



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Enquesta sobre el teletreball dirigida al PAS, 2019-2020

Ubicació: UTG de l'Àmbit de Camins

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Maig-Juny de 2020

Índex

0. Fitxa Tècnica	1
ASPECTES GENERALS	2
1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:	2
ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS	6
2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?	6
3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes	7
4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?	8
5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?	9
COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ	11
6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...	11
7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?	12
BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL	13
8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:	13
9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?	16
10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?	17
INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.	18
11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:	18

12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?	28
13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?	30
14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?	31
GRAU DE SATISFACCIÓ	32
15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?	32
16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?	33
17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?	34

0. Fitxa Tècnica

OBJECTIU: L'objectiu d'aquesta enquesta és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció sobre l'experiència del teletreball durant el període excepcional motivat per la pandèmia.

DISSENY MODEL ENQUESTA: Gerència

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: GPAQ

PERÍODE D'ENQUESTACIÓ: Del 19 al 29 de Juny

UBICACIÓ: UTG de l'Àmbit de Camins

POBLACIÓ: Personal d'Administració i Serveis en situació activa (excloent personal de baixa)

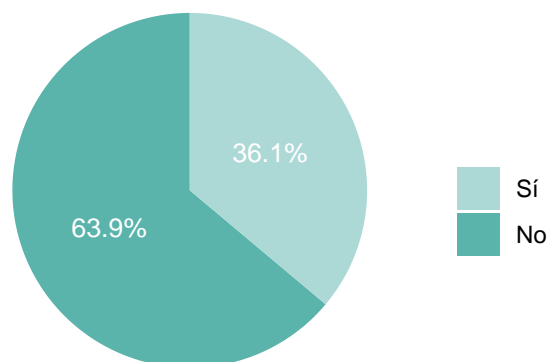
Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Població total	1847
Respostes totals	1176
Respostes a UTG de l'Àmbit de Camins	72
Format	Digital

ASPECTES GENERALS

1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:

1.1 Teletreballaves?

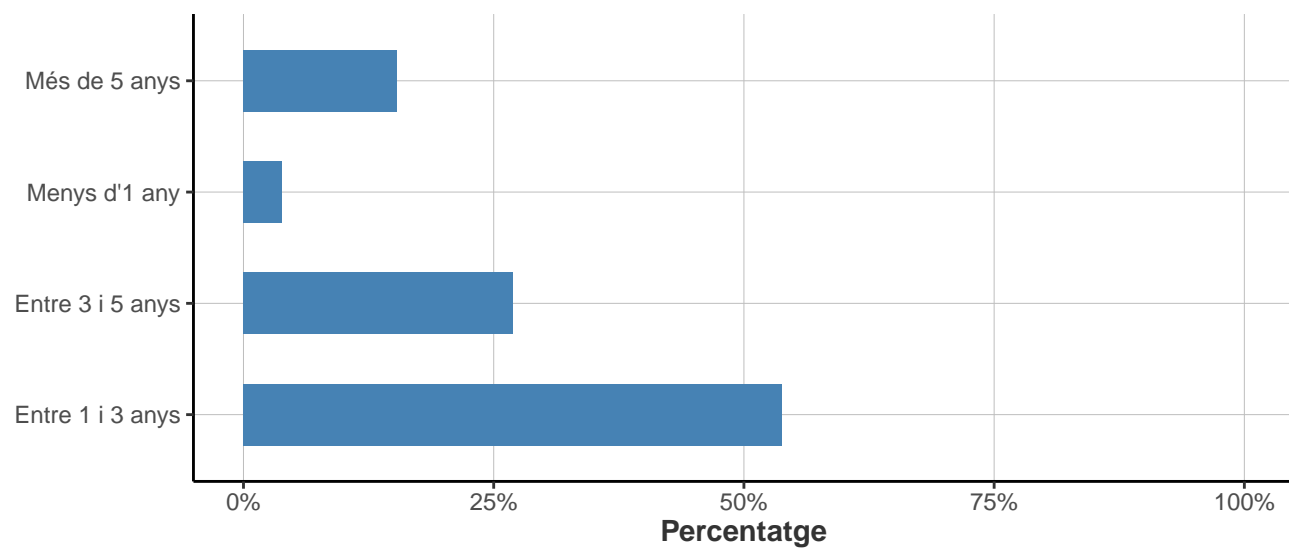
	Respostes	%
Sí	26	36.1
No	46	63.9
TOTAL	72	100.0



1.2 Quant temps fa, aproximadament, que teletreballes?

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

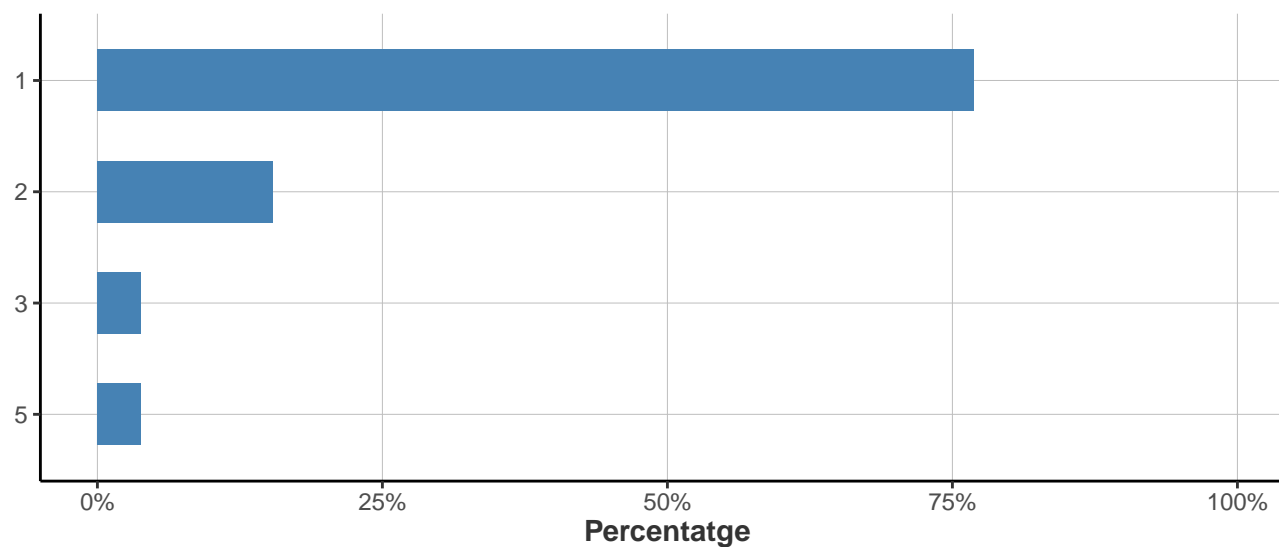
	Respostes	%
Més de 5 anys	4	15.4
Menys d'1 any	1	3.8
Entre 3 i 5 anys	7	26.9
Entre 1 i 3 anys	14	53.8
TOTAL	26	100.0



