

Informe de resultats per Centre ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM)

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Índex

0. Fitxa Tècnica	3
1. Dades Generals.	4
1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?	4
1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:	5
1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?	6
2. Serveis a l'estudiantat	7
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:	7
3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)	11
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems: . . .	11
3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:	14
3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):	15
4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)	17
4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:	17
4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,...) que porta a terme el teu Centre:	18
4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):	19
4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:	20

5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)	21
5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?	21
5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?	22
5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?	23
5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagi fet:	24
5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?	25
5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?	26
5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:	27
5.8. Ens podries dir per què?	28
6. Equipaments i instal·lacions	29
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:	29
7. Satisfacció General	31
7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:	31

0. Fitxa Tècnica

OBJECTIU: En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: GPAQ

INICI DE TREBALL DE CAMP: 15 de març del 2022

FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP: 5 d'abril del 2022

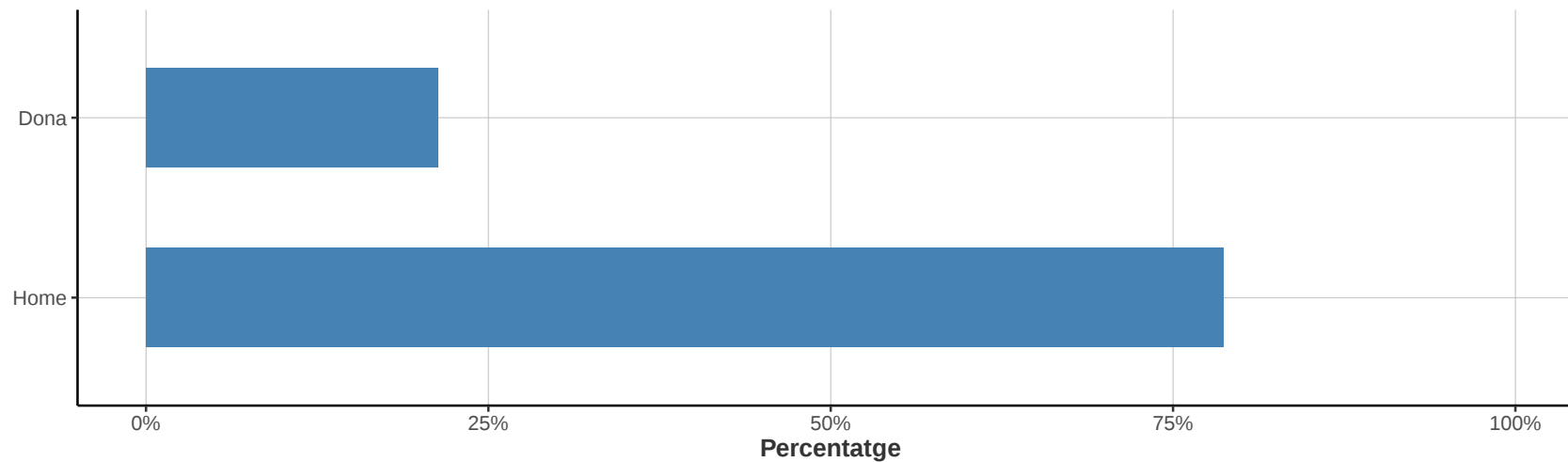
POBLACIÓ: Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Format	Digital
Periodicitat	Triennal
Població total	968
Respostes	61
Percentatge de participació	6.3%
Error mostral	12.2%

1. Dades Generals.

1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

	Respostes	%
Dona	13	21.3
Home	48	78.7
TOTAL	61	100.0

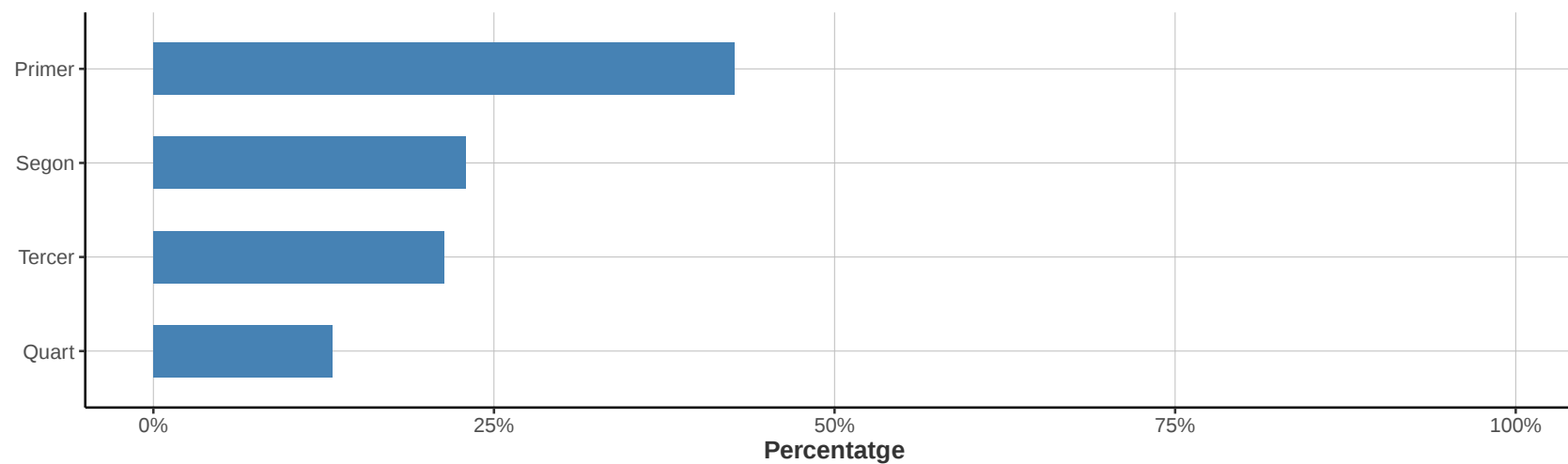


1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:

	Respostes	%
GRAU (FASE COMUNA) EN ENGINYERIES: ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA, ELÈCTRICA, MECÀNICA, QUÍMICA, RECURSOS ENERGÈTICS I MINERS	8	13
GRAU (FASE COMUNA) EN ENGINYERIES: ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA, MECÀNICA, QUÍMICA	11	18
GRAU EN ENGINYERIA D'AUTOMOCIÓ	5	8
GRAU EN ENGINYERIA DE SISTEMES TIC	4	7
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA	8	13
GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA	11	18
GRAU EN ENGINYERIA MINERA	1	2
GRAU EN ENGINYERIA QUÍMICA	7	11
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA DE MINES	2	3
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA DELS RECURSOS NATURALS	4	7
NS/NC	0	0
TOTAL	61	100

1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

	Respostes	%
Primer	26	42.6
Segon	14	23.0
Tercer	13	21.3
Quart	8	13.1
TOTAL	61	100.0

