



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Enquesta sobre el teletreball dirigida al PAS, 2019-2020

Ubicació: UTG de l'Àmbit d'Òptica i Optometria

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)  
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

*Maig-Juny de 2020*

## Índex

0. Fitxa Tècnica	1
<b>ASPECTES GENERALS</b>	<b>2</b>
1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:	2
<b>ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS</b>	<b>6</b>
2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?	6
3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes	7
4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?	8
5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?	9
<b>COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ</b>	<b>11</b>
6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...	11
7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?	12
<b>BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL</b>	<b>13</b>
8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:	13
9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?	16
10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?	17
<b>INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.</b>	<b>18</b>
11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:	18

---

<b>12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?</b>	<b>28</b>
<b>13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?</b>	<b>30</b>
<b>14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?</b>	<b>31</b>
<b>GRAU DE SATISFACCIÓ</b>	<b>32</b>
<b>15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?</b>	<b>32</b>
<b>16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?</b>	<b>33</b>
<b>17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?</b>	<b>34</b>

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** L'objectiu d'aquesta enquesta és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció sobre l'experiència del teletreball durant el període excepcional motivat per la pandèmia.

**DISSENY MODEL ENQUESTA:** Gerència

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**PERÍODE D'ENQUESTACIÓ:** Del 19 al 29 de Juny

**UBICACIÓ:** UTG de l'Àmbit d'Òptica i Optometria

**POBLACIÓ:** Personal d'Administració i Serveis en situació activa (excloent personal de baixa)

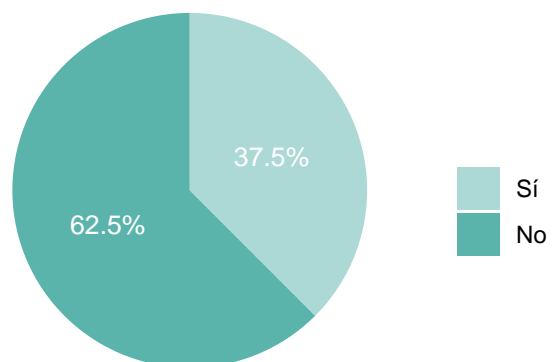
Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Població total	1847
Respostes totals	1176
Respostes a UTG de l'Àmbit d'Òptica i Optometria	8
Format	Digital

## ASPECTES GENERALS

### 1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:

#### 1.1 Teletreballaves?

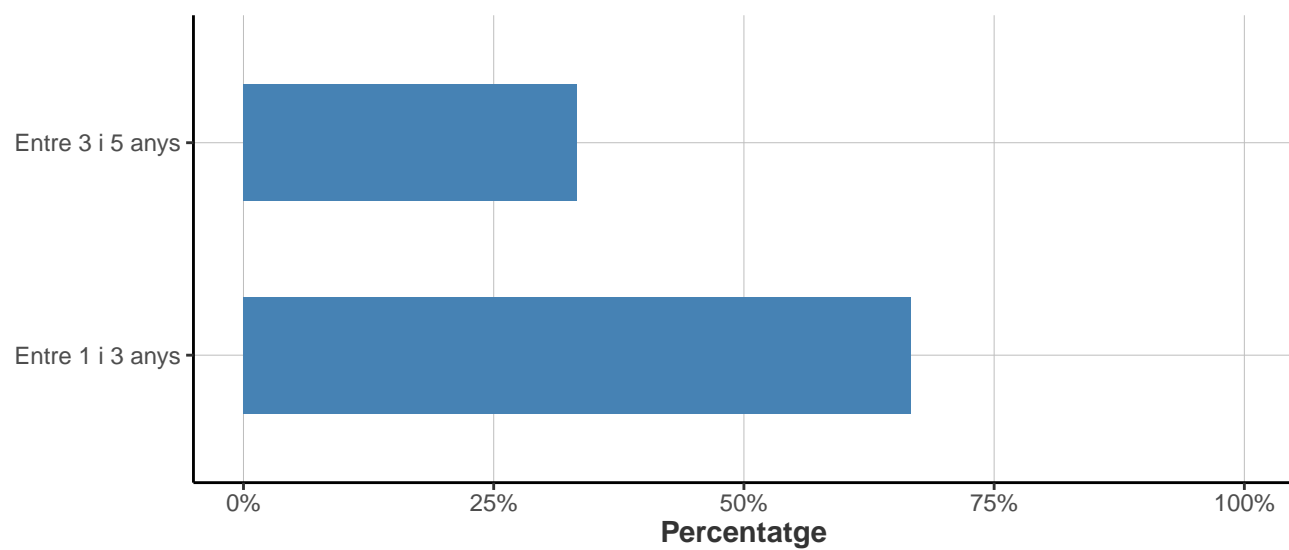
	Respostes	%
Sí	3	37.5
No	5	62.5
TOTAL	8	100.0



## 1.2 Quant temps fa, aproximadament, que teletreballes?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

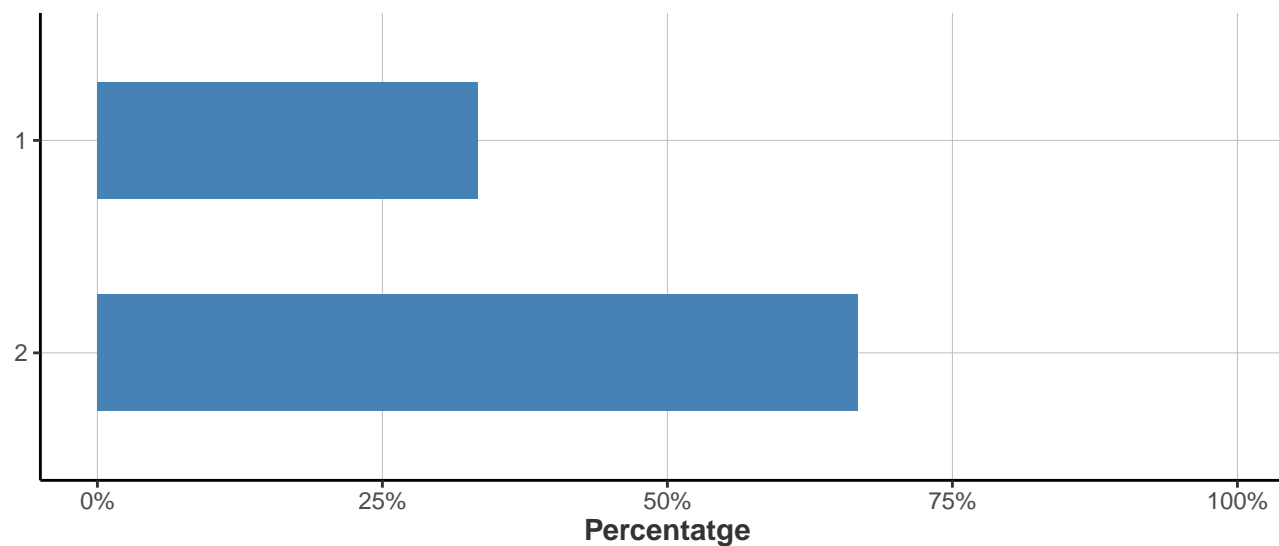
	Respostes	%
Entre 3 i 5 anys	1	33.3
Entre 1 i 3 anys	2	66.7
TOTAL	3	100.0