1.3 Quants dies a la setmana teletreballes?

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

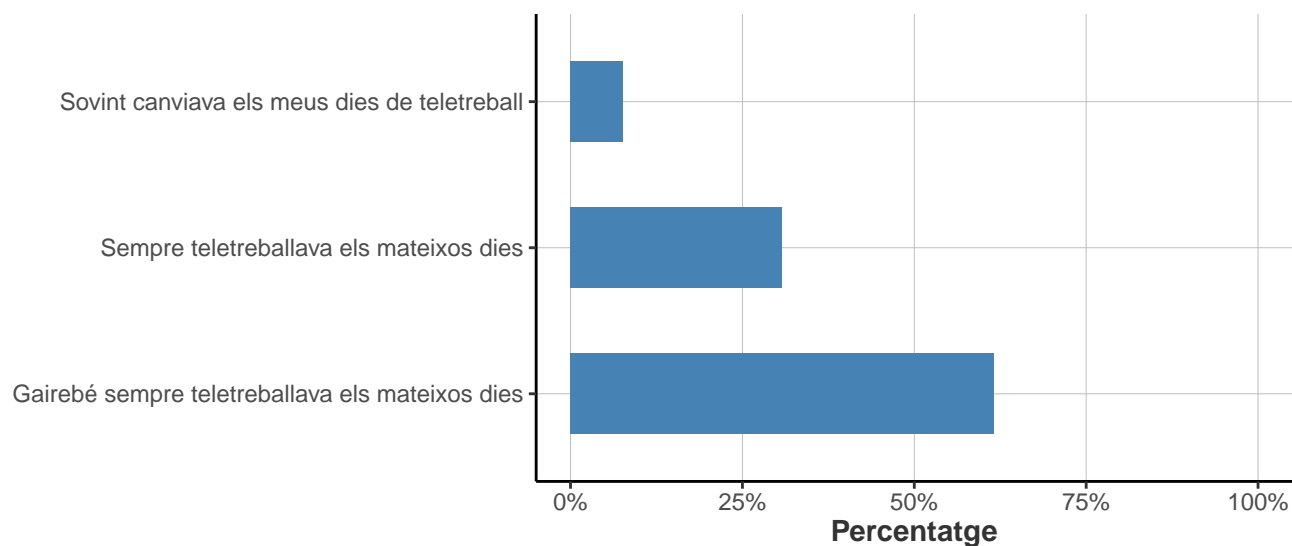
	Respostes	%
1	20	76.9
2	4	15.4
3	1	3.8
5	1	3.8
TOTAL	26	100.0



1.4 Teletreballaves sempre els mateixos dies o eren modificables com ara depenent de reunions, temes urgents, assumptes familiars, etc.?

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

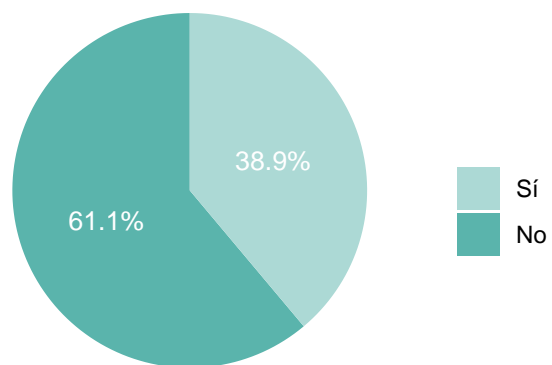
	Respostes	%
Sovint canviava els meus dies de teletreball	2	7.7
Sempre teletreballava els mateixos dies	8	30.8
Gairebé sempre teletreballava els mateixos dies	16	61.5
TOTAL	26	100.0



ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS

2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?

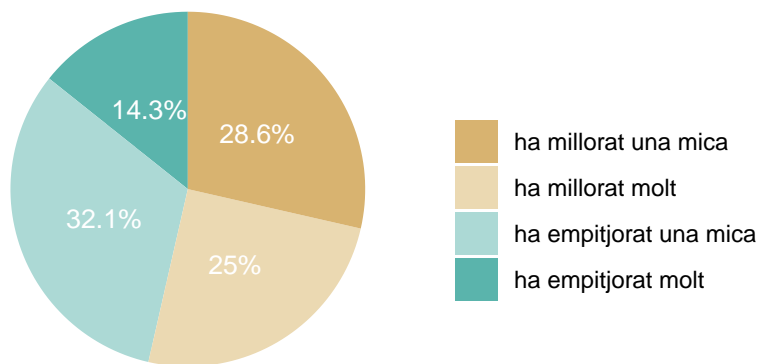
	Respostes	%
Sí	28	38.9
No	44	61.1
TOTAL	72	100.0



3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 2

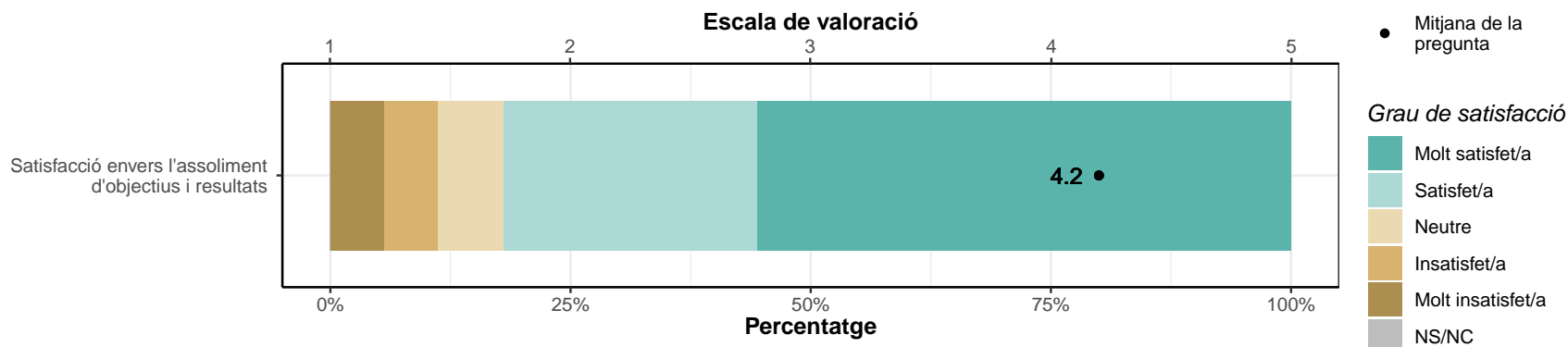
	Respostes	%
ha millorat una mica	8	28.6
ha millorat molt	7	25.0
ha empitjorat una mica	9	32.1
ha empitjorat molt	4	14.3
TOTAL	28	100.0



4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?

