

Protegir

Valoreu l'entorn i aparteu la víctima de la zona de perill per evitar riscos.

Senyalitzeu el lloc i adopteu mesures d'autoprotecció.



Avisar

Activeu el sistema d'assistència sanitària urgent; doneu el màxim de dades sobre l'accident i procureu que s'entengui bé el missatge.



Socórrer

Tranquil·litzeu la víctima, determineu les lesions i prioritzeu-ne les actuacions. Atenció preferent a les aturades respiratòria i cardíaca, i a les hemorràgies greus.

No la mogueu, no li doneu ni menjar ni beure. Eviteu el refredament.



Tipus	Síntomes	Actuació
Alteracions de la consciència		
Lipotímia	Sensació de mareig, de debilitat, sensacions visuals o auditives. Pell pàl·lida, suosa i freda.	Estireu la víctima de panxa enlaire i afluixeu-li la roba en un lloc fresc. Aixiqueu-li les cames; eviteu-li les aglomeracions de gent, i proporcioneu-li control mèdic.
Coma	Inconscient. No respon als estímuls.	Si no respira: demaneu la intervenció mèdica o socorrista perquè li faci la reanimació cardiorespiratòria (RCP). Si respira i no hi ha trauma: col·loqueu-la en posició lateral de seguretat* . Sol·liciteu intervenció mèdica especialitzada.
Ferides		
Ferida lleu	Afecta la capa superficial de la pell i d'evolució menor a 6 hores.	Renteu-vos les mans, poseu-vos guants, netegeu la ferida amb aigua i sabó, useu una gasa estèril, apliqueu-hi antisèptic i tapeu-la amb la gasa.
Ferida greu	Capa interna de la pell i d'evolució major de 6 hores, amb hemorràgia. Localitzades als ulls, tòrax i abdomen. Extensa, bruta i amb cossos estranys.	Controleu la possible hemorràgia fent compressió. No extraieu els cossos estranys i eviteu moviments. Col·loqueu un apòsit o gasa humida; no toqueu la ferida i acudiu a un centre sanitari.
Hemorràgies		
Externes	La sang surt per l'exterior de la ferida.	Utilitzeu els guants; compressió directa amb gases (en cas que sigui en una extremitat i la compressió directa no funcioni, intenteu-ho amb compressió arterial) fins que arribi el personal sanitari. Eleveu l'extremitat i no feu torniquets .
Otorràgia	La sang surt per l'orella.	Posició lateral de seguretat (PLS) amb l'orella que sagna prop de terra. Mai no pareu l'hemorràgia.
Epistaxi	La sang surt pel nas.	Pressioneu-li directament l'envà nasal durant 5 minuts. Inclineu-li el cap endavant.
Cremades		
Primer grau	Vermellor, dolor, picor.	Aigua freda durant 15 min.
Segon grau	Butllofes i dolor intens.	Aigua freda durant 15 min. No rebenteu les butllofes; si s'han rebebat: apliqueu antisèptic com si fos una ferida i cobriu-la amb gasa estèril. Control mèdic.
Tercer grau	Lesió de color marró i no dolor.	Refresqueu-la amb aigua; cobriu-la amb gases humides. Acudiu a un centre sanitari.
Traumatismes		
Traumatismes en extremitats Contusions, esquinços, luxacions i fractures	Dolor, inflamació, deformitat, incapacitat de moviment.	Fred local; immobilitzeu l'articulació per sobre i per sota del punt de lesió. Si és en un braç, traieu-li el rellotge, els anells, braçalets i polseres. Acudiu a un centre sanitari.
Fractura oberta d'una extremitat	Els mateixos símptomes, però amb sortida d'os i hemorràgia.	No vulgueu introduir l'os en l'extremitat, cobriu-la amb gasa humida estèril, i procediu com en l'apartat anterior.
<p>En cas de traumatisme greu que afecti el cap o la columna vertebral, NO MOGUEU per res el lesionat.</p> <p>En cas de secrecions o vòmits, inclineu-li el cap amb precaució.</p>		
Intoxicacions		
	Nàusees, vòmits, diarrees, dolor abdominal. Dificultat respiratòria. Alteracions de la consciència. Convulsions.	<p>Separeu la víctima de la font tòxica i identifiqueu el tòxic. Centre Informació Toxicològica - (Tel. 915 620 420. Consulteu la fitxa de seguretat).</p> <p>Intoxicació per via oral. Si la víctima està conscient, que begui aigua, provoqueu-li vòmits.</p> <p>En canvi, que no vomiti si està inconscient o presenta convulsions; o, si ha ingerit productes derivats del petroli o càustics; o hi ha embaràs.</p> <p>Via cutània. Desvestiu la víctima, netegeu-li la pell amb aigua i traslladeu-la a un centre sanitari.</p>
Convulsions		
	Caiguda brusca a terra. Contraccions o rigidesa generalitzada. Convulsions breus i generalitzades. Pèrdua de control d'esfínters, del son, o en coma. Confusió.	Estireu la persona accidentada a terra. Aparteu-li els objectes perillosos, perquè no es faci mal. Afluixeu-li la roba i no li limiteu els moviments. Poseu-li un mocador a la boca, perquè no es pugui mossegar la llengua. Si vomita, poseu-la en posició lateral de seguretat (PLS). Control mèdic.
Lesions oculars		
Ferides, cos estrany Cremades / esquitxades Contusions	Dolor intens, llagimeig, intolerància a la llum. Hematoma, visió borrosa, dolor.	Netegeu-li l'ull amb aigua; tapeu-lo amb una gasa humida i acudiu a un centre sanitari. No hi poseu ni col·liris ni pomades.
Si sospiteu perforació NO proveu d'extreure el cos estrany; eviteu els moviments bruscos. Trasllat d'urgència.		