### 1.3 Quants dies a la setmana teletreballes?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

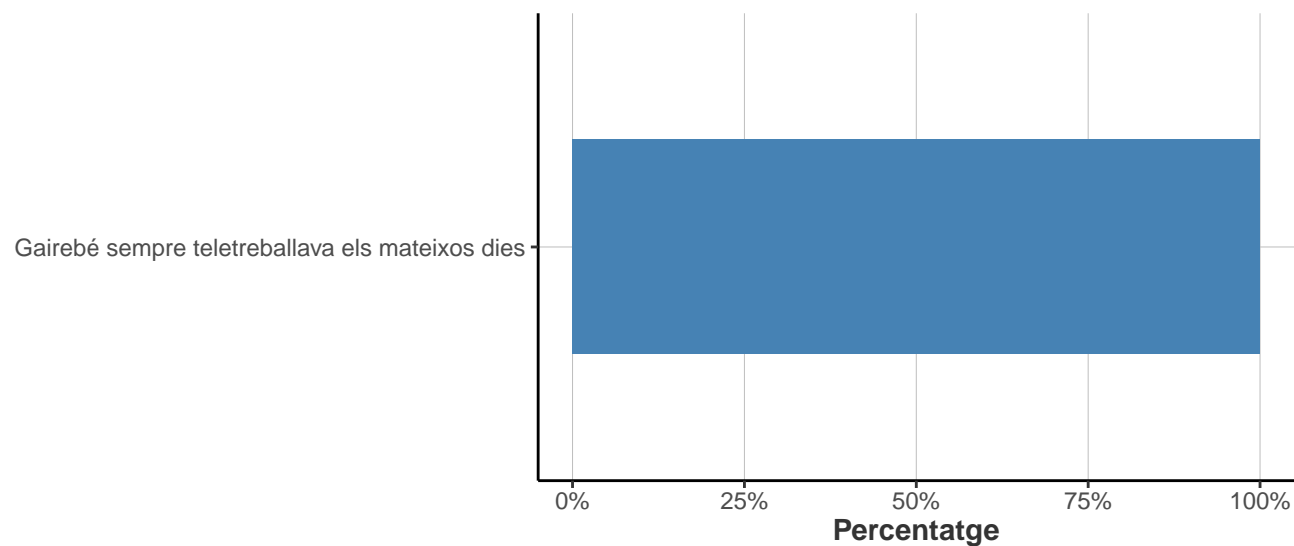
	Respostes	%
1	1	33.3
2	2	66.7
TOTAL	3	100.0



**1.4 Teletreballaves sempre els mateixos dies o eren modificables com ara dependent de reunions, temes urgents, assumptes familiars, etc.?**

*\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1*

	Respostes	%
Gairebé sempre teletreballava els mateixos dies	3	100
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

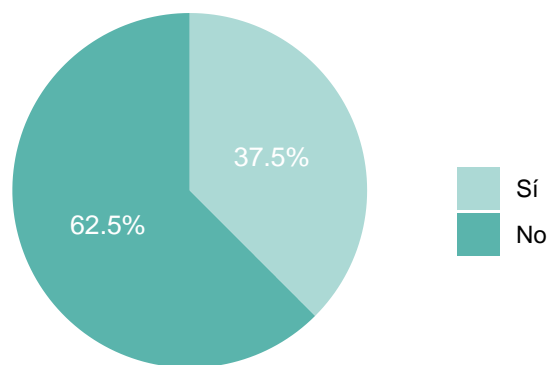




## ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS

2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?

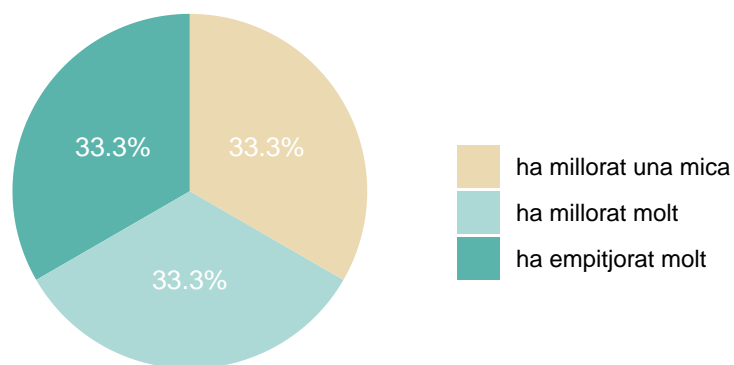
	Respostes	%
Sí	3	37.5
No	5	62.5
TOTAL	8	100.0



### 3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 2

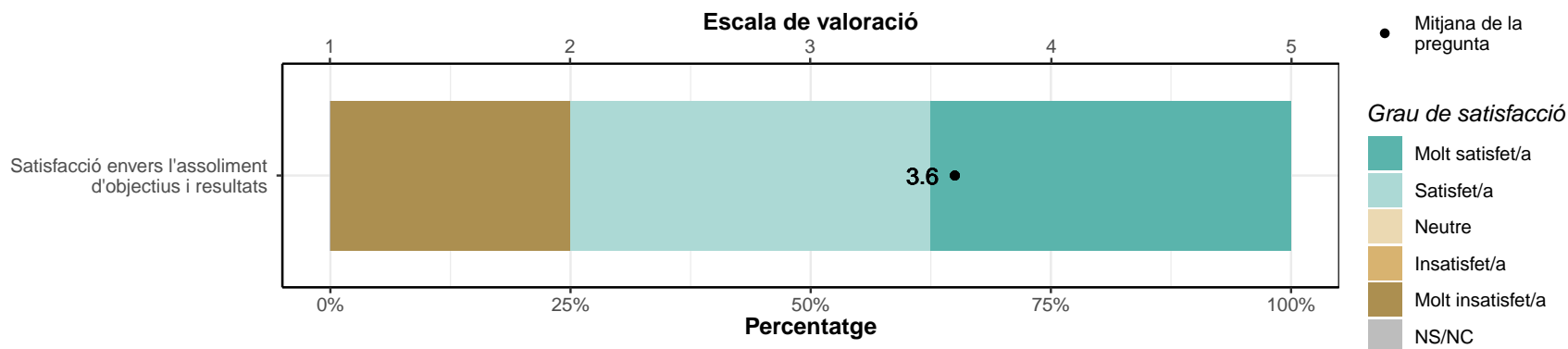
	Respostes	%
ha millorat una mica	1	33.3
ha millorat molt	1	33.3
ha empitjorat molt	1	33.3
TOTAL	3	100.0