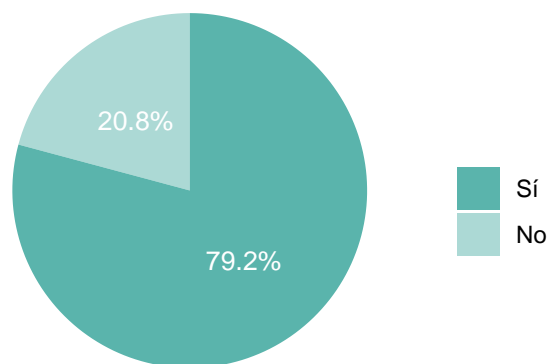
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció envers l'assoliment d'objectius i resultats	4	5.6	4	5.6	5	6.9	19	26.4	40	55.6	0	0	4.2	1.15
TOTAL	4	5.6	4	5.6	5	6.9	19	26.4	40	55.6	0	0	4.2	1.15



5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?

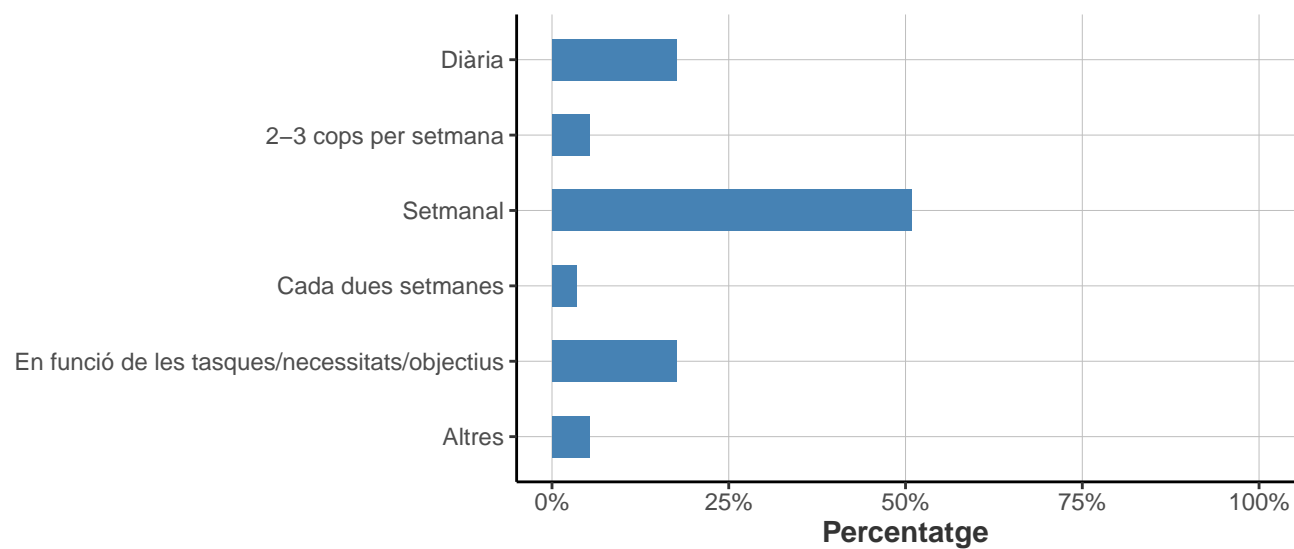
	Respostes	%
Sí	57	79.2
No	15	20.8
TOTAL	72	100.0



5.1 Amb quina periociditat?

* Només responen els que han respost "Sí" a la pregunta 5

	Respostes	%
Diària	10	17.5
2-3 cops per setmana	3	5.3
Setmanal	29	50.9
Cada dues setmanes	2	3.5
En funció de les tasques/necessitats/objectius	10	17.5
Altres	3	5.3
TOTAL	57	100.0

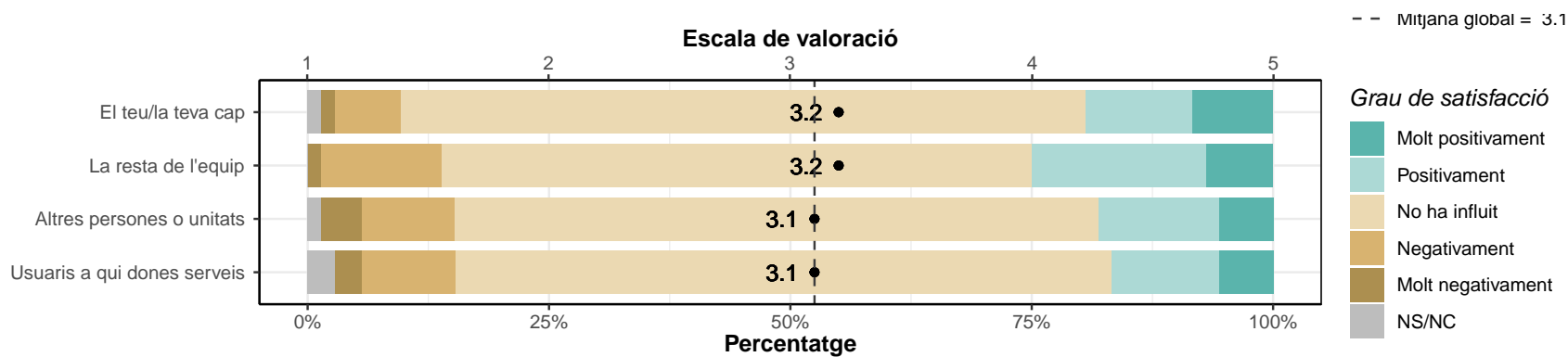


COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ

6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...

* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament/a; NS/NC

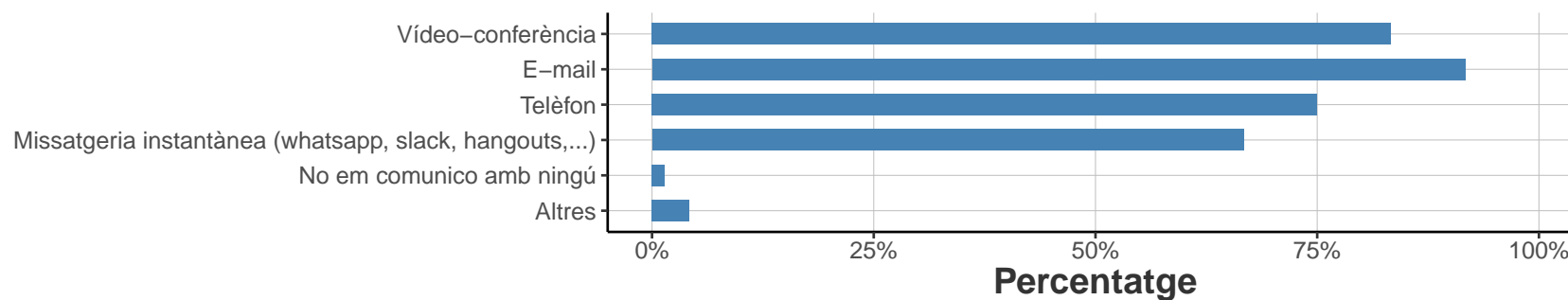
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El teu/la teva cap	1	1.4	5	6.9	51	70.8	8	11.1	6	8.3	1	1.4	3.2	0.74
La resta de l'equip	1	1.4	9	12.5	44	61.1	13	18.1	5	6.9	0	0	3.2	0.79
Altres persones o unitats	3	4.2	7	9.7	48	66.7	9	12.5	4	5.6	1	1.4	3.1	0.79
Usuaris a qui dones serveis	2	2.8	7	9.7	49	68.1	8	11.1	4	5.6	2	2.8	3.1	0.75
TOTAL	7	2.5	28	9.7	192	66.7	38	13.2	19	6.6	4	1.4	3.1	0.77