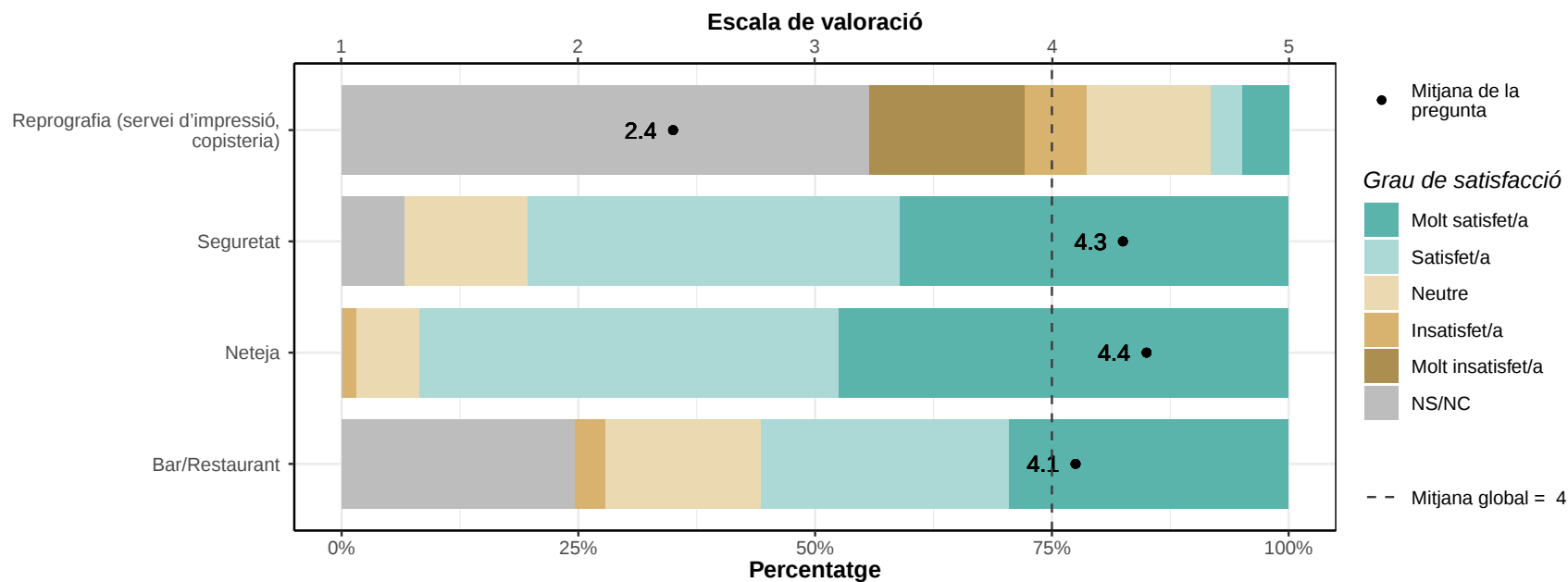


2. Serveis a l'estudiantat

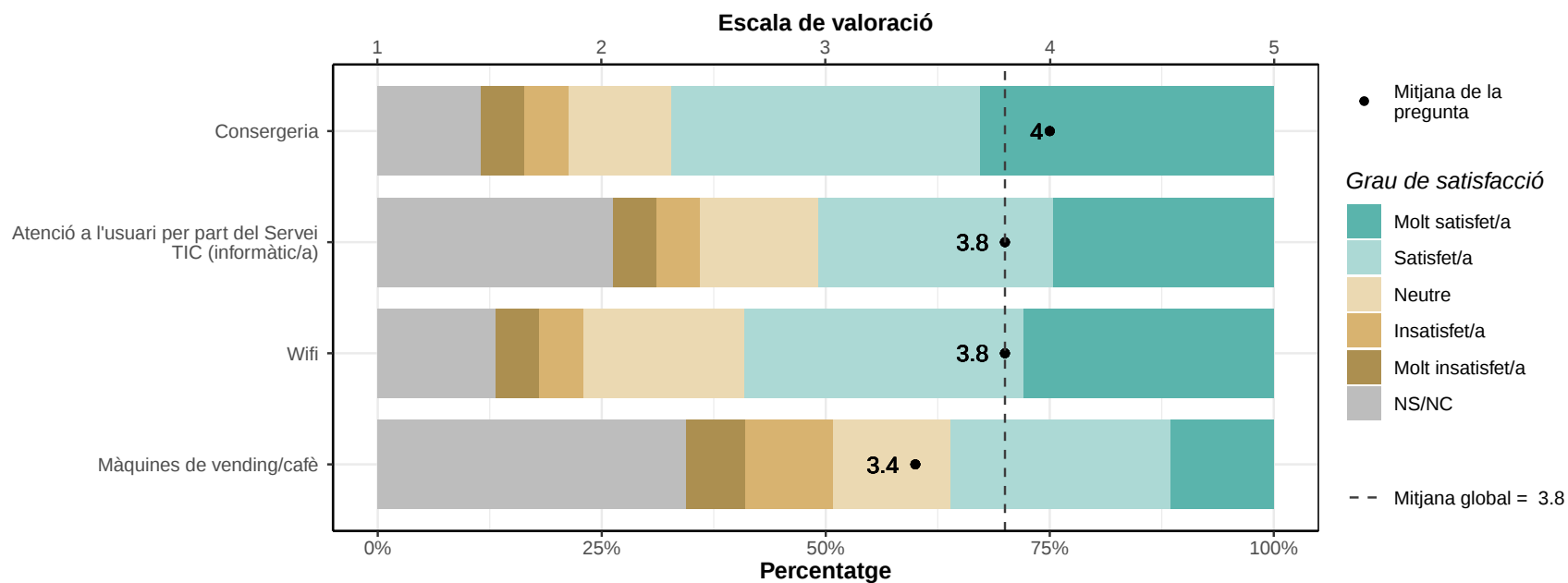
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

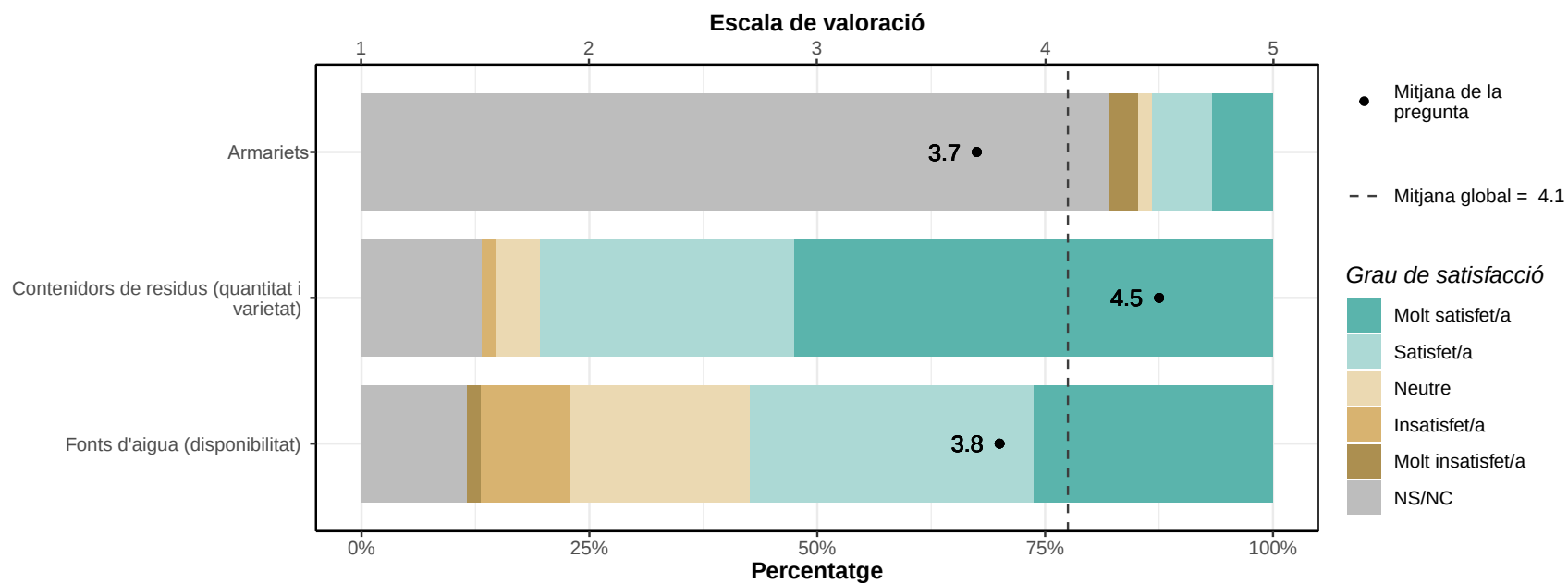
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Reprografia (servei d'impressió, copisteria)	10	16.4	4	6.6	8	13.1	2	3.3	3	4.9	34	55.7	2.4	1.37
Seguretat	0	0	0	0	8	13.1	24	39.3	25	41	4	6.6	4.3	0.71
Neteja	0	0	1	1.6	4	6.6	27	44.3	29	47.5	0	0	4.4	0.69
Bar/Restaurant	0	0	2	3.3	10	16.4	16	26.2	18	29.5	15	24.6	4.1	0.89
TOTAL	10	4.1	7	2.9	30	12.3	69	28.3	75	30.7	53	21.7	4	1.08