### 4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?

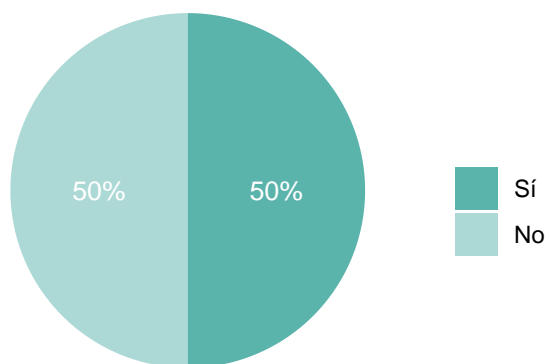
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció envers l'assoliment d'objectius i resultats	2	25	0	0	0	0	3	37.5	3	37.5	0	0	3.6	1.69
TOTAL	2	25	0	0	0	0	3	37.5	3	37.5	0	0	3.6	1.69



### 5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?

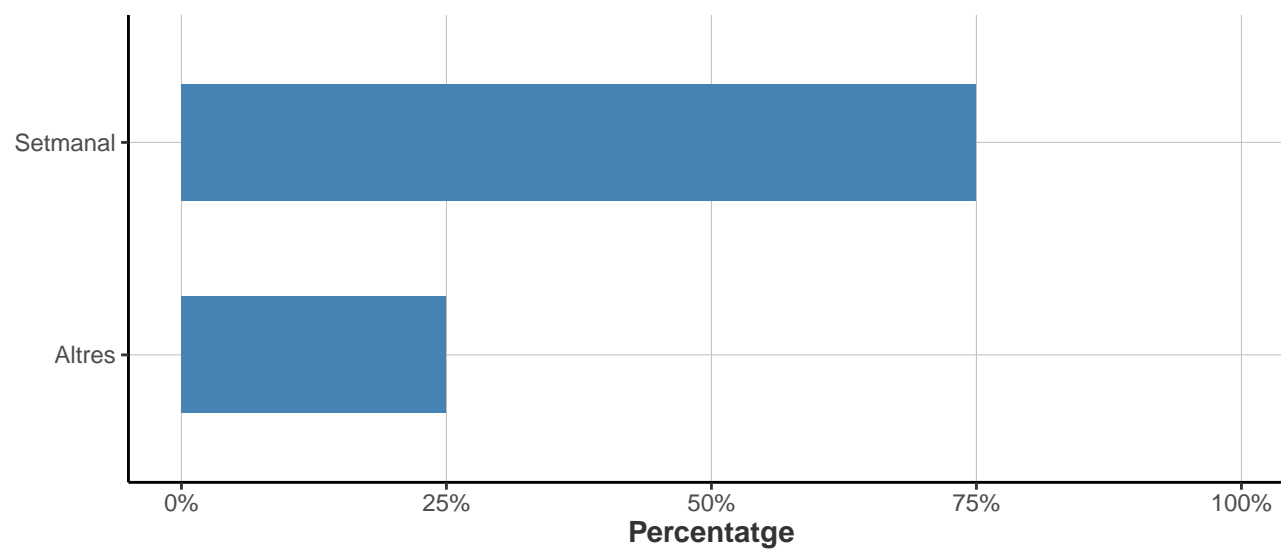
	Respostes	%
Sí	4	50
No	4	50
TOTAL	8	100