7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?

* *Pregunta de resposta múltiple*

	Respostes	%
Vídeo-conferència	60	83.3
E-mail	66	91.7
Telèfon	54	75
Missatgeria instantànea (whatsapp, slack, hangouts,...)	48	66.7
No em comunico amb ningú	1	1.4
Altres	3	4.2



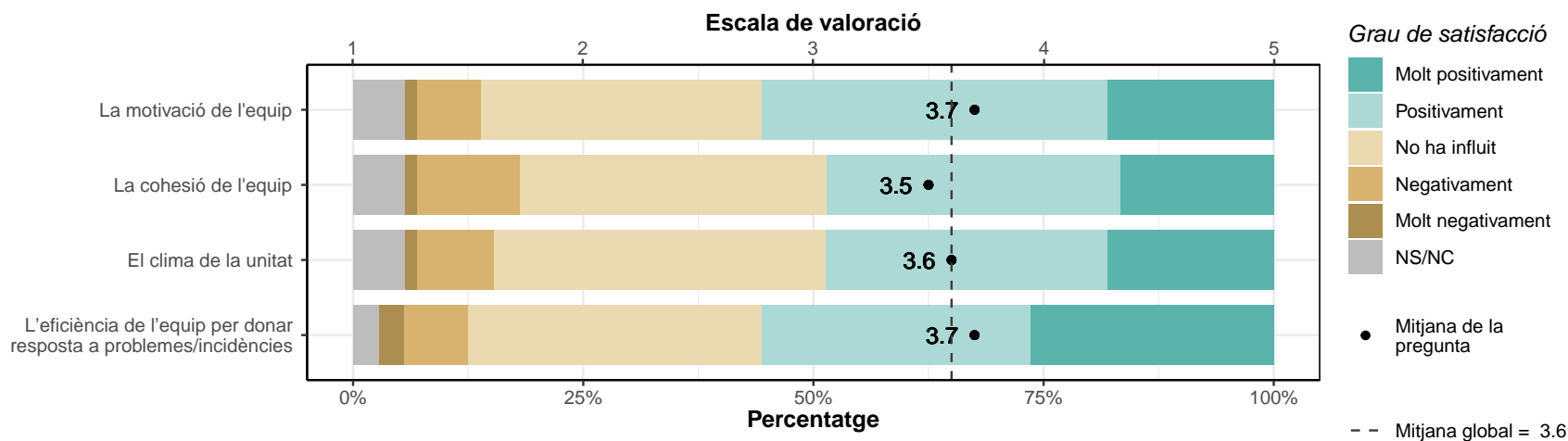
BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL

8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:

Sobre l'equip de treball de la unitat:

* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

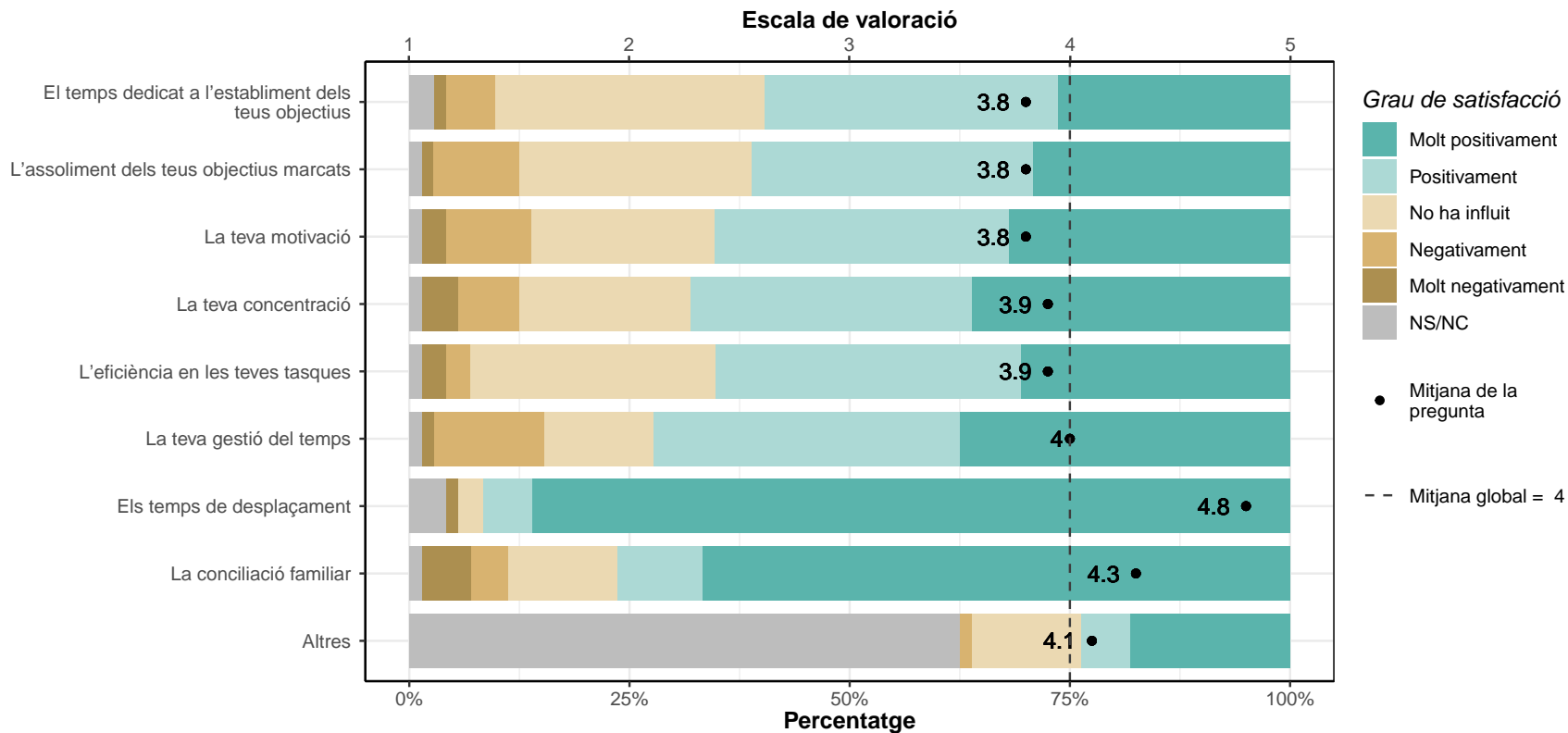
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
La motivació de l'equip	1	1.4	5	6.9	22	30.6	27	37.5	13	18.1	4	5.6	3.7	0.92
La cohesió de l'equip	1	1.4	8	11.1	24	33.3	23	31.9	12	16.7	4	5.6	3.5	0.97
El clima de la unitat	1	1.4	6	8.3	26	36.1	22	30.6	13	18.1	4	5.6	3.6	0.95
L'eficiència de l'equip per donar resposta a problemes/incidències	2	2.8	5	6.9	23	31.9	21	29.2	19	26.4	2	2.8	3.7	1.04
TOTAL	5	1.8	24	8.3	95	33	93	32.3	57	19.8	14	4.9	3.6	0.97



