



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Model d'enquestes de l'estudiantat matriculat de treballs final de grau i màster

**Acord CG/2022/05/14, de 5 de juliol de 2022,
del Consell de Govern, pel qual s'aprova el model
d'enquestes de l'estudiantat matriculat de treballs
final de grau i màster**

Vicerektorat de Qualitat i Política Lingüística

- Document amb l'informe favorable del la Comissió de Docència i Política Acadèmica de 29/06/2022

Model d'enquestes a l'estudiantat sobre el treball final de grau i de màster

Introducció

Les enquestes de satisfacció són instruments que ens han de permetre conèixer i detectar necessitats, expectatives, interessos, demandes, opinions o percepcions dels diferents col·lectius que configuren la Universitat, per poder incidir, així, en la millora de la nostra activitat.

En aquest context, la UPC té una llarga tradició en recollir informació pel que fa a la valoració de l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat i les assignatures que s'imparteixen a cada quadrimestre.

A la UPC, aquestes enquestes, amb diferents models, formats i metodologies, s'estan duent a terme des del curs 1995-1996.

En els darrers anys, 2008, 2015 i 2019, s'han revisat els models d'enquesta vigents i s'han aprovat de nou per tal d'adequar-nos a realitats canviants i a nous requeriments. En tots els casos la valoració de l'actuació docent i de les assignatures, s'havia circumscrit a totes les assignatures impartides tret dels treballs finals de grau o de màster.

Per tal de completar l'anàlisi que l'estudiantat fa de la docència rebuda, es sotmet a aprovació enquestar l'estudiantat que defensa els treballs finals de grau o de màster.

Aquesta actuació s'emmarca en l'objectiu específic **“Millorar els processos de presa de decisions mitjançant l'anàlisi dels indicadors del sistema de qualitat”** de l'eix **Política de Qualitat**, del pla estratègic de la UPC, 2022-2025.

Així, per tal d'acomplir amb els objectius estratègics del pla d'actuacions UPC 2022-2025, i en la línia de millora iniciada fa anys, que comporta la revisió periòdica del model d'enquestes vigent i de tots els aspectes relacionats (qüestions a preguntar, metodologia, calendaris, població, etc.), des del vicerectorat de qualitat i política lingüística, es proposen els acords que figuren a continuació.

El Consell de Govern aprova:

Obtenir informació relativa a la satisfacció i l'opinió de tot l'estudiant de grau i màster matriculat del treball final d'estudis (TFE)¹ d'acord amb els següents acords:

A. Pel que fa al procediment i al calendari de les enquestes de TFE:

1. L'enquesta es realitzarà cada any, d'acord amb els calendaris vinculats als períodes de lectura dels TFE de cada centre.
2. En el moment que l'estudiant dipositi el TFE, s'activarà l'enquesta en format electrònic a través del mecanisme que es dissenyarà a tal efecte.
3. L'estudiant podrà respondre a l'enquesta i se l'informarà que en cas de ser l'únic TFE dirigit o tutoritzat per aquest professor la resposta no serà confidencial.
4. L'estudiant defensarà el TFE d'acord amb els procediments establerts a les normatives de cada centre.
5. La publicació dels resultats de l'enquesta, es farà efectiva una vegada s'hagi publicat la nota del TFE, sense identificar l'estudiant i d'acord amb el que s'explicita a l'apartat C d'aquest document.

La concreció dels períodes relatius a aquest procediment s'acordaran amb les direccions dels Centres Docents.

B. Pel que fa al model de qüestionari de l'enquesta sobre el TFE

El model d'enquesta es formularà d'acord amb les següents preguntes:

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. El treball final d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació.2. El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits del treball final d'estudis.3. El suport rebut per part del director/a o tutor/a en la realització del treball final d'estudis ha estat el necessari (*).4. El nombre total d'hores de tutoria rebudes ha estat aproximadament:
<i>a) Menys d'una hora, b) Entre una i 4 hores, c) Entre 4 i 8 hores, d) Entre 8 i 15 hores, e) Més de 15 hores</i>5. Observacions, comentaris i/o suggeriments per a la millora del desenvolupament d'aquesta assignatura |
|--|

(*) Aquesta qüestió es considera la pregunta "clau" que s'utilitzarà com a indicador en processos d'avaluació, si és el cas.

L'escala de valoració serà d'1 a 5, on 1 correspon a totalment en desacord i 5, totalment

¹ Treballs de final d'estudis (TFE) equival a Treballs finals de Grau i/o Treballs Finals de Màster.

d'acord.