## 5.1 Amb quina periociditat?

\* Només responen els que han respost "Sí" a la pregunta 5

	Respostes	%
Setmanal	3	75
Altres	1	25
TOTAL	4	100

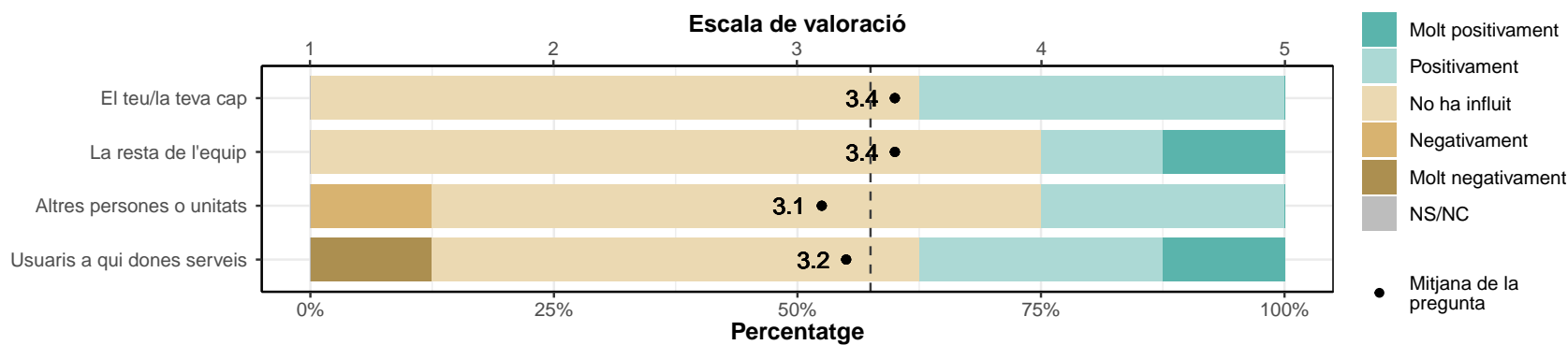


## COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ

### 6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...

\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament/a; NS/NC

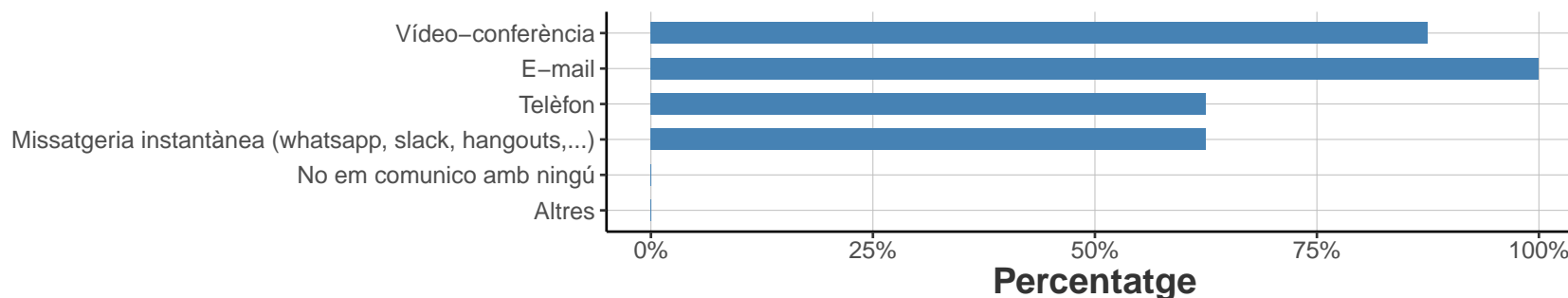
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El teu/la teva cap	0	0	0	0	5	62.5	3	37.5	0	0	0	0	3.4	0.52
La resta de l'equip	0	0	0	0	6	75	1	12.5	1	12.5	0	0	3.4	0.74
Altres persones o unitats	0	0	1	12.5	5	62.5	2	25	0	0	0	0	3.1	0.64
Usuaris a qui dones serveis	1	12.5	0	0	4	50	2	25	1	12.5	0	0	3.2	1.16
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>3.1</b>	<b>1</b>	<b>3.1</b>	<b>20</b>	<b>62.5</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>6.2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.3</b>	<b>0.77</b>



### 7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?

\* *Pregunta de resposta múltiple*

	Respostes	%
Vídeo-conferència	7	87.5
E-mail	8	100
Telèfon	5	62.5
Missatgeria instantànea (whatsapp, slack, hangouts,...)	5	62.5
No em comunico amb ningú	0	0
Altres	0	0



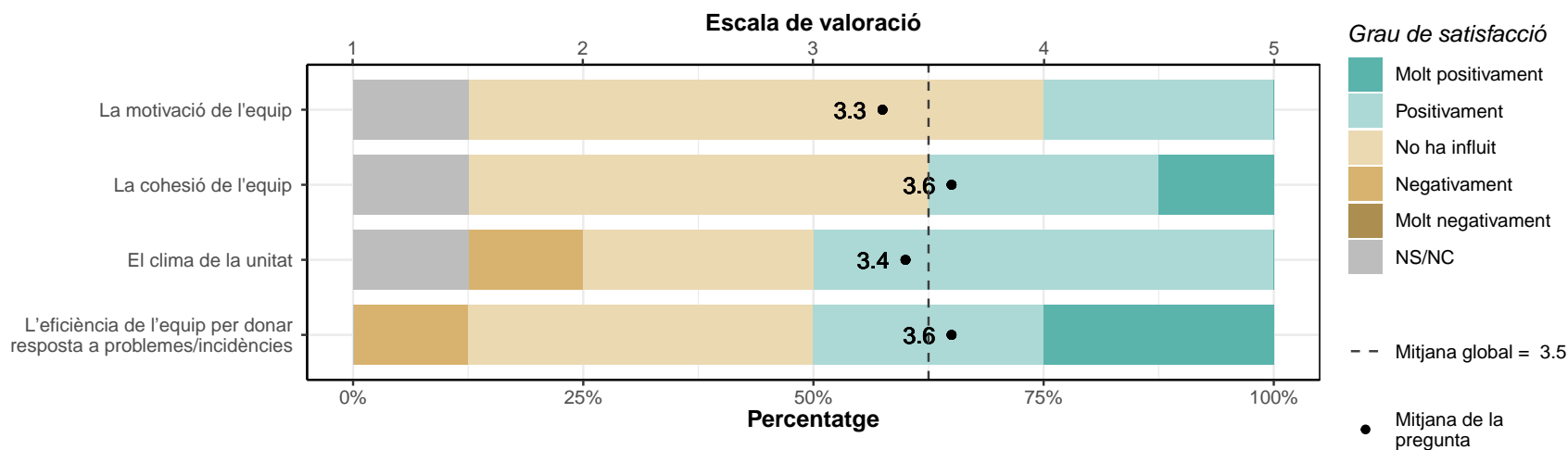
## BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL

### 8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:

#### Sobre l'equip de treball de la unitat:

\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
La motivació de l'equip	0	0	0	0	5	62.5	2	25	0	0	1	12.5	3.3	0.49
La cohesió de l'equip	0	0	0	0	4	50	2	25	1	12.5	1	12.5	3.6	0.79
El clima de la unitat	0	0	1	12.5	2	25	4	50	0	0	1	12.5	3.4	0.79
L'eficiència de l'equip per donar resposta a problemes/incidències	0	0	1	12.5	3	37.5	2	25	2	25	0	0	3.6	1.06
<b>TOTAL</b>	0	0	2	6.2	14	43.8	10	31.2	3	9.4	3	9.4	3.5	0.78

