

## Personal TIC: Despatxos, sales, aules i espais comuns

1



Introducció

2



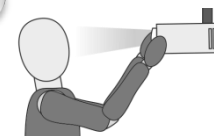
Atenció a peticions

3



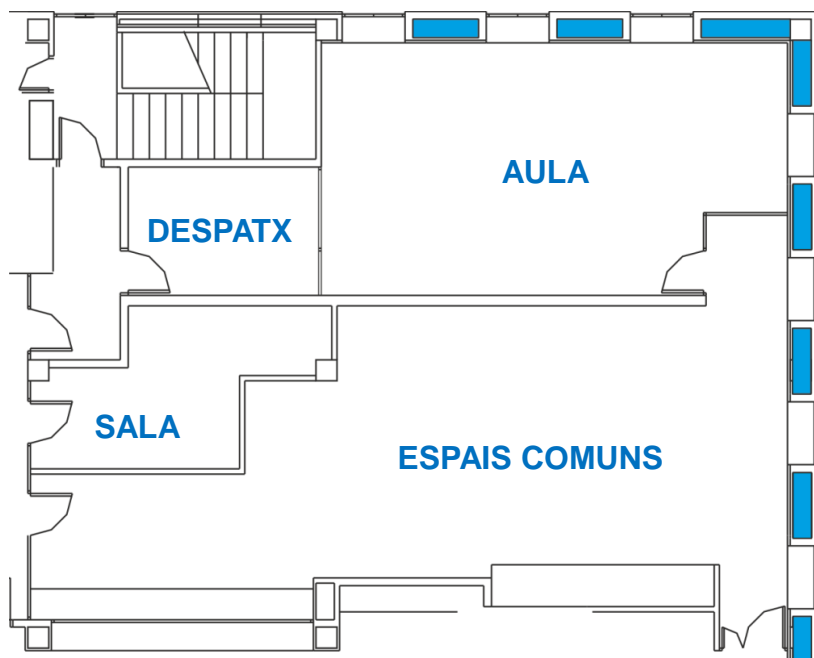
Manipulació d'equips

4



Manteniment d'equips

Quan hagi de realitzar tasques a **despatxos, sales, aules i espais comuns**, segueix les **mesures preventives** per **minimitzar o controlar els riscos**



### DESCRIPCIÓ DE L'ACTIVITAT

**Resolució d'incidències i/o atenció a peticions** derivades d'una sol·licitud per part del personal usuari.

Treballs de **manteniment d'equips** (projectors, impressores i equips multifunció) pel seu correcte funcionament.

### RISCOS

Els principals **riscos** associats als treballs a despatxos, sales, aules i espais comuns són:

- **Càrrega física** per l'adopció de postures forçades.
- **Manipulació manual** d'equips o materials de pes variable.
- **Sobreesforços** per manipulació d'equips de pes o volum excessiu.
- **Contactes tèrmics** per l'accés a zones calentes.
- **Caigudes a diferent nivell** per l'accés a equips ubicats en alçada.

### MESURES PREVENTIVES

Per tal de **minimitzar o controlar els riscos**, en aquest document trobareu les **mesures preventives** que s'han de seguir per treballar de forma còmoda i segura. Aquestes mesures s'estructuren en tres blocs:

- **Manteniment d'equips.**
- **Manipulació manual d'equips.**
- **Atenció a peticions.**

# Personal TIC: Despatxos, sales, aules i espais comuns

1



Introducció

2



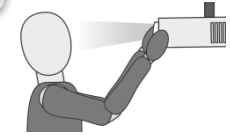
Atenció a peticions

3



Manipulació d'equips

4



Manteniment d'equips

Sempre que hakis de treballar amb un equip informàtic, **seu a la cadira**

## ATENCIÓ A PETICIÓNS

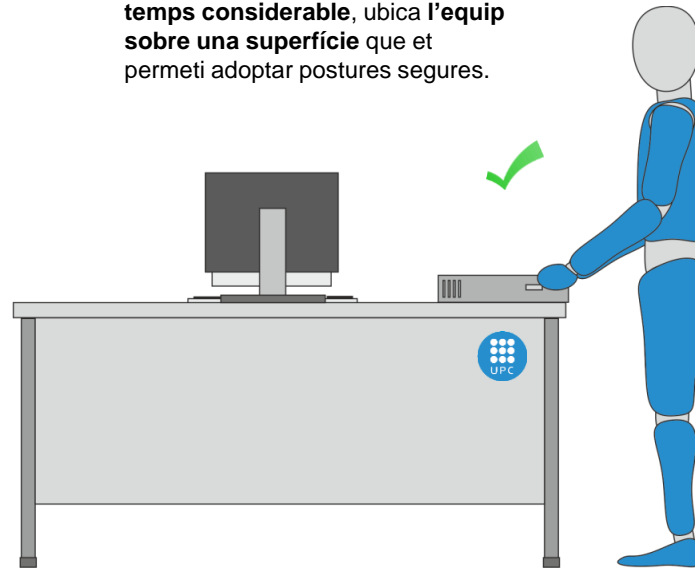
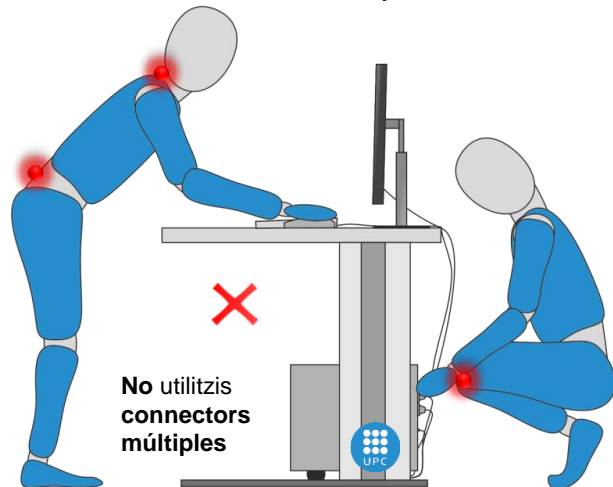
Durant la realització de tasques **d'atenció a persones**, si has de treballar amb un equip informàtic, **seu a la cadira** per garantir postures adequades de treball..