C. Pel que fa a la publicació de resultats

Finalitzat el període d'enquestes, els resultats es publicaran a l'aplicació dissenyada a tal fi, d'acord amb el següent calendari:

- Quadrimestre tardor: a partir del mes de febrer
- Quadrimestre primavera: a partir del mes de juliol

S'informarà de la publicació dels resultats provisionals i definitius a través del canal que la Universitat estableixi.

D. Pel que fa al període d'al·legacions o notificació d'incidències

S'establirà un període per notificar al·legacions, incidències i observacions corresponent a cada quadrimestre des del moment en què es publiquen els resultats de les enquestes, del qual s'informarà a través del canal que estableixi la Universitat (s'informarà del període i del procediment concret). Tanmateix s'acceptaran i es resoldran incidències d'altres períodes només si es tracta d'un error fefaent d'administració de l'enquesta.

E. Pel que fa a la difusió dels resultats

Es mantindran els permisos amb els mateixos criteris que figuren a l'apartat 9 de l'acord CG/2019/04/15, de 4 de juliol de 2019, del Consell de Govern, que es resumeixen a la taula següent

	Visibilitat resultats numèrics	Visibilitat comentaris literals
Perfil		
PDI avaluat	Sí, només els seus	Sí, només els seus
Gestors de centre i departament	Sí, només el seu centre	No*
Estudiant	No	No
PDI consulta	No	No

* Els Equips Directius, poden accedir als comentaris literals i al detall de les respostes realitzats en les enquestes vinculades al seu centre, si així ho demanen de manera justificada al vicerectorat responsable de les enquestes docents a través de la bústia de correu info.enquestes@upc.edu.

La difusió dels resultats de les enquestes, es farà a través del portal de qualitat, estadístiques i enquestes, <https://www.upc.edu/qualitat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

F. Pel que fa a l'ús dels resultats

S'instarà a les direccions de Centres i Departaments a emprar els resultats de les enquestes com una eina per a la millora de la docència.

Es vetllarà perquè els processos en què, d'acord amb normatives generals o internes de la UPC, s'utilitzen els resultats de les enquestes incorporin els resultats de les enquestes dels TFE, amb els criteris de càlcul de mitjana agregada de períodes d'acord amb la formulació que actualment està en vigor:

Càlcul de la mitjana global d'un període de les enquestes a l'estudiantat:

La mitjana global d'un període de les enquestes a l'estudiantat, s'obté agregant totes les enquestes individuals d'aquest període i calculant la mitjana ponderada de les mateixes. És a dir, la mitjana es calcula a partir de les enquestes disponibles en aquest període de la següent manera:

$$\text{Suma (Mitjana Pclau x Respostes Pclau)} / \text{Suma (Respostes Pclau)}$$

On la Pclau és la pregunta definida com a "clau" del model d'enquestes vigent a cada període.

Excepte si una normativa específica explícitament el contrari, s'entendrà que la mitjana de les valoracions de les enquestes als estudiants, es farà sense aplicar cap altra ponderació (per exemple, ni en funció de la grandària de grup, ni de la durada de l'assignatura, ni de la tipologia de l'assignatura, etc.).

G. Pel que fa a l'encaix de les enquestes de Treball Final d'Estudis en el mapa d'enquestes de la UPC

Per garantir un funcionament coherent del mapa d'enquestes de la UPC ², s'acorda que les enquestes dissenyades per conèixer l'opinió i/o satisfacció d'usuaris de serveis o de processos de gestió de la Universitat, s'administraran de manera coordinada, per tal d'evitar que un mateix col·lectiu sigui entrevistat reiteradament, en un mateix període de temps, pels diferents agents o responsables de projectes d'estudis que necessitin conèixer l'opinió dels seus usuaris. S'encomana al GPAQ vetllar per la correcta coordinació de les iniciatives que es proposin en aquest àmbit.

H. Disposició addicional

La present normativa complementa l'acord CG/2019/04/15, de 4 de juliol de 2019, del Consell de Govern, pel qual s'aprova el model d'enquestes de l'estudiantat.

I. Disposició final

La present normativa entrarà en vigor l'endemà de la seva aprovació per part del Consell de Govern, però per tal de garantir la plena adaptació i adequació de les aplicacions i dels sistemes de gestió i d'informació de les enquestes, els efectes d'aquests acords podran ser operatius a partir del segon quadrimestre del curs 2022-2023.

² <https://www.upc.edu/qualitat/ca/enquestes-de-satisfaccio/mapa-denquestes>