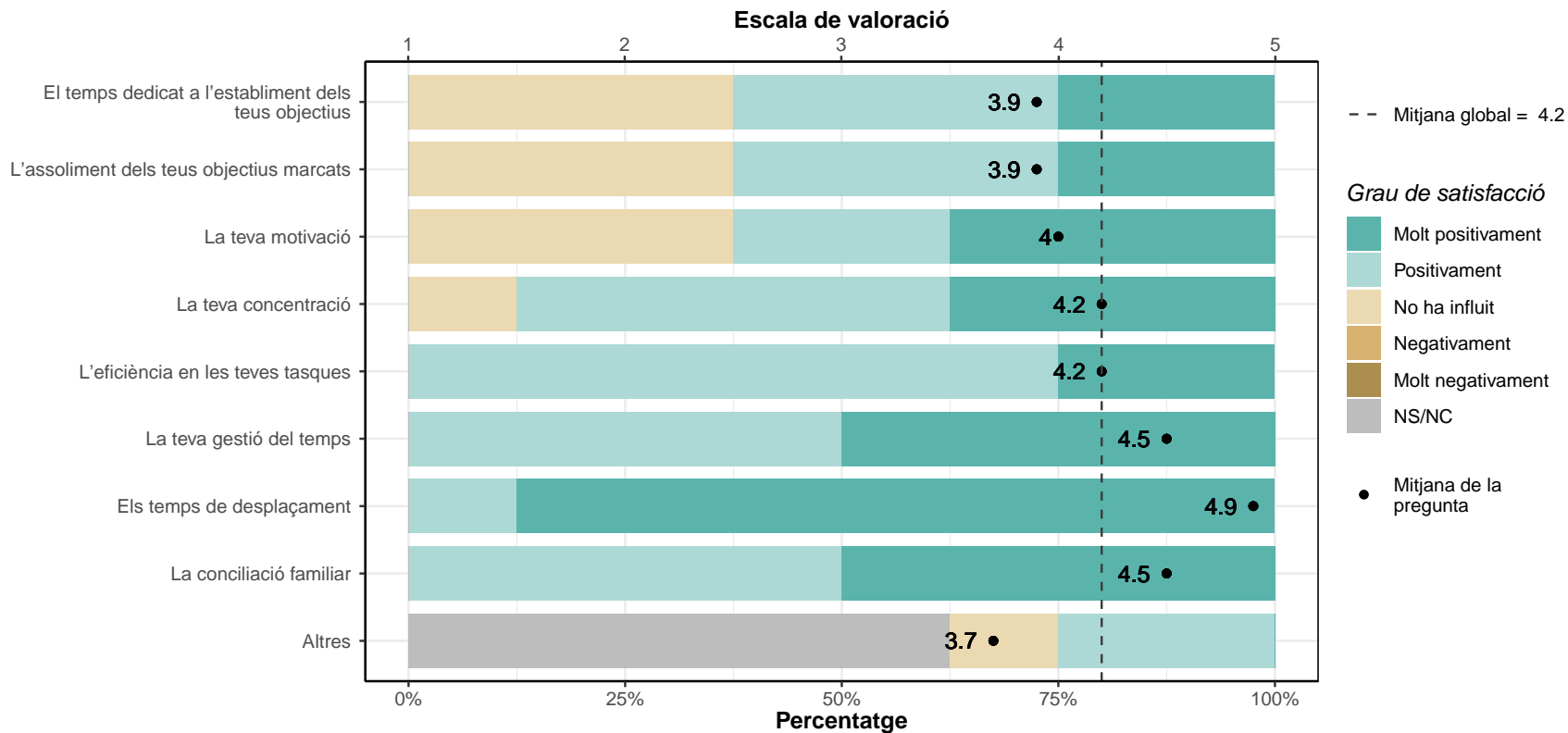




**Sobre tu mateix/a:**

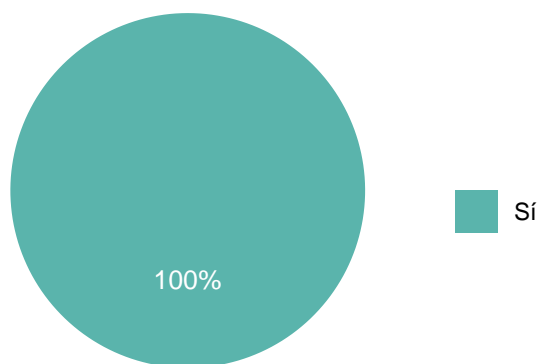
\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El temps dedicat a l'establiment dels teus objectius	0	0	0	0	3	37.5	3	37.5	2	25	0	0	3.9	0.83
L'assoliment dels teus objectius marcats	0	0	0	0	3	37.5	3	37.5	2	25	0	0	3.9	0.83
La teva motivació	0	0	0	0	3	37.5	2	25	3	37.5	0	0	4	0.93
La teva concentració	0	0	0	0	1	12.5	4	50	3	37.5	0	0	4.2	0.71
L'eficiència en les teves tasques	0	0	0	0	0	0	6	75	2	25	0	0	4.2	0.46
La teva gestió del temps	0	0	0	0	0	0	4	50	4	50	0	0	4.5	0.53
Els temps de desplaçament	0	0	0	0	0	0	1	12.5	7	87.5	0	0	4.9	0.35
La conciliació familiar	0	0	0	0	0	0	4	50	4	50	0	0	4.5	0.53
Altres	0	0	0	0	1	12.5	2	25	0	0	5	62.5	3.7	0.58
TOTAL	0	0	0	0	11	15.3	29	40.3	27	37.5	5	6.9	4.2	0.72



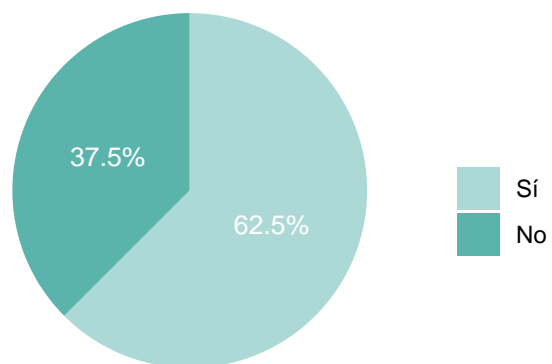
## 9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?

	Respostes	%
Sí	7	100
TOTAL	7	100



**10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?**

	Respostes	%
Sí	5	62.5
No	3	37.5
TOTAL	8	100.0

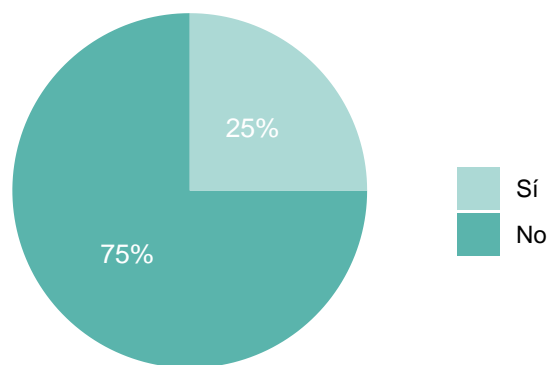


## INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.

### 11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:

#### 11.1 - Espais de la UPC per teletreballar.

	Respostes	%
Sí	2	25
No	6	75
TOTAL	8	100

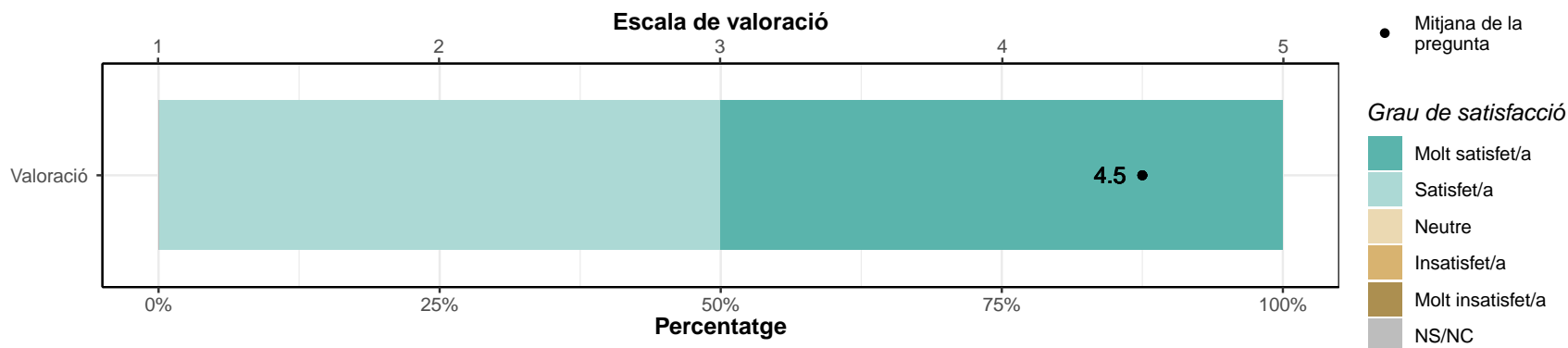


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.1 - Espais de la UPC per teletreballar"