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Consergeria	3	4.9	3	4.9	7	11.5	21	34.4	20	32.8	7	11.5	4	1.12
Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a)	3	4.9	3	4.9	8	13.1	16	26.2	15	24.6	16	26.2	3.8	1.17
Wifi	3	4.9	3	4.9	11	18	19	31.1	17	27.9	8	13.1	3.8	1.12
Màquines de vending/cafè	4	6.6	6	9.8	8	13.1	15	24.6	7	11.5	21	34.4	3.4	1.23
TOTAL	13	5.3	15	6.1	34	13.9	71	29.1	59	24.2	52	21.3	3.8	1.17



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Armariets	2	3.3	0	0	1	1.6	4	6.6	4	6.6	50	82	3.7	1.49
Contenidors de residus (quantitat i varietat)	0	0	1	1.6	3	4.9	17	27.9	32	52.5	8	13.1	4.5	0.7
Fonts d'aigua (disponibilitat)	1	1.6	6	9.8	12	19.7	19	31.1	16	26.2	7	11.5	3.8	1.05
TOTAL	3	1.6	7	3.8	16	8.7	40	21.9	52	28.4	65	35.5	4.1	1.02

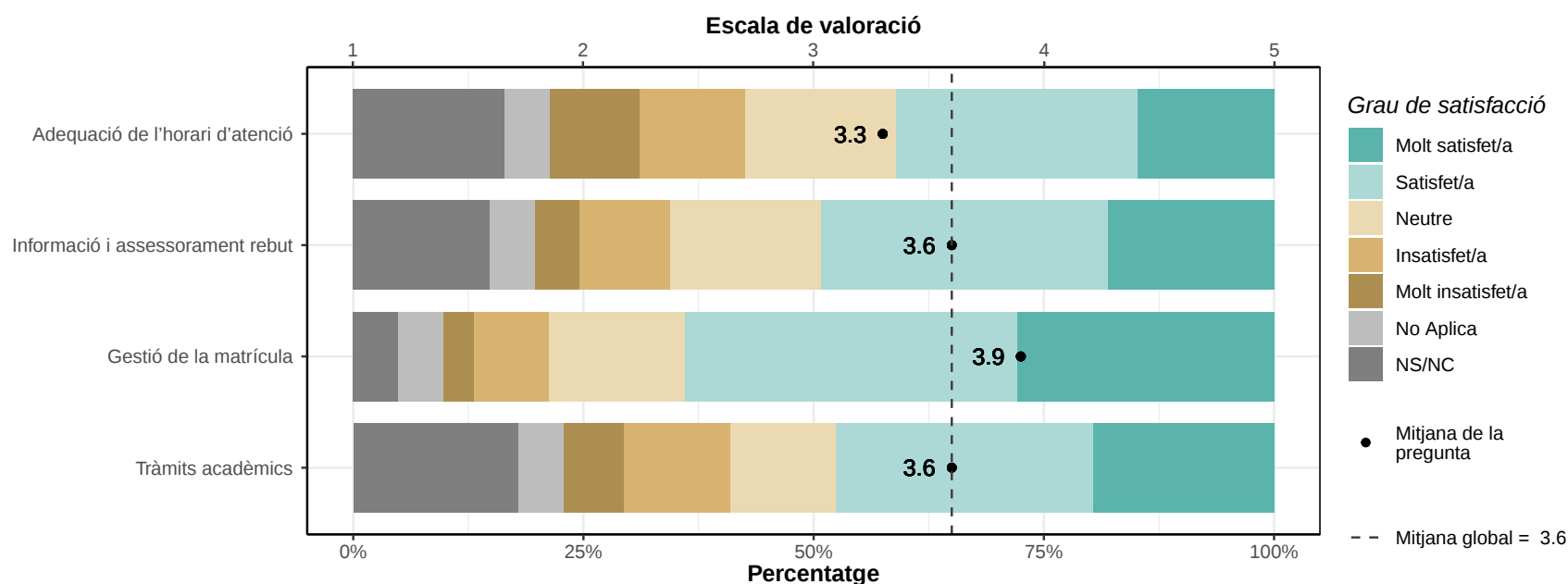


3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

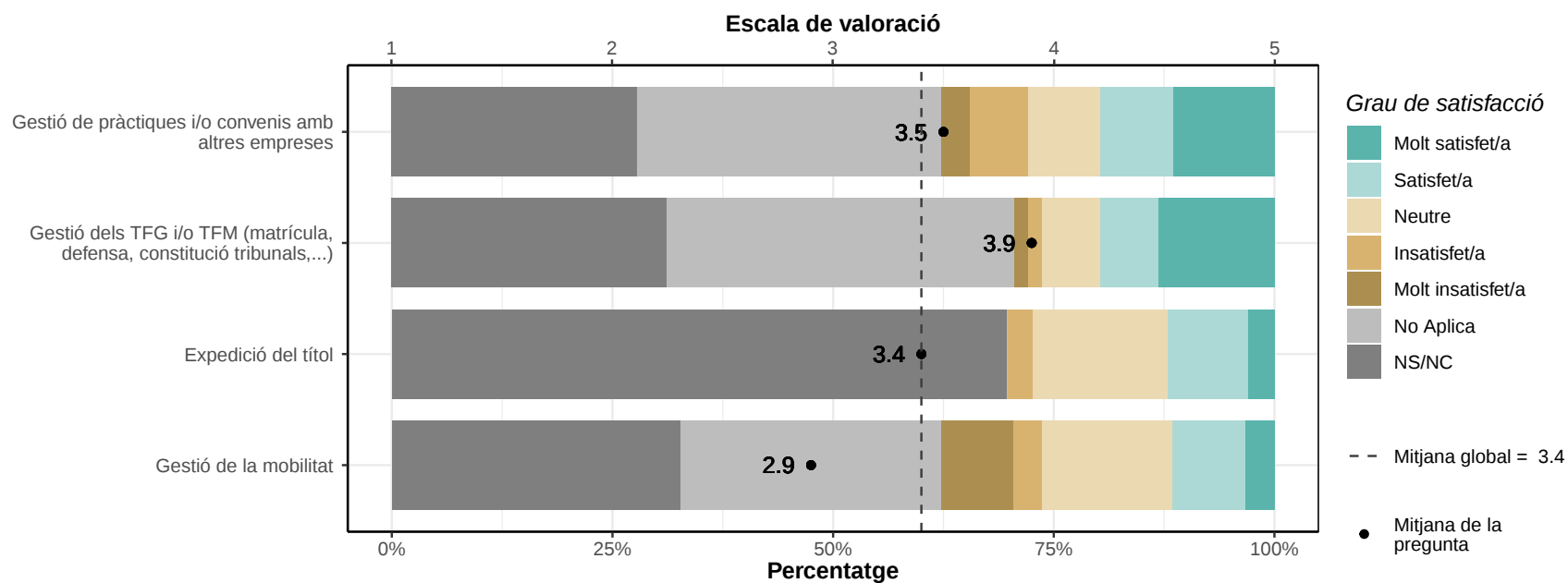
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