Sobre tu mateix/a:

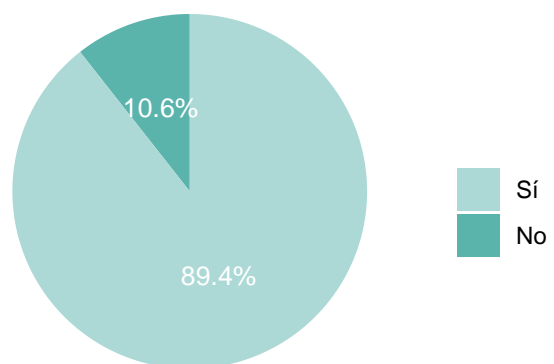
* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El temps dedicat a l'establiment dels teus objectius	1	1.4	4	5.6	22	30.6	24	33.3	19	26.4	2	2.8	3.8	0.96
L'assoliment dels teus objectius marcats	1	1.4	7	9.7	19	26.4	23	31.9	21	29.2	1	1.4	3.8	1.03
La teva motivació	2	2.8	7	9.7	15	20.8	24	33.3	23	31.9	1	1.4	3.8	1.08
La teva concentració	3	4.2	5	6.9	14	19.4	23	31.9	26	36.1	1	1.4	3.9	1.11
L'eficiència en les teves tasques	2	2.8	2	2.8	20	27.8	25	34.7	22	30.6	1	1.4	3.9	0.98
La teva gestió del temps	1	1.4	9	12.5	9	12.5	25	34.7	27	37.5	1	1.4	4	1.07
Els temps de desplaçament	1	1.4	0	0	2	2.8	4	5.6	62	86.1	3	4.2	4.8	0.62
La conciliació familiar	4	5.6	3	4.2	9	12.5	7	9.7	48	66.7	1	1.4	4.3	1.19
Altres	0	0	1	1.4	9	12.5	4	5.6	13	18.1	45	62.5	4.1	1
TOTAL	15	2.3	38	5.9	119	18.4	159	24.5	261	40.3	56	8.7	4	1.06



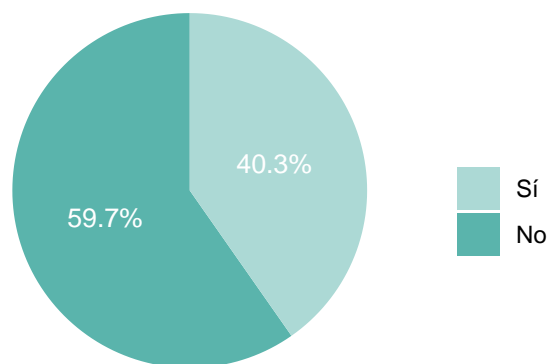
9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?

	Respostes	%
Sí	59	89.4
No	7	10.6
TOTAL	66	100.0



10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?

	Respostes	%
Sí	29	40.3
No	43	59.7
TOTAL	72	100.0

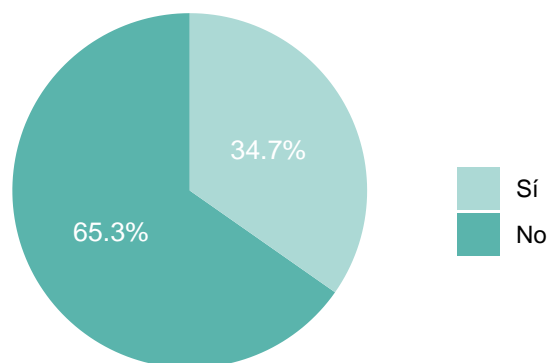


INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.

11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:

11.1 - Espais de la UPC per teletreballar.

	Respostes	%
Sí	25	34.7
No	47	65.3
TOTAL	72	100.0

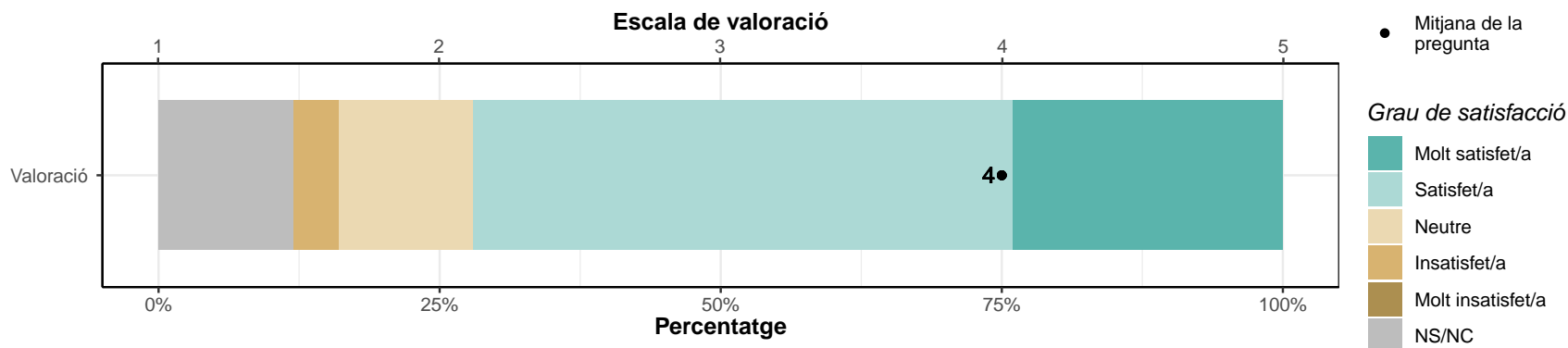


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.1 - Espais de la UPC per teletreballar"

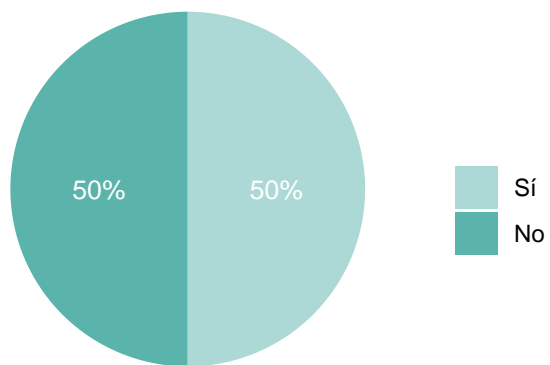
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	1	4	3	12	12	48	6	24	3	12	4	0.79
TOTAL	0	0	1	4	3	12	12	48	6	24	3	12	4	0.79



11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia.