Evita **flexionar el tronc** de forma continuada o sostinguda

Quan hakis de realitzar **comprovacions** en equips que es troben al terra, procura **flexionar les cames** amb l'**esquena dreta**.

En cas de que les tasques a realitzar puguin comportar un **temps considerable**, ubica l'**equip sobre una superfície** que et permeti adoptar postures segures.

Sempre que sigui possible, i les condicions ho permetin, ubica la **CPU** dels equips informàtics sobre la **taula de treball**.



+ info

Amplia la informació:

[RE 002 - Postures segures de treball](#)

## Personal TIC: Despatxos, sales, aules i espais comuns

1



Introducció

2



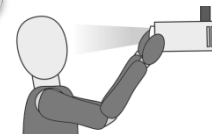
Atenció a peticions

3



Manipulació d'equips

4

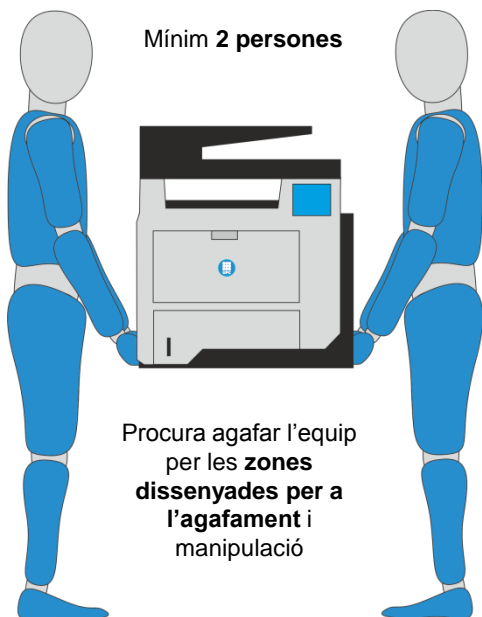


Manteniment d'equips

Les càrregues de **pes o volum excessiu** hauran de ser manipulades per **2 o 3 persones**

### MANIPULACIÓ D'EQUIPS

Si es requereix manipular un equip de **grans dimensions o de pes elevat**, segueix les indicacions del fabricant de l'equip, així com les següents **mesures preventives**:

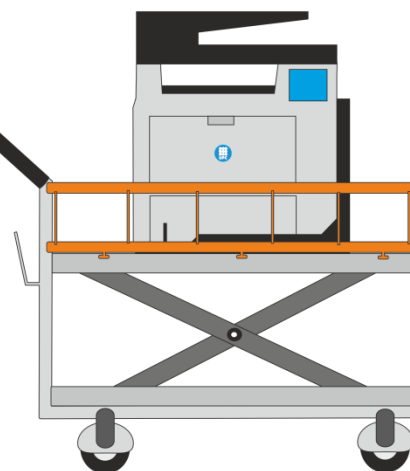


Demana **ajuda** per aixecar l'equip i col·locar-lo al carro.



Les càrregues de grans dimensions o pes elevat han de ser transportades amb **mitjans mecànics**.

Garanteix l'**estabilitat** de la càrrega



Utilitza els següents **equips de protecció individual (EPI)** en la manipulació d'equips:

Guants de protecció mecànica



Calçat de seguretat



+ info

Amplia la informació:

[RE 001 - Com es manipula una càrrega?](#)  
[NSH 101 - EPI: Equips de protecció individual](#)  
[NSH 103 - EPI: Guants de protecció](#)  
[NSH 104 - EPI: Calçat professional](#)

## Personal TIC: Despatxos, sales, aules i espais comuns

1



Introducció

2



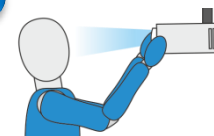
Atenció a peticions

3



Manipulació d'equips

4



Manteniment d'equips (1/2)

**Consulta prèviament el manual de manteniment i/o instruccions de l'equip**

Abans de realitzar el manteniment d'un equip, **desconnecta l'equip del corrent elèctric**. Recorda estirar de l'endoll de l'equip i no del cable.