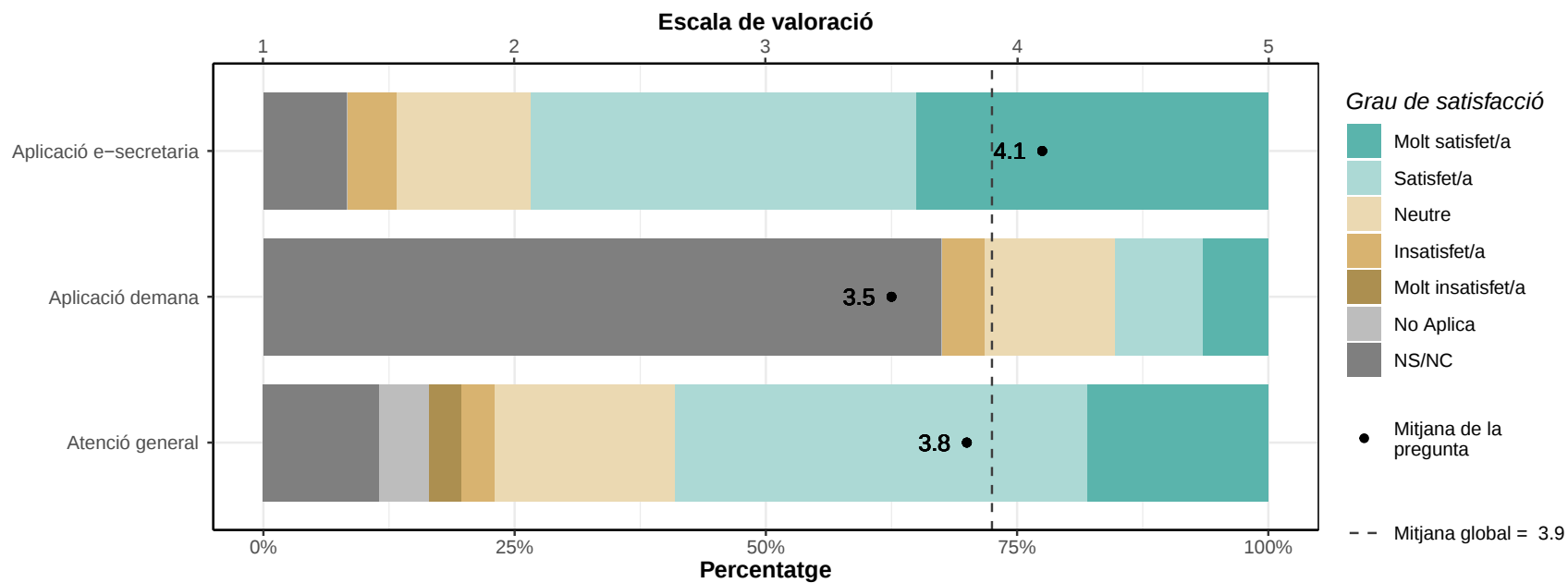
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Adequació de l'horari d'atenció	6	9.8	7	11.5	10	16.4	16	26.2	9	14.8	10	16.4	3	4.9	3.3	1.29
Informació i assessorament rebut	3	4.9	6	9.8	10	16.4	19	31.1	11	18	9	14.8	3	4.9	3.6	1.15
Gestió de la matrícula	2	3.3	5	8.2	9	14.8	22	36.1	17	27.9	3	4.9	3	4.9	3.9	1.08
Tràmits acadèmics	4	6.6	7	11.5	7	11.5	17	27.9	12	19.7	11	18	3	4.9	3.6	1.27
TOTAL	15	6.2	25	10.2	36	14.8	74	30.3	49	20.1	33	13.5	12	4.9	3.6	1.2



	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses	2	3.3	4	6.6	5	8.2	5	8.2	7	11.5	17	27.9	21	34.4	3.5	1.34
Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...)	1	1.6	1	1.6	4	6.6	4	6.6	8	13.1	19	31.1	24	39.3	3.9	1.21
Expedició del títol	0	0	1	3	5	15.2	3	9.1	1	3	23	69.7	0	0	3.4	0.84
Gestió de la mobilitat	5	8.2	2	3.3	9	14.8	5	8.2	2	3.3	20	32.8	18	29.5	2.9	1.25
TOTAL	8	3.3	8	3.6	23	11.2	17	8	18	7.7	79	40.4	63	25.8	3.4	1.27



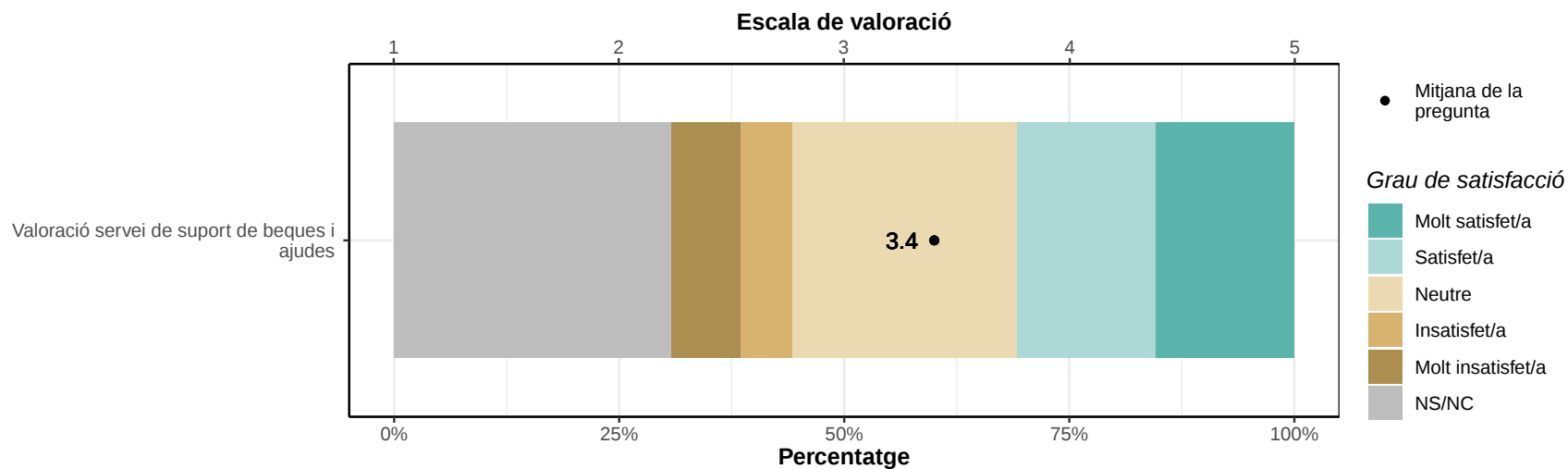
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aplicació e-secretaria	0	0	3	5	8	13.3	23	38.3	21	35	5	8.3	0	0	4.1	0.86
Aplicació demana	0	0	2	4.3	6	13	4	8.7	3	6.5	31	67.4	0	0	3.5	0.99
Atenció general	2	3.3	2	3.3	11	18	25	41	11	18	7	11.5	3	4.9	3.8	0.96
TOTAL	2	1.1	7	4.2	25	14.8	52	29.3	35	19.8	43	29.1	3	1.6	3.9	0.94



3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

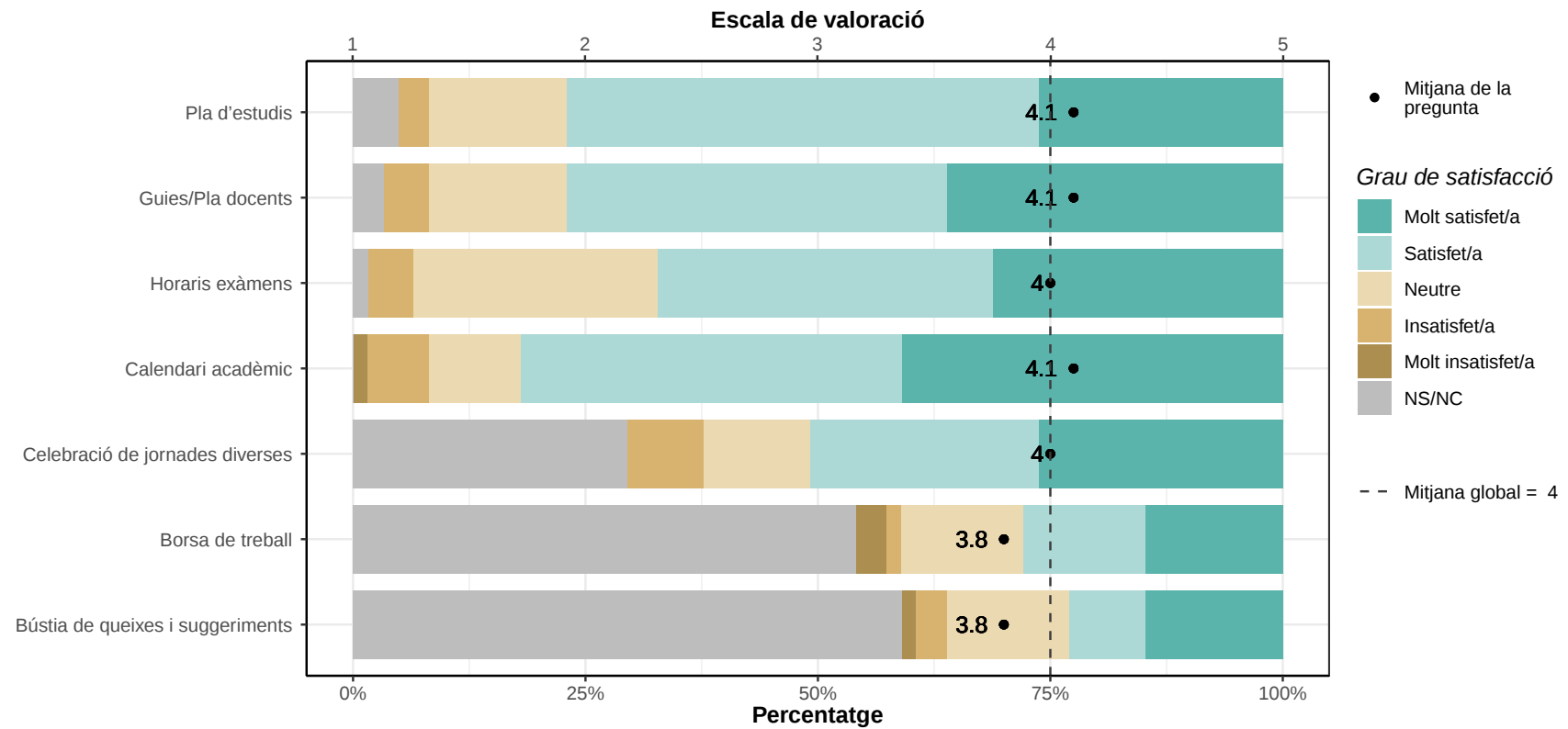
	1		2		3		4		5		NS/NC			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Dev. tipus
Valoració servei de suport de beques i ajudes	4	7.7	3	5.8	13	25	8	15.4	8	15.4	16	30.8	3.4	1.25