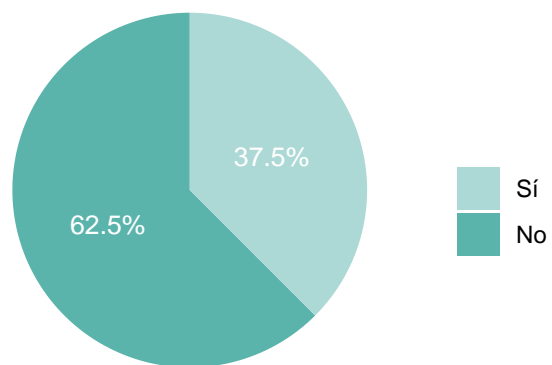
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	0	0	4.5	0.71
TOTAL	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	0	0	4.5	0.71



**11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia.**

	Respostes	%
Sí	3	37.5
No	5	62.5
TOTAL	8	100.0

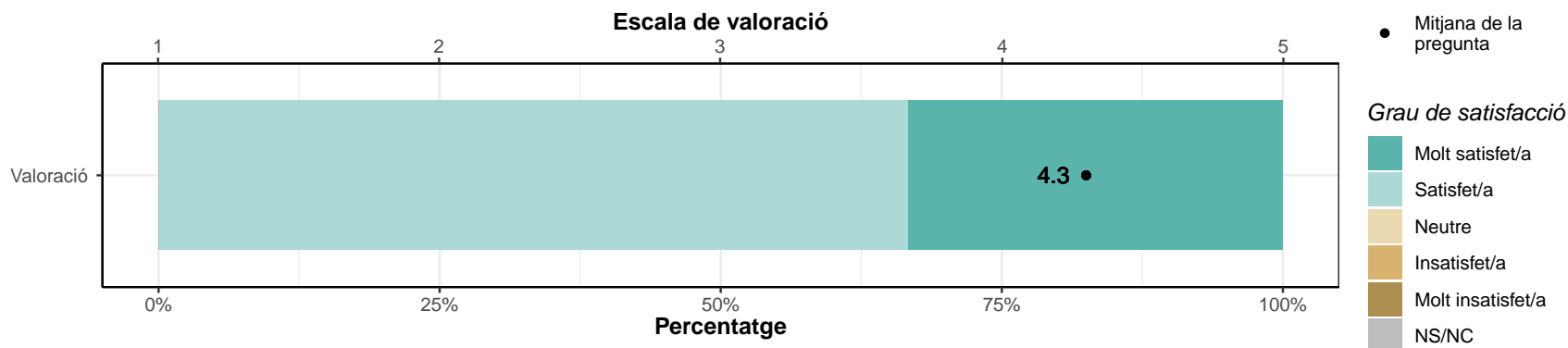


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia"

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

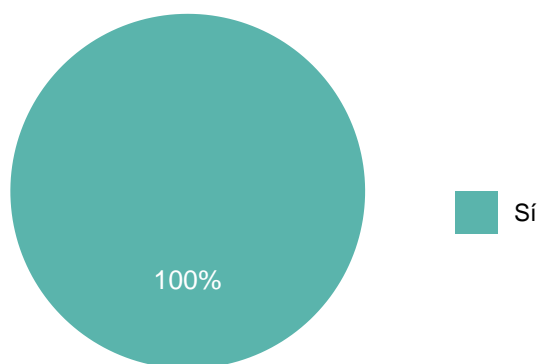
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	0	0	0	0	2	66.7	1	33.3	0	0	4.3	0.58
TOTAL	0	0	0	0	0	0	2	66.7	1	33.3	0	0	4.3	0.58





**11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball.**

	Respostes	%
Sí	8	100
TOTAL	8	100

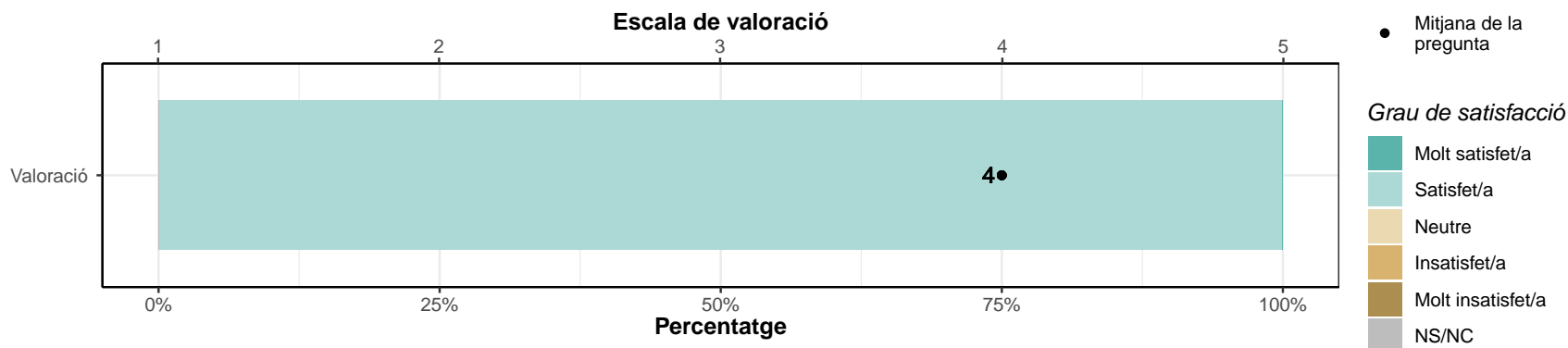


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball"

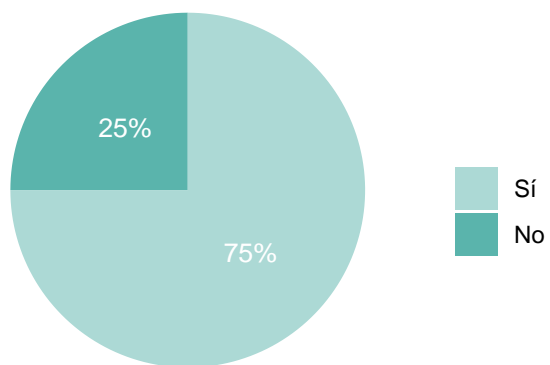
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	0	0	4	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	0	0	4	0