	Respostes	%
Sí	36	50
No	36	50
TOTAL	72	100

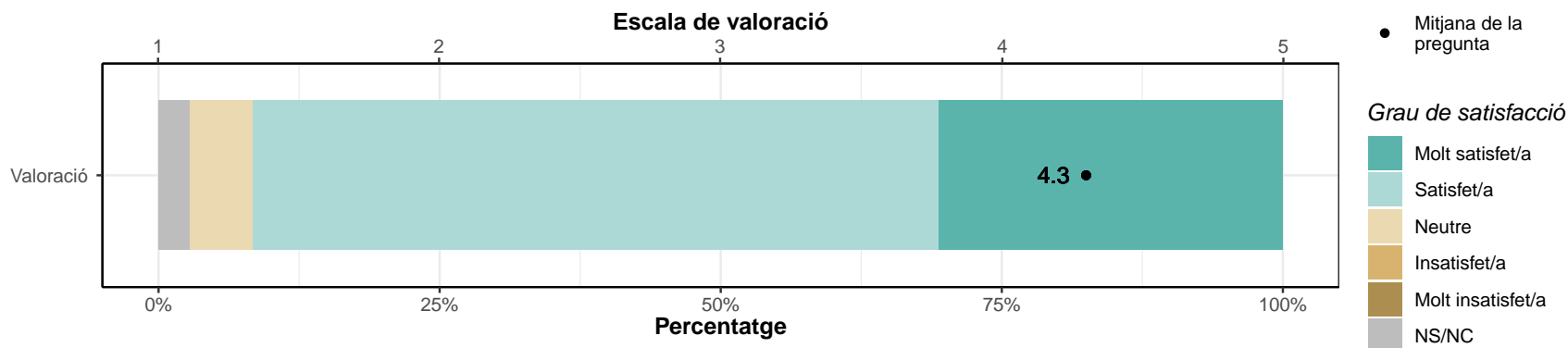


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia"

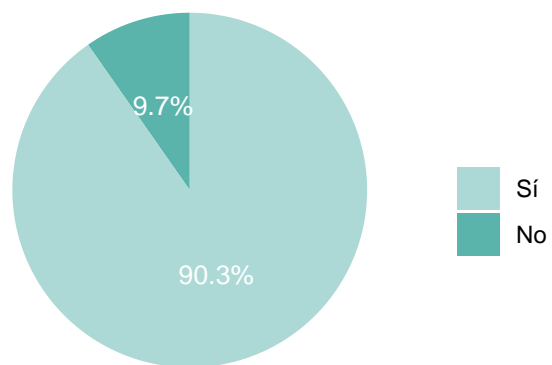
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	0	0	2	5.6	22	61.1	11	30.6	1	2.8	4.3	0.56
TOTAL	0	0	0	0	2	5.6	22	61.1	11	30.6	1	2.8	4.3	0.56



11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball.

	Respostes	%
Sí	65	90.3
No	7	9.7
TOTAL	72	100.0

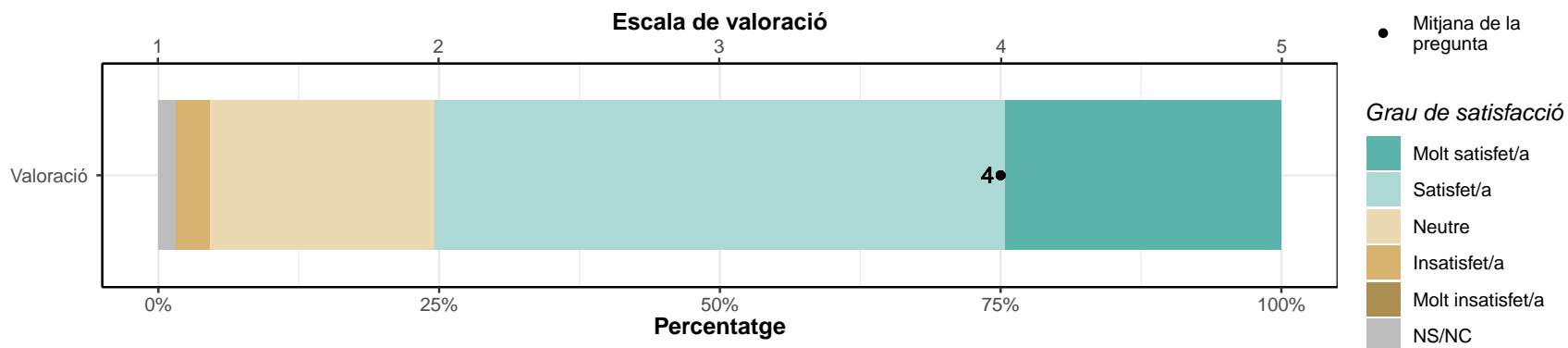


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball"

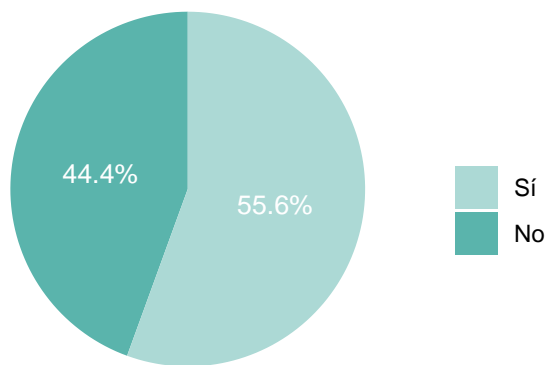
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	2	3.1	13	20	33	50.8	16	24.6	1	1.5	4	0.77
TOTAL	0	0	2	3.1	13	20	33	50.8	16	24.6	1	1.5	4	0.77



11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball.