3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Pla d'estudis	0	0	2	3.3	9	14.8	31	50.8	16	26.2	3	4.9	4.1	0.76
Guies/Pla docents	0	0	3	4.9	9	14.8	25	41	22	36.1	2	3.3	4.1	0.85
Horaris exàmens	0	0	3	4.9	16	26.2	22	36.1	19	31.1	1	1.6	4	0.89
Calendari acadèmic	1	1.6	4	6.6	6	9.8	25	41	25	41	0	0	4.1	0.96
Celebració de jornades diverses	0	0	5	8.2	7	11.5	15	24.6	16	26.2	18	29.5	4	1.01
Borsa de treball	2	3.3	1	1.6	8	13.1	8	13.1	9	14.8	33	54.1	3.8	1.17
Bústia de queixes i suggeriments	1	1.6	2	3.3	8	13.1	5	8.2	9	14.8	36	59	3.8	1.16
TOTAL	4	0.9	20	4.7	63	14.8	131	30.7	116	27.2	93	21.8	4	0.94

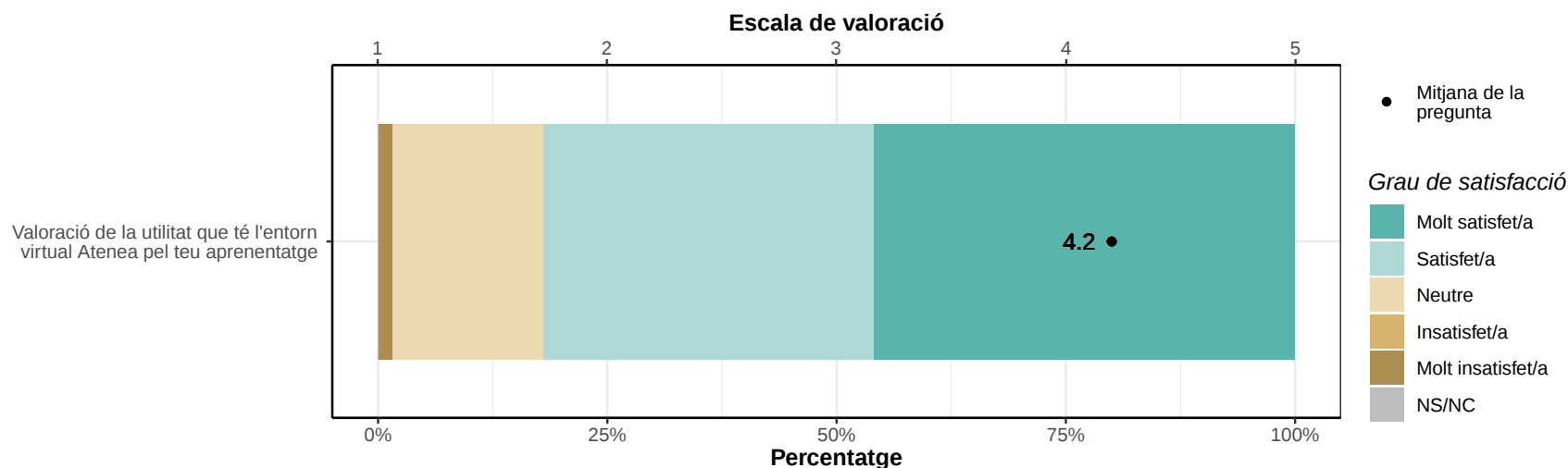


4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

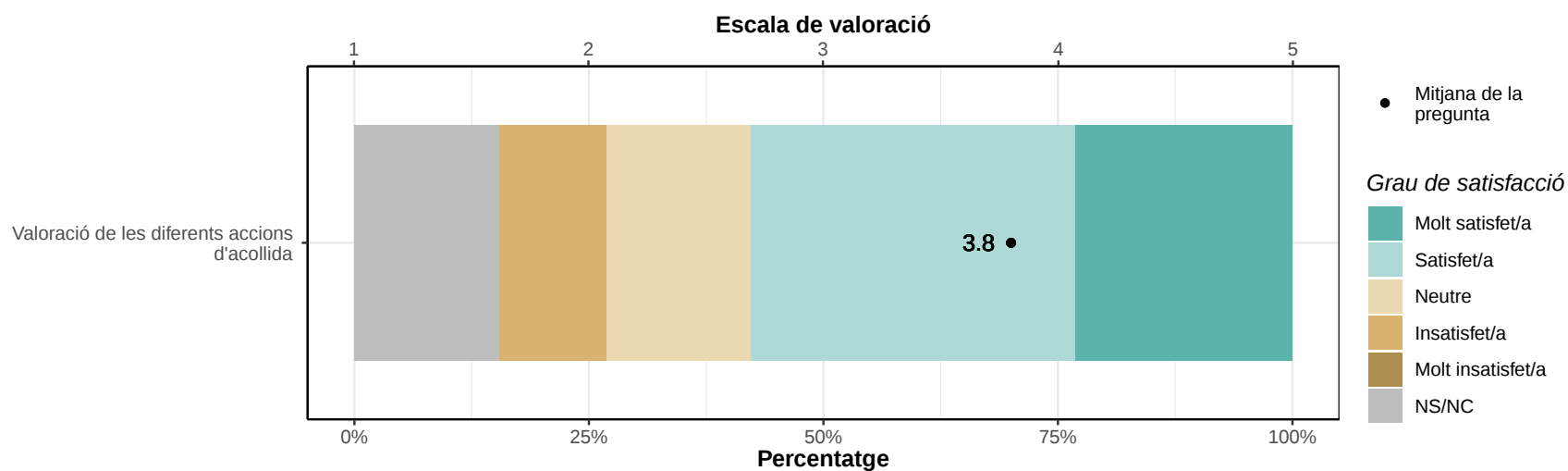
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge	1	1.6	0	0	10	16.4	22	36.1	28	45.9	0	0	4.2	0.85



4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,...) que porta a terme el teu Centre:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