**11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball.**

	Respostes	%
Sí	6	75
No	2	25
TOTAL	8	100

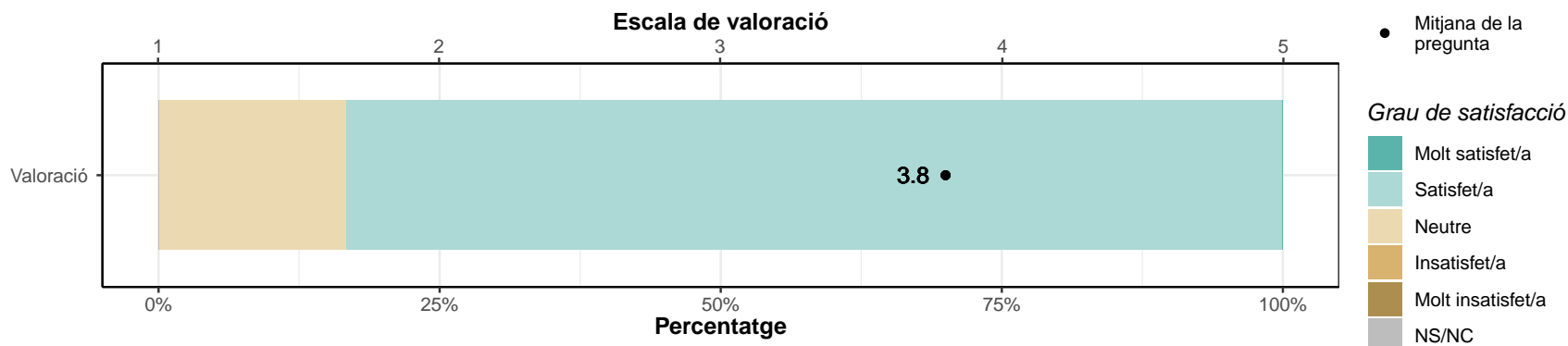


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball"

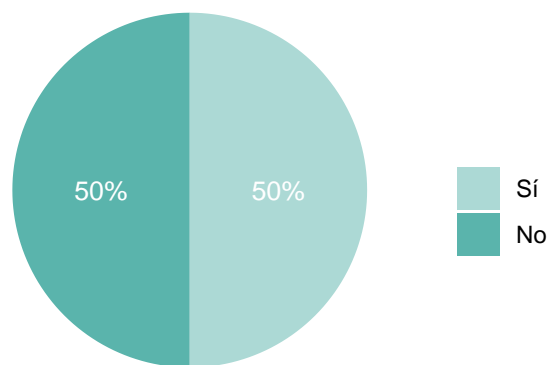
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	Mitjana	Desv. tipus
Valoració	0	0	0	0	1	16.7	5	83.3	0	0	0	0	3.8	0.41
TOTAL	0	0	0	0	1	16.7	5	83.3	0	0	0	0	3.8	0.41



### 11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa.

	Respostes	%
Sí	4	50
No	4	50
TOTAL	8	100

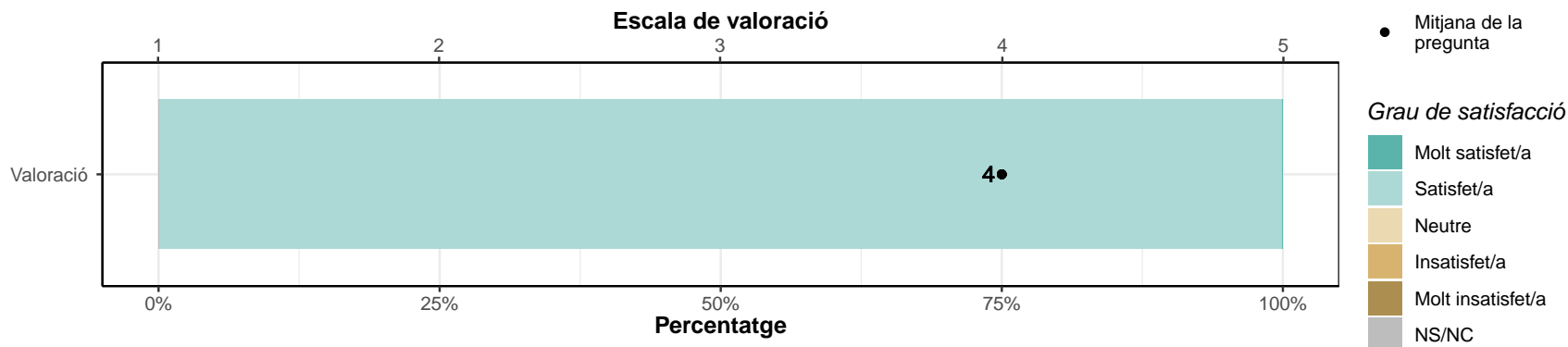


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa."

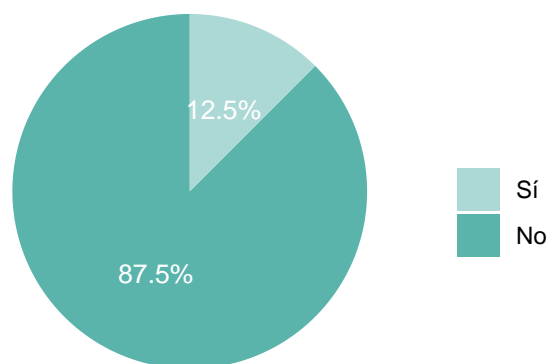
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	4	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	4	0



## 12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	1	12.5
No	7	87.5
TOTAL	8	100.0

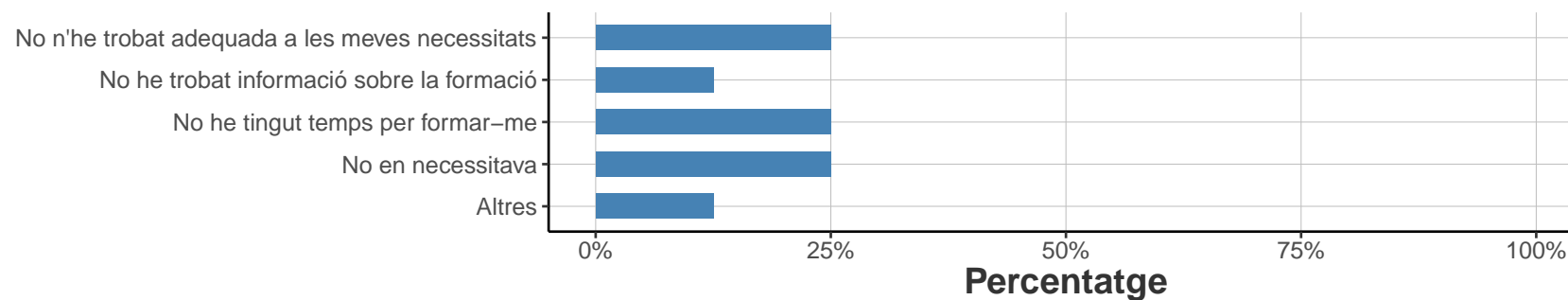


## Per què?

\* *Pregunta de resposta múltiple*

\* *Només responen els que han respost "No" a la pregunta "12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?"*