	Respostes	%
Sí	40	55.6
No	32	44.4
TOTAL	72	100.0

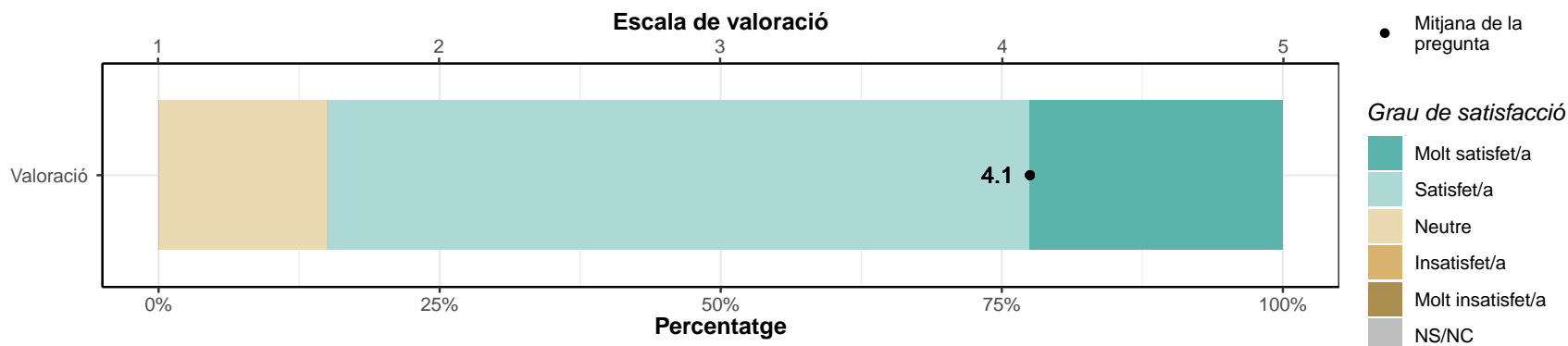


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball"

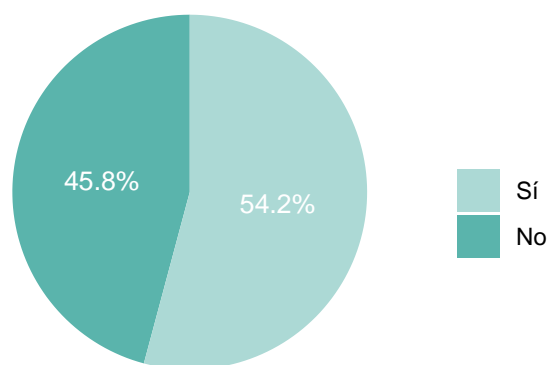
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	Mitjana	Desv. tipus
Valoració	0	0	0	0	6	15	25	62.5	9	22.5	0	0	4.1	0.62
TOTAL	0	0	0	0	6	15	25	62.5	9	22.5	0	0	4.1	0.62



11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa.

	Respostes	%
Sí	39	54.2
No	33	45.8
TOTAL	72	100.0

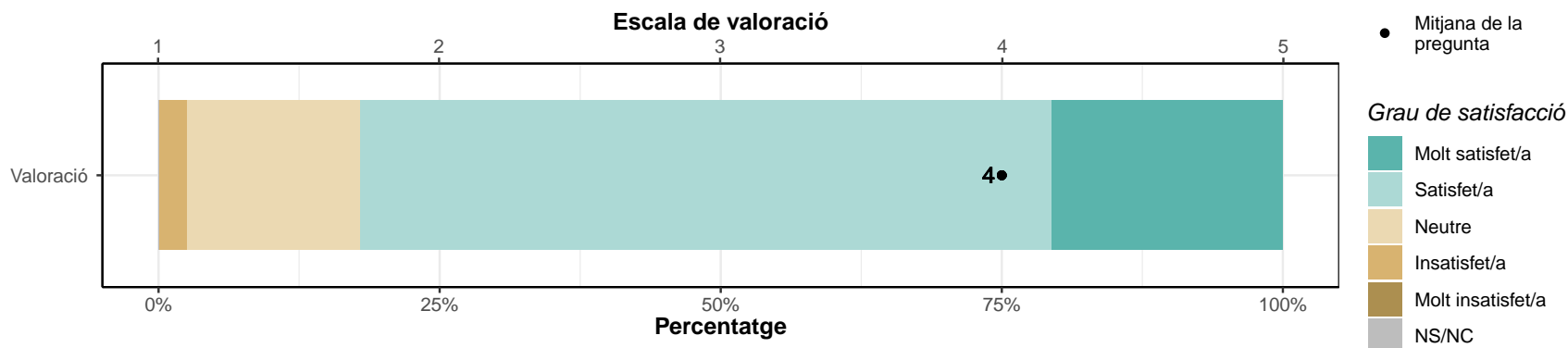


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa."

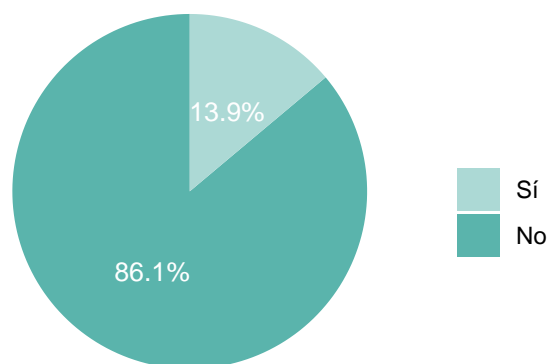
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	1	2.6	6	15.4	24	61.5	8	20.5	0	0	4	0.69
TOTAL	0	0	1	2.6	6	15.4	24	61.5	8	20.5	0	0	4	0.69



12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	10	13.9
No	62	86.1
TOTAL	72	100.0

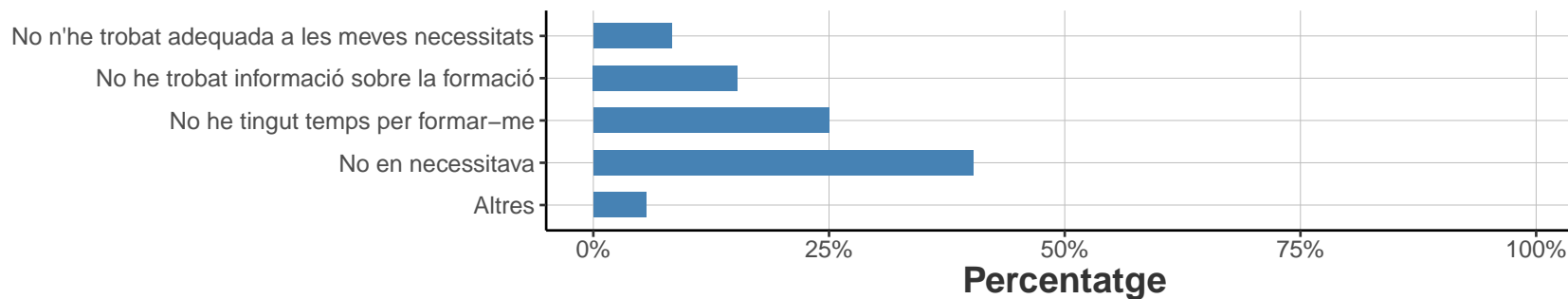


Per què?