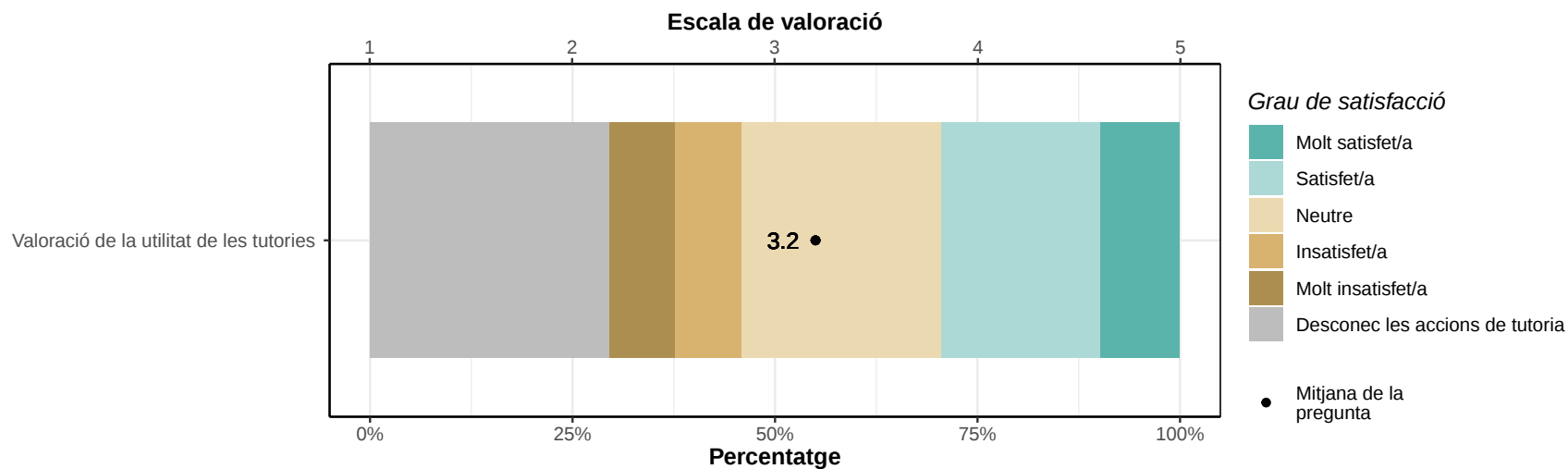
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les diferents accions d'acollida	0	0	3	11.5	4	15.4	9	34.6	6	23.1	4	15.4	3.8	1.01



4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

	1		2		3		4		5		Desconec les acciones de tutoria			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Desv. tipus
Valoració de la utilitat de les tutories	5	8.2	5	8.2	15	24.6	12	19.7	6	9.8	18	29.5	3.2	1.19

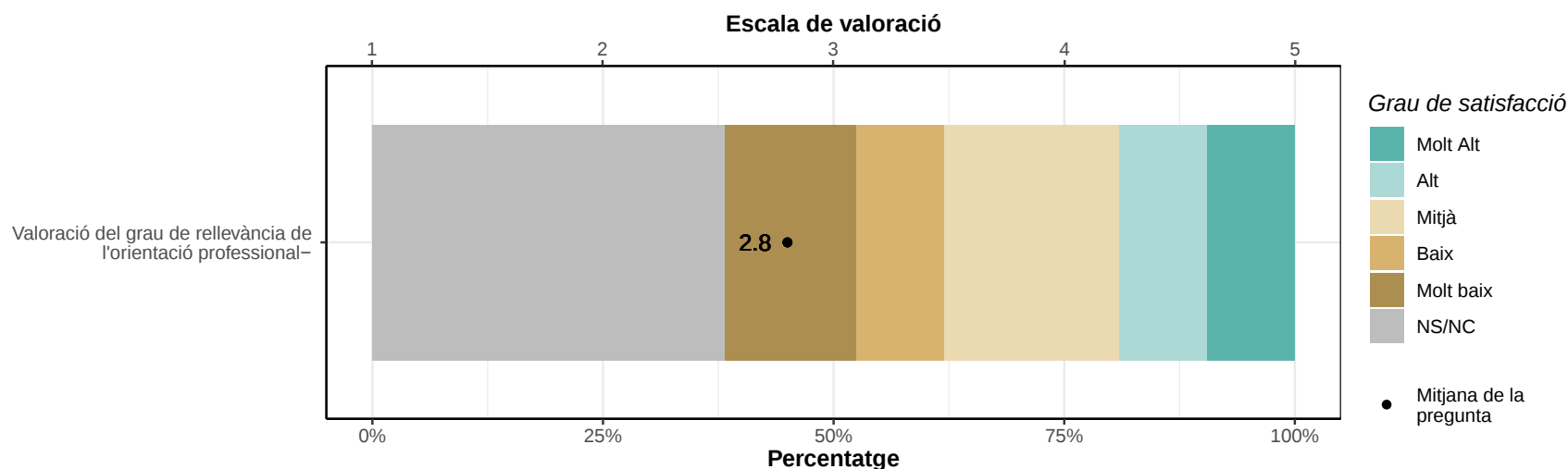


4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

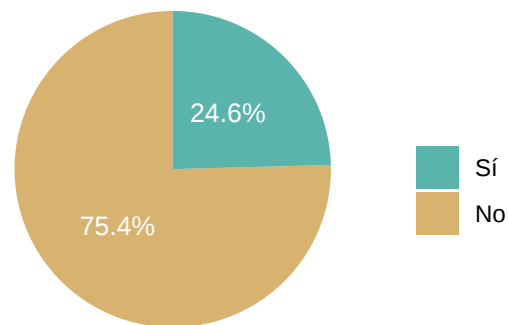
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional-	3	14.3	2	9.5	4	19	2	9.5	2	9.5	8	38.1	2.8	1.41



5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

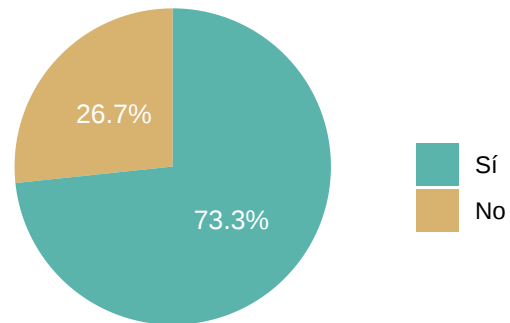
	Respostes	%
Sí	15	24.6
No	46	75.4
TOTAL	61	100.0



5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

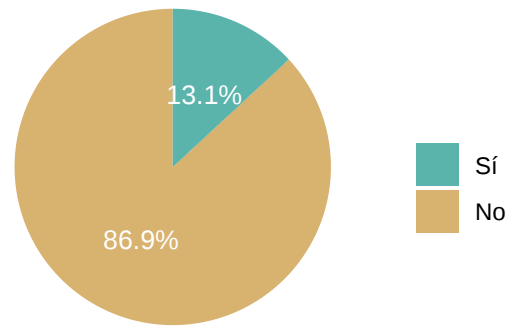
** Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.*

	Respostes	%
Sí	11	73.3
No	4	26.7
TOTAL	15	100.0



5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?

	Respostes	%
Sí	8	13.1
No	53	86.9
TOTAL	61	100.0

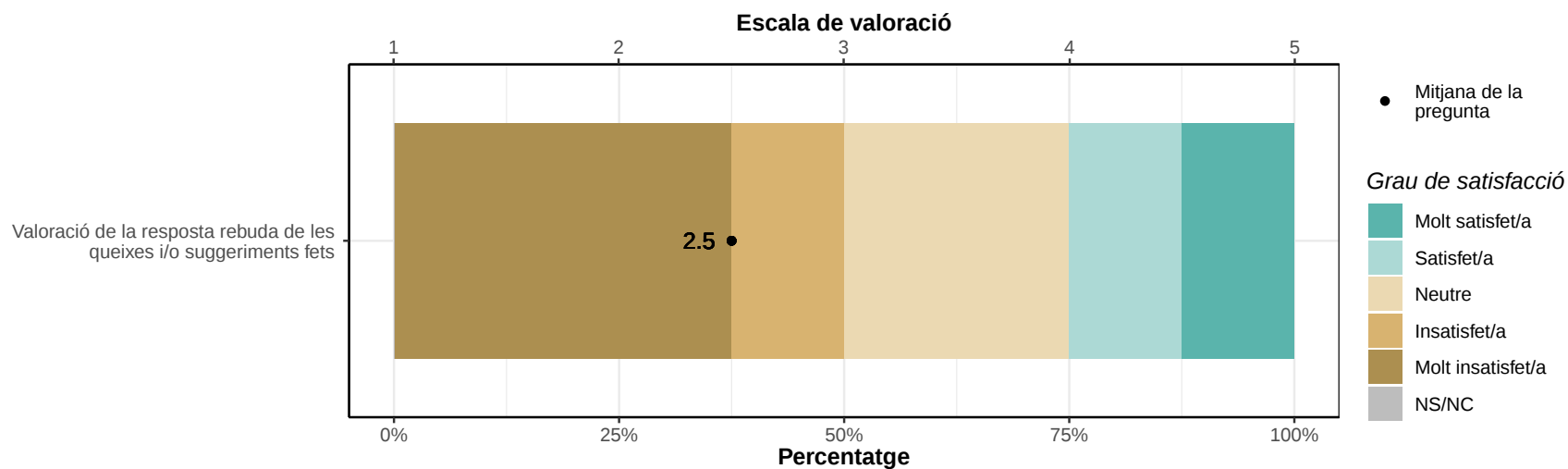


5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet:

* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

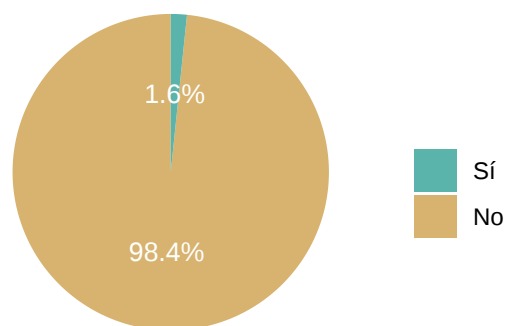
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets	3	37.5	1	12.5	2	25	1	12.5	1	12.5	0	0	2.5	1.51



5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?