### CANVI DE LÀMPADA I FILTRES (PROJECTOR)



**No miris per la lent del projector quan la làmpada estigui encesa.**



**Espera que es refredi el projector**, com a mínim 30 minuts.



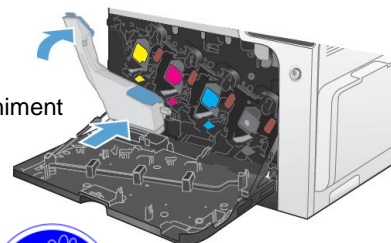
Si el projector està ubicat al sostre, **utilitza ulleres de protecció** per evitar l'entrada als ulls de petites partícules.

Segueix el **procediment de recollida de residus per la retirada de la làmpada**, ja que conté mercuri (Hg).

### CANVI DE TÒNER / KIT MANTENIMENT (Unitat de recollida de tòner)

- Segueix les **indicacions i la senyalització d'advertència**.
- **Espera** a que es **refredi l'equip** abans d'accedir a les parts interiors.
- **Retira**, amb cura, el **tòner que vols canviar, sense agitar-lo**, i diposita'l en un contenidor o caixa específica per al seu reciclatge.
- **No reutilitzis el kit de manteniment. Substitueix-lo** per un de nou.
- Utilitza **guants de protecció química** (nitril).

Kit de manteniment



+ info

Amplia la informació:

[NSH 103 - EPI: Guants de protecció](#)  
[NSH 105 - EPI: Protectors oculars i facials](#)

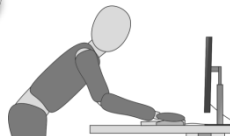
## Personal TIC: Despatxos, sales, aules i espais comuns

1



Introducció

2



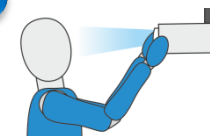
Atenció a peticions

3



Manipulació d'equips

4



Mainteniment d'equips (2/2)

Davant la realització de tasques que requereixen treballar sobre **escales de mà**, segueix les següents **mesures preventives**:

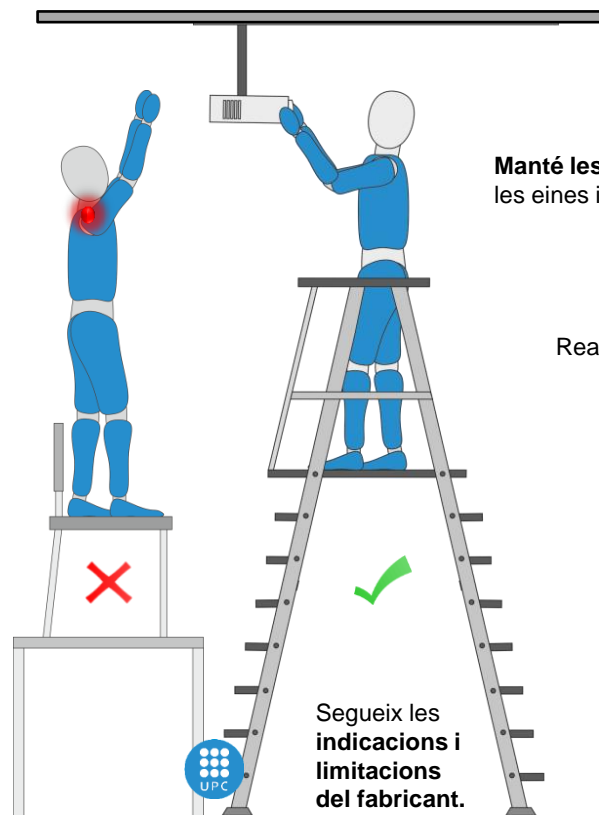
### ACCÉS A EQUIPS EN ALÇADA

Per accedir a equips ubicats en **alçada**, segueix les **mesures preventives**:

**Evita** treballar amb el **colzes per sobre del nivell de les espatlles** de forma repetida o sostinguda en el temps.

**No accedeixis a equips ubicats en alçades a partir de 3,5 metres** o a espais de difícil accés que requereixen el muntatge d'una bastida.

**Evita** accedir a equips que es troben en alçada fent ús de **mobiliari** (taules, cadires, ...) o altres elements que no estan destinats a aquesta finalitat.



**Manté les mans lliures per treballar**, col·locant les eines i materials a les safates de l'escala.

Realitza l'**ascens i el descens de cara**.

Abans d'accedir a una escala, fes una **revisió visual** del seu correcte estat .

Segueix les **indicacions i limitacions del fabricant**.

Per a treballs que requereixen l'ús de les dues mans, utilitza **escales manuals amb plataforma superior**, adequades a l'altura d'accés.

+ info

Amplia la informació:

[NSH 203 - Escales manuals](#)