* *Pregunta de resposta múltiple*

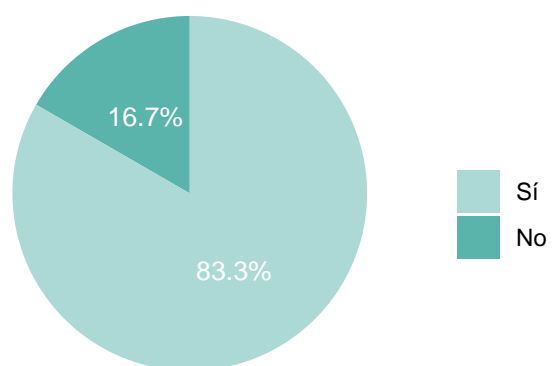
* *Només responen els que han respost "No" a la pregunta "12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?"*

	Respostes	%
No n'he trobat adequada a les meves necessitats	6	8.3
No he trobat informació sobre la formació	11	15.3
No he tingut temps per formar-me	18	25
No en necessitava	29	40.3
Altres	4	5.6



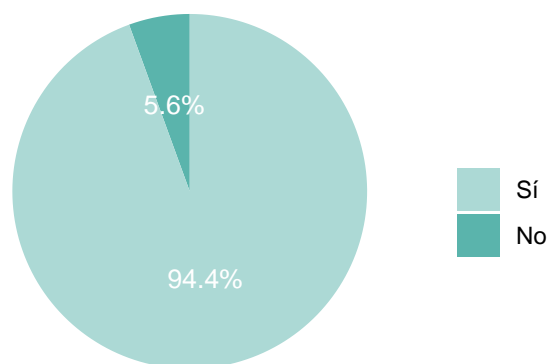
13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?

	Respostes	%
Sí	60	83.3
No	12	16.7
TOTAL	72	100.0



14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	68	94.4
No	4	5.6
TOTAL	72	100.0

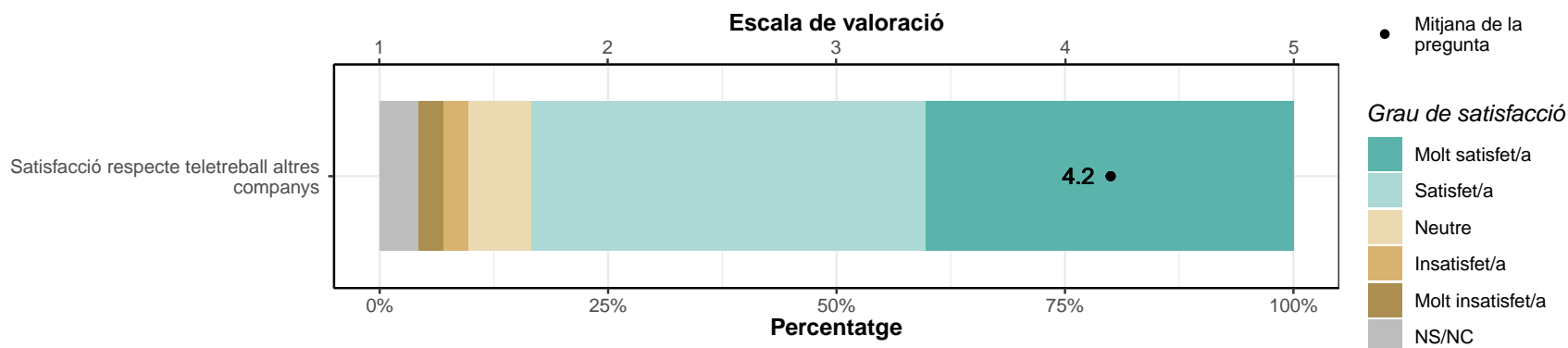


GRAU DE SATISFACCIÓ

15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?

* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

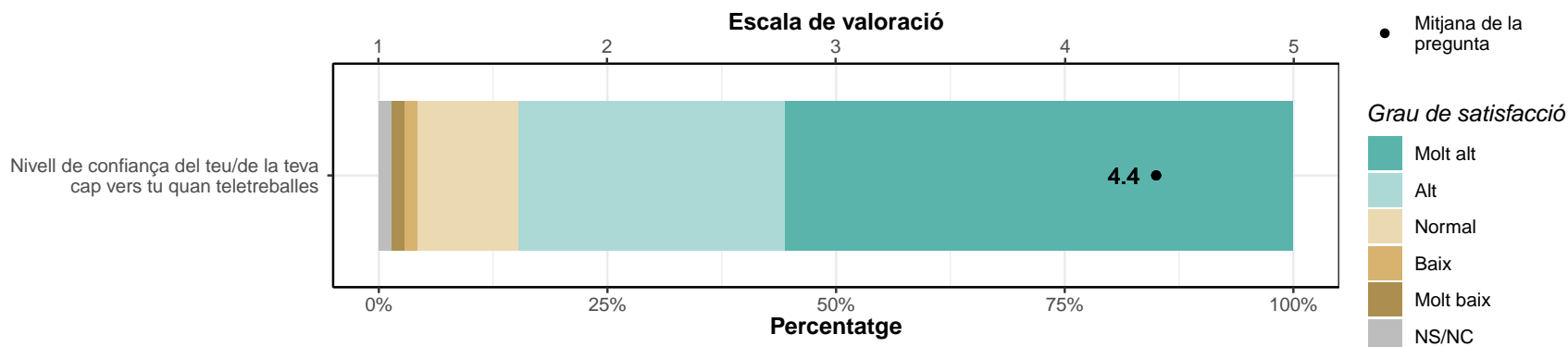
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció respecte teletreball altres companys	2	2.8	2	2.8	5	6.9	31	43.1	29	40.3	3	4.2	4.2	0.92
TOTAL	2	2.8	2	2.8	5	6.9	31	43.1	29	40.3	3	4.2	4.2	0.92



16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?

* Escala de valoració: 1=molt baix; 5=molt alt; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Nivell de confiança del teu/de la teva cap vers tu quan teletreballes	1	1.4	1	1.4	8	11.1	21	29.2	40	55.6	1	1.4	4.4	0.85
TOTAL	1	1.4	1	1.4	8	11.1	21	29.2	40	55.6	1	1.4	4.4	0.85



17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?

* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció del teletreball	1	1.4	4	5.6	3	4.2	23	31.9	40	55.6	1	1.4	4.4	0.91
TOTAL	1	1.4	4	5.6	3	4.2	23	31.9	40	55.6	1	1.4	4.4	0.91