	Respostes	%
Sí	1	1.6
No	60	98.4
TOTAL	61	100.0

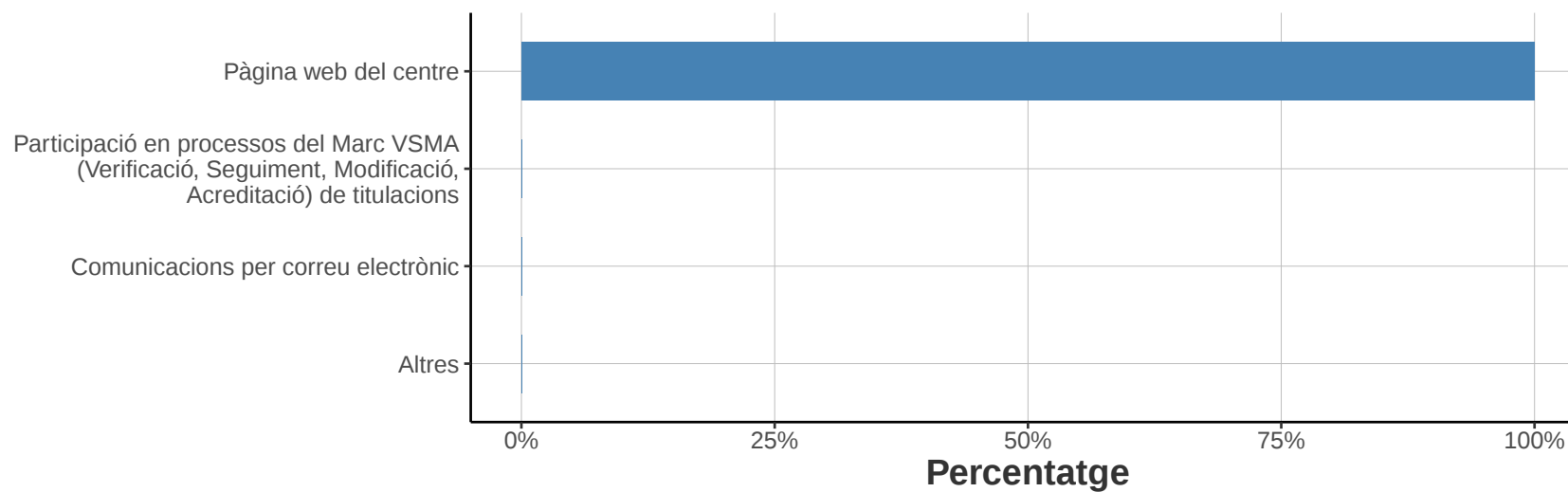


5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

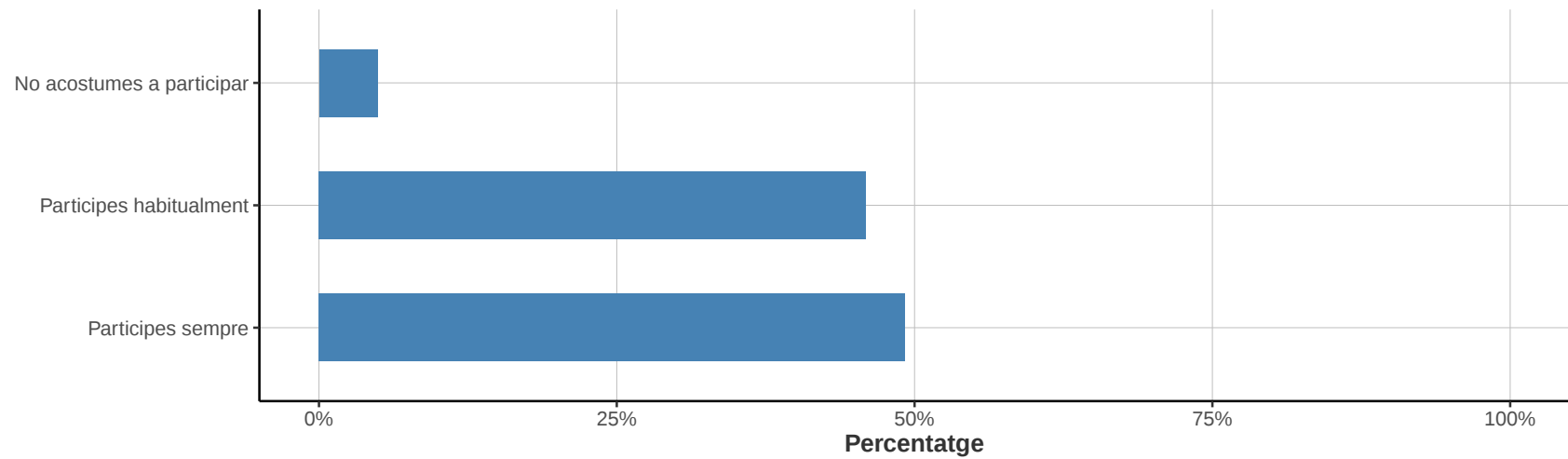
* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Pàgina web del centre	1	100
Participació en processos del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació) de titulacions	0	0
Comunicacions per correu electrònic	0	0
Altres	0	0



5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:

	Respostes	%
No acostumes a participar	3	4.9
Participes habitualment	28	45.9
Participes sempre	30	49.2
TOTAL	61	100.0

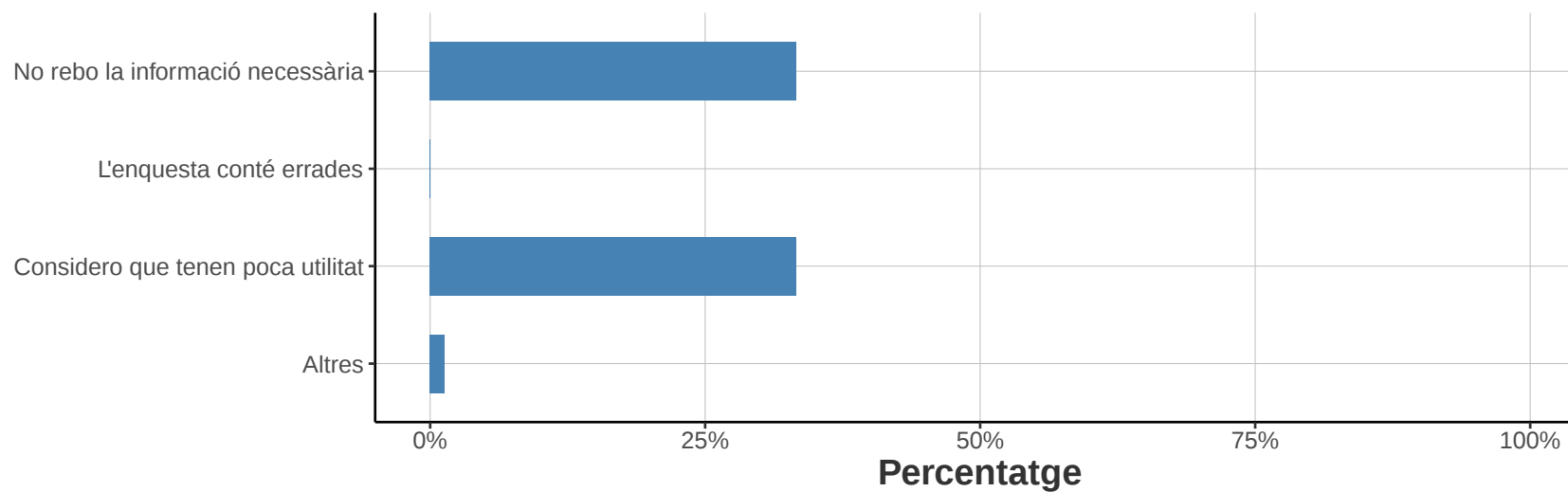


5.8. Ens podries dir per què?

* Només contesten els que han respost "No acostumes a participar" a la pregunta anterior.

* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No rebo la informació necessària	1	33.3
L'enquesta conté errades	0	0
Considero que tenen poca utilitat	1	33.3
Altres	1	1.3

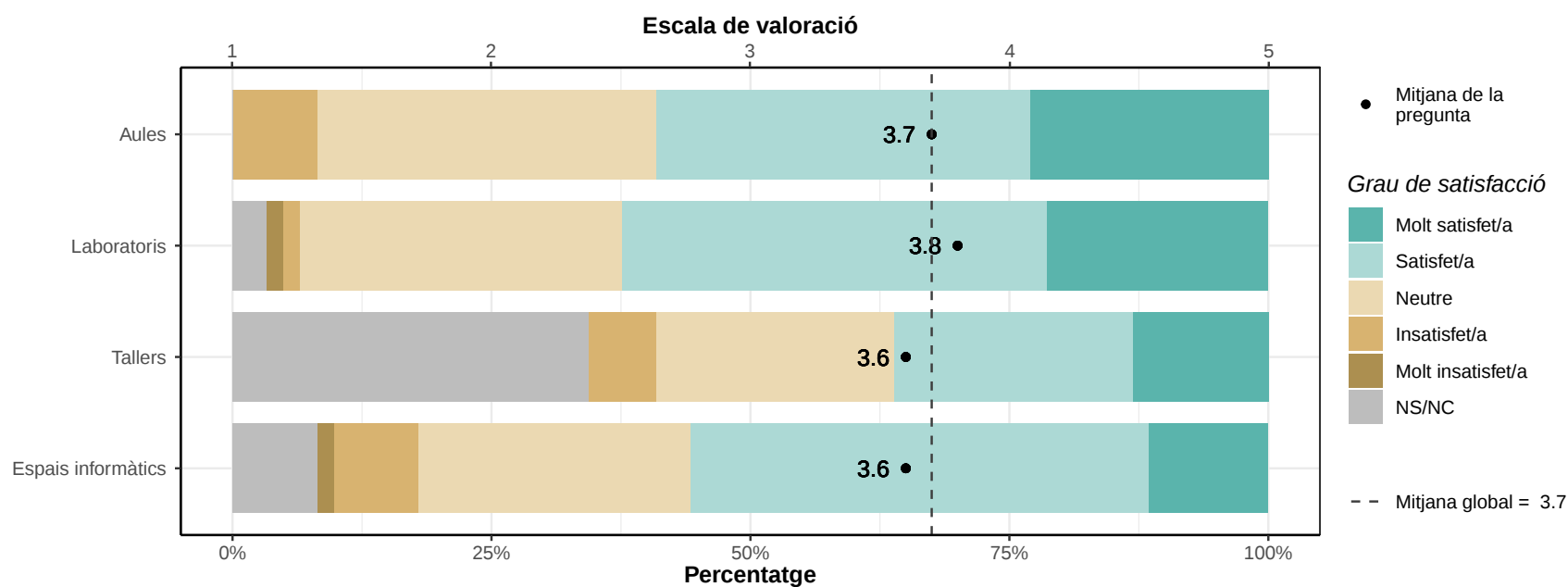


6. Equipaments i instal·lacions

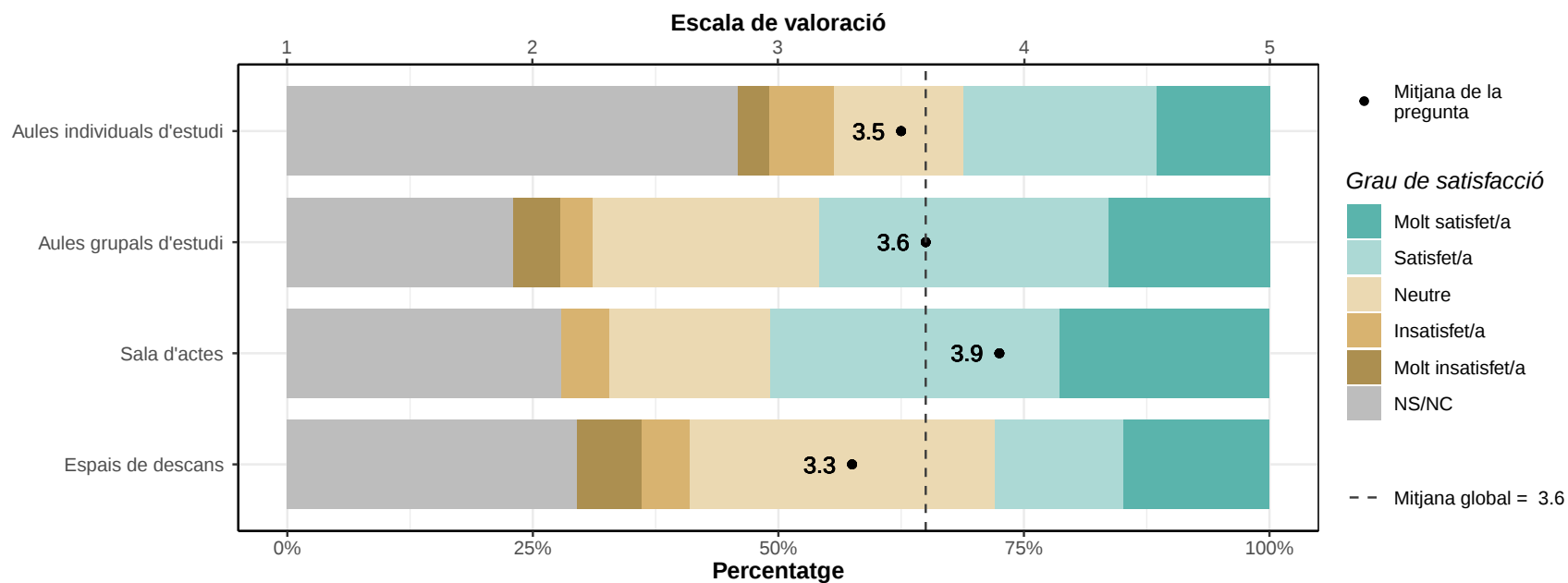
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules	0	0	5	8.2	20	32.8	22	36.1	14	23	0	0	3.7	0.91
Laboratoris	1	1.6	1	1.6	19	31.1	25	41	13	21.3	2	3.3	3.8	0.86
Tallers	0	0	4	6.6	14	23	14	23	8	13.1	21	34.4	3.6	0.92
Espais informàtics	1	1.6	5	8.2	16	26.2	27	44.3	7	11.5	5	8.2	3.6	0.89
TOTAL	2	0.8	15	6.1	69	28.3	88	36.1	42	17.2	28	11.5	3.7	0.89



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules individuals d'estudi	2	3.3	4	6.6	8	13.1	12	19.7	7	11.5	28	45.9	3.5	1.15
Aules grupals d'estudi	3	4.9	2	3.3	14	23	18	29.5	10	16.4	14	23	3.6	1.07
Sala d'actes	0	0	3	4.9	10	16.4	18	29.5	13	21.3	17	27.9	3.9	0.9
Espais de descans	4	6.6	3	4.9	19	31.1	8	13.1	9	14.8	18	29.5	3.3	1.17
TOTAL	9	3.7	12	4.9	51	20.9	56	23	39	16	77	31.6	3.6	1.08



7. Satisfacció General

7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Desv. tipus
Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge	3	4.9	5	8.2	17	27.9	23	37.7	8	13.1	5	8.2	3.5	1.03