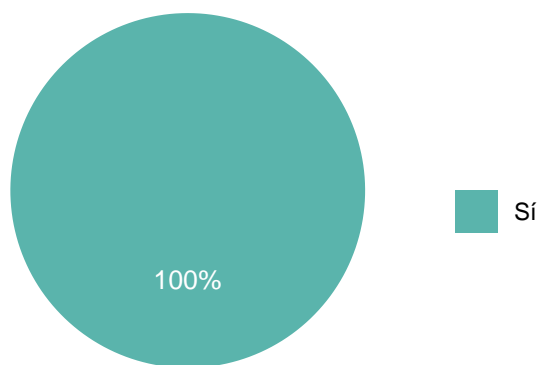
	Respostes	%
No n'he trobat adequada a les meves necessitats	2	25
No he trobat informació sobre la formació	1	12.5
No he tingut temps per formar-me	2	25
No en necessitava	2	25
Altres	1	12.5





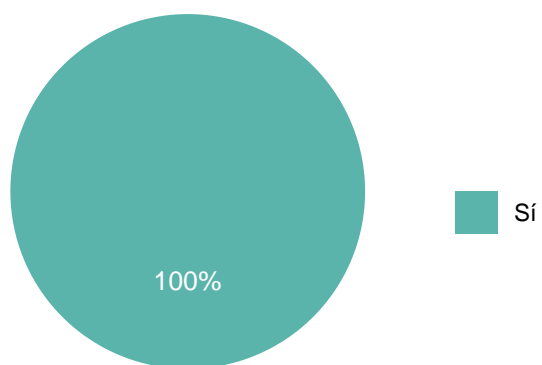
### 13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?

	Respostes	%
Sí	8	100
TOTAL	8	100



**14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?**

	Respostes	%
Sí	8	100
TOTAL	8	100

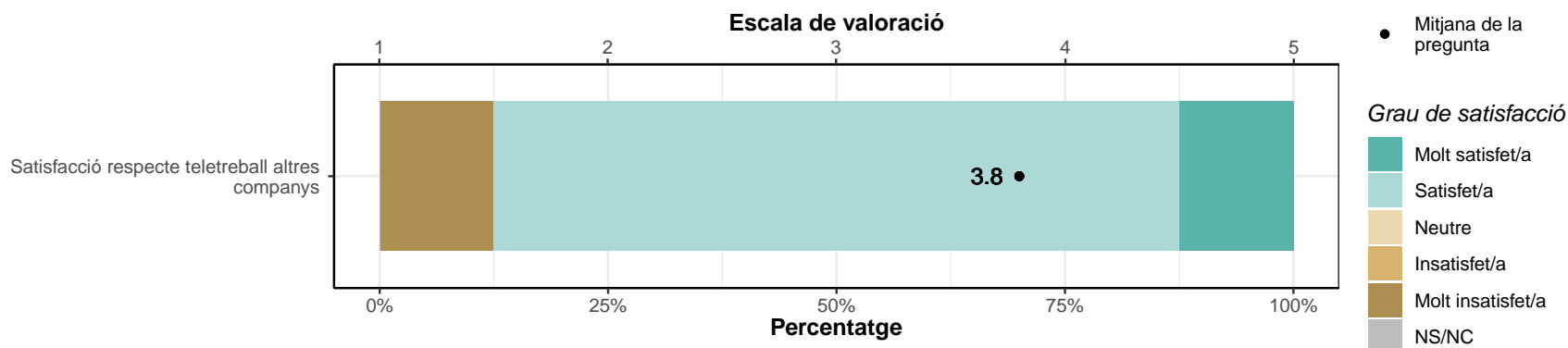


## GRAU DE SATISFACCIÓ

### 15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

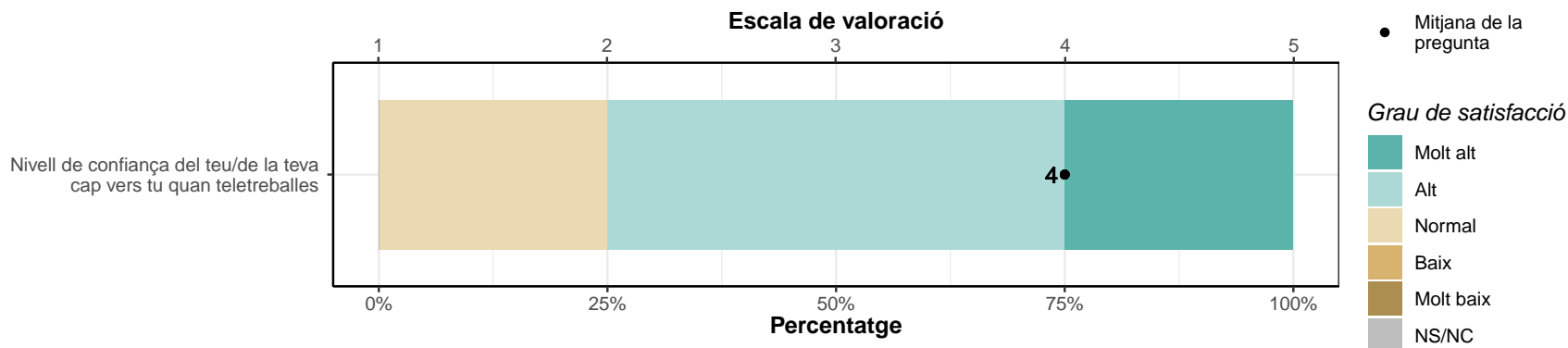
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció respecte teletreball altres companys	1	12.5	0	0	0	0	6	75	1	12.5	0	0	3.8	1.16
TOTAL	1	12.5	0	0	0	0	6	75	1	12.5	0	0	3.8	1.16



### 16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?

\* Escala de valoració: 1=molt baix; 5=molt alt; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Nivell de confiança del teu/de la teva cap vers tu quan teletreballes	0	0	0	0	2	25	4	50	2	25	0	0	4	0.76
TOTAL	0	0	0	0	2	25	4	50	2	25	0	0	4	0.76



### 17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció del teletreball	0	0	0	0	0	0	2	25	6	75	0	0	4.8	0.46
TOTAL	0	0	0	0	0	0	2	25	6	75	0	0	4.8	0.46

